

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER

Pengaruh *Employee Ability, Behaviour Control*, dan *Trust* Terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Organizational Citizenship Behaviour* Sebagai Variabel *Intervening* Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Bojonegoro

Kepada Yth. Bapak/Ibu

Sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi S2 Manajemen, saya melakukan penelitian mengenai **Pengaruh *Employee Ability, Behaviour Control*, dan *Trust* Terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Organizational Citizenship Behaviour* Sebagai Variabel *Intervening* Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Bojonegoro**

Saya memohon kesediaan bapak/ibu untuk mengisi kuesioner ini. Pengisian kuesioner penelitian ini semata-mata untuk tujuan ilmiah dan pengembangan ilmu pengetahuan, semua jawaban dan pendapat bapak/ibu akan dirahasiakan oleh peneliti.

Petunjuk Pengisian:

Pilihlah jawaban yang saudara anggap paling memenuhi persepsi saudara, dan berilah tanda *thick mark* (✓) pada jawaban yang sesuai di kolom yang telah di sediakan:

- | | |
|------------------------|-------|
| 1. Sangat tidak setuju | (STS) |
| 2. Tidak setuju | (TS) |
| 3. Netral | (N) |
| 4. Setuju | (S) |
| 5. Sangat setuju | (SS) |

IDENTITAS RESPONDEN:

- | | | |
|------------------------|---|--|
| a. Nama | : | (boleh inisial) |
| b. Jenis kelamin | : | 1. Pria 2. Wanita |
| c. Usia | : |Tahun |
| d. Unit Tempat Bekerja | : | |
| e. Lama Kerja | : | |

No	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
I. Variabel Kemampuan Pegawai (<i>Employee Ability</i>)						
a. Kecerdasan						
1.	Saya memahami prosedur kerja yang berlaku.					
2.	Saya memahami informasi berbasis data dengan baik.					
b. Keterampilan						
3.	Saya mampu mengoperasikan peralatan kerja.					
4.	Saya dapat menyelesaikan tugas dengan tepat.					
c. Pengalaman						
5.	Saya bekerja lebih dari 5 tahun di bidang saya saat ini.					
6.	Saya pernah menangani tugas di luar tugas pokok saya.					
c. Keyakinan Diri						
7.	Saya mampu melaksanakan tugas tanpa bergantung pada orang lain.					
8.	Saya percaya bahwa kerja keras akan menghasilkan kinerja yang baik.					
e. Orientasi Belajar						
9.	Saya mencari cara baru untuk meningkatkan kinerja saya.					
10.	Saya senang mempelajari hal-hal baru yang terkait pekerjaan saya.					
II. Variabel Kontrol Perilaku (<i>Behaviour Control</i>)						
a. Pengetahuan						
11.	Saya memiliki pengetahuan tentang pekerjaan yang harus saya lakukan.					
12.	Saya paham langkah-langkah yang benar saat melaksanakan tugas saya sehari-hari.					
b. Sikap						
13.	Saya bekerja dengan disiplin sesuai aturan yang berlaku.					

No	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
14.	Saya menjaga sikap sopan di tempat kerja.					
c. Praktek atau Tindakan						
15.	Saya mematuhi aturan kerja yang telah disampaikan oleh instansi Dinas Kesehatan.					
16.	Saya melaksanakan pekerjaan sesuai prosedur yang sudah ditetapkan oleh instansi Dinas Kesehatan.					
III. Variabel Kepercayaan (<i>trust</i>)						
a. Kompetensi						
17.	Saya memiliki kompetensi dalam menjalankan tugas pokok.					
18.	Kantor saya mempekerjakan orang-orang yang kompeten di bidangnya.					
b. Bisa dipercaya						
19.	Saya bersikap jujur terhadap siapapun di lingkungan kerja.					
20.	Saya memiliki integritas yang tinggi terhadap instansi.					
c. Terbuka						
21.	Saya bersikap terbuka dalam memberikan umpan balik.					
22.	Kantor saya memberikan ruang bagi pegawai untuk berdiskusi secara terbuka.					
d. Bisa diandalkan						
23.	Saya menyelesaikan tugas tepat waktu					
24.	Saya dapat diandalkan dalam menyelesaikan pekerjaan.					
IV. Variabel Perilaku Kerja Ekstra (<i>Organizational Citizenship Behaviour</i>)						
a. Sukarela						
25.	Saya bersedia membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya					
26.	Saya secara sukarela menawarkan bantuan tanpa diminta.					

