

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan dan Jawaban

Q : Apa jenis layanan kesehatan utama yang disediakan oleh klinik Chania care center kediri?

A : Jenis layanan yang ada di Klinik Chania care center seperti pemeriksaan kesehatan, diagnosis penyakit dan juga pengobatan

Q : Kendala apa saja yang sering dihadapi dalam operasional sehari-hari klinik?Kendala

A : Kendala yang sering di hadapi : proses pendaftaran dan pencarian pasien masih menggunakan cara manual dengan menggunakan Excel sehingga dapat menghambat pelayanan pasien, yang kedua ketika pasien tidak membawa kartu berobat petugas admin kebingungan dalam menentukan catatan rekam medis karena harus mencari data dengan satu keyword dikarenakan terdapat 24 ribu data pasien. Yang ketiga , pencatatan stock obat, hingga penjualan obat masih di tulis tangan, dan laporan laporan tentang apotik juga masih dilakukan secara manual.

Q : Bagaimana alur pendaftaran pasien di klinik ?

A : Pasien datang ke petugas admin, jika pasien yang sudah pernah berobat maka petugas akan mencarikan catatan rekam medisnya, jika pasien baru maka petugas akan mendaftarkan dengan meninputkan bioadata pasien tersebut ke dalam excel, sehingga mendapatkan kartu berobat dan catatan rekam medis yang baru.

Q : Bagaimana prosedur pemeriksaan dari awal pasien datang hingga selesai?

A : Pasien datang , jika pasien sudah terdaftar maka akan langsung menantri untuk berobat, jika pasien baru maka petugas akan mendaftarkanya, kemudian pasien masuk ke ruang dokter sesuai dengan antiran, setelah itu pasien mengambil obat di apotik , kemudian pasien membayar dan pasien pulang.

Q : Apakah klinik menggunakan sistem atau perangkat lunak khusus untuk mendukung proses bisnisnya?

A : Belum, klinik masih belum menggunakan sistem apapun.

Q : Bagaimana mekanisme pembayaran yang tersedia untuk pasien?

A : Ketika selesai memeriksa dokter akan mencatat obat apa saja yang akan di berikan ke pasien pada lembar catatan rekam medis kemudian dokter menuliskan biaya berobat setelah itu catatan rekam medis tersebut di serahkan ke petugas apotik untuk memberikan obat dan juga membayar biaya tersebut.

Q : Apakah klinik mengalami kesulitan dalam pelaporan keuangan?

A : Iya, karena klinik masih menggunakan cara manual untuk pelaporan keuangan dengan itu bisa mengakibatkan salah perhitungan dan proses perekapan/pelaporan keuangan menjadi lama.

Q : Bagaimana mekanisme pengadaan dan penyimpanan stok obat di apotik?

A : Mekanisemnya ketika dirasa obat yang tersedia di apotik klinik habis , maka petugas apotil akan langsung melakukan restok obat tersebut.

Q : Bagaimana apotik mencatat transaksi pembayaran?

A : Apotik mencatat transaksi pembayaran dengan cara manual dengan menulis di buku

Q : Rata rata umur yang berobat di klinik berapa ?

A : Mulai bayi sampek orang tua, tidak ada yang dominan

Q : Sehari kisaran berapa pasien yang berobat di Klinik ?

A : sehari pasien yang berobat bisa sampai 100 lebih

Q : Pada saat pembelian obat itu per strip atau perbox dan kalua perbox perboxnya berapa isinya ?

A : untuk pembelian obat strip itu kita beli per box , perboxnya isinya tidak menentu ada yang isi 10 ada juga 6, tapi kita juga biasanya beli obat botolan, biasnya seperti sirup

BIODATA PENULIS



Galuh Dwi Agung Puta (Galuh), lahir di Lamongan pada tanggal 28 Agustus 2000, anak kedua dari 2 bersaudara.

Penulis telah menempuh pendidikan formal yaitu SD Negeri 1 Babat, SMP Negeri 1 Babat, dan SMA Negeri 1 Babat. Pada tahun 2021 penulis melanjutkan S1 di Teknik Informatika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Selama menempuh perkuliahan penulis merupakan mahasiswa yang aktif dan salah satu asisten laboratorium Teknik Informatika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan program – program yang diselenggarakan oleh Kementerian, diantaranya mengikuti program MBKM (Magang Bersertifikat). Penulis dapat dihubungi melalui email: galuhdap7@gmail.com.