

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERPARKIRAN BERDASARKAN  
PERATURAN DAERAH NOMOR 3 TAHUN 2018 DALAM UPAYA  
MENEKAN PRAKTIK PARKIR LIAR DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Negara



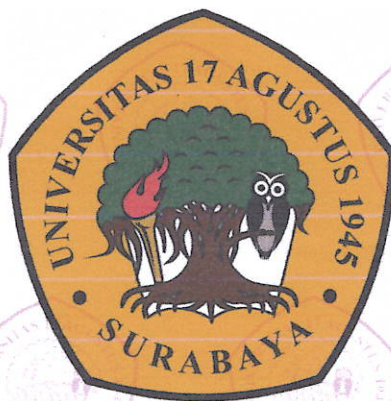
Oleh:  
**NATHANIA CANDRA FADHILLAH**  
**NBI 1112200138**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2025**

**Implementasi Kebijakan Perparkiran Berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 3  
Tahun 2018 Dalam Upaya Menekan Praktik Parkir Liar di Kota Surabaya**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Negara**



**Oleh:**

**NATHANIA CANDRA FADHILLAH  
NBI 1112200138**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2025**

## **TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Nathania Candra Fadhillah**  
**NBI : 1112200138**  
**Judul : Implementasi Kebijakan Perparkiran Berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2018 Dalam Upaya Menekan Praktik Parkir Liar di Kota Surabaya**

**Surabaya, 15 Desember 2025**

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui oleh**  
**Dosen Pembimbing I**

**Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S**  
**NPP. 20110.86.0062**

**Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S**  
**NPP. 20110.86.0062**

## **TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada tanggal 15 Desember 2025:**

**Dewan penguji**

1. **Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S**  
**Ketua**

(  )

2. **Dra. Indah Murti, M. Si**  
**Anggota**

(  )

3. **Dr. Hasan Ismail, S. AP, M. AP**  
**Anggota**

(  )

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



**Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S**

**NPP. 20110860062**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nathania Candra Fadhillah  
 NBI : 1112200138  
 Program Studi : Administrasi Publik  
 Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Perparkiran Berdasarkan Peraturan Daerah  
 Nomor 3 Tahun 2018 Dalam Upaya Menekan Praktik Parkir  
 Liar di Kota Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 10 Desember 2025



Nathania Candra Fadhillah



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nathania Candra Fadhillah  
NBI/ NPM : 1112200138  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Negara  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**“Dinamika Implementasi Kebijakan Perparkiran Berdasarkan Perda No. 3 Tahun 2018 untuk Menanggulangi Parkir Liar”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 15 Desember 2025

Yang Menyatakan,



Nathania Candra Fadhillah

\*Coret yang tidak perlu

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati, karya ini saya persembahkan kepada:

### **Kedua Orang Tua Tercinta**

Terima kasih atas cinta, dukungan, dan doa yang tiada henti. Kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan saya dalam menyelesaikan karya ini. Dosen Yang telah membimbing dan memberikan ilmu serta motivasi, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Terima kasih atas segala arahan dan kesabaran yang diberikan.

### **Teman-Teman Seperjuangan**

Terima kasih sudah selalu memberikan semangat dan dorongan, serta menemani dalam suka dan duka selama proses penyusunan karya ini. Kebersamaan dan kerjasama kita adalah bagian penting dari perjalanan ini.

### **Almamater Tercinta**

Terima kasih atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan sehingga saya dapat menuntut ilmu dan menyelesaikan karya ini dengan maksimal. Diri Sendiri Sebagai bentuk apresiasi atas kerja keras, ketekunan, dan kesabaran yang telah dilakukan untuk menyelesaikan karya ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk mencapai cita-cita yang lebih tinggi.

# RIWAYAT HIDUP

## **Identitas Diri**

**Nama** : Nathania Candra Fadhillah  
**Tempat, Tanggal Lahir** : Surabaya, 30 Maret 2004  
**Alamat** : Jl. Kebonsari VI/21, Jambangan, Surabaya  
**Kebangsaan** : Indonesia  
**Jenis Kelamin** : Perempuan  
**Agama** : Islam  
**No. Telp/Email** : 081230270394