No	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
b. Perilaku Melebihi Standar Minimum						
27.	Saya berusaha menyelesaikan pekerjaan dengan kualitas terbaik.					
28.	Saya tetap bekerja dengan sungguh-sungguh meskipun tidak ada pengawasan langsung dari atasan.					
c. Berhubungan Baik dengan Rekan						
29.	Saya berusaha menjaga hubungan baik dengan rekan kerja agar suasana kerja tetap harmonis					
30.	Saya menghindari konflik dengan rekan kerja					
d. Toleran						
31.	Saya tetap bersikap positif terhadap pekerjaan meskipun menghadapi situasi yang kurang menyenangkan.					
32.	Saya tidak mudah mengeluh terhadap beban kerja yang diberikan.					
e. Peduli pada Organisasi						
33.	Saya peduli terhadap kemajuan organisasi tempat saya bekerja.					
34.	Saya berpartisipasi aktif dalam kegiatan di Dinas Kesehatan meskipun tidak diwajibkan.					
IV. Variabel Kinerja Pegawai						
a. Kualitas Kerja Pegawai						
35.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standart yang di tetapkan perusahaan					
36.	Saya berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja saya.					
b. Kuantitas Kerja Pegawai						
37.	Kuantitas hasil kerja saya sesuai dengan target yang sudah ditentukan.					
38.	Kuantitas hasil kerja saya selalu melebihi target yang sudah ditentukan.					

No	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
c. Ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan						
39.	Saya menjaga ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya.					
40.	Saya mampu mengatur waktu dengan baik untuk menyelesaikan berbagai Pekerjaan.					
d. Kedisiplinan Pegawai						
41.	Saya datang ke tempat kerja tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.					
42.	Saya jarang sekali tidak masuk tanpa alasan yang jelas.					

Atas segala partisipasi yang telah saudara berikan diucapkan terimakasih, semoga bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan

Lampiran 2 Hasil SPSS Tanggapan Responden terhadap Pernyataan

Tanggapan Responden terhadap *Employee Ability*

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1a	100	3	5	4.35	.642
X1b	100	3	5	4.36	.628
X1c	100	2	5	4.40	.667
X1d	100	1	5	4.20	.829
X1e	100	1	5	3.91	1.264
X1f	100	2	5	4.06	.930
X1g	100	1	5	3.77	1.033
X1h	100	2	5	4.43	.714
X1i	100	1	5	4.13	.917
X1j	100	1	5	4.17	.911
Valid N (listwise)	100				

Tanggapan Responden terhadap *Behaviour Control*

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2a	100	2	5	4.08	.787
X2b	100	2	5	4.25	.716
X2c	100	2	5	4.20	.816
X2d	100	3	5	4.31	.692
X2e	100	2	5	4.37	.691
X2f	100	2	5	4.32	.723
Valid N (listwise)	100				

Tanggapan Responden terhadap *Trust*

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3a	100	3	5	4.21	.686
X3b	100	2	5	4.16	.813
X3c	100	2	5	4.22	.760
X3d	100	3	5	4.35	.642
X3e	100	1	5	4.16	.801
X3f	100	2	5	4.15	.757
X3g	100	2	5	4.14	.739
X3h	100	2	5	4.13	.761
Valid N (listwise)	100				

Tanggapan Responden terhadap OCB

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Za	100	1	5	4.12	.902
Zb	100	1	5	3.84	.950
Zc	100	2	5	4.21	.729
Zd	100	2	5	4.20	.804
Ze	100	2	5	4.38	.708
Zf	100	2	5	4.38	.776
Zg	100	2	5	4.17	.792
Zh	100	1	5	3.95	.957
Zi	100	3	5	4.35	.702
Zj	100	1	5	4.04	.864
Valid N (listwise)	100				

Tanggapan Responden terhadap Kinerja Pegawai

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Ya	100	1	5	4.20	.829
Yb	100	3	5	4.25	.687
Yc	100	1	5	4.25	.730
Yd	100	1	5	3.80	.899
Ye	100	2	5	4.19	.734
Yf	100	2	5	4.14	.792
Yg	100	2	5	4.17	.792
Yh	100	2	5	4.28	.830
Valid N (listwise)	100				

Lampiran 3 Hasil SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Correlations

