

**IMPLEMENTASI PROGRAM REHABILITASI
PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL
PADA LANJUT USIA DI DINAS SOSIAL KABUPATEN
NGADA PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

MARIA THERESIA PABA

1112100202

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
TAHUN 2025**

**IMPLEMENTASI PROGRAM REHABILITASI
PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL
PADA LANJUT USIA DI DINAS SOSIAL KABUPATEN
NGADA PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

MARIA THERESIA PABA

1112100202

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

TAHUN 2025/2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Maria Theresia Paba

NBI : 1112100202

**Judul : Implementasi Program Rehabilitasi Penyandang Masalah
Kesejahteraan Sosial Pada Lanjut Usia Di Dinas Sosial Kabupaten
Ngada Provinsi Nusa Tenggara Timur**

Surabaya, 12 Desember 2025

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing 1**

**Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S
NPP. 20110.86.0062**

**Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si
NPP. 20110.96.0463**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan Didepan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 12 Desember 2025:

Dewan Penguji :

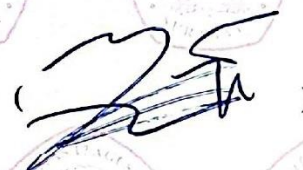
1. **Dr. Achluddin Ibnu Rochim, S.H., M.Si**
Ketua



2. **Muhammad Roisul Basyar, S.AP., M.KP**
Anggota I



3. **Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP**
Anggota II



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. Rudy Handoko, M.S

NPP. 20110.86.0062

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Theresia Paba
NBI : 1112100202
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Implementasi Program Rehabilitasi Penyandang Masalah
Kesejahteraan Sosial Pada Lanjut Usia Di Dinas Sosial
Kabupaten Ngada Provinsi Nusa Tenggara Timur

Menyatakan bahwa:

1. Karya ilmiah yang saya buat adalah benar-benar hasil karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang dipublikasikan dan/ atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain, saya akan mencantumkan dalam daftar pustaka
3. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah saya terbukti plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya, maka saya bersedia menerima sanksi terberat yaitu pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dalam keadaan sadar.

Surabaya, 9 Desember 2025

Yang membuat pernyataan



(Maria Theresia Paba)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Theresia Paba
NBI/ NPM : 1112100202
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-
Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**Implementasi Program Rehabilitasi Penyandang Masalah Kesejahteraan
Sosial Pada Lanjut Usia Di Dinas Sosial Kabupaten Ngada ProvinSI Nusa
Tenggara Timur**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free
Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah
dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan
karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 12 Desember 2025

Yang Menyatakan,



(Maria Theresia Paba)

*Coret yang tidak perlu

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Segala Perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi Kekuatan Kepadaku” (Filipi 4:13)

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas penyertaanNya yang telah memberikan rahmat serta berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Kedua orangtua saya yang tercinta Bapak Fransiskus Beo (Alm) dan Ibu Agnes Meo yang selalu memotivasi, mendukung, memberikan semangat, dan selalu mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada diri penulis sendiri Maria Theresia Paba, terimakasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata, dan ketidakpastian di perjalanan panjang ini, meskipun seringkali ingin menyerah dan merasa putus asa. Terimakasih karena telah menemukan kekuatan di dalam ketidakpastian dan kegagalan. Terimakasih sudah melibatkan Tuhan Yesus Kristus dan Ibunda Maria serta Santo Mikhael sebagai Santo Pelindung. Penulis dalam setiap perjalanan ini dan mengizinkan Tuhan Yesus, Ibunda Maria dan Santo Mikhael untuk menjadi batu sandaran selama proses pengerjaan skripsi ini. Berbanggalah kepada diri sendiri karena telah menjadi pahlawan dalam cerita hidupmu sendiri. Apapun kekurangan dan kelebihanmu mari merayakan diri sendiri. Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian dari berbagai pihak yang mendukung penulisan skripsi ini, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya untuk menambah wawasan, dan kiranya melalui skripsi ini nama Tuhan Yesus dan Ibunda Maria semakin dipermuliakan. Tuhan Yesus dan Bunda Maria Memberkati Kita.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Maria Theresia Paba
Tempat Tanggal Lahir : Bajawa, 30 Juli 2001
Alamat : Boseka
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Status Perkawinan : Belum Kawin
Agama : Katolik
Hobi : Membaca Novel
Email : milapaba2@gmail.com
Nomor HP : 082284214861

