

LAMPIRAN

Lampiran 1 Data identitas para responden kuisioner

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	F Kunjungan
1	Firmansyah	17-25	Laki-laki	Mahasiswa/pelajar	2 kali
2	Adi	17-25	Laki-laki	Mahasiswa/pelajar	2 kali
3	Siti Rohmah	26-35	Perempuan	Pegawai Swasta	1 kali
4	Wanti	26-35	Perempuan	Pegawai Swasta	1 kali
5	Andriansyah	26-35	Laki-laki	Pegawai Swasta	1 kali
6	Safira	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	2 kali
7	Dinar Rana	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	1 kali
8	Belva	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	1 kali
9	Sunarti	36-45	Perempuan	Wiraswasta	1 kali
10	Putra Ridho	17-25	Laki-laki	Mahasiswa/pelajar	1 kali
11	Eko	26-35	Laki-laki	Pegawai Swasta	1 kali
12	Ellisya	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	1 kali
13	Lukman Hakim	36-45	Laki-laki	Pegawai Swasta	2 kali
14	Bagus	26-35	Laki-laki	Wiraswasta	1 kali
15	Bagas Rama	17-25	Laki-laki	Mahasiswa/pelajar	1 kali
16	Saviana	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	1 kali
17	Anisah	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	1 kali
18	Pitaloka	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	1 kali
19	Umi Maidah	26-35	Perempuan	Wiraswasta	1 kali
20	Andik	36-45	Laki-laki	Pegawai Swasta	2 kali
21	Septi Putri	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	2 kali
22	Dwi Indah	26-35	Perempuan	Pegawai Swasta	2 kali
23	Suparman	46-55	Laki-laki	Pegawai Swasta	1 kali
24	Arifin	36-45	Laki-laki	Wiraswasta	2 kali
25	Aiman Riki	17-25	Laki-laki	Mahasiswa/pelajar	1 kali
26	Nurul	26-35	Perempuan	Pegawai Swasta	1 kali
27	Feby Putri	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	1 kali
28	Budiman	26-35	Laki-laki	Pegawai Swasta	2 kali
29	Feri Paul	17-25	Laki-laki	Mahasiswa/pelajar	1 kali
30	Dwi Aminah	26-35	Perempuan	Wiraswasta	1 kali
31	Aditya	17-25	Laki-laki	Mahasiswa/pelajar	1 kali
32	Liliana Indah	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	1 kali
33	Rahadjo	36-45	Laki-laki	Pegawai Swasta	2 kali
34	Sarwanti	36-45	Perempuan	Pegawai Swasta	Lebih 2 kali

35	Indah Kusuma	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	Lebih 2 kali
36	M Faris	17-25	Laki-laki	Pegawai Swasta	1 kali
37	Dodik	26-35	Laki-laki	Pegawai Swasta	1 kali
38	Sumarno	36-45	Laki-laki	PNS	1 kali
39	Istiqomah	26-35	Perempuan	Pegawai Swasta	2 kali
40	Lilis R	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	1 kali
41	Marni	36-45	Perempuan	Pegawai Swasta	1 kali
42	Dika Putra	17-25	Laki-laki	Pegawai Swasta	1 kali
43	Deviana	17-25	Perempuan	Pegawai Swasta	1 kali
44	Sumaji	46-55	Laki-laki	Wiraswasta	2 kali
45	Rachmania	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	1 kali
46	Fitri	26-35	Perempuan	Wiraswasta	1 kali
47	David Adi	17-25	Laki-laki	Mahasiswa/pelajar	Lebih 2 kali
48	Aisyah Alya	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	1 kali
49	Kumala	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	1 kali
50	Saifulillah	26-35	Laki-laki	Pegawai Swasta	1 kali
51	Maryam	26-35	Perempuan	Pegawai Swasta	1 kali
52	Sriatun	36-45	Perempuan	PNS	2 kali
53	Eka Rian	17-25	Laki-laki	Mahasiswa/pelajar	1 kali
54	Saripah	26-35	Perempuan	Pegawai Swasta	1 kali
55	Ahmad Arian	36-45	Laki-laki	Pegawai Swasta	1 kali
56	Nimas	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	1 kali
57	Pulung	36-45	Laki-laki	Wiraswasta	1 kali
58	Kenzo	17-25	Laki-laki	Mahasiswa/pelajar	1 kali
59	Mariati	36-45	Perempuan	Wiraswasta	Lebih 2 kali
60	Fitri Ratna	26-35	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	Lebih 2 kali
61	Nur Aidah	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	1 kali
62	Muh Ifan	17-25	Laki-laki	Pegawai Swasta	1 kali
63	Fatimatus Irma	26-35	Perempuan	Pegawai Swasta	1 kali
64	Linda	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	2 kali
65	Rina Dania	17-25	Perempuan	Mahasiswa/pelajar	2 kali