		P01	P02	P03	P04	P05	P42	TOTAL
P01	Pearson Correlation	1	.762**	.661**	.589**	0,086	.478**	.610**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,395	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P02	Pearson Correlation	.762**	1	.642**	.617**	0,153	.406**	.628**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,128	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P03	Pearson Correlation	.661**	.642**	1	.676**	0,065	.416**	.613**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,519	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P04	Pearson Correlation	.589**	.617**	.676**	1	.264**	.388**	.703**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,008	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P05	Pearson Correlation	0,086	0,153	0,065	.264**	1	0,098	.197*
	Sig. (2-tailed)	0,395	0,128	0,519	0,008		0,333	0,049
	N	100	100	100	100	100	100	100
P06	Pearson Correlation	.303**	.326**	.319**	.404**	.439**	.266**	.574**
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,001	0,001	0,000	0,000	0,007	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P07	Pearson Correlation	.336**	.362**	.370**	.349**	.198*	.288**	.534**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,000	0,000	0,048	0,004	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P08	Pearson Correlation	.440**	.440**	.399**	.536**	.268**	.323**	.633**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,007	0,001	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P09	Pearson Correlation	.385**	.426**	.360**	.550**	.197*	.376**	.690**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,050	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P10	Pearson Correlation	.398**	.439**	.386**	.517**	0,140	.471**	.669**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,164	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P11	Pearson Correlation	.424**	.452**	.343**	.502**	0,111	.429**	.730**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,270	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P12	Pearson Correlation	.335**	.427**	.487**	.477**	0,076	.357**	.632**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,000	0,000	0,453	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P13	Pearson Correlation	.328**	.390**	.371**	.313**	0,041	.498**	.645**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,000	0,001	0,682	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P14	Pearson Correlation	.390**	.345**	.342**	.437**	0,098	.481**	.662**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,001	0,000	0,333	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100

P15	Pearson Correlation	.457**	.365**	.267**	.451**	0,047	.346**	.641**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,007	0,000	0,640	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P16	Pearson Correlation	.453**	.411**	.360**	.499**	0,139	.472**	.733**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,167	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P17	Pearson Correlation	.382**	.432**	.367**	.494**	0,133	.322**	.714**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,188	0,001	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P18	Pearson Correlation	.337**	.242*	.198*	.297**	0,017	.397**	.587**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,015	0,049	0,003	0,863	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P19	Pearson Correlation	.358**	.298**	.283**	.266**	-0,017	.494**	.625**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,003	0,004	0,007	0,869	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P20	Pearson Correlation	.460**	.311**	.472**	.513**	0,099	.307**	.625**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,002	0,000	0,000	0,329	0,002	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P21	Pearson Correlation	.421**	.507**	.466**	.591**	0,078	.479**	.777**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,440	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P22	Pearson Correlation	.390**	.438**	.460**	.419**	-0,025	.495**	.693**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,805	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P23	Pearson Correlation	.322**	.435**	.398**	.416**	0,028	.397**	.694**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,000	0,000	0,785	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P24	Pearson Correlation	.444**	.514**	.434**	.359**	-0,059	.230*	.573**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,560	0,021	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P25	Pearson Correlation	.468**	.476**	.474**	.535**	0,092	.413**	.708**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,362	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P26	Pearson Correlation	.374**	.419**	.405**	.490**	0,112	.480**	.691**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,267	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P27	Pearson Correlation	.338**	.385**	.449**	.465**	0,014	.470**	.718**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,000	0,000	0,886	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P28	Pearson Correlation	.352**	.296**	.396**	.349**	-0,018	.430**	.651**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,003	0,000	0,000	0,859	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P29	Pearson Correlation	.372**	.326**	.467**	.506**	0,013	.471**	.667**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,001	0,000	0,000	0,895	0,000	0,000

