

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

SURVEI PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KARTU IDENTITAS ANAK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI PULAU BAWEAN KABUPATEN GRESIK

KECAMATAN :

WAKTU SURVEI : Tanggal.....Bulan.....Tahun.....

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
Alamat :
Jenis kelamin :
Usia :
Pendidikan terakhir :
Pekerjaan :

PERHATIAN :

1. Tujuan survei ini adalah untuk mengetahui secara obyektif mengenai pengaruh kualitas pelayanan publik terhadap kepuasan masyarakat penerima pelayanan
2. Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
3. Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan penilaian dan perbaikan pelayanan publik ditingkat Pulau Bawean Kabupaten Gresik
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan
5. Survei ini dilakukan tidak ada hubungan dengan pajak ataupun kepentingan politik.

II. PETUNJUK PENGISIAN :

Isilah sesuai pendapat Anda dengan memberi satu tanda centang “√” pada kotak yang tersedia yang dirasa paling tepat.

III. KETERANGAN PENGISIAN :

SANGAT SETUJU	SS	5
SETUJU	S	4
NETRAL	N	3
TIDAK SETUJU	TS	2
SANGAT TIDAK SETUJU	STS	1

IV. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG KUALITAS PELAYANAN

No.	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
	TANGIBLES (BUKTI FISIK)					
1.	Petugas pelayanan selalu berpenampilan rapi dan profesional.					
2.	Ruang tunggu pelayanan nyaman dan memadai bagi masyarakat.					
3.	Informasi pelayanan tersedia secara jelas melalui papan pengumuman atau media lain.					
	REABILITY (KEANDALAN)					
4.	Petugas pelayanan selalu memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.					
5.	Petugas mampu menyelesaikan pelayanan tepat waktu sesuai yang dijanjikan.					
6.	Petugas dapat diandalkan dalam memberikan pelayanan yang konsisten setiap saat.					
	RESPONSIVENESS (DAYA TANGGAP)					
7.	Petugas selalu siap membantu masyarakat yang mengalami kesulitan dalam proses pelayanan.					
8.	Petugas segera merespons pertanyaan atau permintaan informasi dari masyarakat.					
9.	Petugas bersedia memberikan penjelasan tambahan jika masyarakat membutuhkannya.					
	ASSURANCE (JAMINAN)					
10.	Petugas bersikap sopan dan ramah kepada masyarakat.					
11.	Petugas selalu bersikap profesional dalam setiap proses pelayanan.					

No.	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
12.	Petugas mampu memberikan rasa aman saat masyarakat mengurus pelayanan.					
	EMPATHY (EMPATI)					
13.	Petugas memberikan perhatian kepada setiap masyarakat yang datang					
14.	Petugas bersedia meluangkan waktu untuk membantu masyarakat secara pribadi.					
15.	Petugas bersikap sabar dalam menghadapi keluhan masyarakat.					

V. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG KEPUASAN PELAYANAN

No.	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
	PERSYARATAN					
1.	Persyaratan yang ditetapkan dalam pelayanan mudah dipahami.					
2.	Persyaratan pelayanan tidak memberatkan masyarakat.					
3.	Informasi tentang persyaratan pelayanan tersedia secara jelas.					
	SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR					
4.	Prosedur pelayanan disampaikan secara jelas kepada masyarakat.					
5.	Alur pelayanan mudah diikuti oleh masyarakat.					
6.	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit.					
	WAKTU PENYELESAIAN					
7.	Pelayanan diselesaikan sesuai dengan waktu yang dijanjikan.					
8.	Lama waktu pelayanan masih dalam batas yang wajar.					
9.	Tidak ada keterlambatan dalam proses pelayanan.					

No.	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
	BIAYA/TARIF					
10.	Biaya pelayanan diinformasikan dengan jelas di tempat pelayanan.					
11.	Biaya pelayanan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.					
12.	Tidak ada pungutan liar dalam pelayanan.					
	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN					
13.	Produk layanan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.					
14.	Produk layanan diberikan dengan kualitas yang baik.					
15.	Produk layanan yang diberikan sesuai dengan yang dijanjikan.					
	KOMPETENSI PELAKSANA					
16.	Petugas pelayanan memiliki pengetahuan yang memadai tentang layanan.					
17.	Petugas pelayanan memiliki keterampilan yang baik.					
18.	Petugas pelayanan mampu menjawab pertanyaan masyarakat dengan jelas.					
	PERILAKU PELAKSANA					
19.	Petugas pelayanan bersikap sopan dan ramah kepada masyarakat.					
20.	Petugas pelayanan memberikan pelayanan tanpa membedakan.					
21.	Petugas pelayanan bersikap profesional saat melayani.					
	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN					
22.	Tersedia sarana untuk menyampaikan pengaduan atau saran.					
23.	Petugas menanggapi pengaduan masyarakat dengan cepat.					
24.	Tindak lanjut terhadap pengaduan masyarakat dilakukan dengan baik					

No.	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
	SARANA DAN PRASARANA					
25.	Sarana pelayanan (meja, kursi, ruang tunggu, dll.) tersedia dan memadai.					
26.	Sarana pelayanan dalam kondisi bersih dan nyaman.					
27.	Peralatan pelayanan dalam kondisi baik dan berfungsi.					

Lampiran 2 Tabulasi Hasil Kuesioner

PROFIL RESPONDEN

No.	Alamat	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
1	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	35	SMA/SLTP Sederajat	Wiraswasta
2	Kecamatan Tambak	Laki-laki	30	SMA/SLTP Sederajat	Petani
3	Kecamatan Tambak	Perempuan	23	SMA/SLTP Sederajat	Ibu Rumah Tangga
4	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	23	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
5	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	31	SMA/SLTP Sederajat	Ibu Rumah Tangga
6	Kecamatan Tambak	Perempuan	21	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
7	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	29	Diploma/S1	Wiraswasta
8	Kecamatan Tambak	Perempuan	18	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
9	Kecamatan Tambak	Perempuan	21	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
10	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	21	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
11	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	32	Diploma/S1	Petani
12	Kecamatan Tambak	Perempuan	22	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
13	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	41	SMA/SLTP Sederajat	Karyawan Swasta
14	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	37	SD Sederajat	Ibu Rumah Tangga
15	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	28	SMA/SLTP Sederajat	Karyawan Swasta
16	Kecamatan Tambak	Perempuan	23	SMA/SLTP Sederajat	Ibu Rumah Tangga
17	Kecamatan Tambak	Perempuan	22	Diploma/S1	Belum Bekerja
18	Kecamatan Tambak	Perempuan	22	SMA/SLTP Sederajat	Karyawan Swasta
19	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	21	SMA/SLTP Sederajat	Karyawan Swasta
20	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	21	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja

No.	Alamat	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
21	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	32	SMA/SLTP Sederajat	Ibu Rumah Tangga
22	Kecamatan Tambak	Perempuan	20	Diploma/S1	Karyawan Swasta
23	Kecamatan Tambak	Perempuan	23	SD Sederajat	Petani
24	Kecamatan Tambak	Perempuan	18	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
25	Kecamatan Tambak	Perempuan	25	SMA/SLTP Sederajat	Ibu Rumah Tangga
26	Kecamatan Tambak	Perempuan	20	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
27	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	18	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
28	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	18	Mahasiswa	Mahasiswa
29	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	18	Diploma/S1	mahasiswa
30	Kecamatan Tambak	Laki-laki	27	SMA/SLTP Sederajat	Wiraswasta
31	Kecamatan Tambak	Perempuan	25	Diploma/S1	Wiraswasta
32	Kecamatan Tambak	Laki-laki	25	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
33	Kecamatan Tambak	Perempuan	20	SMA/SLTP Sederajat	Ibu Rumah Tangga
34	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	18	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
35	Kecamatan Tambak	Perempuan	22	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
36	Kecamatan Tambak	Laki-laki	25	SMA/SLTP Sederajat	Wiraswasta
37	Kecamatan Tambak	Laki-laki	25	Diploma/S1	Karyawan Swasta
38	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	18	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
39	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	18	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
40	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	31	SMA/SLTP Sederajat	Karyawan Swasta
41	Kecamatan Tambak	Perempuan	18	SMA/SLTP Sederajat	Karyawan Swasta
42	Kecamatan Tambak	Laki-laki	28	SMA/SLTP Sederajat	Pelaut

No.	Alamat	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
43	Kecamatan Tambak	Laki-laki	24	SMA/SLTP Sederajat	Pelaut
44	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	22	Mahasiswa	Mahasiswa
45	Kecamatan Tambak	Laki-laki	19	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
46	Kecamatan Tambak	Perempuan	26	Diploma/S1	Karyawan
47	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	18	Diploma/S1	Belum Bekerja
48	Kecamatan Tambak	Laki-laki	23	SMA/SLTP Sederajat	Karyawan Swasta
49	Kecamatan Tambak	Perempuan	21	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
50	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	20	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
51	Kecamatan Tambak	Perempuan	25	Diploma/S1	Karyawan Swasta
52	Kecamatan Tambak	Laki-laki	26	SMA/SLTP Sederajat	Karyawan Swasta
53	Kecamatan Tambak	Perempuan	21	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
54	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	30	SMP/SLTP Sederajat	Ibu Rumah Tangga
55	Kecamatan Tambak	Laki-laki	21	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
56	Kecamatan Tambak	Laki-laki	22	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
57	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	22	Diploma/S1	Belum Bekerja
58	Kecamatan Tambak	Laki-laki	24	Diploma/S1	Karyawan Swasta
59	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	22	SMA/SLTP Sederajat	Karyawan Swasta
60	Kecamatan Tambak	Laki-laki	21	SMA/SLTP Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
61	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	22	Diploma/S1	Belum Bekerja
62	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	28	Diploma/S1	Wiraswasta
63	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	28	SMA/SLTP Sederajat	Karyawan Swasta
64	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	25	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja

No.	Alamat	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
65	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	19	SMA/SLTP Sederajat	Mahasiswa
66	Kecamatan Tambak	Laki-laki	25	SMA/SLTP Sederajat	Karyawan Swasta
67	Kecamatan Tambak	Perempuan	20	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja
68	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	30	SMA/SLTP Sederajat	Karyawan Swasta
69	Kecamatan Tambak	Laki-laki	22	SMA/SLTP Sederajat	Mekanik
70	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	26	SMA/SLTP Sederajat	Guru
71	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	36	SD Sederajat	Ibu Rumah Tangga
72	Kecamatan Tambak	Perempuan	42	SMP/SLTP Sederajat	Ibu Rumah Tangga
73	Kecamatan Tambak	Perempuan	40	SMP/SLTP Sederajat	Ibu Rumah Tangga
74	Kecamatan Tambak	Perempuan	25	SMA/SLTP Sederajat	Ibu Rumah Tangga
75	Kecamatan Tambak	Perempuan	50	SMA/SLTP Sederajat	Ibu Rumah Tangga
76	Kecamatan Tambak	Perempuan	28	SMA/SLTP Sederajat	Ibu Rumah Tangga
77	Kecamatan Tambak	Perempuan	46	SD Sederajat	Ibu Rumah Tangga
78	Kecamatan Tambak	Laki-laki	24	SMA/SLTP Sederajat	Wiraswasta
79	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	30	SMP/SLTP Sederajat	Berkebun
80	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	27	SMA/SLTP Sederajat	Karyawan Swasta
81	Kecamatan Tambak	Perempuan	33	SMA/SLTP Sederajat	Ibu Rumah Tangga
82	Kecamatan Tambak	Perempuan	25	SMA/SLTP Sederajat	Ibu Rumah Tangga
83	Kecamatan Tambak	Perempuan	37	SD Sederajat	Ibu Rumah Tangga
84	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	25	SMA/SLTP Sederajat	Mahasiswa
85	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	31	SD Sederajat	Petani
86	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	30	SMA/SLTP Sederajat	Belum Bekerja

No.	Alamat	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
87	Kecamatan Tambak	Perempuan	28	S1/Diploma	Guru
88	Kecamatan Tambak	Laki-laki	25	S1/Diploma	Guru
89	Kecamatan Tambak	Laki-laki	23	SMA/SLTP Sederajat	Mahasiswa
90	Kecamatan Tambak	Perempuan	35	SMA/SLTP Sederajat	Wiraswasta
91	Kecamatan Tambak	Laki-laki	21	SMA/SLTP Sederajat	Pelajaran/Mahasiswa
92	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	20	Diploma/S1	Belum Bekerja
93	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	25	Diploma/S1	Karyawan Swasta
94	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	25	Diploma/S1	Konten creator
95	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	27	SMA/SLTP Sederajat	Karyawan Swasta
96	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	25	Diploma/S1	Karyawan Swasta
97	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	28	Diploma/S1	Ibu Rumah Tangga
98	Kecamatan Tambak	Laki-laki	40	Diploma/S1	Aparatur Sipil Negara
99	Kecamatan Sangkapura	Perempuan	23	Diploma/S1	Business Woman
100	Kecamatan Sangkapura	Laki-laki	32	SMA/SLTP Sederajat	Wiraswasta

