

**EVALUASI KEBIJAKAN JAM OPERASIONAL DALAM
MENGURANGI KEMACETAN LALU LINTAS
DI KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Oleh:

RISMA RAHAYU PRATIWI

NBI 1112200093

**PROGAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

**EVALUASI KEBIJAKAN JAM OPERASIONAL DALAM
MENGURANGI KEMACETAN LALU LINTAS
DI KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**



Oleh :

RISMA RAHAYU PRATIWI

NBI 1112200093

**PROGAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Risma Rahayu Pratiwi

NIM : 1112200093

**Judul : Evaluasi Kebijakan Jam Operasional Dalam Mengurangi Kemacetan
Lalu Lintas di Kabupaten Gresik**

Surabaya, 12 Desember 2025

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing I**



**Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S
NPP. 20110.86.0062**



**Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP
NPP. 20110.17.0734**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 12 Desember 2025

Dewan Penguji

1. **Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP**
Ketua
2. **Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP**
Anggota I
3. **Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si**
Anggota II

()

()

()

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,



Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S
NPP.20110.86.0062

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Risma Rahayu Pratiwi
NBI : 1112200093
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Jam Operasional Dalam Mengurangi Kemacetan Lalu Lintas di Kabupaten Gresik

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70)

Surabaya, 12 Desember 2025

Yang membuat Pernyataan



Risma Rahayu Pratiwi



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risma Rahayu Pratiwi
NBI/ NPM : 112200093
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Evaluasi Kebijakan Jam Operasional Dalam Mengurangi Kemacetan Lalu Lintas di Kabupaten Gresik”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 22 Desember 2025

Yang Menyatakan,



(Risma Rahayu Pratiwi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas kehadiran-Nya yang telah memberikan Rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Bapak Iwan Santoso dan Ibu Suparti, selaku ayah dan ibu penulis.
2. Keluarga besar, yang selalu memberikan doa, dukungan serta nasihatnya agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Untuk diri sendiri, yang telah semangat, percaya diri, dan berhasil berjuang sampai sejauh ini sehingga dapat menyelesaikan pendidikan sarjana.
4. Teman-teman penulis, yang selalu menjadi tempat keluh kesah ketika mengerjakan skripsi.
5. Segenap civitas akademika Perguruan Tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Risma Rahayu Pratiwi
Tempat/Tanggal Lahir : Gresik, 3 Juli 2004
Alamat : Dsn. Karangsemanding RT/RW 003/001, Ds.
Karangsemanding, Kec. Balongpanggang, Kabupaten
Gresik
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Email : rismarahayu275@gmail.com
No. Telp/HP : 081334045693

Riwayat Pendidikan

1. SD Muhammadiyah 2 Balongpanggang (2010-2016)
2. SMP Negeri 1 Balongpanggang (2016-2019)
3. SMA Negeri 1 Balongpanggang (2019-2022)
4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (2022-2026)

Pengalaman Organisasi

1. Bendahara UKM Kebangsaan Untag Surabaya (2023-2024)
2. Bendahara Gmnl 45 Untag Surabaya (2023-2025)
3. Anggota Staff Muda UKM Kopma17 Untag Surabaya (2023-2025)

RINGKASAN

Risma Rahayu Pratiwi, 2025, **Evaluasi Kebijakan Jam Operasional dalam Mengurangi Kemacetan Lalu Lintas di kabupaten Gresik** Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP

Evaluasi kebijakan jam operasional merupakan upaya untuk menilai sejauh mana pengaturan pembatasan waktu beroperasinya kendaraan berat sebagaimana diatur dalam Peraturan Daerah Kabupaten Gresik Nomor 9 Tahun 2020 Pasal 5 Ayat 2d tentang pengaturan jam operasional angkutan barang di jaringan lintas perkotaan mampu mengurangi kemacetan lalu lintas di Kabupaten Gresik. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa kebijakan ini cukup membantu menurunkan kepadatan pada jam sibuk karena membatasi pergerakan truk besar yang selama ini menjadi salah satu penyebab utama perlambatan arus lalu lintas. Namun, efektivitas kebijakan masih terhambat oleh sejumlah kendala, seperti rendahnya kepatuhan sopir truk terhadap aturan jam operasional, lemahnya pengawasan di lapangan, keterbatasan sarana penegakan seperti CCTV dan pos pengendalian, serta kurangnya sosialisasi kepada pengemudi dan pelaku industri sehingga pelanggaran masih sering terjadi.