	N	100	100	100	100	100	100	100
P30	Pearson Correlation	.420**	.380**	.387**	.478**	0,085	.492**	.660**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,401	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P31	Pearson Correlation	.438**	.424**	.463**	.517**	0,141	.434**	.776**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,162	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P32	Pearson Correlation	.275**	.383**	.411**	.484**	-0,030	.298**	.655**
	Sig. (2-tailed)	0,006	0,000	0,000	0,000	0,768	0,003	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P33	Pearson Correlation	.398**	.330**	.367**	.330**	0,079	.472**	.683**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,001	0,000	0,001	0,437	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P34	Pearson Correlation	.303**	.290**	.235*	.356**	-0,015	.435**	.657**
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,003	0,019	0,000	0,886	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P35	Pearson Correlation	.285**	.404**	.439**	.559**	0,167	.461**	.752**
	Sig. (2-tailed)	0,004	0,000	0,000	0,000	0,097	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P36	Pearson Correlation	.372**	.304**	.309**	.248*	-0,003	.496**	.613**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,002	0,002	0,013	0,977	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P37	Pearson Correlation	.415**	.419**	.353**	.484**	0,085	.517**	.711**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,398	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P38	Pearson Correlation	0,123	.200*	0,118	0,163	-0,002	.279**	.433**
	Sig. (2-tailed)	0,224	0,046	0,242	0,106	0,986	0,005	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P39	Pearson Correlation	.308**	.354**	.297**	.385**	0,045	.376**	.638**
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,000	0,003	0,000	0,658	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P40	Pearson Correlation	.380**	.406**	.390**	.419**	0,117	.524**	.672**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,245	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P41	Pearson Correlation	.359**	.322**	.406**	.425**	0,111	.665**	.682**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,001	0,000	0,000	0,274	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P42	Pearson Correlation	.478**	.406**	.416**	.388**	0,098	1	.657**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,333		0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.610**	.628**	.613**	.703**	.197*	.657**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,049	0,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

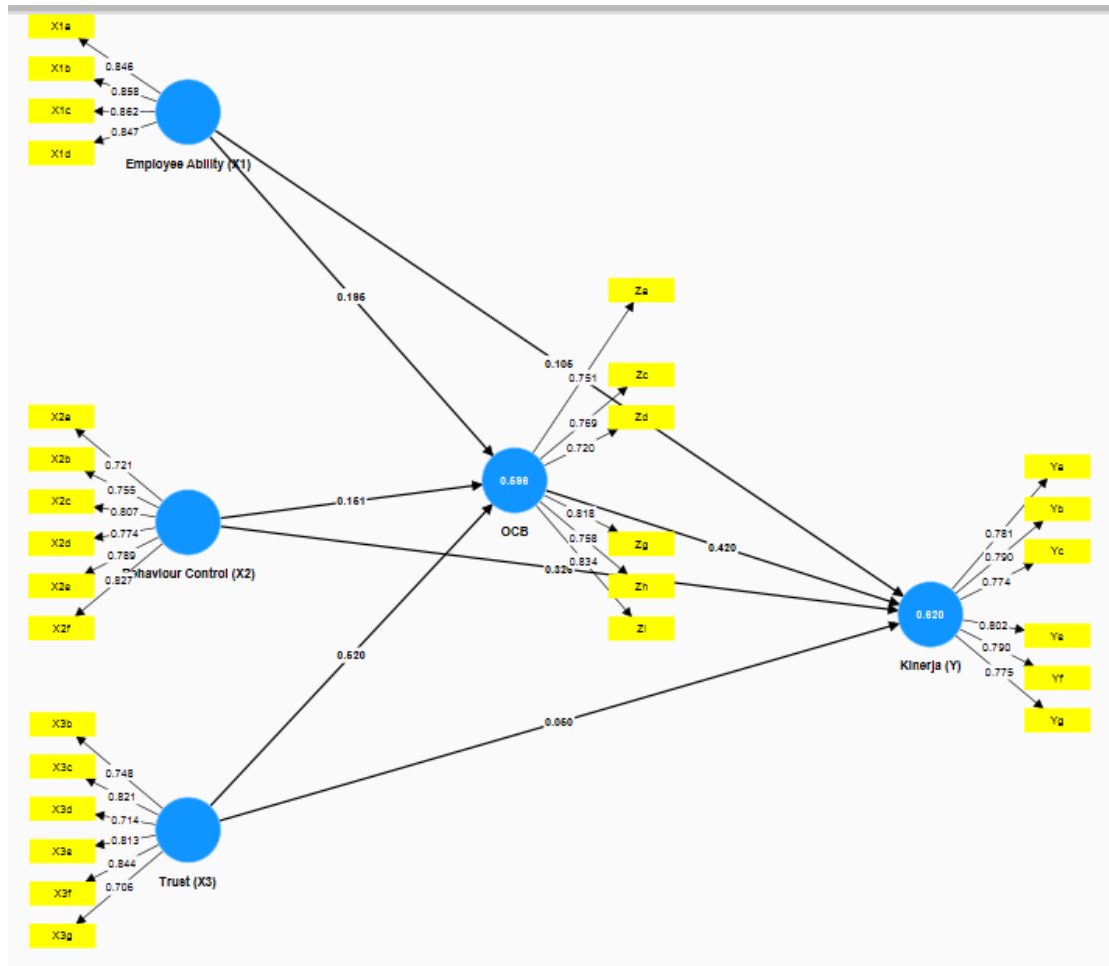
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 4 Hasil Analisis SEM PLS