[illegible]

No	PERNYATAAN X															Total Nilai X
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	
27	5	3	4	4	3	3	3	4	3	5	2	3	3	3	4	52
28	3	2	3	4	4	5	5	3	4	5	4	4	3	3	3	55
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
30	3	3	5	5	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	55
31	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	52
32	4	4	4	4	2	3	4	4	5	5	3	4	4	3	2	55
33	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	64
34	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	36
35	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	55
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
37	3	3	3	2	1	1	3	1	1	5	2	3	1	1	2	32
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
39	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	21
40	3	4	3	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	63
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
42	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	2	3	2	3	3	46
43	5	4	4	5	3	4	3	2	3	5	4	5	3	2	3	55
44	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	45
45	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	29
46	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	44
47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
48	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
49	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
50	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	50
51	5	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	45
52	3	4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	62
53	3	3	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	50
54	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	40

No	PERNYATAAN X															Total Nilai X
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
56	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	4	42
57	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	66
58	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	68
59	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	67
60	4	3	4	5	4	3	5	5	4	5	5	3	4	3	5	62
61	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	65
62	1	2	4	3	2	3	1	4	3	4	3	4	2	4	3	43
63	4	5	4	5	2	3	4	2	3	2	1	5	5	2	3	50
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
65	1	1	1	1	2	4	3	3	4	5	2	4	3	3	2	39
66	3	5	3	4	4	5	4	3	4	4	3	3	3	5	5	58
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
68	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	2	3	51
69	2	3	1	4	1	3	5	3	5	4	3	2	2	4	1	43
70	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	47
71	5	4	3	3	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	5	60
72	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	5	4	3	55
73	5	5	4	4	2	2	3	2	5	5	5	4	4	4	3	57
74	4	4	3	2	1	2	3	3	3	3	4	4	4	3	2	45
75	4	3	4	4	1	2	3	4	3	4	4	4	3	2	2	47
76	4	2	3	4	1	2	4	4	3	4	3	5	4	2	3	48
77	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	63
78	5	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	4	5	3	4	55
79	4	5	3	5	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	3	56
80	4	5	2	5	3	3	4	5	3	2	3	5	5	3	3	55
81	5	5	4	5	3	3	5	5	4	3	4	5	5	2	3	61
82	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	4	62

Lampiran 4 Tabulasi Hasil Responden

No	PERNYATAAN Y																											Total Nilai Y
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	
1	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	116
2	4	2	5	3	2	3	4	5	4	4	3	2	3	3	4	2	3	3	4	2	2	3	3	3	4	2	4	86
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	118
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
6	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	101
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
9	2	2	2	4	2	3	4	2	4	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	3	2	1	3	4	3	3	2	71
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
11	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	94
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	84
13	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4	4	4	5	116
14	5	3	3	2	4	5	1	4	2	3	1	1	5	5	4	4	4	5	1	2	3	1	1	2	4	5	4	84
15	3	3	3	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	112
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	45
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
19	5	2	3	4	3	3	4	1	1	3	2	2	3	1	3	2	2	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	74
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
21	4	5	4	5	3	3	1	3	2	5	3	1	5	4	5	4	4	3	1	2	4	3	1	2	5	5	4	91
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
25	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	98
26	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	3	3	3	4	4	4	4	5	5	115
27	3	3	4	4	3	4	5	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	107
28	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	2	3	80
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
30	4	4	3	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	3	3	3	4	5	4	4	110
31	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	99
32	5	5	4	4	4	4	2	3	2	5	4	1	4	5	4	5	5	5	4	3	4	2	2	3	5	5	4	103
33	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	109
34	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	64

Lampiran 4 Tabulasi Hasil Responden

No	PERNYATAAN Y																											Total Nilai Y
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	
35	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	99
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
37	5	3	3	1	2	2	1	4	1	4	4	3	3	2	4	3	2	3	4	2	3	4	1	2	3	3	4	76
38	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	54
39	1	2	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	41
40	3	3	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	117
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
42	1	3	4	4	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	4	3	4	2	4	3	5	3	3	4	2	81
43	4	3	4	4	5	5	3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	5	5	4	5	5	116
44	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	84
45	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	54
46	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	76
47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	5	4	4	5	4	109
49	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	117
50	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	95
51	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	76
52	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	3	104
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
54	4	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	82
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
56	2	3	4	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	2	2	4	79
57	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	118
58	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	130
59	5	5	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	121
60	3	4	4	4	3	3	5	3	3	5	4	3	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	106
61	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	5	4	115
62	1	3	4	2	4	2	3	1	4	3	2	1	3	4	4	3	2	3	2	1	4	3	4	2	1	3	1	70
63	4	5	4	4	5	3	1	3	1	5	3	1	4	4	5	4	5	3	2	1	3	3	1	4	5	5	4	92
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
65	2	2	1	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	2	5	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	72
66	3	5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	107
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
68	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	1	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	92

