

APLIKASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB DENGAN METODE CUSTOMER RELATIONSHIP METHOD (CRM)

Ibrahim Prasetyanto

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Indonesia, +62 856-4888-3170 ,

Abstract

In this millennium, the development of technology is very rapid, the fastest development is information technology. The speed of developing information is very large in the area of business information systems, which is very fast. This is an example of a profitable small laundry service business.

Based on the survey that I have done so far Monopolis Laundry does not have a modern information system and so far Monopolis Laundry still uses a manual system. Overcoming problems in Monopolis Laundry will be made an application that can help Monopolis Laundry business so that this application can provide the latest information to Monopolis laundry service customers who are informed to customers, provide laundry shuttle service and information about promos in Monopolis Laundry that are trusted customer. To facilitate the process of making income reports quickly, accurately and accurately, then provide the best service to Monopolis Laundry customers and reduce errors in Monopolis Laundry.

Keywords: Laundry, CRM

Abstrak

Dalam milenium ini, perkembangan teknologi sangat pesat, perkembangan paling cepat adalah teknologi informasi. Kecepatan pengembangan informasi sangat besar di bidang sistem informasi bisnis, yang sangat cepat. Demikian contoh layanan usaha jasa laundry kecil yang menguntungkan.

Berdasarkan survei yang saya lakukan sejauh ini Monopolis Laundry belum memiliki sistem informasi modern dan sejauh ini Monopolis Laundry masih menggunakan sistem manual. Mengatasi masalah yang ada di Monopolis Laundry akan dibuat aplikasi yang dapat membantu bisnis Monopolis Laundry sehingga aplikasi ini dapat memberikan informasi terbaru kepada pelanggan layanan laundry Monopolis yang diinformasikan kepada pelanggan, menyediakan layanan antar-jemput binatu dan informasi tentang promo yang ada di Monopolis Laundry yang dipercayai pelanggan. Untuk memudahkan proses pembuatan laporan pendapatan dengan cepat, akurat dan akurat, maka berikan layanan terbaik kepada pelanggan Monopolis Laundry dan mengurangi terjadinya kesalahan di Monopolis Laundry.

Kata kunci: Laundry, CRM

1. PENDAHULUAN

Bisnis laundry di Surabaya tumbuh sangat pesat,maupun laundry dengan model kiloan perbuah. Bisnis laundry hampir ditemui disetiap tempat kota di Surabaya, terutama di daerah dekat kampus,pabrik atau kost. Perkembangan bisnis laundry yang pesat telah menimbulkan persaingan antar laundry sehingga satu persatu laundry mulai tutup.

Bisnis *laundry* yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian maupun yang berbahan kain dengan mesin cuci pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus laundry. Usaha ini sudah banyak sekali dikota-kota besar apalagi di kota Surabaya banyak yang terdapat rumah kost, pabrik,maupun kampus dimana-dimana yang tidak bisa melakukan cuci dan setrika baju sendiri Monopolis Laundry salah satu melayani jasa *laundry* kiloan.

2. METODE PENELITIAN

Sistem ini digunakan untuk memastikan system dikembangkan sesuai dengan persyaratan fungsional dan persyaratan non- fungsional yang disiapkan sebelumnya, Pengujian system ini dilakukan dengan aspek keefektifan pengujian kegunaan dan pengujian kompatibilitas. Pengujian dilakukan dengan cara mengambil 5 sampel sebagai pelanggan dan 2 sebagai staf penjualan pengujian kompatibilitas dilakukan.

Untuk menyusun tugas akhir ini, yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah yang sulit, yang harus memiliki data-data pendukung untuk pelaksanaan penelitian ini, metode penelitian yang digunakan dalam penelitian di Monopolis Laundry. Metode analisis data deskriptif yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah data transaksi pelanggan dan catatan transaksi. Metode analisis deskriptif ini adalah metode yang