KONVERGEN VALIDITY

Model Outer Loading



Matriks Outer Loading

Pemuatan luar (Outer loadings) - Matriks						
	Behaviour Control (X2)	Employee Ability (X1)	Kinerja (Y)	OCB	Trust (X3)	
X1a		0.846				
X1b		0.858				
X1c		0.862				
X1d		0.847				
X2a	0.721					
X2b	0.755					
X2c	0.807					
X2d	0.774					
X2e	0.789					
X2f	0.827					
X3b					0.748	
X3c					0.821	
X3d					0.714	
X3e					0.813	
X3f					0.844	
X3g					0.706	
Ya			0.781			
Yb			0.790			
Yc			0.774			
Ye			0.802			
Yf			0.790			
Yg			0.775			
Za				0.751		
Zc				0.769		
Zd				0.720		
Zg				0.818		
Zh				0.758		
Zl				0.834		

DISCRIMINANT VALIDITY

Cross Loading

Validitas diskriminan - Pemuatan silang (Cross loadings)						
	Behaviour Control (X2)	Employee Ability (X1)	Kinerja (Y)	OCB	Trust (X3)	
X1a	0.439	0.846	0.434	0.420	0.459	
X1b	0.473	0.858	0.445	0.432	0.453	
X1c	0.403	0.862	0.478	0.533	0.481	
X1d	0.449	0.847	0.470	0.524	0.510	
X2a	0.721	0.394	0.581	0.435	0.626	
X2b	0.755	0.488	0.591	0.521	0.574	
X2c	0.807	0.356	0.565	0.520	0.627	
X2d	0.774	0.361	0.399	0.469	0.607	
X2e	0.789	0.381	0.487	0.497	0.573	
X2f	0.827	0.418	0.575	0.584	0.589	
X3b	0.573	0.261	0.454	0.445	0.748	
X3c	0.616	0.366	0.437	0.599	0.821	
X3d	0.579	0.515	0.551	0.567	0.714	
X3e	0.561	0.538	0.590	0.657	0.813	
X3f	0.599	0.464	0.518	0.608	0.844	
X3g	0.649	0.407	0.548	0.558	0.706	
Ya	0.580	0.470	0.781	0.643	0.537	
Yb	0.521	0.399	0.790	0.661	0.589	
Yc	0.604	0.486	0.774	0.586	0.509	
Ye	0.490	0.350	0.802	0.598	0.481	
Yf	0.513	0.432	0.790	0.455	0.541	
Yg	0.533	0.376	0.775	0.440	0.496	
Za	0.452	0.512	0.457	0.751	0.540	
Zc	0.521	0.412	0.646	0.769	0.583	
Zd	0.577	0.377	0.484	0.720	0.553	
Zg	0.530	0.490	0.611	0.818	0.635	
Zh	0.396	0.412	0.574	0.758	0.506	
ZI	0.550	0.426	0.595	0.834	0.640	

CONSTRUCT RELIABILITY DAN VALIDITY

Validitas dan reliabilitas konstruk - Ringkasan				
	Cronbach's alpha	Keandalan komposit (rho_a)	Keandalan komposit (rho_c)	Rata-rata varians diekstraksi (AVE)
Behaviour Control (X2)	0.870	0.874	0.903	0.807
Employee Ability (X1)	0.876	0.880	0.915	0.728
Kinerja (Y)	0.876	0.878	0.906	0.816
OCB	0.867	0.872	0.901	0.802
Trust (X3)	0.867	0.871	0.901	0.803

R-SQUARE (R^2)

R-square - Ringkasan		
	R-square	Adjusted R-square
Kinerja (Y)	0.620	0.603
OCB	0.596	0.582

EFFECT SIZE (f^2)

f-square - Daftar	
	f-square
Behaviour Control (X2) -> Kinerja (Y)	0.109
Behaviour Control (X2) -> OCB	0.023
Employee Ability (X1) -> Kinerja (Y)	0.018
Employee Ability (X1) -> OCB	0.063
OCB -> Kinerja (Y)	0.187
Trust (X3) -> Kinerja (Y)	0.002
Trust (X3) -> OCB	0.250