Lampiran 2 Data pengisian kuisioner oleh responden

No	Kualitas Pelayanan (X1)					Total X1	Kualitas Wahana (X2)					Total X2
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	4	3	4	4	5	20	5	4	3	4	4	20
2	5	3	4	4	4	20	4	3	4	4	3	18
3	4	4	3	3	4	18	5	4	3	3	4	19
4	4	5	4	3	4	20	5	4	2	3	4	18
5	3	4	3	2	3	15	4	5	3	4	4	20
6	5	4	3	3	4	19	4	4	4	4	3	19
7	4	4	4	3	5	20	3	4	4	4	4	19
8	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	4	18
9	4	3	3	4	4	18	4	4	3	4	3	18
10	4	4	3	3	3	17	5	5	4	4	4	22
11	5	4	4	3	4	20	4	4	3	3	4	18
12	4	4	3	3	5	19	4	5	4	4	4	21
13	4	5	3	4	4	20	4	4	4	3	3	18
14	4	4	4	3	4	19	5	4	4	4	4	21
15	4	4	2	3	4	17	4	4	3	3	4	18
16	3	3	3	3	4	16	5	3	3	3	4	18
17	4	4	4	3	4	19	5	4	4	3	5	21
18	5	4	4	4	5	22	4	4	4	3	4	19
19	4	4	3	3	4	18	4	4	2	3	3	16
20	4	4	4	3	4	19	4	5	3	4	4	20
21	4	5	3	3	5	20	5	4	3	3	4	19
22	4	4	3	4	4	19	3	4	3	4	4	18
23	4	4	3	3	4	18	4	5	3	3	4	19
24	4	3	3	3	4	17	4	5	3	4	4	20
25	5	4	4	3	4	20	5	4	4	4	5	22
26	3	4	3	4	4	18	4	3	4	4	4	19
27	4	4	4	3	5	20	4	4	4	3	4	19
28	4	4	3	3	5	19	4	5	3	4	4	20
29	4	5	3	3	4	19	5	4	3	4	5	21
30	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	5	20
31	4	4	3	3	4	18	4	4	3	3	4	18

32	4	5	4	3	4	20	4	5	3	3	4	19
33	5	5	4	4	4	22	4	4	3	3	4	18
34	4	4	3	3	4	18	4	5	4	4	4	21
35	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	3	18
36	4	4	4	4	5	21	4	5	3	3	4	19
37	4	5	3	3	4	19	5	4	4	3	4	20
38	4	4	4	3	4	19	4	4	3	4	5	20
39	4	4	2	3	4	17	4	4	4	3	4	19
40	4	4	4	3	4	19	5	4	3	3	4	19
41	5	4	4	4	4	21	4	3	3	4	4	18
42	4	4	4	3	5	20	4	4	3	4	5	20
43	4	4	3	3	5	19	5	4	3	4	5	21
44	4	5	4	3	4	20	4	4	4	3	5	20
45	4	4	3	3	5	19	4	4	3	3	4	18
46	4	4	4	4	5	21	4	5	4	3	4	20
47	5	5	4	4	4	22	4	4	3	4	5	20
48	4	4	3	3	4	18	4	4	3	3	4	18
49	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	3	19
50	4	4	3	4	5	20	3	4	4	4	4	19
51	4	3	3	4	4	18	4	5	3	3	4	19
52	5	4	3	3	4	19	4	4	3	3	5	19
53	4	4	4	3	4	19	5	5	4	3	4	21
54	4	4	3	3	5	19	4	4	4	3	4	19
55	4	4	4	3	4	19	4	5	3	4	4	20
56	4	4	2	3	4	17	4	4	4	3	4	19
57	4	4	4	3	4	19	5	4	3	3	4	19
58	4	4	2	3	4	17	4	4	4	4	4	20
59	5	4	3	4	5	21	4	4	3	3	4	18
60	4	5	4	3	5	21	4	5	4	4	4	21
61	4	4	3	3	3	17	5	5	3	4	4	21
62	5	4	5	5	4	23	4	4	4	3	5	20
63	4	5	3	3	4	19	4	4	3	3	4	18
64	4	4	4	3	4	19	4	5	3	4	4	20
65	4	5	5	4	5	23	4	4	4	3	3	18

No	Fasilitas (X3)					Total X3	Harga (X4)					Total X4
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	
1	3	3	3	4	3	16	2	3	2	2	3	12
2	3	4	3	4	4	18	2	2	4	2	2	12
3	4	4	2	4	3	17	3	2	3	2	2	12
4	5	3	3	2	4	17	2	1	3	2	1	9
5	4	4	2	3	2	15	1	2	2	2	2	9
6	4	3	2	3	3	15	2	2	3	3	3	13
7	4	4	3	4	2	17	2	2	3	3	2	12
8	3	3	3	3	2	14	2	3	3	3	3	14
9	3	4	2	3	3	15	1	2	3	2	2	10
10	4	4	3	3	3	17	2	2	3	2	2	11
11	3	3	3	2	3	14	2	2	3	2	1	10
12	3	4	3	3	3	16	3	3	3	2	2	13
13	4	3	2	4	2	15	3	2	3	2	2	12
14	3	3	2	4	2	14	2	2	4	2	2	12
15	3	3	3	4	3	16	2	2	3	3	2	12
16	3	3	2	3	4	15	2	2	2	2	2	10
17	3	3	2	3	3	14	2	2	3	3	2	12
18	3	4	3	3	3	16	3	3	3	2	3	14
19	4	2	3	4	2	15	2	2	3	2	2	11
20	4	3	2	4	3	16	1	2	3	2	2	10
21	4	3	2	3	2	14	2	2	3	2	2	11
22	3	3	3	4	3	16	2	2	3	3	2	12
23	3	3	2	4	3	15	1	2	3	2	3	11
24	3	3	3	3	2	14	1	2	2	2	2	9
25	3	4	2	3	3	15	2	2	2	3	3	12
26	4	4	2	3	3	16	2	2	3	3	2	12
27	3	3	2	3	2	13	2	2	4	2	2	12
28	3	3	2	3	3	14	2	2	3	2	1	10
29	3	4	2	3	3	15	2	2	3	2	2	11
30	3	3	2	3	2	13	2	3	4	2	2	13
31	4	4	3	3	2	16	2	2	3	2	2	11
32	3	3	2	4	3	15	2	3	3	3	2	13