akan menganalisis informasi secara sistematis, faktual dan akurat

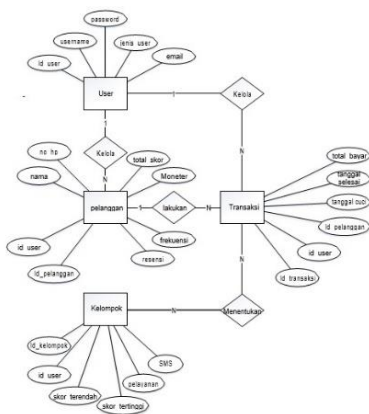


Gambar 1 Tentang Metologi Penelitian Pembangunan Sistem Informasi CRM

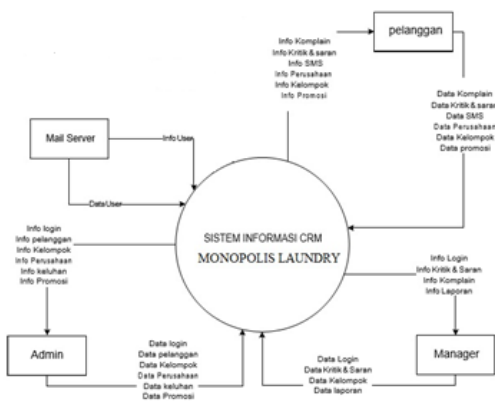
Untuk menyusun tugas akhir ini, Saat ini yang diperlukan untuk memecahkan masalah yang logis kita perlu data-data untuk mendukung terlaksananya suatu penelitian.

Contoh langkah-langkah pada gambar 1 sebagai berikut :

1. Menampung data-data dari surve.
2. Mencari permasalahan sistem pada Monopolis Laundry.
3. Pencarian data yang di cari yang berkaitan dengan masalah data pada system Monopolis Laundry. Untuk system pencarian data sebagai berikut:
 - a. Surve langsung pada pelanggan Monopolis Laundry
 - b. Memilah data surve yang sudah terkumpul.
4. Pada peneliti ini mengumpulkan data-data yang terhubung pada masalah customer relationship management yang membahas penelitian



Gambar 2 Diagram ERD



Gambar 3 Diagram Konten

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari hasil penelitian ini bahwa kebanyakan pelanggan – pelanggan Monopolis Laundry sudah banyak, karena pelanggan dari Monopolis Laundry kebanyakan dari masyarakat sekitar Monopolis Laundry maupun kost - kostan sekitar Monopolis Laundry, tetapi untuk sistem pemasarannya kurang meluas untuk sekitar Laundry. Dengan ini saya membantu membuat sistem pemasarannya berupa web yaitu Monopolis Laundry.

3.1. Penguji Login

Tabel 1 pengujian Login

Nama Uji Coba	Bentuk Uji Coba	Hasil yang di inginkan	Hasil Uji Coba
Memunculkan Halaman Login	Membuka system aplikasi	Memunculkan system halaman login	Sistem Ok
Sistem Bisa Masuk	Klik system tombol masuk setelah user mengisi nama pada system dan membuat kata sandi dengan tepat	Memunculkan system halaman menu utama	Sistem Ok
System Gagal Masuk	Klik system tombol masuk setelah user mengisi nama pada system pengguna atau memasukan kata sandi salah atau sedang tidak terhubung aringan	Memunculkan pesan kesalahan	Sistem Ok

3.2 Pengujian Menu Utama

Tabel 2 Menunjukkan tabel pengujian menu Utama

Nama Uji Coba	Bentuk Uji Coba	Hasil yang diinginkan	Hasil Uji Coba
Menampilkan daftar antar	Memasuki system halaman utama	Memunculkan daftar antar	Sistem Ok
Tombol system Cek	Klik tombol Cek	Memunculkan halaman daftar pelanggan	Sistem Ok
Tombol system Pelanggan Lama	Klik tombol Pelanggan Lama	Memunculkan halaman isi data pakaian	Sistem Ok
Tombol system Pelanggan Baru	Klik tombol Pelangga Baru	Memunculkan halaman isi data pelanggan	Sistem Ok
Merincikan data pakaian	Klik salah satu system data pakaian pada daftar antar	Memunculkan halaman rincian data pakaian terpilih	Sistem Ok

3.3 Perancangan Algoritma

Perancangan system algoritma berfungsi untuk menerangkan system algoritma pada suatu proses yang berfungsi dalam sistem. Perancangan sistem algoritma ini disusun berdasarkan DFD yang telah dibuat.

