

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PG LESTARI KABUPATEN
NGANJUK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh:

Victory Septanu Perwito
1211600167

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS 17 AGUSTUS
1945 SURABAYA
2023**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PG LESTARI
KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh:

Victory Septanu Perwito

1211600167

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

Nama Lengkap : Victory Septanu Perwito
NBI : 1211600167
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :
Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Sres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PG
Lestari Kabupaten Nganjuk

Surabaya, 21 Juni 2023 Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing

Dr. H. Sumiati, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan Didepan Sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Dan Dinyatakan Diterima Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Tanggal 07 Juli 2023.

TIM PENGUJI :

TANDA TANGAN

1. Dr. H. Sumiati, MM

-Ketua : _____

2. Drs. Ec. Rudi Santoso, MM

-Anggota: _____

3. Drs. Ec. Mohammad Suyanto, MM

-Anggota : _____

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya D e k a n,

Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : VICTORY SEPTANU PERWITO (L)
2. NBI 1211600167
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK 3518091309980001
6. Alamat Rumah : Dsn.Satak RT.02 RW.01 Ds.Ngepung
Kec.Patianrowo Kab.Nganjuk

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PG LESTARI KABUPATEN
NGANJUK**

Adalah benar – benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun disertai.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dari Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 10 Juli 2023 yang membuat

Victory Septanu Perwito



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya Email:
perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : VICTORY SEPTANU PERWITO
NBI : 1211600167
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul :

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PG LESTARI KABUPATEN NGANJUK

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 10 Juli 2023

Yang Menyatakan

Victory Septanu Perwito

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu saya dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Prof. Dr. H. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
4. Dr. H. Sumiati, MM selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Orang tua tercinta dan keluarga yang selalu mendoa'kan, memberikan dukungan, motivasi, dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat dan teman-teman mahasiswa Prodi Manajemen yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Selaku Manajer SDM PG Lestari bapak Hugeng M. Maduh, SE yang telah memberikan waktunya untuk mengajarkan banyak sedikitnya wawasan serta mengatur karyawan untuk mengisi kuesioner yang telah disebar. Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan keritik untuk perbaikan.

Motto

“Kamu punya duit, kamu punya kuasa, tapi bagi saya tidak.”

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Nganjuk, 10 Juli 2023 Penulis

Victory Septanu Perwito

SUMMARY

Penelitian yang saya buat ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kecerdasan Emosional (X_1) Stress Kerja (X_2) terhadap Kinerja (Y) Karyawan PG Lestari Kabupaten Nganjuk. Hipotesis dalam penelitian ini yaitu Kecerdasan Emosional berparuh terhadap Kinerja Karyawan PG Lestari Kabupaten Nganjuk, Stres Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PG Lestari Nganjuk. Populasi dalam penelitian adalah karyawan tetap PG Lestari Kabupaten Nganjuk yang berjumlah 50 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 50 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan dengan cara observasi, Kuesionar dan Studi Pustaka. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat bantu SPSS 16.0.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh dari persamaan regresi linier berganda $Y = 5.428 + 0.934(X_1) + 0.216(X_2) + e$. Dari hasil uji parsial (uji t) untuk variabel Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar $0.001 < 0.05$ dapat dinyatakan bahwa H_1 diterima. Variabel Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar $0.003 < 0.05$ dapat dinyatakan H_2 diterima. Sementara itu uji F (Uji Simultan) dalam penelitian ini menyatakan bahwa variabel Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan PG Lestari Kabupaten Nganjuk dengan nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0.05$ dapat dinyatakan bahwa H_3 diterima. Hasil dari uji koefisien menunjukan hasil perhitungan SPSS diperoleh nilai Adjusted R Square 0.552, yang berarti sebesar 55,2% Kinerja Karyawan dapat dijelaskan oleh variabel Kecerdasan Emosional (X_1) DAN Stres Kerja (X_2). Sedangkan sisanya 44.8 % dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Dari penjelasan tersebut saya sebagai penulis menyarankan bahwa perusahaan memberikan pelatihan yang baik dalam langkah meningkatkan Ketrampilan Karyawan, medatangkan ahli psikolog untuk berkonsultasi bagi karyawan yang membutuhkan bimbingan psikologis agar nantinya bisa meningkatkan Kinerja Karyawan.

SUMMARY

The research that I made aims to determine and analyze the effect of Emotional Intelligence (X1) Work Stress (X2) on the Performance (Y) of PG Lestari Nganjuk employees. The hypothesis in this study is that emotional intelligence has a bearing on the performance of PG Lestari Nganjuk employees, work stress affects the performance of PG Lestari Nganjuk employees. The population in the study were 50 permanent employees of PG Lestari, Nganjuk Regency. The sample used in this study was 50 people. The sampling technique uses the saturated sample method. Methods of data collection using observation, questionnaires and literature study. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis using SPSS 16.0 tools.

