PENGARUH TERPAAN ISU PERTAMAX OPLOSAN PADA PORTAL BERITA ONLINE KOMPAS.COM TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN *FOLLOWERS* TIKTOK @KOMPASCOM TERHADAP PERTAMINA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Srata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

DENI BUDIARTO

NBI. 1152100203

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025

PENGARUH TERPAAN ISU PERTAMAX OPLOSAN PADA PORTAL BERITA ONLINE KOMPAS.COM TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN *FOLLOWERS* TIKTOK @KOMPASCOM TERHADAP PERTAMINA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Srata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

DENI BUDIARTO

NBI. 1152100203

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **Deni Budiarto**

NBI : **1152100203**

Judul : **Pengaruh Terpaan Isu Pertamax Oplosan pada Portal Berita Online Kompas.com terhadap Tingkat Kepercayaan *Followers* Tiktok @Kompascom terhadap Pertamina**

Surabaya, 5 Desember 2025

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Soosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S
NPP. 20110.86.0062

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing 1

Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom
NPP. 20130.88. 0165

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 5 Desember 2025

Dewan Penguji :

1. **Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom** ( )
   Ketua
2. **Fransisca Benedicta Avira Citra Paramita, S.I.Kom., M.Med.Kom** ( )
   Anggota
3. **Wahyu Kuncoro, ST., M.Med.Kom** ( )
   Anggota

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Prof. Dr. V. Rudy Handoko., M.S
NPP.20110.86.0062

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang betanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Deni Budiarto
NBI	:	1152100203
Program Studi	:	Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi	:	Pengaruh Terpaan Isu Pertamax Oplosan pada Portal Berita Online Kompas.com terhadap Tingkat Kepercayaan *Followers* Tiktok @Kompascom terhadap Pertamina

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 5 Desember 2025

Yang membuat pernyataan



(Deni Budiarto)

UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Deni Budiarto
NBI/ NPM	: 1152100203
Fakultas	: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Jenis Karya	: Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul:

"Pengaruh Terpaan Isu Pertamax Oplosan pada Portal Berita Online Kompas.com terhadap Tingkat Kepercayaan *Followers* Tiktok @kompascom terhadap Pertamina"

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 5 Desember 2025

Yang Menyatakan,



(Deni Budiarto)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahhirahmanirahim, Alhamdulillah, puji suyukur atas rahmatmu Ya Allah yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan segala rasa syukur atas tercapaianya pada tahap ini, saya persembahkan skripsi ini untuk Almarhum bapak dan Almarhumah ibu, serta kakak-kakakku dan keponakan-keponakanku yang terus memberikan dukungan.

Untuk dosen pebimbingku Bapak Edy Sudaryanto dan Ibu Hajidah Fildzahun Nadhilah Kusnadi, terimakasih atas segala kesempatan waktu, bimbingan, dan nasehat demi kebaikan penulisan skripsi penulis.

Untuk seluruh teman-teman dan sahabat-sahabatku, terimakasih atas segala waktu untuk menghibur dan turut memberikan semangat dalam proses pengerjaan skripsi serta senantiasa mendengarkan dengan baik berbagai curhatan hati penulis.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama	: Deni Budiarto
Tempat, Tanggal Lahir	: Bojonegoro, 9 Agustus 1999
Alamat	: Jl. Airlangga No. 35 RT 23 RW 04 Bojonegoro
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Kewarganegaraan	: Indonesia
Status Perkawinan	: Belum Menikah
Agama	: Islam
Email	: denibudiarto99@gmail.com
No. Hp/Telp	: 089601413304

Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri Sugihwaras 1 (2005-2011)
2. SMP Darussalam Baureno (2011-2014)
3. SMK Negeri 1 Baureno (2014-2017)

RINGKASAN

Deni Budiarto, 2025. **Pengaruh Terpaan Isu Pertamax Oplosan pada Portal Berita Online Kompas.com terhadap Tingkat Kepercayaan *Followers* Tiktok @Kompascom terhadap Pertamina**

Isu Pertamax oplosan mencuat ke publik pada akhir Februari 2025. Isu ini muncul karena adanya dugaan kasus korupsi dan pengoplosan bahan bakar minyak yang yang dilakukan oleh PT Pertamina Patra Niaga. Skandal ini menyebabkan konsumen tidak hanya mengalami kerugian secara material, tetapi juga mengalami kerugian lain yang bersifat non-material. Dugaan pencampuran Pertalite menjadi Pertamax telah memicu adanya krisis kepercayaan yang signifikan terhadap Pertamina. Isu Pertamax oplosan menyebar luas melalui berbagai media, baik melalui siaran televisi, media cetak hingga media sosial. Kompas.com menjadi salah satu portal berita yang turut menyoroti perkembangan kasus ini dan mengunggah isu Pertamax oplosan di website dan juga akun Tiktok @kompascom yang memiliki lebih dari 6 juta pengikut. Dalam konteks ini, pengikut akun Tiktok @kompascom menjadi lebih mudah untuk mendapat informasi mengenai berita terbaru termasuk isu Pertamax oplosan. Penelitian ini digunakan mengetahui apakah terdapat pengaruh antara paparan isu Pertamax oplosan di portal berita online Kompas.com dengan tingkat kepercayaan pengikut akun Tiktok @kompascom terhadap Pertamina. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif eksplanatif dengan teori behaviorisme dan teori stimulus-respon (S-R). Pengambilan sampel dilakukan melalui purposive sampling dan penyebaran kuesioner dengan ukuran sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin. Populasi yang dipilih adalah pengikut akun Tiktok @kompascom yang menggunkan Pertamax serta telah membaca dan menonton berita mengenai Pertamax oplosan. Hasil penelitian ini menjukkan bahwa Terpaan Isu Pertamax Oplosan (X) memberikan pengaruh negatif yang signifikan sebesar 0,823 terhadap Tingkat Kepercayaan (Y). Sehingga apabila seseorang semakin tinggi terpapar isu Pertamax oplosan, maka tingkat kepercayaan akan semakin menurun.