Tabel 5 Menambah Pelanggan

Nomor	5.1
Nama	Menambah data pesanan
Deskripsi	Menambah data pesanan
Input	Data pesanan (nama barang, jumlah)
Output	Data pesanan (id pesanan, nama barang, jumlah, harga total)
Logika	IF Data pesanan baru != NULL THEN Tambah data pesanan baru ke database ELSE Tampil pemberitahuan data gagal ditambahkan

Tabel 6 Menambah data pemesan

Nomor	1
Nama	Menambah data pelanggan
Deskripsi	Menambah data pelanggan
Input	Data pelanggan baru (Nama, alamat, no_hp, email, password)
Output	Data pelanggan (id pelanggan, Nama, alamat, no hp, email, password)
Logika	IF Data pelanggan baru != NULL AND email != email di database THEN Tambah data pelanggan baru ke database ELSE Tampil pemberitahuan data gagal ditambahkan

Tabel 7 Menghitung total pembayaran

Nomor	5.2
Nama	Menghitung total pembayaran
Deskripsi	Menghitung total pembayaran
Input	Data pesanan (id_barang, harga, jumlah)
Output	-
Logika	IF Harga != NULL AND jumlah != NULL THEN Total = Harga * jumlah

Tabel 8 Mengubah status pesanan

Nomor	6
Nama	Mengubah status pesanan
Deskripsi	Mengubah status pesanan
Input	Data pesanan terpilih (id pesanan, status1, status2)
Output	Data pesanan (id pesanan, status1, status2)
Logika	IF Id pesanan = id pesanan di <i>database</i> THEN Update status_1 AND status_2 ke <i>database</i> where Id_pesanan = id_pesanan terpilih ELSE Tampil pemberitahuan data gagal disimpan

Tabel 9 Melihat laporan penjualan

Nomor	7
Nama	Melihat laporan penjualan
Deskripsi	Melihat laporan penjualan
Input	Data pesanan (id order, order date, total, berat, alamat lengkap, id kota, keterangan)
Output	Grafik laporan penjualan
Logika	IF Pilih jenis laporan THEN Tampil grafik laporan penjualan

3.4 Implementasi Algoritma

Berdasarkan Implementasi algoritma dari perancangan algoritma. Berikut beberapa implementasi algoritma tersebut :

- a) Implementasi menambahkan system data pelanggan
- b) Implementasi menambahkan system data pesanan
- c) Implementasi menghitung system total pembayaran
- d) Implementasi mengubah system status pesanan
- e) Implementasi melihat laporan penjualan