33	3	4	3	3	3	16	1	1	3	2	2	9
34	4	2	3	3	2	14	2	2	4	2	2	12
35	3	3	3	2	3	14	1	2	3	2	2	10
36	3	4	3	4	3	17	2	2	3	2	2	11
37	4	3	2	3	2	14	2	2	3	3	2	12
38	3	3	2	4	2	14	2	1	2	2	2	9
39	3	3	2	3	3	14	2	2	3	2	1	10
40	3	3	1	3	2	12	2	2	3	2	2	11
41	3	3	3	3	2	14	2	2	3	3	2	12
42	3	4	2	3	3	15	1	2	3	2	3	11
43	4	3	2	3	2	14	2	2	3	3	3	13
44	3	3	2	4	3	15	2	2	3	3	2	12
45	4	5	3	3	3	18	2	3	3	3	3	14
46	3	3	3	2	3	14	2	2	4	2	1	11
47	3	4	3	3	3	16	2	2	3	1	2	10
48	3	3	3	3	2	14	2	2	3	2	2	11
49	3	4	2	3	3	15	3	2	3	2	2	12
50	5	4	2	3	3	17	2	2	4	2	2	12
51	4	4	2	3	2	15	2	2	3	3	2	12
52	3	3	2	4	2	14	2	1	3	2	2	10
53	3	3	2	4	3	15	2	2	2	2	2	10
54	3	3	2	3	3	14	2	2	3	3	2	12
55	3	4	2	3	3	15	3	3	3	2	3	14
56	3	3	3	3	3	15	2	2	3	3	2	12
57	4	4	3	3	2	16	2	2	3	1	1	9
58	3	3	2	3	3	14	2	3	4	2	2	13
59	3	4	2	4	3	16	2	2	3	2	2	11
60	4	4	2	3	2	15	2	2	3	2	1	10
61	3	3	2	3	3	14	3	3	3	2	2	13
62	3	4	2	4	3	16	2	2	3	2	2	11
63	3	3	2	3	2	13	2	2	4	1	2	11
64	3	3	3	4	2	15	1	2	2	2	2	9
65	4	4	3	3	3	17	2	2	2	3	3	12

No	Kepuasan (Y)					Total Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
1	3	4	3	4	3	17
2	3	3	3	2	3	14
3	4	3	2	3	3	15
4	3	2	2	4	3	14
5	3	3	2	3	2	13
6	5	4	3	4	4	20
7	3	3	2	3	3	14
8	3	4	3	4	3	17
9	4	4	3	3	3	17
10	3	3	2	4	3	15
11	4	3	3	4	3	17
12	4	3	2	3	3	15
13	5	3	2	3	4	17
14	4	4	2	3	3	16
15	4	3	3	4	3	17
16	3	3	2	4	3	15
17	3	3	3	4	3	16
18	3	3	2	3	3	14
19	3	3	2	4	4	16
20	4	4	3	4	3	18
21	3	3	2	4	3	15
22	3	3	2	3	3	14
23	3	3	2	4	4	16
24	3	4	2	3	3	15
25	3	3	3	4	3	16
26	3	4	2	3	3	15
27	4	4	2	3	3	16
28	3	3	2	4	3	15
29	3	3	2	3	3	14
30	3	4	3	4	3	17
31	3	3	2	3	4	15
32	3	4	3	3	3	16

33	4	3	3	4	3	17
34	4	3	2	3	3	15
35	3	3	3	4	3	16
36	3	3	2	3	3	14
37	3	3	2	4	4	16
38	3	3	2	4	3	15
39	4	3	3	3	3	16
40	3	3	2	3	3	14
41	3	4	3	4	3	17
42	4	4	3	3	3	17
43	4	3	2	4	3	16
44	3	3	2	3	4	15
45	3	3	2	3	3	14
46	3	4	3	3	3	16
47	4	4	2	3	3	16
48	3	3	2	4	4	16
49	3	4	2	3	3	15
50	4	4	2	3	3	16
51	3	3	2	4	3	15
52	3	4	3	3	3	16
53	3	3	3	4	3	16
54	3	4	2	3	3	15
55	4	4	2	3	3	16
56	3	3	3	4	4	17
57	4	3	2	3	3	15
58	3	4	3	4	3	17
59	3	3	2	3	3	14
60	3	4	3	3	3	16
61	3	4	2	3	3	15
62	3	3	3	4	3	16
63	3	4	2	3	3	15
64	4	3	2	3	4	16
65	4	3	3	3	4	17