Based on the research results obtained from the multiple linear regression equation $Y = 5.428 + 0.934(X1) + 0.216 (X2) + e$. From the results of the partial test (t test) for the Emotional Intelligence variable, it has a significant effect on Employee Performance of $0.001 < 0.05$, it can be stated that H1 is accepted. The Variable of Job Stress has a significant effect on Employee Performance of $0.003 < 0.05$, it can be stated that H2 is accepted. Meanwhile the F test (Simultaneous Test) in this study states that the variables Emotional Intelligence and Job Stress simultaneously have a significant effect on the performance of PG Lestari Nganjuk employees with a significance value of $0.000 < 0.05$, it can be stated that H3 is accepted. The results of the coefficient test show that the SPSS calculation results obtained an Adjusted R Square value of 0.552, which means that 55.2% of Employee Performance can be explained by the variables Emotional Intelligence (X1) AND Job Stress (X2). While the remaining 44.8% is explained by other variables not examined in this study.

From this explanation, I, as the writer, suggest that the company provides good training in steps to improve employee skills, brings in psychologists to consult employees who need psychological guidance so that later they can improve employee performance.

ABSTRACT

Peran Sumber Daya Manusia pada suatu perusahaan sangatlah penting, karena baik atau buruknya kualitas SDM akan mempengaruhi kinerja karyawan pada perusahaan tersebut. Oleh karena itu untuk menghasilkan kualitas SDM yang baik di perlukan peranan perusahaan itu sendiri, baik untuk menjaga atau menghasilkan kualitas SDM maupun mengatasi masalah yang sedang di hadapi oleh karyawannya. Masalah dalam penelitian ini adalah Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan PG Lestari Kabupaten Nganjuk. Dalam penelitian ini data di kumpulkan dengan alat bantu berupa kuesioner terhadap 50 responden yang di ambil sesuai dengan kebutuhan penulis. Analisis ini merupakan analisis regresi linier berganda, dengan uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik dan determinasi menggunakan aplikasi komputer program SPSS 16.0

Dari hasil uji parsial (uji t) untuk variabel Kecerdasan Emosional (X1) mendapatkan nilai signifikan sebesar $0.001 < 0.05$ dan nilai *thitung* $3.425 > ttabel$ 1.676, sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 ditolak Ha di terima, Hasil uji t untuk variabel Stres Kerja (X2) mendapatkan Nilai signifikan sebesar $0.003 < 0.05$ dan nilai *thitung* $2.008 > ttabel$ 1.676, sehingga dapat disimpulkan bahwa H2 ditolak Ha diterima, jadi dapat di simpulkan bahwa semua variabel Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja Karyawan PG Lestari Kabupaten Nganjuk. Dari hasil uji simultan (uji f) menyatakan bahwa Nilai *fhitung* sebesar 17.875 dengan tingkat signifikansi $0.000 < 0.05$. Dengan demikian keputusan yang diambil Ho ditolak dan Ha diterima. Hal ini berarti bahwa semua variabel bebas secara bersama-sama mampu memengaruhi variabel terikat secara signifikan.

Kesimpulan pada penelitian ini adalah uji parsial (uji t) Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan, uji simultan (uji f) pada penelitian ini variabel bebas yang terdiri dari Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PG Lestari Kabupaten Nganjuk. Dari koefisien determinasi menjelaskan bahwa variabel bebas yang terdiri dari Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja mampu menjelaskan sebesar 55.2 %, sedangkan sisanya 44.8 % dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The role of Human Resources in a company is very important, because good or bad quality HR will affect the performance of employees in the company. Therefore, to produce good quality human resources, the role of the company itself is needed, both to maintain or produce quality human resources and to overcome the problems that are being faced by its employees. The problem in this research is Emotional Intelligence and Job Stress. This study aims to determine whether Emotional Intelligence and Job Stress Affect the Performance of PG Lestari Nganjuk Employees. In this study, data was collected with a tool in the form of a questionnaire to 50 respondents who were taken according to the needs of the author. This analysis is a multiple linear regression analysis, with a validity test, reliability test, classic assumption test and determination using the SPSS 16.0 computer application.

From the results of the partial test (t test) for the Emotional Intelligence variable (X1) it gets a significant value of $0.001 < 0.05$ and the tcount value is $3.425 > t_{table} 1.676$, so it can be concluded that H1 is rejected Ha accepted, t test results for the variable Job Stress (X2) obtain a significant value of $0.003 < 0.05$ and a tcount value of $2.008 > t_{table} 1.676$, so it can be concluded that H2 is rejected Ha is accepted, so it can be concluded that all variables of Emotional Intelligence and Job Stress have a partial effect on the performance of PG Lestari Nganjuk employees. The results of the simultaneous test (f test) state that the fcount value is 17,875 with a significance level of $0,000 < 0.05$. Thus the decision taken by Ho is rejected and Ha is accepted. This means that all the independent variables together are able to influence the dependent variable significantly.