3.5 Tampilan Web



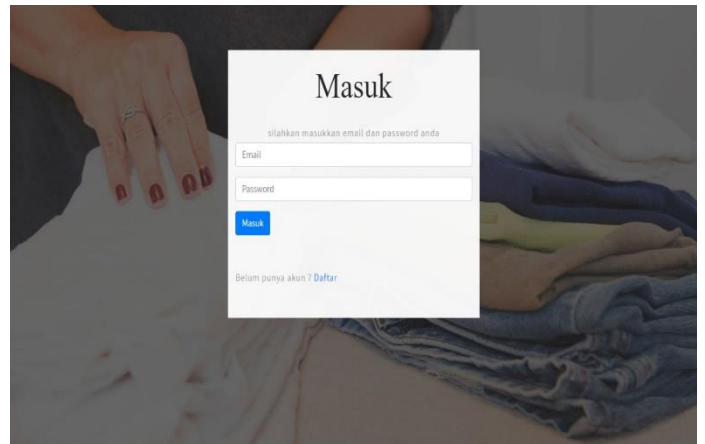
Gambar 1 Tampilan Awal Web



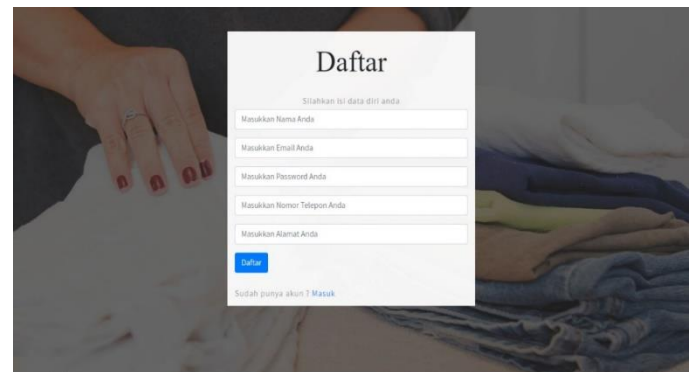
Gambar 2 Profil Web



Gambar 3 Layanan Laundry

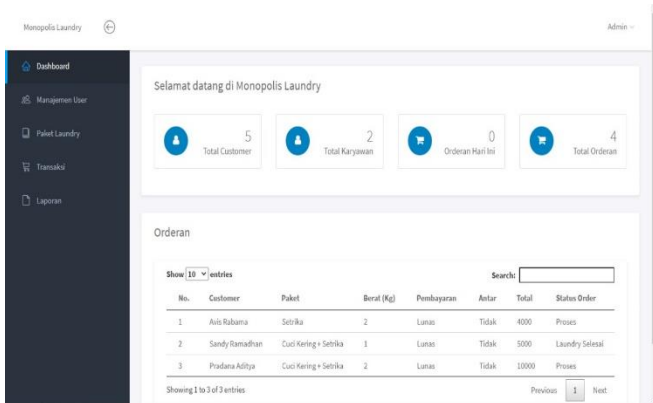


Gambar 4 Login User



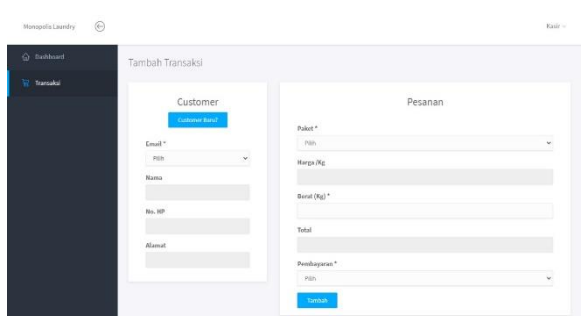
Gambar 5 Tampilan Form Pendaftaran

Pada gambar diatas, pengunjung web untuk melakukan *registrasi* pada form registrasi agar bisa dapat melakukan login pada web supaya bisa menggunakan jasa laundry kami.

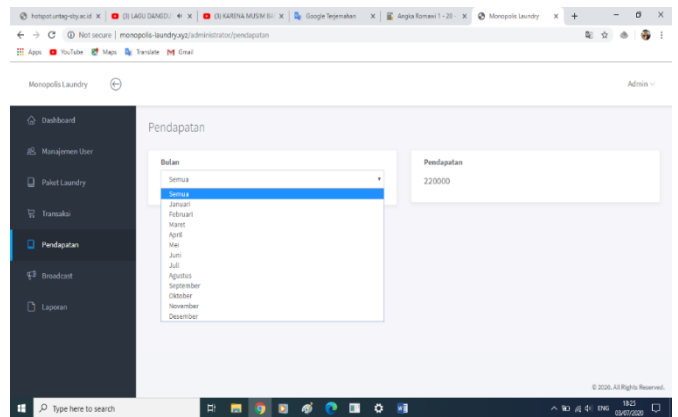


Gambar 6 Tampilan Halaman Administrator

Pada gambar diatas merupakan tampilan utama untuk administrator setelah melakukan login. Pada tampilan halaman berandanya terdapat daftar pelanggan yang telah terdaftar dan daftar transaksi yang sudah dilakukan oleh pelanggan. Hak akses untuk administrator untuk mengelola data promo maupun database pelanggan MONOPOLIS LAUNDRY.

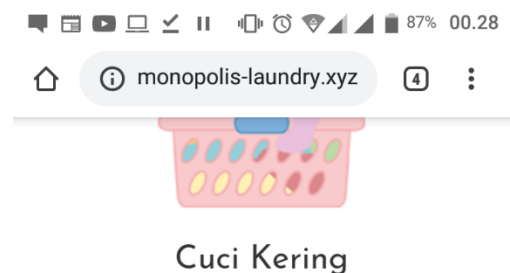


Gambar 7 Tampilan Form Transaksi



Gambar 8 Tampilan Pendapatan

Tampilan halaman diatas pendapatan ini untuk mengetahui hasil global pendapatan per bulan MONOPOLIS LAUNDRY.