NILAI VIF (*Variance Inflation Factor*)

Statistik multikolonieritas (VIF) - Model dalam - Daftar		
	VIF	
Behaviour Control (X2) -> Kinerja (Y)	2.562	
Behaviour Control (X2) -> OCB	2.506	
Employee Ability (X1) -> Kinerja (Y)	1.588	
Employee Ability (X1) -> OCB	1.494	
OCB -> Kinerja (Y)	2.474	
Trust (X3) -> Kinerja (Y)	3.345	
Trust (X3) -> OCB	2.676	

MODEL STRUKTURAL

Direct Effect

Koefisien jalur - Rata-rata, STDEV, Nilai-T, Nilai-p						Salin ke Excel
	Sampel asli (O)	Rata-rata sampel (M)	Standar deviasi (STDEV)	T statistik (O /STDEV)	Nilai P (P values)	
Behaviour Control (X2) -> Kinerja (Y)	0.326	0.347	0.138	2.362	0.009	
Behaviour Control (X2) -> OCB	0.151	0.159	0.128	1.181	0.119	
Employee Ability (X1) -> Kinerja (Y)	0.105	0.094	0.104	1.007	0.157	
Employee Ability (X1) -> OCB	0.195	0.190	0.118	1.656	0.049	
OCB -> Kinerja (Y)	0.420	0.382	0.185	2.268	0.012	
Trust (X3) -> Kinerja (Y)	0.050	0.075	0.183	0.271	0.393	
Trust (X3) -> OCB	0.520	0.522	0.126	4.121	0.000	

Indirect Effect

Efek tidak langsung spesifik - Rata-rata, STDEV, Nilai-T, Nilai-p						Salin ke Excel
	Sampel asli (O)	Rata-rata sampel (M)	Standar deviasi (STDEV)	T statistik (O /STDEV)	Nilai P (P values)	
Behaviour Control (X2) -> OCB -> Kinerja (Y)	0.063	0.055	0.060	1.050	0.147	
Employee Ability (X1) -> OCB -> Kinerja (Y)	0.082	0.086	0.075	1.085	0.139	
Trust (X3) -> OCB -> Kinerja (Y)	0.218	0.188	0.093	2.346	0.010	



YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN (S1)
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2)
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)

TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5931800 Ext 140 , 141, E-mail: feb@untag-sbv.ac.id

Nomor : 2391/K/FEB/X/2025
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian**

Kepada : Yth. Bapak/Ibu Pimpinan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bojonegoro di Bojonegoro

Sehubungan dengan Penyusunan **Tesis** yang berjudul "*PENGARUH EMPLOYEE ABILITY, BEHAVIOUR CONTROL, DAN TRUST TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN BOJONEGORO*" oleh mahasiswa Program Studi **S2 Magister Manajemen** Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, maka mahasiswa dibawah ini sangat memerlukan sumber data (referensi) guna melakukan Penelitian Lapangan. Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin & bantuan kepada mahasiswa di bawah ini :

Nama : PRISTIYA MAULANINGRUM
N. P. M : 1262400055
Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / S2 Magister Manajemen
Alamat : Jl. Ahmad Dahlan Gg. Langgar Waqaf RT 01 RW 01 Desa
Kauman Kecamatan Bojonegoro, Kabupaten Bojonegoro
Telp./Hp. 081216503137

Guna melakukan penelitian pada :
"Dinas Kesehatan Kabupaten Bojonegoro di Bojonegoro"

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.



Surabaya, 06 Oktober 2025

Dekan,

Prof. Dr. Tri Ratnawati, Ak., MS., CA., CPA
NPP. 20220.85.0043



PEMERINTAH KABUPATEN BOJONEGORO

DINAS KESEHATAN

Area Kantor Pemerintah Kabupaten Bojonegoro Jalan Dr. Cipto
Telp. (0353) 881350 email : dinaskesehatan@bojonegorokab.go.id
BOJONEGORO

Bojonegoro, 13 Oktober 2025

Nomor : 400.14.5.4/4371/412.202/2025
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : Jawaban Ijin Penelitian
Kepada :
Yth. Sdr. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG)
Surabaya
di-
Surabaya