Kata Kunci: Evaluasi Kebijakan, Jam Operasional Truk Besar, Kemacetan lalu Lintas

SUMMARY

Risma Rahayu Pratiwi, 2025, Evaluation of Operational Hours Policy in Reducing Traffic Congestion in Gresik Regency Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP

The evaluation of the operational hours policy is an effort to assess the extent to which the regulation limiting the operating time of heavy vehicles as stipulated in Gresik Regency Regional Regulation Number 9 of 2020 Article 5 Paragraph 2(d) concerning the operational hours of freight transportation on urban road networks has been able to reduce traffic congestion in Gresik Regency. The evaluation results indicate that this policy has contributed to decreasing traffic density during peak hours by restricting the movement of large trucks, which have long been one of the main causes of traffic slowdowns. However, the policy's effectiveness is still hindered by several challenges, such as low compliance among truck drivers with the operational hour rules, weak on-site supervision, limited enforcement facilities such as CCTV and control posts, and insufficient socialization to drivers and industry actors, leading to frequent violations.

Keywords: Policy Evaluation, Large Truck Operational Hours, Traffic Congestion

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, bimbingan, serta kekuatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Evaluasi Kebijakan Jam Operasional dalam Mengurangi Kemacetan Lalu Lintas di Kabupaten Gresik”. Penyelesaian skripsi ini merupakan bagian penting dari perjalanan akademik penulis selama menempuh pendidikan strata satu. Prosesnya tidak selalu berjalan mulus ada fase penuh keraguan, tantangan yang menguji kesabaran, serta berbagai dinamika yang membuat penulis terus belajar dan beradaptasi. Namun di balik setiap kesulitan, selalu hadir pelajaran berharga yang meneguhkan bahwa tidak ada usaha yang sia-sia ketika dijalani dengan tekun dan sungguh-sungguh. Dengan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis dengan tulus menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, kemudahan, kekuatan, serta ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Orang tua tercinta, yaitu Ibu Suparti dan Ayah Iwan Santoso yang tidak pernah berhenti memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang tanpa batas. Terima kasih atas setiap pengorbanan dan keikhlasan yang membuat saya dapat berdiri hingga tahap ini.
3. Kakek dan Nenek tersayang, Bapak Suparlan dan Ibu Salamah dengan doa, nasihat, dan perhatian yang tulus telah menjadi penguat dalam setiap langkah penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS. selaku Dekan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP selaku dosen pembimbing pertama yang dengan penuh kesabaran, bimbingan, serta arahan yang bijaksana telah membantu penulis memahami setiap proses dalam penulisan skripsi ini.
7. Dra. Indah Murti, M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan ilmu, motivasi, serta waktu berharga dalam membimbing penulis.
8. Para staff Dinas Perhubungan atas bantuan, pelayanan, dan keterbukaan dalam memberikan informasi yang penulis perlukan selama proses pengumpulan data sehingga penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik.

9. Para petugas Satlantas atas bantuan, informasi, serta keterbukaan dalam memberikan data terkait kondisi lalu lintas yang sangat membantu dalam proses penelitian ini.
10. Para sopir truk besar yang bersedia penulis wawancarai, atas kesediaannya meluangkan waktu dan memberikan informasi yang jujur serta bermanfaat bagi kelancaran proses penelitian ini.
11. Masyarakat pengguna jalan yang bersedia menjadi narasumber, atas keterbukaan dan informasi yang diberikan sehingga membantu penulis memahami kondisi lapangan secara lebih nyata.
12. Ayik Khoirul Huda, yang selalu hadir menjadi penyemangat, memberikan perhatian, ketulusan, kesabaran, dan kehadirannya memberi penulis kekuatan selama menjalani proses panjang penyusunan skripsi ini.
13. Teman-teman, yang selalu memberi semangat, membantu ketika dibutuhkan, dan menjadi tempat berbagi cerita selama proses penyusunan skripsi ini.
14. Anabulku, Abu, dengan kehadiran dan tingkah lucunya selalu menemani, mengurangi stres, serta memberikan kenyamanan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pihak lain yang membutuhkan.