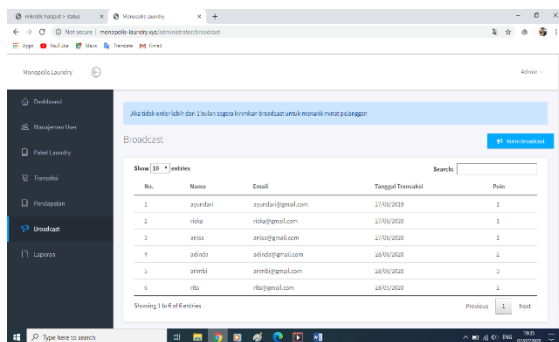


Ingin lebih hemat? Cuci kering saja, pakaian tetap bersih wangi dan harga terjangkau.



Gambar 9 Tampilan Kontak & saran

Pada gambar diatas, setiap aplikasi yang diuji coba untuk memastikan aplikasi yang telah dibuat berjalan dengan baik bebas dari eror. Uji coba dilakukan apakah setiap fungsi didalam system aplikasi berjalan dengan baik. Aplikasi ini dibuat semudah – mudah mungkin untuk supaya pelanggan tidak kesulitan untuk menggunakan jasa laundry kami.



Gambar 10 Tampilan Broadcast

Tampilan halaman broadcast mengingatkan customer jumlah berapa kali orderannya supaya tau kapan customer bisa dapat diskonnya.

4. SIMPULAN

Beberapa penjelasan yang telah dipilih dalam laporan ini, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

- Aplikasi yang mampu diselesaikan dengan rancangan yang telah dibuat sebelumnya.
- Aplikasi ini yang memberikan solusi yang lain untuk memudahkan pelanggan.

Untuk mengoperasikan system e-business berbasis CRM ini berjalan baik maka di perlukan pengembangan SDM untuk mendukung oprasional dan perawatan pada aplikasi Monopolis Laundry ini.

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal:

- [1]. Dani Eko Hendrianto, 2014. "Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website Pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Donorojo Kabupaten Pacitan". IJNS - Indonesian Journal on Networking and Security, Volume 3 No 4. ISSN: 2302-5700 (Print) 2354-6654 (Online).
- [2]. Refika Khoirunnissa dkk, 2016. "Pembuatan Aplikasi Web Manajemen Laundry dan Integrasi Data Dengan Web Service". Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer, Volume 4 No 1. e-ISSN: 2338- 0403.
- [3]. Gautama, "Relationship Marketing Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Customer Relationship Management untuk Memenangkan Persaingan Bisnis," 2011 [Online]. Available: <http://journal.uui.ac.id/index.php/Snati/article/viewFile/1350/1131>. [Accessed 12 Agustus 2012].
- [4]. Wijayanti, Teti and . I. Azhari, "Pengembangan Customer Relationship Management Berbasis Web pada Griya Muslim Flora," 2009. [Online]. Available: http://is.uad.ac.id/jusi/files/02-JUSI-Vol-1-No-1-_Pengembangan-E-CRM-BerbasisWebpada-Griya-Muslim-Flora.pdf. [Accessed 2012] Jogiyanto, HM. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: And
- [5]. Bulotio, S.L. 2015. Penerapan Customer Relationship management (CRM). Gorontalo. Skripsi Sistem Informasi.

Proceeding:

Jika prosiding terdiri dari beberapa volume

- [1]. Bunafit Nugroho, 2013. *Dasar Pemrograman Web PHP MySQL*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media

- [2]. Velnita, 2012. perancangan sistem informasi jasa laundry dengan menggunakan java swing dan persistence api di laundry nareswari. Yogyakarta: sekolah tinggi manajemen informatika dan komputer amikom.
- [3]. Hosseinianzadeh, M. 2015. A Framework for e- CRM Implementation in Health Service Industry of a Developing Country.IJEIT.