Lampiran 3 Nilai r tabel dengan signficansi 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097

Lampiran 4 Lembar surat penelitian

TRANSREKREASINDOGd. Transmart Lt. 3
Jl. Raya Taman Tiara, Pagerwojo, Kec. Buduran, Sidoarjo
Telp : 031-99709978**SURAT KETERANGAN**
SKK/085/HR/TR/III/01

Dengan ini kami menyatakan bahwa yang tercantum di bawah ini :

Nama : Muhammad Septian
Alamat : Sukorejo Baru, RT 11 / RW 4, Kec. Buduran Sidoarjo
NBI : 1411600055
Email : septianm868@gmail.com

Surat keterangan ini dibuat untuk memberi informasi bahwa yang bersangkutan telah melakukan penelitian di **PT. Trans Rekreasindo** dengan Judul **"Pengaruh Harga dan Pelayanan Kualitas Terhadap Kepuasan Pengunjung"**.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Sidoarjo, 5 Maret 2020

Trans Rekreasindo,
TRANS
REKREASINDO

Kartika Wahyu Hidayah Putri
Human Resources

Lampiran 5 Lembar kuisisioner penelitian

KUISISIONER

Pengaruh Harga, Fasilitas, Kualitas Wahana, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Tempat Bermain (Study kasus Trans Studio Mini Sidoarjo)

1. Isilah beberapa pertanyaan berikut maupun berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Nama Responden :

Usia :

- 17 – 25

- 26 – 35

- 36 – 45

- 46 – 55

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Pekerjaan :

- Mahasiswa / Pelajar

- Pegawai swasta

- Wiraswasta

- Pegawai negeri

Frekuensi kunjungan :

- (1 kali)

- (2 kali)

- (lebih dari 2 kali)

2. Berilah tanda (√) kepada salah satu jawaban dari beberapa alternatif yang disediakan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

CS : Cukup Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

No	Indikator Kualitas Pelayanan	SS	S	N	TS	STS
1	Karyawan sudah berpenampilan rapi dan menarik					
2	Kebersihan dan kenyamanan tempat wahana bermain sudah baik					
3	Kesigapan karyawan dalam menghadapi problem sudah baik					
4	Cepat tanggap kasir dalam melayani pembelian sudah baik					
5	Keramahan karyawan saat melayani pengunjung sudah baik					
	Indikator Kualitas Wahana	SS	S	N	TS	STS
6	Tingkat keamanan pada wahana bermain sudah sangat aman					
7	Berbagai jenis wahana permainan yang tersedia sudah sangat lengkap					
8	Wahana permainan berjalan dengan lancar (tidak terjadi eror)					
9	Tidak ada kesulitan saat mengoperasikan wahana bermain (mudah dioperasikan)					
10	Hadiah pada wahana sudah sangat baik dan menarik					
	Indikator Fasilitas	SS	S	N	TS	STS
11	Pemandangan tempat bermain TSM yang saya kunjungi sangat indah dan menarik.					
12	Kondisi tatanan semua wahana permainan sangat baik dan menarik.					
13	Ruang tunggu atau ruang istirahat pengunjung sudah sangat baik					
14	Tempat makan atau food court yang tersedia sudah sangat baik					
15	Pendingin ruangan tempat bermain sudah sangat baik					

	Indikator Harga	SS	S	N	TS	STS
16	Harga pada pembelian minimal saldo kartu bermain sudah terjangkau					
17	Harga setiap per permainan sudah terjangkau dibanding tempat lain					
18	Harga makanan pada food court sudah baik dan terjangkau					
19	Kenaikan harga pada beberapa wahana tidak berpengaruh pada minat pengunjung					
20	Kenaikan pada harga beli saldo tidak berpengaruh pada minat pengunjung					
	Indikator Kepuasan	SS	S	N	TS	STS
21	Kemampuan pihak pengelola untuk memenuhi kebutuhan wisata bermain sudah baik					
22	Kemampuan pihak pengelola memberikan pelayanan yang baik					
23	Pengeluaran biaya sesuai dengan manfaat yang didapat					
24	Pengunjung merasa puas saat bermain di wahana Trans Studio					
25	Pengunjung akan melakukan kunjungan kembali					

Lampiran 6 Data nama wahana permainan

MACHINE NAME	GAMES CATEGORY	PRICE
---------------------	-----------------------	--------------

Data jenis permainan video game (tanpa mengeluarkan tiket)