Surabaya, 5 Desember 2025

Risma Rahayu Pratiwi

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Masalah	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJUAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.1.1 Critical Review	30
2.2 Landasan Teori	30
2.2.1 Kebijakan Publik.....	31
2.2.2 Evaluasi Kebijakan Publik	33
2.2.3 Model Evaluasi Kebijakan Publik.....	35
2.3 Kerangka Konseptual	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39

3.2 Fokus Penelitian	40
3.3 Lokasi Penelitian	41
3.4 Sumber Data	41
3.4.1 Primer.....	42
3.4.2 Sekunder	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.1 Wawancara	43
3.5.2 Observasi	44
3.5.3 Dokumentasi	44
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Pnelitian.....	47
4.1.2 Penyajian Data	48
4.2 Pembahasan	127
BAB V PENUTUP	135
5.1 Kesimpulan.....	135
5.2 Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....	137
LAMPIRAN.....	143

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Industri besar di Kabupaten Gresik	3
Tabel 1. 2 Waktu dan Pukul Pelaksanaan Pengawasan Lalu Lintas	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4. 1 Data Perbandingan Titik Rawan Kemacetan di Kabupaten Gresik	55
Tabel 4. 2 Data Pelanggaran Jam Operasional Truk di Kabupaten Gresik pada tahun 2025	57
Tabel 4. 3 Data Volume Kendaraan di Kabupaten Gresik pada Tahun 2025	80
Tabel 4. 4 Data Aduan Masyarakat	104
Tabel 4. 5 Laporan Penindakan Larangan Jam Operasional Truk Angkutan Barang	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perusahaan Industri Besar dan Sedang Jawa Timur menurut Kabupaten/Kota pada tahun 2023	2
Gambar 1. 2 Data Volume Kendaraan di Kabupaten Gresik.....	4
Gambar 1. 3 Grafik Fluktuasi Kendaraan Berat di Kabupaten Gresik.....	5
Gambar 1. 4 Kemacetan di Kabupaten Gresik	7
Gambar 1. 5 Kemacetan akibat Truk Besar.....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4. 1 Rambu Larangan Truk dan Jam Operasionalnya.....	50
Gambar 4. 2 Tempat Khusus Parkir (TKP) Ngawen Sidayu.....	51
Gambar 4. 3 Keluhan Warga Gresik Soal Banyak Truk Langgar Jam Operasional..	60
Gambar 4. 4 Evaluasi Pelaksanaan Jam Larangan Operasional.....	65
Gambar 4. 5 Pemasangan CCTV di Kabupaten Gresik	67
Gambar 4. 6 Satlantas turun ke jalan.....	68
Gambar 4. 7 Dishub Gresik Berlakukan Jam Larangan Ketat	79
Gambar 4. 8 Kecelakaan di Kabupaten Gresik	85
Gambar 4. 9 Sopir truk Langgar Jam Operasional.....	100
Gambar 4. 10 Keluhan Masyarakat Karena Truk Besar Melanggar	102
Gambar 4. 11 Dishub Terapkan Jam Larangan Lendaraan Berat.....	115

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	143
Lampiran 2 Surat Izin Observasi Instansi Perguruan Tinggi.....	146
Lampiran 3 Surat Izin Observasi dari Bappeda Kabupaten Gresik.....	148
Lampiran 4 Transkrip Nilai	150
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian	151
Lampiran 6 Surat Bebas Turnitin	154
Lampiran 7 Publikasi Karya Ilmiah	155
Lampiran 8 Peraturan Daerah Kabupaten Gresik.....	156
Lampiran 9 Tanda Persetujuan Skripsi.....	158
Lampiran 10 Lembar Bimbingan Skripsi.....	159
Lampiran 11 Lembar Revisi.....	161