Riwayat Pendidikan

:
: Tk. Maria Fatima : 2007- 2008
: SDI Bajawa 2008-2014
: SMPN Satap 1 Bajawa 2014- 2017
: SMAI Muthmainnah Ende 2017- 2020
: Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

RINGKASAN

Skripsi ini berjudul “Implementasi Program Rehabilitas Peyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Pada Lanjut Usia Di Dinas Sosial Kabupaten Ngada Provinsi Nusa Tenggara Timur”. Ini ditulis oleh Maria Theresia Paba, NIM : 1112100212, Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan program Rehabilitas Peyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Pada Lanjut Usia di Dinas Sosial Kabupaten Ngada, berdasarkan teori van metter van horn yang terdapat enam indikator terdiri dari standar dan tujuan kebijakan, sumber daya, komunikasi antar badan pelaksana, karakteristik badan pelaksana, sikap atau disposisi pelaksana dan lingkungan sosial, ekonomi dan poliik. Penelitian ini mengadopsi Jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, mengintegrasikan metode sumber data primer dan sekunder. Data diperoleh melalui metode pengumpulan seperti observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang terkumpul akan dianalisis melalui tahap pengumpulan data, penyajian data, reduksi data, dan penarik kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi Program Rehabilitasi Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) bagi lanjut usia di Dinas Sosial Kabupaten Ngada telah berjalan, namun belum optimal. Program memiliki tujuan yang jelas, tetapi pelaksanaannya terkendala keterbatasan sumber daya, keterlambatan penyaluran bantuan, serta lemahnya komunikasi kepada masyarakat sasaran. Perbedaan akses antara lansia yang menerima dan yang tidak menerima bantuan menunjukkan bahwa program belum sepenuhnya merata dan adil. Secara keseluruhan, keberhasilan program dipengaruhi oleh dukungan kebijakan pusat, namun terhambat oleh keterbatasan anggaran, SDM, dan belum adanya regulasi daerah yang khusus mengatur rehabilitasi sosial bagi lanjut usia.

Kata kunci : Lanjut Usia, Rehabilitasi, PMKS

SUMMARY

This thesis is entitled "Implementation of the Social Welfare Rehabilitation Program for the Elderly at the Social Services Office of Ngada Regency, East Nusa Tenggara Province." It was written by Maria Theresia Paba, Student ID:1112100212, Public Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

This study aims to determine the implementation of the Rehabilitation Program for People with Social Welfare Problems in the Elderly at the Social Service of Ngada Regency, based on van metter van horn's theory which contains six indicators consisting of policy standards and objectives, resources, communication between implementing agencies, characteristics of implementing agencies, attitudes or dispositions of implementers and the social, economic and political environment. This study adopts a descriptive research type with a qualitative approach, integrating primary and secondary data source methods. Data were obtained through data collection methods such as observation, interviews, and documentation. The collected data will be analyzed through the stages of data collection, data presentation, data reduction, and conclusion drawing. The results of this study indicate that the implementation of the Social Welfare Rehabilitation Program (PMKS) for the elderly at the Ngada Regency Social Service has been running, but not optimally. The program has clear objectives, but its implementation is hampered by limited resources, delays in aid distribution, and weak communication with the target community. The difference in access between elderly people who receive and those who do not receive assistance indicates that the program is not fully equitable and fair. Overall, the program's success is influenced by central policy support, but is hampered by limited budget and human resources, and the absence of regional regulations specifically governing social rehabilitation for the elderly.