	VIDEO	
1	ALIENSARMAGEDDON	VIDEO 6900
2	ALLIED TANK ATTACK	VIDEO 6900
3	JURASSIC PARK	VIDEO 9000

4	OPERATION GHOST	VIDEO	4900
5	OVER TAKE DX (A)	VIDEO	4900
6	OVER TAKE DX (B)	VIDEO	4900
7	SNO CROSS (A)	VIDEO	4900
8	SNO CROSS (B)	VIDEO	0
9	STORM RACER G DX (A)	VIDEO	6900
10	STORM RACER G DX (B)	VIDEO	6900
11	TRANSFORMER	VIDEO	9000
	SUB TOTAL		

Data jenis permainan yang mengeluarkan tiket

REDEMPTIONS			
	ANIMAL GRAB (A)	REDEMPTIONS	4900
	ANIMAL GRAB (B)	REDEMPTIONS	4900
	BLACK HOLE	REDEMPTIONS	5900
	BOB BOB JEEP	REDEMPTIONS	3900
	BOB BOB PARK	REDEMPTIONS	4900
	BRUCE LEE	REDEMPTIONS	3900
	CARIBBEAN BATTLE (A)	REDEMPTIONS	4900
	CARIBBEAN BATTLE (B)	REDEMPTIONS	4900
	CARIBBEAN BATTLE (C)	REDEMPTIONS	4900
0	CARIBBEAN BATTLE (D)	REDEMPTIONS	4900
1	CIRCUS BALL DROP	REDEMPTIONS	0
2	CRAZY ANIMALS	REDEMPTIONS	4900
3	CRAZY CLOCK	REDEMPTIONS	6900
4	DEEP SEA STORY (A)	REDEMPTIONS	5900
5	DEEP SEA STORY (B)	REDEMPTIONS	5900

6	DEEP SEA STORY (C)	REDEMPTIONS	5900
7	DEEP SEA STORY (D)	REDEMPTIONS	5900
8	DEEP SEA STORY (E)	REDEMPTIONS	5900
9	DEEP SEA STORY (F)	REDEMPTIONS	5900
0	DINOSAUR ISLAND (A)	REDEMPTIONS	4900
1	DINOSAUR ISLAND (B)	REDEMPTIONS	4900
2	DOLPHIN FUN (A)	REDEMPTIONS	3900
3	DOLPHIN FUN (B)	REDEMPTIONS	3900
4	DREAM SHOOTER	REDEMPTIONS	3900
5	ENERGY ZONE	REDEMPTIONS	3900
6	FANCY WATER CRAFT	REDEMPTIONS	4900
7	FROG AROUND	REDEMPTIONS	4900
8	FUNNY DUCK	REDEMPTIONS	4900
9	FUNNY PENGUIN	REDEMPTIONS	3900
0	GEAR MATIC	REDEMPTIONS	3900
1	GIANT DROP	REDEMPTIONS	0
2	GIRAFFE PLAY MINI (A)	REDEMPTIONS	4900
3	GIRAFFE PLAY MINI (B)	REDEMPTIONS	4900
4	GOGO DRUMMER BABE	REDEMPTIONS	4900
5	GOLDEN GEAR	REDEMPTIONS	4900

6	HAMMERING MASTER	REDEMPTIONS	3900
7	HAPPY FROG	REDEMPTIONS	3900
8	HAPPY KANGOROO	REDEMPTIONS	3900
9	HITTING MASTER	REDEMPTIONS	3900
0	HOLE IN ONE (A)	REDEMPTIONS	3900
1	HOLE IN ONE (B)	REDEMPTIONS	3900
2	HOLE IN ONE (C)	REDEMPTIONS	3900
3	HORSE HAMMER	REDEMPTIONS	3900
4	HUNGRY DOG	REDEMPTIONS	4900
5	ICE CREAM CAR	REDEMPTIONS	3900
6	JUNGLE BOWLING (A)	REDEMPTIONS	4900
7	JUNGLE BOWLING (B)	REDEMPTIONS	4900
8	MAGIC TICKET (A)	REDEMPTIONS	3900
9	MAGIC TICKET (B)	REDEMPTIONS	3900
0	MAGICIAN'S WHEEL (A)	REDEMPTIONS	4900
1	MAGICIAN'S WHEEL (B)	REDEMPTIONS	4900
2	MASTER FISHING 4P (A)	REDEMPTIONS	4900
3	MASTER FISHING 4P (B)	REDEMPTIONS	4900
4	MASTER FISHING 4P (C)	REDEMPTIONS	4900
5	MASTER FISHING 4P (D)	REDEMPTIONS	4900

6	MAZE ESCAPE	REDEMPTIONS	4900
7	MIRACLE BOOK	REDEMPTIONS	4900
8	MONKEY SHAKE DOWN	REDEMPTIONS	4900
9	MONSTER DROP (A)	REDEMPTIONS	6000
0	MONSTER DROP (B)	REDEMPTIONS	6000
1	MUSIC HIT	REDEMPTIONS	3900
2	NAUGHTY BEANS	REDEMPTIONS	3900
3	NAUGHTY CROCODILE	REDEMPTIONS	3900
4	PIRATE BATTLE (A)	REDEMPTIONS	4900
5	PIRATE BATTLE (B)	REDEMPTIONS	4900
6	PIRATE HOOK (A)	REDEMPTIONS	4900
7	PIRATE HOOK (B)	REDEMPTIONS	4900
8	PUSH DOWN	REDEMPTIONS	3900
9	RADISH PANIC	REDEMPTIONS	3900
0	RESCUE FIRE FIGHTER	REDEMPTIONS	3900
1	SAIL FISH	REDEMPTIONS	3900
2	SPEEDING UP (A)	REDEMPTIONS	3900
3	SPEEDING UP (B)	REDEMPTIONS	3900
4	SPIN N WIN	REDEMPTIONS	3900
5	STREET BASKET BALL (A)	REDEMPTIONS	4900