## **Riwayat Pendidikan**

| <b>Jenjang</b> | <b>Sekolah/Instansi/Universitas</b>     | <b>Jurusan</b>         | <b>Periode</b> |
|----------------|-----------------------------------------|------------------------|----------------|
| SD             | SD Darul Ulum                           |                        | 2010 - 2016    |
| SMP            | SMP Negeri 32 Surabaya                  |                        | 2016 - 2019    |
| SMA            | Sma Negeri 18 Surabaya                  | MIPA                   | 2019 - 2022    |
| Strata I       | Universitas 17 Agustus 1945<br>Surabaya | Administrasi<br>Publik | 2022-Sekarang  |

## RINGKASAN

Nathania Candra Fadhillah, 2025. ***Implementasi Kebijakan Perparkiran Berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2018 Dalam Upaya Menekan Praktik Parkir Liar di Kota Surabaya***

---

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 3 Tahun 2018 tentang penyelenggaraan parkir dalam upaya menekan praktik parkir liar akibat pesatnya pertumbuhan kendaraan bermotor. Keterbatasan lahan parkir resmi berdampak pada kemacetan, ketidakteraturan lalu lintas, dan potensi kehilangan pendapatan asli daerah. Perda ini diimplementasikan melalui program e-parking, park and ride, serta penempatan juru parkir resmi.

Metode penelitian yang diterapkan yaitu kualitatif deskriptif, dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam terhadap pejabat Bapenda, Dishub, dan Satpol PP, observasi lapangan pada titik-titik parkir, serta studi dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui proses reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan dengan kerangka teori implementasi kebijakan Merilee S. Grindle, dengan fokus pada dua aspek utama, yaitu *content of policy* (isi kebijakan) dan *context of implementation* (konteks implementasi).

Hasil penelitian menunjukkan peningkatan pendapatan parkir dari Rp80,2 miliar pada tahun 2022 menjadi Rp96 miliar pada tahun 2023, meskipun belum mencapai target. Program e-parking meningkatkan transparansi dan akurasi pencatatan, namun distribusinya belum merata. Program park and ride masih kurang dimanfaatkan akibat minimnya sosialisasi dan preferensi masyarakat. Penempatan juru parkir resmi menghadapi resistensi dari parkir informal, diperparah oleh lemahnya koordinasi antarinstansi dan penegakan aturan yang belum konsisten. Hambatan lain meliputi keterbatasan fasilitas, rendahnya literasi pembayaran resmi, dan rendahnya kesadaran masyarakat terhadap aturan parkir.

Kesimpulan dari Bab awal ini menegaskan urgensi penelitian karena implementasi kebijakan parkir memengaruhi keseimbangan antara kepentingan pemerintah, masyarakat, dan pelaku ekonomi informal. Penelitian ini memberikan gambaran menyeluruh tentang dinamika implementasi dan menjadikan dasar bagi penelitian lanjutan, khususnya terkait strategi edukasi masyarakat, peningkatan kapasitas institusi, dan optimalisasi distribusi fasilitas digital di seluruh wilayah kota.

**Kata Kunci:** implementasi kebijakan, parkir liar, e-parking, Surabaya

## SUMMARY

Nathania Candra Fadhillah, 2025. ***Implementation of Parking Policy Based on Regional Regulation Number 3 of 2018 in an Effort to Suppress Illegal Parking Practices in the City of Surabaya***

---

*This study aims to analyze the implementation of Surabaya City Regional Regulation Number 3 of 2018 concerning parking management in an effort to reduce illegal parking practices resulting from the rapid growth of motor vehicles. The limited availability of official parking spaces has contributed to traffic congestion, disorderly traffic conditions, and potential losses in local government revenue. This regulation is implemented through several key programs, namely e-parking, park and ride, and the placement of official parking attendants.*

*The research adopts a descriptive qualitative approach, with data collected through in-depth interviews with officials from the Regional Revenue Agency (Bapenda), the Transportation Agency (Dishub), and the Civil Service Police Unit (Satpol PP), as well as field observations at parking locations and documentation. Data analysis was conducted through data reduction, data display, and conclusion drawing, guided by Merilee S. Grindle's policy implementation theory, focusing on the content of policy and context of implementation.*

*The findings indicate an increase in parking revenue from IDR 80.2 billion in 2022 to IDR 96 billion in 2023, although this figure has not yet met the government's target. The e-parking program has improved transaction transparency and recording accuracy; however, the distribution of digital facilities remains uneven. The park and ride program has low utilization due to limited public socialization and the preference of users. The placement of official parking attendants faces resistance from informal parking operators, exacerbated by weak inter-agency coordination and inconsistent law enforcement. Additional constraints include limited physical infrastructure, low public literacy regarding official payment procedures, and low public awareness of parking regulations.*