The conclusion in this study is the partial test (t test) Emotional Intelligence and Job Stress on Employee Performance, simultaneous test (f test) in this study the independent variables consisting of Emotional Intelligence and Job Stress simultaneously have a significant effect on Employee Performance at PG Lestari Nganjuk Regency . The coefficient of determination explains that the independent variables consisting of Emotional Intelligence and Job Stress are able to explain 55.2%, while the remaining 44.8% is explained by other variables not examined in this study.

Keywords: Emotional Intelligence, Job Stress, Employee Performance

ABSTRACT

COVER DALAM.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Kecerdasan Emosional	9
2.1.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	9

ABSTRACT

2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	10
2.1.2.3 Indikator Kecerdasan Emosional	10
2.1.3 Stres Kerja.....	11
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	11
2.1.3.2 Konsekuensi Stres Kerja Bagi Karyawan	12
2.1.3.3 Faktor Penyebab Terjadinya Stres Kerja	13
2.1.3.4 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	15
2.1.3.5 Indikator Stres Kerja	16
2.1.4 Kinerja Karyawan	17
2.1.4.1 Pengertian Kinerja	17
2.1.4.2 Karakteristik Karyawan yang memiliki Kinerja Tinggi.....	17
2.1.4.3 Penilaian Kinerja.....	18
2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.3.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.3.2 Pengaruh Stres kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional dan stres kerja	26
2.4 Kerangka Konseptual	27
2.5 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Tempat dan Waktu	29
3.3 Jenis Dan Sumber Data	29
3.3.1 Jenis Data.....	29
3.3.2 Sumber Data	30
3.4 Populasi Dan Sempel Penelitian.....	30
3.4.1 Populasi	30
3.4.2 Sampel	30
Teknik Pengumpulan Data.....	31

ABSTRACT

3.5 Teknik Pengambilan Data	31
3.6 Definisi Variable Dan Devinisi Operasional Variabel	32
3.6.1 Definisi Variable	32
3.6.2 Definisi Operasional.....	33
3.7 Proses Pengolahan Data	35
3.8 Metode Analisis Data.....	36
3.8.1 Analisis Deskriptif	36
3.8.2 Analisis Stastistik.....	36
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis Dan Analisi Data	36
3.9.1 Pengujian Hipotesis.....	36
3.9.2 Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.2 Struktur Organisasi	43
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.2.2 Deskripsi Responden.....	44
4.2.3 Deskripsi Tanggapan Responden	46
4.3 Uji Instrumen	54
4.3.2 Uji Validitas	54
4.3.3 Uji Reliabilitas	56
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.4.2 Uji Multikolineritas	57
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	58
4.4.4 Uji Normalitas.....	59
4.4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.5 Penguji Hipotesis	61
4.5.2 Uji T (Parsial)	61
4.5.3 Uji F (Simultan)	63
4.5.4 Koefisien Determinasi R^2	64
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	64

~~xv~~ **ABSTRACT**

4.6.2 Kecerdasan Emosional.....	64
4.6.3 Stres Kerja	64
4.7 Implikasi Penelitian.....	65
4.8 Keterbatasan Penelitian	65
BAB V.....	67
PENUTUP.....	67
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68

ABSTRACT

xv

Daftar ~~CONT~~ACT

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 27

Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... 43

Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas 58

Daftar Tabel

Tabel 4.1 Umur Karyawan	44
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Karyawan.....	45
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Karyawan	45
Tabel 4.4 Masa Kerja Karyawan.....	46
Tabel 4.5 Tanggapan Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional	47
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stress Kerja.....	50
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	52
Tabel 4.8 Uji Validitas	54
Tabel 4.9 Uji Reabilitas.....	56
Tabel 4.10 Uji Multikolineritas	57
Tabel 4.11 Uji Normalitas	59
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.13 Uji t (Parsial).....	62
Tabel 4.14 Uji f (Simultan)	63
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi R ²	64

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	71
Lampiran 2 Tabulasi Data	77
Lampiran 3 Output Uji Validitas	83
Lampiran 4 Uji Reabilitas	86
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	87
Lampiran 6 Output Pengujian Hipotesis.....	90
Lampiran 7 t Tabel	91
Lampiran 8 r Tabel	93
Lampiran 9 f Tabel	95
Lampiran 10 Surat Keterangan Penelitian	99
Lampiran 10 Kartu Bimbingan.....	100