6	STREET BASKET BALL (B)	REDEMPTIONS	4900
7	STREET BASKET BALL (C)	REDEMPTIONS	4900
8	STREET BASKET BALL (D)	REDEMPTIONS	4900
9	SUBWAY SURFERS	REDEMPTIONS	5900
0	SUPER MATCH 2	REDEMPTIONS	0
1	TIGHT ROPE (A)	REDEMPTIONS	4900
2	TIGHT ROPE (B)	REDEMPTIONS	4900
3	TIMING	REDEMPTIONS	3900
4	TROLLEY	REDEMPTIONS	4900
5	TURNING WIN	REDEMPTIONS	4900
6	TURTLE ADVENTURE	REDEMPTIONS	4900
7	UFO GALAXY (A)	REDEMPTIONS	4900
8	UFO GALAXY (B)	REDEMPTIONS	4900
9	WHACK'EM FUNKYGATORS	REDEMPTIONS	3900
	SUB TOTAL		

Data jenis wahana yang dikhususkan untuk anak dewasa (tidak mengeluarkan tiket)

	RIDE		
	BUMPER CAR	RIDE	25000
	CRAZY TAXI COASTER	RIDE	30000
	MINI TRAIN	RIDE	25000
	PARIS SWING	RIDE	25000
	SKY RIDER	RIDE	25000
	VENTURER RIVER	RIDE	25000

Lampiran 7 spss 16

frekuensi banus.sav [DataSet1] - SPSS Data Editor

File Edit View Data Transform Analyze Graphs Utilities Add-ons Window Help

1: X1 4

Variable: 10 of 10 Variables

	X1	Total_X1	X2	Total_X2	X3	Total_X3	X4	Total_X4	Y	Total_Y	var	var	var	var	var
1	4	4	5	5	3	3	2	2	3	3					
2	5	5	4	4	3	3	2	2	3	3					
3	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4					
4	4	4	5	5	5	5	2	2	3	3					
5	3	3	4	4	4	4	1	1	3	3					
6	5	5	4	4	4	4	2	2	5	5					
7	4	4	3	3	4	4	2	2	3	3					
8	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3					
9	4	4	4	4	3	3	1	1	4	4					
10	4	4	5	5	4	4	2	2	3	3					
11	5	5	4	4	3	3	2	2	4	4					
12	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4					
13	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5					
14	4	4	5	5	3	3	2	2	4	4					
15	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4					
16	3	3	5	5	3	3	2	2	3	3					
17	4	4	5	5	3	3	2	2	3	3					
18	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3					
19	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3					
20	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4					
21	4	4	5	5	4	4	2	2	3	3					
22	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3					
23	4	4	4	4	3	3	1	1	3	3					
24	4	4	4	4	3	3	1	1	3	3					
25	4	4	5	5	3	3	2	2	3	3					

Data View Variable View

SPSS Processor is ready Show desktop

Desktop 1:56 PM 11/06/2020

data tabulasi kuisiener.sav [DataSet1] - SPSS Data Editor

File Edit View Data Transform Analyze Graphs Utilities Add-ons Window Help

	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns	Align	Measure
1	X1.1	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
2	X1.2	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
3	X1.3	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
4	X1.4	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
5	X1.5	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
6	Total_X1	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale
7	X2.1	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
8	X2.2	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
9	X2.3	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
10	X2.4	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
11	X2.5	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
12	Total_X2	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale
13	X3.1	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
14	X3.2	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
15	X3.3	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
16	X3.4	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
17	X3.5	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
18	Total_X3	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale
19	X4.1	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
20	X4.2	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
21	X4.3	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
22	X4.4	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
23	X4.5	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
24	Total_X4	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale
25	Y.1	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale
26	Y.2	Numeric	8	0		{1, STS}...	None	8	Right	Scale