Lampiran 4 Tabulasi Hasil Responden

No	PERNYATAAN Y																											Total Nilai Y
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	
69	2	1	4	3	2	3	5	2	3	3	2	1	2	5	3	1	4	2	4	3	4	1	2	5	3	2	4	76
70	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
71	4	2	3	4	4	2	2	2	3	5	3	3	3	3	1	2	3	2	5	4	3	3	3	2	4	4	4	83
72	4	4	3	5	4	2	3	3	3	5	2	2	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	87
73	5	1	3	3	2	3	3	2	2	3	4	1	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	2	4	4	4	75
74	3	3	4	4	4	2	3	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	4	2	3	3	3	5	4	4	3	73
75	4	3	2	4	4	3	1	2	1	1	1	1	4	2	1	2	2	3	4	2	2	3	1	2	3	2	2	62
76	2	3	2	4	3	3	2	3	2	4	2	2	3	3	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	4	5	5	87
77	5	4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	5	3	4	4	4	3	3	3	2	83
78	5	4	5	5	4	3	2	3	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	4	1	3	4	2	1	4	4	5	104
79	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	69
80	5	3	4	5	5	3	2	3	3	5	3	4	5	2	5	5	5	3	2	3	1	1	1	3	5	4	5	95
81	5	5	5	5	4	5	2	3	1	5	4	1	5	5	5	5	4	3	5	2	4	3	1	4	5	4	5	105
82	2	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	102
83	4	4	5	5	4	3	4	2	1	5	2	2	5	5	4	5	3	4	3	3	4	3	1	2	5	5	4	97
84	4	4	4	5	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	109
85	4	3	2	3	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	3	2	2	1	5	3	3	3	2	2	3	3	3	67
86	4	4	5	4	3	2	1	4	2	3	4	5	5	5	4	5	5	4	3	3	5	3	1	3	4	5	5	101
87	3	2	2	3	3	3	2	4	2	4	4	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	84
88	4	2	3	4	4	4	2	2	3	4	3	4	3	2	2	2	1	3	5	4	5	4	3	2	4	3	4	86
89	5	5	4	3	2	3	2	3	2	5	4	5	5	5	5	3	4	3	2	1	3	4	1	3	4	5	3	94
90	5	5	4	4	5	3	1	3	2	1	5	3	5	5	5	4	5	4	3	2	4	4	1	3	5	5	5	101
91	3	4	5	4	2	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	4	3	3	4	4	3	3	92
92	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	125
93	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	47
94	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	1	1	1	3	3	2	2	2	2	1	1	50
95	4	4	5	3	3	4	2	3	3	5	2	3	4	2	5	4	3	2	3	3	2	3	1	2	5	5	4	89
96	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	122
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135

Lampiran 5 Hasil Output Requency Table

Statistics

		Alamat	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0

Alamat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kecamatan Sangkapura	46	46.0	46.0	46.0
	Kecamatan Tambak	54	54.0	54.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	43	43.0	43.0	43.0
	Perempuan	57	57.0	57.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18	10	10.0	10.0	10.0
	19	2	2.0	2.0	12.0
	20	6	6.0	6.0	18.0
	21	10	10.0	10.0	28.0
	22	10	10.0	10.0	38.0
	23	7	7.0	7.0	45.0
	24	3	3.0	3.0	48.0
	25	15	15.0	15.0	63.0
	26	3	3.0	3.0	66.0
	27	3	3.0	3.0	69.0
	28	7	7.0	7.0	76.0

29	1	1.0	1.0	77.0
30	5	5.0	5.0	82.0
31	3	3.0	3.0	85.0
32	3	3.0	3.0	88.0
33	1	1.0	1.0	89.0
35	2	2.0	2.0	91.0
36	1	1.0	1.0	92.0
37	2	2.0	2.0	94.0
40	2	2.0	2.0	96.0
41	1	1.0	1.0	97.0
42	1	1.0	1.0	98.0
46	1	1.0	1.0	99.0
50	1	1.0	1.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD Sederajat	6	6.0	6.0	6.0
	SMP/SLTP Sederajat	4	4.0	4.0	10.0
	SMA/SLTP Sederajat	65	65.0	65.0	75.0
	Mahasiswa	2	2.0	2.0	77.0
	Diploma/S1	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belum Bekerja	29	29.0	29.0	29.0
	Ibu Rumah Tangga	19	19.0	19.0	48.0
	Karyawan Swasta	21	21.0	21.0	69.0
	Mahasiswa	8	8.0	8.0	77.0
	Wiraswasta	9	9.0	9.0	86.0

Mekanik	1	1.0	1.0	87.0
Pelaut	2	2.0	2.0	89.0
Petani	4	4.0	4.0	93.0
Guru	3	3.0	3.0	96.0
Konten Kreator	1	1.0	1.0	97.0
Aparatur Sipil Negara	1	1.0	1.0	98.0
Berkebun	1	1.0	1.0	99.0
Business Women	1	1.0	1.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 6 Output Statistik Deskriptif

Statistics								
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.76	3.71	3.52	3.73	3.32	3.38	3.61

Statistics								
		X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.61	3.56	3.82	3.55	3.77	3.64	3.28

Statistics								
		X15	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.52	3.71	3.60	3.66	3.75	3.61	3.43

Statistics								
		Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.26	3.45	3.23	3.69	3.44	3.44	3.68

Statistics								
		Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.60	3.70	3.68	3.74	3.62	3.77	3.42

Statistics								
		Y21	Y22	Y23	Y24	Y25	Y26	Y27
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.67	3.49	3.24	3.49	3.89	3.88	3.79