Keywords: *Elderly, Rehabilitation, PMKS*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria, karena berkat rahmat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“IMPLEMENTASI PROGRAM REHABILITASI PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL PADA LANJUT USIA DI DINAS SOSIAL KABUPATEN NGADA PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR ”** ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Selama menyelesaikan penelitian ini, tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai banyak pihak. Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, doa, dukungan, kritik dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Ibunda Maria yang selalu ada disetiap langkah penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih karena selalu memberikan harapan dan muzijat, serta penyertaan diwaktu yang tepat ditengah keputusan penulis. Terima kasih karena sudah menggendong seorang Vito saat ia tidak mampu untuk melangkah maju dan menjadi sumber kekuatan ditengah ketidakpastian. Terima kasih sudah menjadi rumah bagi penulis untuk meneteskan air mata sukacita dan kebahagiaan.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP., selaku Kepala Program Studi Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr.Achluddin Ibnu Rochim,SH.,M.,Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan arahan, ilmu, dan bimbingan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini serta telah memberikan banyak kesempatan belajar kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Drs. Radjikan, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta pendampingan intensif.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta staf di Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan layanan akademik selama penulis menempuh pendidikan.

8. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Dinas Sosial Kabupaten Ngada dan seluruh informan penelitian di Kecamatan Bajawa yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan data, dan berbagi pengalaman selama proses penelitian berlangsung. Tanpa dukungan dan kontribusi mereka, penelitian ini tidak akan terselesaikan dengan baik.
9. Untuk keluarga besar tercinta terkhususnya untuk Bapak Fransisks Beo (Alm) dan Mama Agnes Meo serta kakak dan adik-adik saya, kakak Roni Say kakak Rinto Nono kakak Riki Nawa kakak Rian Doso kakak Rilin Kae kakak Roy Djawa kakak Restin Anu adik Rio Reo adik Natalia Say dan adik Sasta Nagi yang sudah menjadi suport system terbaik dengan memberikan dorongan, dan semangat menginspirasi.
10. Teruntuk teman-teman saya khususnya untuk Indah Ngoa, Elma Mego, Erno Sebo, Uce Wule, adik Venda Ine, Winda Meo, Karmel Naru
11. Teruntuk semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat, saya berterima kasih atas bantuan yang telah di berikan kepada saya

Surabaya, 9 Desember 2025
Penyusun

Maria Theresia Paba

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH. v	
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.1. Critical Riview	21
2.2. Tinjauan Teori	22
2.2.1. Konsep Kebijakan Publik	22
2.2.2. Konsep Implementasi Kebijakan Publik.....	23
2.2.3. Model Implementasi Kebijakan.....	23
2.2.4. Program Rehabilitasi	31
2.2.5. Program Asistensi Rehabilitasi Sosial (ATENSI) untuk Lansia	32
2.3. Kerangka Konseptual	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Fokus Penelitian	37
3.3 Lokasi Penelitian	40
3.4 Sumber Data	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Teknik Analisis Data	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	45
4.2 Penyajian Data.....	50
4.3 Pembahasan	69
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Informasi Keterlantaran Lansia.....	5
Gambar 2. 1 Model Implementasi Kebijakan George C Edwards III	24
Gambar 2. 2 Model Implementasi Kebijakan Merilee S. Grindle.....	27
Gambar 2. 3 Model Implementasi Kebijakan Van Metter dan Van Horn.....	29
Gambar 2. 4 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 4. 1 Kondisi Geografis Kabupaten Ngada.....	46
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Ngada	50
Gambar 4. 3 Pelaksanaan Pemberian Bantuan Lansia	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Lansia di Provinsi Nusa Tenggara Timur	2
Tabel 1. 2 Jumlah Lansia di Kabupaten Ngada	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 4. 1 Persebaran dan Kepadatan Penduduk Ngada Tahun 2024	46
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur Tahun 2024.....	47
Tabel 4. 3 2 Data bantuan bagi lanjut usia.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	79
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara.....	82
Lampiran 3 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1	85
Lampiran 4 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2	86
Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3	87
Lampiran 6 Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi	88
Lampiran 7 Surat Telah Mengikuti Penelitian.....	89
Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi	89
Lampiran 9 LOA PRAJA Observer.....	92
Lampiran 10 Surat Keterangan Bebas Turnitin	93