Data View Variable View

SPSS Processor is ready Show desktop

Desktop 2:19 PM 11/06/2020

U linear.sav [DataSet1] - SPSS Data Editor

	X1	X2	X3	X4	Y	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var
1	20.00	20.00	16.00	12.00	16.00											
2	20.00	18.00	18.00	12.00	14.00											
3	18.00	19.00	17.00	12.00	15.00											
4	20.00	18.00	17.00	9.00	13.00											
5	15.00	20.00	15.00	9.00	13.00											
6	19.00	19.00	15.00	13.00	19.00											
7	20.00	19.00	17.00	12.00	14.00											
8	20.00	18.00	14.00	14.00	16.00											
9	18.00	18.00	15.00	10.00	17.00											
10	17.00	22.00	17.00	11.00	15.00											
11	20.00	18.00	14.00	10.00	16.00											
12	19.00	21.00	16.00	13.00	15.00											
13	20.00	18.00	15.00	12.00	17.00											
14	19.00	21.00	14.00	12.00	16.00											
15	17.00	18.00	16.00	12.00	16.00											
16	16.00	18.00	15.00	10.00	15.00											
17	19.00	21.00	14.00	12.00	16.00											
18	22.00	19.00	16.00	14.00	14.00											
19	18.00	16.00	15.00	11.00	16.00											
20	19.00	20.00	16.00	10.00	18.00											
21	20.00	19.00	14.00	11.00	15.00											
22	19.00	18.00	16.00	12.00	14.00											
23	18.00	19.00	15.00	11.00	16.00											
24	17.00	20.00	14.00	9.00	15.00											
25	20.00	22.00	15.00	12.00	16.00											

data frekuensi 1.sav [DataSet1] - SPSS Data Editor

	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns	Align	Measure
1	USIA	Numeric	8	2	Usia	{1.00, 17-25...	None	8	Right	Scale
2	J.KELAMIN	Numeric	8	2	J.Kelamin	{1.00, laki-la...	None	8	Right	Scale
3	PEKERJAAN	Numeric	8	2	Pekerjaan	{1.00, maha...	None	9	Right	Scale
4	F.KUNJUN...	Numeric	8	2	F.Kunjungan	{1.00, 1 kali...	None	10	Right	Scale

X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	1.5	1.5	1.5
	N	86	26.5	26.5	28.0
	S	191	58.8	58.8	86.8
	SS	43	13.2	13.2	100.0
	Total	325	100.0	100.0	

X2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	.6	.6	.6
	N	86	26.5	26.5	27.1
	S	193	59.4	59.4	86.5
	SS	44	13.5	13.5	100.0
	Total	325	100.0	100.0	

X3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.3	.3	.3
	TS	67	20.6	20.6	20.9
	N	187	57.5	57.5	78.5
	S	67	20.6	20.6	99.1
	SS	3	.9	.9	100.0
	Total	325	100.0	100.0	

X4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	23	7.1	7.1	7.1
	TS	200	61.5	61.5	68.6
	N	93	28.6	28.6	97.2
	S	9	2.8	2.8	100.0
	Total	325	100.0	100.0	

Y

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	43	13.2	13.2	13.2
	N	209	64.3	64.3	77.5
	S	71	21.8	21.8	99.4
	SS	2	.6	.6	100.0
	Total	325	100.0	100.0	

Lampiran 8 Sampel Kuisisioner oleh Responden

KUISIONER**Pengaruh Harga, Fasilitas, Kualitas Wahana, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Tempat Bermain (Study kasus Trans Studio Mini Sidoarjo)**

1. Isilah beberapa pertanyaan berikut maupun berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Nama Responden : Dika Putra

Usia :

- 17 – 25 ✓
- 26 – 35
- 36 – 45
- 46 – 55

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Pekerjaan :

- Mahasiswa / Pelajar
- Pegawai swasta ✓
- Wiraswasta
- Pegawai negeri

Frekuensi kunjungan :

- (1 kali) ✓
- (2 kali)
- (lebih dari 2 kali)

2. Berilah tanda (√) kepada salah satu jawaban dari beberapa alternatif yang disediakan:

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- CS : Cukup Setuju
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

No	Indikator Kualitas Pelayanan	SS	S	N	TS	STS
1	Karyawan sudah berpenampilan rapi dan menarik		✓			
2	Kebersihan dan kenyamanan tempat wahana bermain sudah baik		✓			
3	Kesigapan karyawan dalam menghadapi problem sudah baik		✓			
4	Cepat tanggap kasir dalam melayani pembelian sudah baik			✓		
5	Keramahan karyawan saat melayani pengunjung sudah baik	✓				
	Indikator Kualitas Wahana	SS	S	N	TS	STS
6	Tingkat keamanan pada wahana bermain sudah sangat aman		✓			
7	Berbagai jenis wahana permainan yang tersedia sudah sangat lengkap		✓			
8	Wahana permainan berjalan dengan lancar (tidak terjadi eror)			✓		
9	Tidak ada kesulitan saat mengoperasikan wahana bermain (mudah dioperasikan)		✓			
10	Hadiah pada wahana sudah sangat baik dan menarik	✓				
	Indikator Fasilitas	SS	S	N	TS	STS
11	Pemandangan tempat bermain TSM yang saya kunjungi sangat indah dan menarik.			✓		
12	Kondisi tatanan semua wahana permainan sangat baik dan menarik.		✓			
13	Ruang tunggu atau ruang istirahat pengunjung sudah sangat baik				✓	
14	Tempat makan atau food court yang tersedia sudah sangat baik			✓		
15	Pendingin ruangan tempat bermain sudah sangat baik			✓		