PX.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	7.0	7.0	7.0
	2	5	5.0	5.0	12.0
	3	18	18.0	18.0	30.0
	4	45	45.0	45.0	75.0
	5	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PX.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	5.0	5.0	5.0
	2	7	7.0	7.0	12.0
	3	24	24.0	24.0	36.0
	4	40	40.0	40.0	76.0
	5	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PX.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	8.0	8.0	8.0
	2	8	8.0	8.0	16.0
	3	26	26.0	26.0	42.0
	4	40	40.0	40.0	82.0
	5	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PX.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	6.0	6.0	6.0
	2	10	10.0	10.0	16.0
	3	16	16.0	16.0	32.0
	4	41	41.0	41.0	73.0
	5	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PX.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	9.0	9.0	9.0
	2	18	18.0	18.0	27.0
	3	25	25.0	25.0	52.0
	4	28	28.0	28.0	80.0
	5	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PX.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	10.0	10.0	10.0
	2	16	16.0	16.0	26.0
	3	22	22.0	22.0	48.0
	4	30	30.0	30.0	78.0
	5	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PX.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	7.0	7.0	7.0
	2	10	10.0	10.0	17.0
	3	23	23.0	23.0	40.0
	4	35	35.0	35.0	75.0
	5	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PX.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	10.0	10.0	10.0
	2	7	7.0	7.0	17.0
	3	19	19.0	19.0	36.0
	4	40	40.0	40.0	76.0
	5	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PX.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	8.0	8.0	8.0
	2	6	6.0	6.0	14.0
	3	27	27.0	27.0	41.0
	4	40	40.0	40.0	81.0
	5	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PX.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	6.0	6.0	6.0
	2	8	8.0	8.0	14.0
	3	17	17.0	17.0	31.0
	4	36	36.0	36.0	67.0
	5	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PX.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	7.0	7.0	7.0
	2	12	12.0	12.0	19.0
	3	23	23.0	23.0	42.0
	4	35	35.0	35.0	77.0
	5	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PX.12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	7.0	7.0	7.0
	2	6	6.0	6.0	13.0
	3	21	21.0	21.0	34.0
	4	35	35.0	35.0	69.0
	5	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PX.13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	7.0	7.0	7.0
	2	12	12.0	12.0	19.0
	3	19	19.0	19.0	38.0
	4	34	34.0	34.0	72.0
	5	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PX.14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	10.0	10.0	10.0
	2	20	20.0	20.0	30.0
	3	19	19.0	19.0	49.0
	4	34	34.0	34.0	83.0
	5	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PX.15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	6.0	6.0	6.0
	2	9	9.0	9.0	15.0
	3	31	31.0	31.0	46.0
	4	35	35.0	35.0	81.0
	5	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	5.0	5.0	5.0
	2	12	12.0	12.0	17.0
	3	18	18.0	18.0	35.0
	4	37	37.0	37.0	72.0
	5	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	4.0	4.0	4.0
	2	13	13.0	13.0	17.0
	3	29	29.0	29.0	46.0
	4	27	27.0	27.0	73.0
	5	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	6.0	6.0	6.0
	2	11	11.0	11.0	17.0
	3	21	21.0	21.0	38.0
	4	35	35.0	35.0	73.0
	5	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	5.0	5.0	5.0
	2	9	9.0	9.0	14.0
	3	19	19.0	19.0	33.0
	4	40	40.0	40.0	73.0
	5	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	4.0	4.0	4.0
	2	13	13.0	13.0	17.0
	3	24	24.0	24.0	41.0
	4	36	36.0	36.0	77.0
	5	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	5.0	5.0	5.0
	2	17	17.0	17.0	22.0
	3	26	26.0	26.0	48.0
	4	34	34.0	34.0	82.0
	5	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	10.0	10.0	10.0
	2	20	20.0	20.0	30.0
	3	25	25.0	25.0	55.0
	4	24	24.0	24.0	79.0
	5	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	5.0	5.0	5.0
	2	17	17.0	17.0	22.0
	3	25	25.0	25.0	47.0
	4	34	34.0	34.0	81.0
	5	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	11.0	11.0	11.0
	2	19	19.0	19.0	30.0
	3	24	24.0	24.0	54.0
	4	28	28.0	28.0	82.0
	5	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	4.0	4.0	4.0
	2	16	16.0	16.0	20.0
	3	20	20.0	20.0	40.0
	4	27	27.0	27.0	67.0
	5	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	6.0	6.0	6.0
	2	19	19.0	19.0	25.0
	3	20	20.0	20.0	45.0
	4	35	35.0	35.0	80.0
	5	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	10.0	10.0	10.0
	2	15	15.0	15.0	25.0
	3	24	24.0	24.0	49.0
	4	23	23.0	23.0	72.0
	5	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	5.0	5.0	5.0
	2	11	11.0	11.0	16.0
	3	23	23.0	23.0	39.0
	4	33	33.0	33.0	72.0
	5	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	6.0	6.0	6.0
	2	18	18.0	18.0	24.0
	3	14	14.0	14.0	38.0
	4	34	34.0	34.0	72.0
	5	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	6.0	6.0	6.0
	2	10	10.0	10.0	16.0
	3	21	21.0	21.0	37.0
	4	34	34.0	34.0	71.0
	5	29	29.0	29.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	6.0	6.0	6.0
	2	10	10.0	10.0	16.0
	3	24	24.0	24.0	40.0
	4	30	30.0	30.0	70.0
	5	30	30.0	30.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	6.0	6.0	6.0
	2	11	11.0	11.0	17.0
	3	15	15.0	15.0	32.0
	4	39	39.0	39.0	71.0
	5	29	29.0	29.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	9.0	9.0	9.0
	2	6	6.0	6.0	15.0
	3	25	25.0	25.0	40.0
	4	34	34.0	34.0	74.0
	5	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	8.0	8.0	8.0
	2	8	8.0	8.0	16.0
	3	17	17.0	17.0	33.0
	4	33	33.0	33.0	66.0
	5	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	9.0	9.0	9.0
	2	16	16.0	16.0	25.0
	3	22	22.0	22.0	47.0
	4	30	30.0	30.0	77.0
	5	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.21

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	6.0	6.0	6.0
	2	10	10.0	10.0	16.0
	3	22	22.0	22.0	38.0
	4	35	35.0	35.0	73.0
	5	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.22

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	9.0	9.0	9.0
	2	9	9.0	9.0	18.0
	3	30	30.0	30.0	48.0
	4	28	28.0	28.0	76.0
	5	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.23

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	18	18.0	18.0	18.0
	2	13	13.0	13.0	31.0
	3	20	20.0	20.0	51.0
	4	25	25.0	25.0	76.0
	5	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.24

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	6.0	6.0	6.0
	2	18	18.0	18.0	24.0
	3	18	18.0	18.0	42.0
	4	37	37.0	37.0	79.0
	5	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.25

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	5.0	5.0	5.0
	2	6	6.0	6.0	11.0
	3	17	17.0	17.0	28.0
	4	39	39.0	39.0	67.0
	5	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.26

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	7.0	7.0	7.0
	2	6	6.0	6.0	13.0
	3	15	15.0	15.0	28.0
	4	36	36.0	36.0	64.0
	5	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PY.27

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	6.0	6.0	6.0
	2	8	8.0	8.0	14.0
	3	16	16.0	16.0	30.0
	4	41	41.0	41.0	71.0
	5	29	29.0	29.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

[illegible]

[illegible]

Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas

Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Masyarakat X

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.978	15

Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Masyarakat Y

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.985	27

Lampiran 9 Hasil Output Asumsi Klasik

Hasil Uji Normalitas

Case Processing Summary

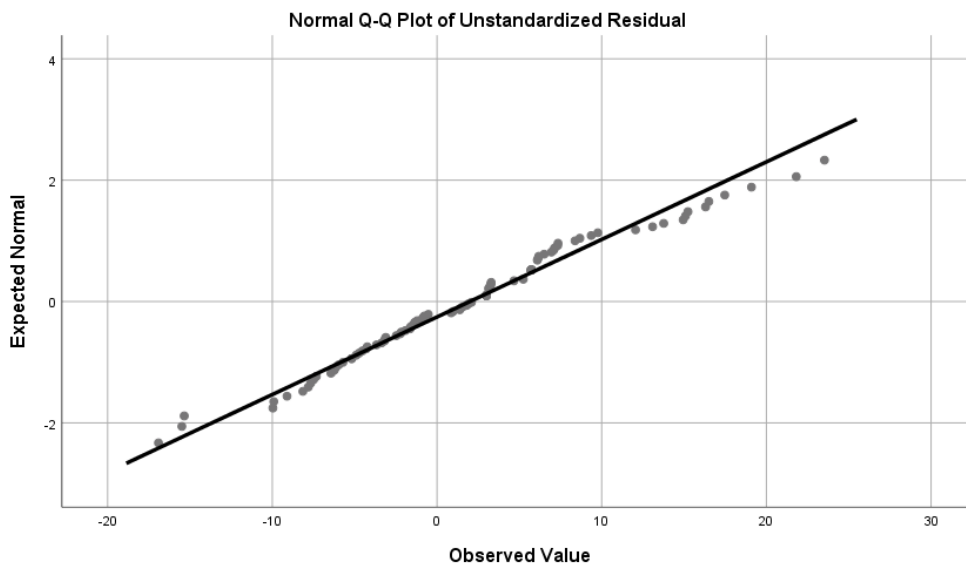
	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Unstandardized Residual	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

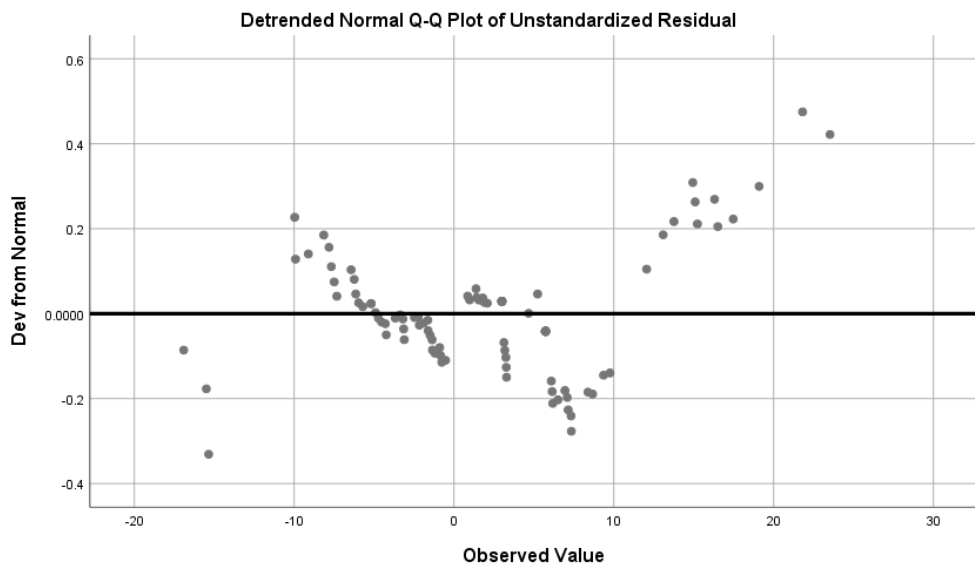
Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Unstandardized Residual	.087	100	.060	.982	100	.177

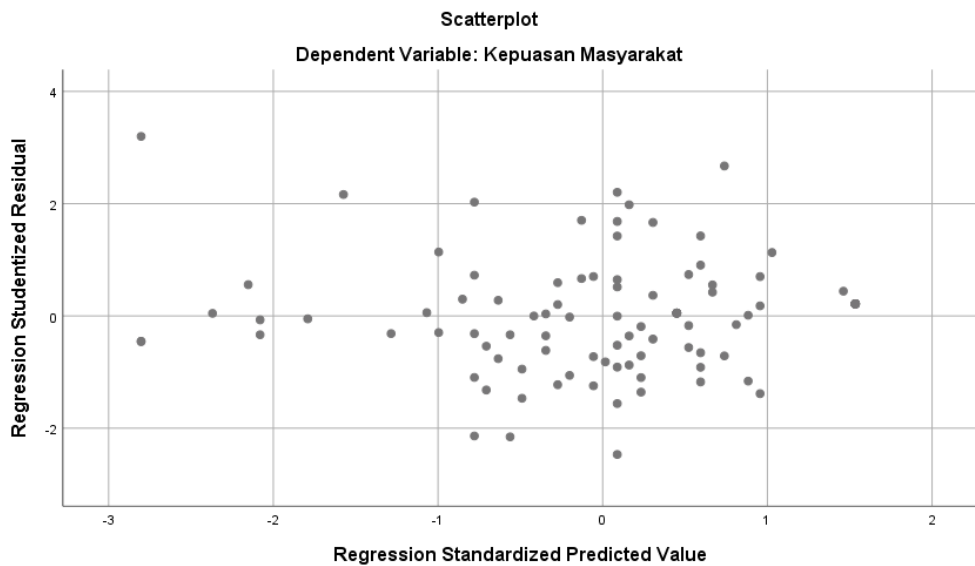
a. Lilliefors Significance Correction

Hasil Pesebaran Q-Q Plot





Hasil Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 10 Hasil Output Analisis Data

Hasil Uji Regresi Linier Sederhana

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	55838.924	1	55838.924	931.031	.000 ^b
	Residual	5877.586	98	59.975		
	Total	61716.510	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.610	3.123		1.476	.143
	Kualitas Pelayanan	1.717	.056	.951	30.513	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat

Hasil uji R-Square

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.951 ^a	.905	.904	7.744

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan

Hasil uji T

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	5.210	3.313		.119
	Tangibles (Bukti Fisik)	1.559	.485	.177	.002
	Reliability (Keandalan)	1.541	.554	.195	.007
	Responsiveness (Daya Tanggap)	2.206	.532	.277	.000
	Assurance (Jaminan)	1.186	.552	.142	.034
	Empathy (Empati)	2.062	.523	.252	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat

Lampiran 11 Dokumentasi Sebar Kuesioner



Lampiran 12 Surat Izin Penelitian Kampus



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAS) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 26 Agustus 2025

Nomor : 2165/K/FISIP/VIII/2025
Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik
Bedilan, Jl. KH. Wachid Hasyim No.17, Bedilan, Kebungson,
Kec. Gresik, Kab. Gresik, Jawa Timur 61114