*The conclusion of this introductory chapter emphasizes the urgency of the study, as the implementation of parking policies directly affects the balance between government interests, public needs, and the informal economic sector. This study provides a comprehensive overview of the dynamics of policy implementation and serves as a foundation for further research, particularly on public education strategies, institutional capacity building, and the optimization of digital parking facilities across the city.*

**Keywords:** policy implementation, illegal parking, e-parking, Surabaya.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan karunia serta hidayah-Nya, sehingga saya dapat Menyusun dan menyelesaikan Skripsi Tahun Ajaran 2024/2025 dengan judul “Implementasi Kebijakan Perparkiran Berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2018 Dalam Upaya Menekan Praktik Parkir Liar di Kota Surabaya”. Adapun lokasi penelitian ini yaitu Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang beralamat di Jalan Jagir Wonokromo No. 356, Surabaya Kota Surabaya, Provinsi Jawa Timur, Indonesia. Penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan, dorongan, dan bimbingan serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan skripsi ini lebih bermanfaat. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sebagai Universitas dimana penulis dapat memperoleh pengetahuan menempuh pendidikan sarjana dan mengembangkan minat, bakat maupun kemampuan penulis.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S selaku dosen pembimbing skripsi 1 yang telah memberikan banyak arahan serta bimbingan dalam menyelesaikan karya tulis skripsi ini dan telah memberikan banyak kesempatan belajar dan pengalaman pengalaman baru kepada penulis selama di perkuliahan.
6. Ghulam Maulana Ilman, S.AP., M.PA selaku dosen pembimbing skripsi 2 yang telah memberikan banyak arahan serta bimbingan dalam menyelesaikan karya tulis skripsi ini.
7. Kedua Orang tua, Mama Indah dan Ayah Abi Candra yang telah mendukung dan membiayai penuh selama pendidikan penulis serta tidak pernah luput dari doa doa yang dilangitkan. Terimakasih selalu mengusahakan segala kebutuhan peneliti yang tak pernah usai.
8. Kepada Keluarga besar, Mbak hatri, Ayik, Tante put, Mbak Monic, dan Om Rendra. Terimakasih sudah memberi banyak nasihat dan dukungan kepada penulis selama ini, Terimakasih usdah banyak membantu
9. Teman-teman Basecamp 51, Rahma,Winiha,Dela,Revinda,Marsya,dan Kristina. Terimakasih telah membersamai peneliti dari semester 3 hingga

selesai, Terimakasih atas dukungan yang diberikan kepada peneliti untuk bisa sampai berada di titik ini.

10. Teman – Teman Vestpa, Amel, Risyah, Stevia, dan Laura. Terimakasih telah menemani dan memberi dukungan penuh selama ini, terimakasih sudah meluangkan banyak waktu untuk mendengar keluh kesah penulis hingga saat ini.
11. Kak Arlissa, kakak tingkat yang peneliti baru kenal di penghujung semester ini tetapi sudah banyak berkontribusi dalam keberhasilan penulis menyelesaikan karya tulis skripsi ini, Terimakasih sudah memberi arahan dan dukungan penuh serta terimakasih banyak telah meluangkan dan menyempatkan banyak waktu untuk penulis.
12. Kak Nurul dan Kak Caca, kakak tingkat penulis selama berada di organisasi, terimakasih telah membimbing dan memberi arahan selama perkuliahan, Terimakasih sudah selalu menemani penulis di kala senang dan sedihnya masa itu.
13. Pemilik Nim 1432200103, Terimakasih sebanyak – banyaknya atas segala dukungan dan kasih yang telah diberikan sejak sebelum memasuki bangku perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini. Dukungan yang diberikan telah menjadi motivasi utama penulis untuk menyelesaikan karya tulis ini dengan penuh perasaan, baik sedih maupun senang. Terima kasih atas segala bentuk usaha dan bantuan yang tanpa henti diberikan, serta kesabaran yang tak pernah ada habisnya.
14. Terakhir, Kepada diri saya sendiri, Nathania Candra Fadhillah. Terimakasih telah bertahan dan selalu memilih tetap bertahan sehingga skripsi ini bisa selesai, meski di tengah proses penulisan sedih,kecewa,marah,sedih,senang, tidak terhitung berapa kali datang nya, berapa kali merasakannya, tetapi terimakasih sudah bertahan dan tetap memilih untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.