Kata Kunci: Terpaan Isu, Pertamax Oplosan, Portal Berita, Tingkat Kepercayaan

SUMMARY

Deni Budiarto, 2025. ***The Effect of the First Issue of Oplosan on the Kompas.com Online News Portal on the Level of Trust of Tiktok @kompascom Followers in Pertamina***

The issue of adulterated Pertamax fuel surfaced to the public at the end of February 2025. This issue emerged due to alleged corruption and fuel adulteration committed by PT Pertamina Patra Niaga. The scandal caused consumers to experience not only material losses but also non-material damages. The suspected mixing of Pertalite into Pertamax triggered a significant crisis of trust toward Pertamina. The Pertamax adulteration issue spread widely through various media platforms, including television broadcasts, print media, and social media. Kompas.com became one of the news portals that extensively highlighted the development of this case, publishing reports both on its website and its TikTok account, @kompascom, which has more than 6 million followers. In this context, followers of the @kompascom TikTok account gained easier access to updated information, including news related to the Pertamax adulteration issue. This study aims to determine whether there is an influence between exposure to the Pertamax adulteration issue on the Kompas.com online news portal and the trust level of @kompascom TikTok followers toward Pertamina. This research uses an explanatory quantitative method with behaviorism theory and the stimulus-response (S-R) theory. The sampling technique used is purposive sampling, and data were collected through questionnaires, with the sample size determined using the Slovin formula. The population selected consists of followers of the @kompascom TikTok account who use Pertamax and have read or watched news about the Pertamax adulteration issue. The findings of this research indicate that Exposure to the Pertamax Adulteration Issue (X) has a significant negative influence of 0.823 on Trust Level (Y). This means that the higher the level of exposure someone has to the Pertamax adulteration issue, the lower their trust level becomes.

Keyword: *Issue Exposure, Adulterated Pertamax, News Portal,Trust Level*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, membuat saya mampu menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Terpaan Isu Pertamax Oplosan pada Portal Berita Online Kompas.com terhadap Tingkat Kepercayaan *Followers* Tiktok @Kompascom terhadap Pertamina**" yang menjadi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang banyak membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Prof Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Prof. Dr. V. Rudy Handoko., M.S selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Hajidah Fildzahun Nadhilah Kusnadi, S.Sos., M.A selaku Ketua Program Studi (Kaprodi) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom dan Ibu Hajidah Fildzahun Nadhilah Kusnadi, S.Sos., M.A selaku Dosen Pembimbing pertama dan kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu saya menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin.
5. Alm. Bapak Susanto dan Almh. Ibu Tarmini yang telah membesarkan dan mendidik saya sampai berada di titik sekarang serta menjadi motivasi untuk menyelasaikan skripsi ini.
6. Lismani, Suyantik, Alm. Sugeng Riyadi, Supriyadi dan Wiji adam selaku kakak saya yang senantiasa memberikan dukungan, mendoakan, dan menemani saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Keponakan, cucu dan keluarga dekat saya yang tetap senantiasa menjadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Reni Wulandari selaku teman kerja saya yang selalu memberikan motivasi, arahan dan pengertiannya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman kuliah saya yang sering membantu saya selama pengerjaan skripsi.
10. Fino selaku sahabat saya yang senantiasa mendengarkan keluh kesah saya, memberikan dukungan secara emosional dan meyakinkan saya hingga

dapat menyesaikan skripsi ini.

11. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan membantu saya sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini sebagai bukti bahwa penulis telah selesai menyelesaikan skripsi. Penulis menyadari penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran akan membantu peneliti menjadi lebih baik lagi di masa yang akan datang. Diharapkan dapat menambah waawasan dan bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih.