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara. Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Mila Rosalia (1112200162)	Jl. Nginden II No. 115, Surabaya	081231918201

Guna melakukan pengambilan data di:

"Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik"

Dengan Judul Skripsi: **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Kartu Identitas Anak Terhadap Kepuasan Masyarakat di Pulau Bawean Kabupaten Gresik (Studi Pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan)"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dekan,

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S
 NPP 20110.86.0062



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Ilmu Administrasi Negara ♦ Ilmu Administrasi Niaga ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 07 Oktober 2025

Nomor : 2510/K/FISIP/X/2025
 Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
 Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Desa Tanjungori
 Jl. Raya Bawean, Kec. Tambak, Kab. Gresik

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Mila Rosalia (1112200162)	Jl. Nginden II No.115, Surabaya	081231918201

Guna melakukan pengambilan data di:

"Kepala Desa Tanjungori Kecamatan Tambak"

Dengan Judul Skripsi: **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Kartu Identitas Anak Terhadap Kepuasan Masyarakat di Pulau Bawean Kabupaten Gresik (Studi Pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan)"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dekan,

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S
 NPP 20110.86.0062

Lampiran 13 Surat Izin Observasi Dari Bappeda Kabupaten Gresik



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH
 Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp. 0811-3050-7778
 Website : <http://bappeda.gresikkab.go.id> id email : bappeda@gresikkab.go.id
G R E S I K

Nomor : 070 / 682 / 437.71 / 2025
 Sifat : Penting
 Lampiran : 1 (Satu) Berkas
 Perihal : Surat Keterangan Penelitian

Gresik, 03 September 2025

Kepada
 Yth. (Terlampir)

Dasar

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
2. Peraturan Daerah Kabupaten Gresik Nomor 12 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Gresik
3. Peraturan Bupati Gresik Nomor 58 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 67 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Badan Perencanaan, Pembangunan, Penelitian, Dan Pengembangan Daerah Kabupaten Gresik
4. Surat dari Dekan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Nomor: 2165/K/FISIP/VIII/2025 tanggal 26 Agustus 2025 Perihal Permohonan Ijin Penelitian

Maka dengan ini Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Gresik menyatakan tidak keberatan atas dilakukannya kegiatan yang dilakukan oleh

- | | | |
|-----------------------------------|---|---|
| 1. Nama | : | MILA ROSALIA |
| 2. NIM/ NIK/ NIDN | : | 3525186507030002 |
| 3. Pekerjaan | : | Mahasiswa |
| 4. Alamat | : | Dsn. Sumarna Ds. Tanjungori Kec. Tambak Kab. Gresik |
| 5. Keperluan dilakukan Penelitian | : | Untuk melaksanakan Penelitian dengan judul "Proposal Skripsi: PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KARTU IDENTITAS ANAK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI PULAU BAWEAN KABUPATEN GRESIK (Studi Pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan)" |
| 6. Tempat melakukan Penelitian | : | Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil |
| 7. Waktu Pelaksanaan Penelitian | : | 01 September 2025 - 31 Desember 2025 |
| 8. Peserta/ Pengikut | : | - |

Dalam melakukan kegiatan Penelitian agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Sebelum dan setelah dilaksanakannya Penelitian diwajibkan melapor kepada Instansi terkait;
2. Tidak diperkenankan melaksanakan kegiatan lain diluar kegiatan Penelitian yang dilakukan;
3. Setelah melakukan Penelitian selambat - lambatnya 1 (satu) bulan agar mengunggah hasil laporan Penelitian/ Survey/ Riset/ KKN/ PKL kepada Bupati Gresik melalui <https://sepekan.gresikkab.go.id> ;
4. Dalam pelaksanaan wajib mematuhi Protokol Kesehatan sesuai dengan Peraturan yang berlaku.

Demikian surat keterangan Penelitian ini dibuat, untuk dapat dipergunakan seperlunya.

**An.KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
KABUPATEN GRESIK
Kabid Riset dan Inovasi Daerah**



HAVY WARDANA, S.T.,

Penata Tk. I

NIP. 19801227 200901 1 001

Tembusan

1. Dekan - Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Saudara/i yang bersangkutan

Lampiran

Nomor : 070 / 682 / 437.71 / 2025
Tanggal : 03 September 2025

Kepada :

1. Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik
2. Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil

Lampiran 14 Surat Keterangan Bebas Uji Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor:588/K/LOD/XII/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom

NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Mila Rosalia

NBI : 1152200162

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini diberikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran Ujian Skripsi"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 09 Desember 2025

Mengetahui
Kepala Lab. Otonomi

Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi

Moh. Dey Prayogo, S.I.kom., M.I.Kom

Lampiran 15 LOA Publish Jurnal



CAHAYA ILMU BANGSA INSTITUTE

SK KEMENKUMHAM AHU-0018912-AH.01.14

Biro Penelitian, Publikasi, dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Perum Puri Kartika Asri Blok 2 A2 Malang

e-mail : admin@cahayailmubangsa.institute

No : 2025/CIB/LOA
 Lampiran : Link Terbitan dan PDF Terbit
 Subject : Letter of Acceptance

Assalamualaikum Wr. Wb.

Bersama surat ini, kami menerangkan bahwa artikel dengan keterangan naskah berikut

Judul	:	PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KARTU IDENTITAS ANAK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI PULAU BAWEAN KABUPATEN GRESIK (Studi Pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan)
Author	:	Mila Rosalia, Anggraeny Puspaningtyas, Indah Murti
Instansi	:	Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Korespondensi	:	bungamilarosalia@gmail.com
Jurnal	:	Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial
Volume	:	Vol. 11 No. 9 (2025)

berstatus ACCEPTED untuk dipublish. Keputusan ini dibuat sebagai tanda bahwa naskah yang bersangkutan telah lolos plagiarism checker. Dan LoA ini dibuat sebagai bukti bahwa author telah menyelesaikan APC yang telah ditetapkan oleh pengelola jurnal. LOA Berlaku jika dilengkapi link dan pdf publish. Hubungi kami di admin_jurnal@cahayailmubangsa.institute jika ada pertanyaan lebih lanjut, terima kasih.