## DAFTAR ISI

|                                                           |             |
|-----------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN COVER .....</b>                                | <b>i</b>    |
| <b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>                    | <b>ii</b>   |
| <b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                     | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>                 | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b> | <b>v</b>    |
| <b>KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>       | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>                           | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>                          | <b>vii</b>  |
| <b>RINGKASAN .....</b>                                    | <b>viii</b> |
| <b><i>SUMMARY</i>.....</b>                                | <b>ix</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                               | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                    | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                 | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                  | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                              | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                            | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                   | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                  | 10          |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                | 10          |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                               | 11          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                      | <b>13</b>   |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                             | 13          |
| 2.2 Landasan Teori .....                                  | 25          |
| 2.2.1 Konsep Kebijakan Publik.....                        | 25          |
| 2.2.2 Konsep Implementasi Kebijakan Publik .....          | 27          |
| 2.2.3 Model Implementasi Kebijakan .....                  | 29          |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....                             | 37          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                     | <b>39</b>   |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                | 39          |
| 3.2 Fokus Penelitian .....                                | 40          |
| 3.3 Lokasi Penelitian .....                               | 42          |
| 3.4 Sumber Data .....                                     | 42          |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....                          | 43          |
| 3.6 Metode Analisis.....                                  | 46          |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>                             | <b>49</b>   |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                                 | 49          |

|                                                                                                                               |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian .....                                                                                        | 49         |
| 4.1.2 Penyajian Data.....                                                                                                     | 53         |
| 4.2 Pembahasan .....                                                                                                          | 94         |
| 4.2.1 Implementasi kebijakan peraturan daerah nomor 3 tahun 2018 di Kota<br>Surabaya tentang penyelenggaraan perparkiran..... | 94         |
| 4.2.2 Kendala Dalam Implementasi Perda No 3 Tahun 2018 Kota Surabaya<br>.....                                                 | 101        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                                                                    | <b>103</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                                                           | 103        |
| 5.2 Saran.....                                                                                                                | 104        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                                   | <b>107</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                          | <b>111</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Model Implementasi Van Meter dan Van Horn .....            | 31 |
| Gambar 2.2 Model Implementai Edward III .....                         | 33 |
| Gambar 2.3 Model Implementasi Grindle .....                           | 36 |
| Gambar 2.4 Kerangka Berpikir .....                                    | 38 |
| Gambar 4. 1 Lokasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....              | 49 |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya ..... | 50 |
| Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Kota Surabaya.....   | 52 |
| Gambar 4. 4 Himbauan wajib minta karcis .....                         | 66 |
| Gambar 4. 5 Mesin Parkir Meter .....                                  | 70 |
| Gambar 4. 6 Parkir Tepi Jalan Umum Sumber: Dokumentasi Pribadi .....  | 74 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Surabaya.....                   | 3  |
| Tabel 1.2 Pemasukan Pajak Parkir dari Tahun 2022-2023 di Kota Surabaya..... | 5  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                         | 13 |
| Tabel 3. 1 Tabel Data Informan Wawancara .....                              | 43 |
| Tabel 3. 2 Tabel Hasil Wawancara.....                                       | 44 |
| Tabel 4. 2 Data Pembayaran Parkir Meter .....                               | 62 |
| Tabel 4. 3 Data Realisasi Pajak Parkir.....                                 | 63 |
| Tabel 4. 4 Pelaksana Program Kebijakan .....                                | 71 |
| Tabel 4. 5 Power, Interests, and Strategie .....                            | 76 |
| Tabel 4. 6 Jumlah Minimarket Yang Memiliki Izin Parkir.....                 | 81 |
| Tabel 4. 7 Data Pendapatan Retribusi Parkir.....                            | 86 |
| Tabel 4. 8 Data Pendapatan Park And Ride Mayjend Sungkono.....              | 87 |
| Tabel 4. 9 Titik Parkir Park and Ride .....                                 | 92 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....                                  | 111 |
| Lampiran 2 Transkrip Hasil Wawancara .....                         | 121 |
| Lampiran 3 Surat Izin Observasi Instansi Perguruan Tinggi .....    | 124 |
| Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara.....                              | 126 |
| Lampiran 5 Letter of Acceptance (LOA) .....                        | 132 |
| Lampiran 6 Jurnal .....                                            | 134 |
| Lampiran 7 Surat Bebas Laboratorium Otonomi Daerah .....           | 140 |
| Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Laboratorium Kewirausahaan ..... | 141 |
| Lampiran 9 Surat Keterangan Turnitin.....                          | 142 |
| Lampiran 10 Lembar Revisi.....                                     | 143 |