	Indikator Harga	SS	S	N	TS	STS
16	Harga pada pembelian minimal saldo kartu bermain sudah terjangkau					✓
17	Harga setiap per permainan sudah terjangkau dibanding tempat lain				✓	
18	Harga makanan pada food court sudah baik dan terjangkau			✓		
19	Kenaikan harga pada beberapa wahana tidak berpengaruh pada minat pengunjung				✓	
20	Kenaikan pada harga beli saldo tidak berpengaruh pada minat pengunjung			✓		
	Indikator Kepuasan	SS	S	N	TS	STS
21	Kemampuan pihak pengelola untuk memenuhi kebutuhan wisata bermain sudah baik		✓			
22	Kemampuan pihak pengelola memberikan pelayanan yang baik		✓			
23	Pengeluaran biaya sesuai dengan manfaat yang didapat			✓		
24	Pengunjung merasa puas saat bermain di wahana Trans Studio			✓		
25	Pengunjung akan melakukan kunjungan kembali			✓		

KUISIONER**Pengaruh Harga, Fasilitas, Kualitas Wahana, dan Kualitas Pelayanan
Terhadap Kepuasan Pengunjung Tempat Bermain
(Study kasus Trans Studio Mini Sidoarjo)**

1. Isilah beberapa pertanyaan berikut maupun berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Nama Responden : SUMARNO

Usia :

- 17 – 25
- 26 – 35
- 36 – 45 ✓
- 46 – 55

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Pekerjaan :

- Mahasiswa / Pelajar
- Pegawai swasta
- Wiraswasta
- Pegawai negeri ✓

Frekuensi kunjungan :

- (1 kali) ✓
- (2 kali)
- (lebih dari 2 kali)

2. Berilah tanda (√) kepada salah satu jawaban dari beberapa alternatif yang disediakan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

CS : Cukup Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

No	Indikator Kualitas Pelayanan	SS	S	N	TS	STS
1	Karyawan sudah berpenampilan rapi dan menarik		✓			
2	Kebersihan dan kenyamanan tempat wahana bermain sudah baik		✓			
3	Kesigapan karyawan dalam menghadapi problem sudah baik		✓			
4	Cepat tanggap kasir dalam melayani pembelian sudah baik			✓		
5	Keramahan karyawan saat melayani pengunjung sudah baik		✓			
	Indikator Kualitas Wahana	SS	S	N	TS	STS
6	Tingkat keamanan pada wahana bermain sudah sangat aman		✓			
7	Berbagai jenis wahana permainan yang tersedia sudah sangat lengkap		✓			
8	Wahana permainan berjalan dengan lancar (tidak terjadi eror)			✓		
9	Tidak ada kesulitan saat mengoperasikan wahana bermain (mudah dioperasikan)		✓			
10	Hadiah pada wahana sudah sangat baik dan menarik	✓				
	Indikator Fasilitas	SS	S	N	TS	STS
11	Pemandangan tempat bermain TSM yang saya kunjungi sangat indah dan menarik.			✓		
12	Kondisi tatanan semua wahana permainan sangat baik dan menarik.			✓		
13	Ruang tunggu atau ruang istirahat pengunjung sudah sangat baik				✓	
14	Tempat makan atau food court yang tersedia sudah sangat baik		✓			
15	Pendingin ruangan tempat bermain sudah sangat baik				✓	

	Indikator Harga	SS	S	N	TS	STS
16	Harga pada pembelian minimal saldo kartu bermain sudah terjangkau				✓	
17	Harga setiap per permainan sudah terjangkau dibanding tempat lain					✓
18	Harga makanan pada food court sudah baik dan terjangkau				✓	
19	Kenaikan harga pada beberapa wahana tidak berpengaruh pada minat pengunjung				✓	
20	Kenaikan pada harga beli saldo tidak berpengaruh pada minat pengunjung				✓	
	Indikator Kepuasan	SS	S	N	TS	STS
21	Kemampuan pihak pengelola untuk memenuhi kebutuhan wisata bermain sudah baik			✓		
22	Kemampuan pihak pengelola memberikan pelayanan yang baik			✓		
23	Pengeluaran biaya sesuai dengan manfaat yang didapat				✓	
24	Pengunjung merasa puas saat bermain di wahana Trans Studio		✓			
25	Pengunjung akan melakukan kunjungan kembali			✓		

BIOGRAFI



MUHAMMAD SEPTIAN, Dilahirkan di Kota Surabaya Jawa Timur tepatnya di Desa Bendul Merisi Kecamatan Wonokromo. Pada hari Senin tanggal 15 September 1997. Kemudian pindah dan menetap di Desa Sukorejo Baru Kecamatan Buduran Kabupaten Sidoarjo Jawa Timur. Anak ke tiga dari pasangan Sapari dan Musriana. Peneliti menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SDN Sukorejo di Kecamatan Buduran Kabupaten Sidoarjo pada tahun 2010. Pada tahun itu juga peneliti melanjutkan pendidikan di SMPN 2 Buduran Kecamatan Buduran dan tamat pada tahun 2013, kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Kejuruan di SMKN 1 Sidoarjo pada tahun 2013 dan selesai pada tahun 2016. Pada tahun 2016 peneliti melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi swasta, tepatnya di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Fakultas Teknik pada Program Studi Teknik Industri.