Malang 2 Des 2025



Danang Priambodo, PhD
 Director

Lampiran 16 Kartu Bimbingan Skripsi

2



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : flsip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Mila Rosalia
 NBI : 1112200162
 Program Studi : Administrasi Negara
 Dosen Pembimbing I : Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP
 Dosen Pembimbing II : Dra. Indah Murti, M.Si
 Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KARTU IDENTITAS ANAK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI PULAU BAWEAN KABUPATEN GRESIK (Studi Pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan)

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	21/8 ²⁵	Bab I = rnc Bab II = tambahkan Teori		<i>Ind</i>
2	27/8 ²⁵	Bab II = rnc Buat interview guide		<i>Ind</i>
3	3/9 ²⁵	Bab III = diperbaiki		<i>Ind</i>
4	8/8 ²⁵	konsultasi judul	<i>Ang</i>	
5	11/08 ²⁶	Bab I. perbaiki latar belakang	<i>Ang</i>	
6	26/25 ⁰⁸	Bab I.!! Revisi	<i>Ang</i>	
7	9/9 ²⁵	Bab III, perbaiki Hipotesis - teknik analisis data	<i>Ang</i>	<i>Ind</i>

2



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
8	18/9 25	ACC Bab I - III, turun lapangan	<i>[Signature]</i>	
9	21/10 25	Lanjut Bab IV pengisian data	<i>[Signature]</i>	
10	23/10 25	Turun Lapangan		<i>[Signature]</i>
11	30/10 25	Lanjut analisis regresi tambah kuesioner	<i>[Signature]</i>	
12	13/11 25	Lanjut bab V + jurnal	<i>[Signature]</i>	
13	26/11 25	Bab IV & V = aee. Hm6. 805/pen I		<i>[Signature]</i>
14	27/11 25	Perbaiki bab V → nilai diberi keterangan item	<i>[Signature]</i>	
15	1/12 25	ACC Bab I - V → siap ujian skripsi	<i>[Signature]</i>	

Catatan:

- Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
- Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai
Tanggal : 1 Desember 2025

Dosen Pembimbing I,

[Signature]
Anggrany S.A.P., M.A.P.

Dosen Pembimbing II,

[Signature]
Inousy

Lampiran 17 Hasil Uji Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor:588/K/LOD/XII/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.IKom., M.IKom
 NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Mila Rosalia
 NBI : 1152200162

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini diberikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran Ujian Skripsi"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 09 Desember 2025

Mengetahui
 Kepala Lab. Otda


 Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi


 Moh. Dey Prayogo, S.Ikom., M.IKom

Lampiran 18 Hasil Uji Turnitin

Skripsi			
ORIGINALITY REPORT			
8%	6%	4%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	eprints.umpo.ac.id Internet Source	1%	
2	repositori.usu.ac.id Internet Source	1%	
3	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%	
4	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1%	
5	Submitted to Universitas Jambi Student Paper	<1%	
6	idr.uin-antasari.ac.id Internet Source	<1%	
7	Submitted to Universitas Jenderal Achmad Yani Student Paper	<1%	
8	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	<1%	
9	Submitted to Universitas Riau Student Paper	<1%	
10	text-id.123dok.com Internet Source	<1%	
11	Submitted to LPPM Student Paper	<1%	
12	Submitted to IAIN Purwokerto Student Paper	<1%	

13	Submitted to UIN Sunan Gunung Djati Bandung Student Paper	<1 %
14	123dok.com Internet Source	<1 %
15	Submitted to stie-pembangunan Student Paper	<1 %
16	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1 %
17	Submitted to Universitas Mulawarman Student Paper	<1 %
18	Submitted to Universitas Islam Riau Student Paper	<1 %
19	repository.usd.ac.id Internet Source	<1 %
20	docplayer.info Internet Source	<1 %
21	dspace.uui.ac.id Internet Source	<1 %
22	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	<1 %
23	Submitted to Universitas Negeri Padang Student Paper	<1 %
24	Submitted to Universitas Respati Indonesia Student Paper	<1 %
25	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
26	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1 %
27	Submitted to Universitas Pelita Harapan Student Paper	<1 %

28	Submitted to Universitas Tadulako Student Paper	<1 %
29	ejournal.upnjatim.ac.id Internet Source	<1 %
30	repo.stie-pembangunan.ac.id Internet Source	<1 %
31	repository.stiesia.ac.id Internet Source	<1 %
32	Anggia Safitri, Riyanto Riyanto, Dessy Damayanthi. "Pengaruh Pendistribusian Dana Zakat Produktif terhadap Tingkat Pendapatan Mustahik di DPU Daarut Tauhid Bogor", El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam, 2021 Publication	<1 %
33	repository.uinsu.ac.id Internet Source	<1 %
34	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
35	ejurnal.ung.ac.id Internet Source	<1 %
36	repository.radenfatah.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off
Exclude bibliography Off

Exclude matches Off

Lampiran 19 Lembar Revisi Ujian Skripsi

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Mila Rosalia
NIM : 1112200162
Hari/ Tanggal Ujian : Jum'at, 12 Desember 2025

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Kartu Identitas Anak Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Pulau Bawean Kabupaten Gresik (Studi Pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan)

Catatan Perbaikan:

1. Cek penulisan pada berkas yang saya tandai
2. Hati² nilai yang ~~ber~~ di dalam hasil berupa titik di SPSS tapi artinya koma.
3. Beri keterangan item pada ~~des~~ deskripsi hasil mta²
4. Saran kurang aplikatif

Surabaya, 12 Desember 2025
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,


Anggraeny P


Anggraeny P

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Mila Rosalia
NIM : 1112200162
Hari/ Tanggal Ujian : Jum'at, 12 Desember 2025

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Kartu Identitas Anak Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Pulau Bawean Kabupaten Gresik (Studi Pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan)

Catatan Perbaikan:

1. Apa alasan memilih meneliti ini ? di Hal 6 nampak Kepuasan masyarakat meningkat.
2. Kenapa menggunakan ^{analisis} regresi ?
3. Apakah semua indikator kualitas pelayanan berpengaruh signifikan.
4. Bagaimana cara menentukan populasi.

Surabaya, 18 Des '25
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,


Dida R, MAP

Revisi dari Dosen Penguji,


Dida Rahmadani, MAP

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Mila Rosalia
NIM : 1112200162
Hari/ Tanggal Ujian : Jum'at, 12 Desember 2025

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Kartu Identitas Anak Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Pulau Bawean Kabupaten Gresik (Studi Pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan)

Catatan Perbaikan:

Jelaskan :
hubungan antara kualitas pelayanan dan kepuasan masyarakat

Surabaya, ...

Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dan Dosen Penguji,

Adis $\frac{19}{12}$ *Adi.S*

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.