Surabaya, 5 Desember 2025

Penyusun

Deni Budiarto

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **i**
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI ..... **ii**
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **iv**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **v**
DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... **vi**
RINGKASAN ..... **vii**
SUMMARY ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 15
1.3 Tujuan Penelitian 15
1.4 Manfaat Penelitian 15
BAB II KAJIAN PUSTAKA **17**
2.1 Penelitian Terdahulu 17
2.2 Landasan Teori 31
2.2.1 Teori Behaviorisme 31
2.2.2 Teori S-R (Stimulus-Response) 31
2.2.3 Portal Berita Online 32
2.2.4 Terpaan Tayangan 33
2.2.5 Isu 34
2.2.6 Media Sosial & Tiktok 35
2.2.7 Kepercayaan 36
2.2.8 *Followers* 37
2.3 Kerangka Pemikiran 38
2.4 Hipotesis 38
BAB III METODE PENELITIAN **39**
3.1 Pendekatan Penelitian 39
3.2 Jenis Penelitian 39
3.3 Populasi dan Sampel 40

3.4 Pengukuran dan Instrumen Penelitian 42
3.4.1 Validitas Data 42
3.4.2 Reliabilitas Data 43
3.5 Teknik Pengumpulan Data 43
3.6 Teknik Analisis Data 45
3.7 Definisi Konsep dan Operasional Variabel 48
3.7.1 Definisi Konsep 48
3.7.2 Operasional Variabel 50
BAB IV HASIL PENELITIAN 57
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 57
4.1.1 Isu Pertamax Oplosan pada Kompas.com 57
4.1.2 *Followers* Tiktok @kompascom 58
4.2 Identitas Responden 59
4.3 Data Variabel 59
4.4 Hasil Uji 78
4.4.1 Uji Validitas 78
4.4.2 Uji Reliabilitas 80
4.4.3 Uji Normalitas 81
4.4.4 Uji Liniearitas 82
4.4.5 Uji Heteroskedastisitas 83
4.4.6 Uji Regresi Linear Sederhana 83
4.4.7 Uji Korelasi Pearson 85
4.4.8 Uji t 87
4.5 Pembahasan Penelitian 88
BAB V PENUTUP 93
5.1 Kesimpulan 93
5.2 Saran 94
DAFTAR PUSTAKA 95
LAMPIRAN 99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Konten Isu Pertamax oplosan di akun Tiktok @kompascom 5
Tabel 1. 2 Data Berita Isu Pertamax Oplosan di Website Kompas.com 8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....17
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....50
Tabel 3. 2 Pernyatan Kuesioner.....52
Tabel 4. 1 Data Jenis Kelamin Responden 59
Tabel 4. 2 Uji Validitas 78
Tabel 4. 3 Hasil Reliabilitas Variabel Terpaan Isu Pertamax Oplosan (X).....80
Tabel 4. 4 Hasil Reliabilitas Tingkat Kepercayaan (Y).....80
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov metode Exact.....81
Tabel 4. 6 Hasil Uji Liniearitas 82
Tabel 4. 7 Hasil Uji Glejser.....83
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana 84
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana 85
Tabel 4. 10 Hasil Uji Korelasi Pearson 85
Tabel 4. 11 Hasil Uji t 87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Kerugian Konsumen 2
Gambar 3. 1 Jumlah Followers Tiktok @kompascom 41
Gambar 3. 2 Rumus Slovin.....42
Gambar 4. 1 Diagram Item Variabel X 60
Gambar 4. 2 Diagram Item Variabel X 60
Gambar 4. 3 Diagram Item Variabel X 61
Gambar 4. 4 Diagram Item Variabel X 61
Gambar 4. 5 Diagram Item Variabel X 62
Gambar 4. 6 Diagram Item Variabel X 63
Gambar 4. 7 Diagram Item Variabel X 63
Gambar 4. 8 Diagram Item Variabel X 64
Gambar 4. 9 Diagram Item Variabel X 64
Gambar 4. 10 Diagram Item Variabel X 65
Gambar 4. 11 Diagram Item Variabel X 66
Gambar 4. 12 Diagram Item Variabel X 66
Gambar 4. 13 Diagram Item Variabel X 67
Gambar 4. 14 Diagram Item Variabel X.....67
Gambar 4. 15 Diagram Item Variabel X 68
Gambar 4. 16 Diagram Item Variabel Y 69
Gambar 4. 17 Diagram Item Variabel Y 69
Gambar 4. 18 Diagram Item Variabel Y 70
Gambar 4. 19 Diagram Item Variabel Y 70
Gambar 4. 20 Diagram Item Variabel Y 71
Gambar 4. 21 Diagram Item Variabel Y 72
Gambar 4. 22 Diagram Item Variabel Y 72
Gambar 4. 23 Diagram Item Variabel Y 73
Gambar 4. 24 Diagram Item Variabel Y 74
Gambar 4. 25 Diagram Item Variabel Y 74
Gambar 4. 26 Diagram Item Variabel Y 75
Gambar 4. 27 Diagram Item Variabel Y 76
Gambar 4. 28 Diagram Item Variabel Y 76
Gambar 4. 29 Diagram Item Variabel Y 77
Gambar 4. 30 Diagram Item Variabel Y 78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Penelitian.....99
Lampiran 2. Kartu Bimbingan.....103
Lampiran 3. Lembar Revisi Dosen Penguji.....105
Lampiran 4. Tabulasi Data 108
Lampiran 5. Bukti Mencari Responden.....110
Lampiran 6. Bukti Hasil Turnitin 111
Lampiran 7. Bukti Hasil SPSS 22 120