Menindaklanjuti surat dari Saudara Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor :
2391/K/FEB/X/2025, tanggal 6 Oktober 2025 tentang Ijin Penelitian :

Nama : Pristiya Maulaningrum
NIDN : 1262400055
Keperluan : Penelitian
Judul Penelitian : Pengaruh Employee Ability, Behaviour Control, dan Trust
terhadap Kinerja Pegawai melalui Organizational Citizenship
Behaviour sebagai Variabel Intervening pada Dinas Kesehatan
Kabupaten Bojonegoro
Tempat Penelitian : Dinas Kesehatan Kab. Bojonegoro
Waktu : 3 Bulan

Perlu kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami menyetujui pelaksanaan kegiatan Penelitian tersebut di Dinas Kesehatan Kabupaten Bojonegoro dan kami bersedia membantu kelancaran pelaksanaan Penelitian tersebut. Setelah kegiatan tersebut berakhir, yang bersangkutan diminta untuk mengupload laporan hasil Penelitiannya pada link <https://bit.ly/Penelitian-25>. Data yang digunakan hanya untuk kepentingan akademik dan bukan untuk penggunaan kepentingan pihak yang lain.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN BOJONEGORO



NINIK SUMIATI, S.KM., M.Kes
Pembina Utama Muda
NIP. 19680325 199302 2 001



PEMERINTAH KABUPATEN BOJONEGORO

DINAS KESEHATAN

Area Kantor Pemerintah Kabupaten Bojonegoro Jalan Dr. Cipto
Telp. (0353) 881350 email : dinkes.bojonegorokab@gmail.com
BOJONEGORO

SURAT KETERANGAN

No. 440/5718 /412.202/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ninik Susmiati, S.KM, M.Kes
NIP : 196803251993022001
Pangkat : Pembina Utama Muda
Jabatan : Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bojonegoro

Dengan ini menerangkan bahwa yang tersebut di bawah ini:

Nama : Pristiya Maulaningrum
NIM : 1262400055
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Telah melaksanakan penelitian di Dinas Kesehatan Kabupaten Bojonegoro dan menetapkan Dinas Kesehatan Kabupaten Bojonegoro sebagai objek penelitian dengan judul "Pengaruh *Employee Ability, Behaviour Control*, dan *Trust* terhadap Kinerja Pegawai melalui *Organizational Citizenship Behaviour* sebagai Variabel *Intervening* pada Dinas Kesehatan Kabupaten Bojonegoro" terhitung mulai tanggal 13 Oktober s/d 13 Desember 2025.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bojonegoro, 30 Desember 2025
KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN BOJONEGORO

Ninik Susmiati, S.KM, M.Kes
Pembina Utama Muda
NIP. 196803251993022001

Dinas Kesehatan Kabupaten Bojonegoro tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun.
Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silahkan laporkan melalui aplikasi WhatsApp 0811 311 977



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, E-mail: fab@untag-sby.ac.id

SEMESTER
Gasal / Genap

KARTU BIMBINGAN TESIS

Nama Mahasiswa / NBI : PRISTIYA MAULANINGRUM

Nama Pembimbing : 1. Prof. Dr. Siti Mulyanah MBA, PhD

2. Dr. Riyadi Nugroho MM

Judul TESIS

: PENGARUH EMPLOYEE ABILITY BEHAVIOR
CONTROL DAN TRUST TERHADAP KINERJA PELAWAI MELALUI OCB
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN BOJONEGORO

Mulai Program Tesis : Semester Thn. Ak. Selesai Bimbingan Tanggal

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1.	14-9-2025	UMUM	PENGARAHAN TESIS	<i>[Signature]</i> R
2.	15-9-2025	BAB 1-4	DISESUAIKAN YANG DIARAHKAN	<i>[Signature]</i> R
3.	4-10-2025	SEMPRO	LIHAT DI TESIS, SESUAIKAN DENGAN YANG DIARAHKAN	<i>[Signature]</i> R
4.	11-10-2025	OLAH - KUESIONER	DISESUAIKAN DENGAN YANG DIARAHKAN	<i>[Signature]</i> R
5.	5-11-2025	OLAH - DATA	LIHAT DI TESIS, SESUAIKAN	<i>[Signature]</i> R
6.	29-11-2025	PROGRESS PEROBT	LIHAT DI TESIS, SESUAIKAN YANG DIARAHKAN	<i>[Signature]</i> R
7.	5-12-2025	FINALISASI		<i>[Signature]</i> R

