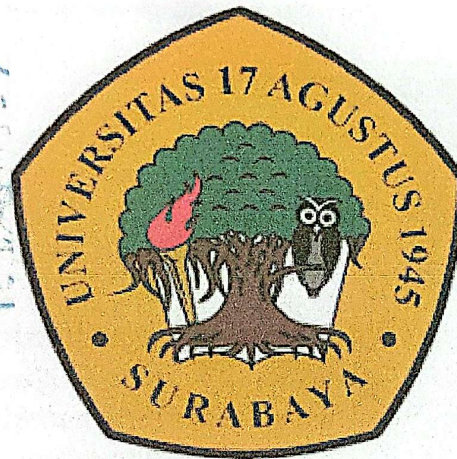


**MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN STRES
KERJA JURNALIS DI STASIUN TV JTV**

TESIS



OLEH :

ERWAN GUNANDA PUTRA

1532000007

**FAKULTAS PSIKOLOGI
PASCASARJANA PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2024



**UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erwan Gunanda Putra
NBI/ NPM : 1532000007
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Magister Psikologi
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free
Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN STRES
KERJA JURNALIS DI STASIUN TV JTV**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty – Free
Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah
saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 7 Agustus 2024

Yang Menyatakan



(Erwan Gunanda Putra)

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS
MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN STRES
KERJA JURNALIS DI STASIUN TV JTV

Diajukan oleh :
ERWAN GUNANDA PUTRA
1532000007

Disetujui untuk diuji :
Surabaya, 07 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Dosen Pendamping


Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog


Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2024

HALAMAN PENGESAHAN
MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN STRES
KERJA JURNALIS DI STASIUN TV JTV

Diajukan oleh :
ERWAN GUNANDA PUTRA
1532000007

Telah dipertimbangkan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Magister Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 07 Agustus 2024

Tim Penguji

Ketua : Dr. Suroso, M.Si., Psikolog

Anggota : Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog
NPP, 20510020552

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Erwan Gunanda Putra

NIM : 1532000007

Alamat : Jl. Wonorejo I/46 RT. 001/ RW 015 Manukan Surabaya

Telp. : 085335313218

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Psikologi Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya dengan judul :

MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN STRES KERJA JURNALIS DI STASIUN TV JTV

adalah hasil karya saya sendiri, bukan “Duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada claim dari pihak lain bukan tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Program tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 07 Agustus 2024

Hormat saya,



MOTTO

Belajar hari ini, pemimpin masa depan."

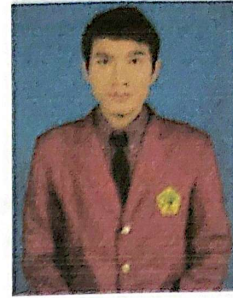
"Tuntut ilmu seluas-luasnya."

"Jadilah pembelajar seumur hidup."

CURRICULUM VITAE

Data Pribadi:

Nama : Erwan Gunanda Putra, S Psi.
TTL : Surabaya, 21 Mei 1992.
Umur : 31 th.
Jenis Kelamin : Laki-laki.
Agama : Islam.
Alamat : Jl. Wonorejo 1/46 Manukan Kulon Tandes Surabaya
Kode Pos 60185.
Phone/HP : 085335313218
E-mail : erwangunanda92@gmail.com
Status Kawin : Belum Kawin.



Riwayat Pendidikan:

- SDN Sambikerep 2 1998-2004
- SMP Taman Pelajar Surabaya 2004-2007
- SMA Sejahtera Surabaya 2007-2010
- Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (S1) 2014-2018
- Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (S2) 2020-2024

Organisasi :

Anggota Pami Artis Dangdut Indonesia, Ketua Karang Taruna dan Owner di Tarlo Management Surabaya

Kemampuan :

Bahasa Inggris, Bahasa Jawa, Komputer

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohim,

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya. Sholawat serta salam senantiasa dipanjatkan kepada Rasulullah SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul Hubungan Antara Resiliensi dan Dukungan Sosial dengan Orientasi Masa Depan Pekerjaan pada Lulusan SMK dengan baik. Adapun tujuan dari penulisan tesis ini adalah memenuhi persyaratan akademis sebagai upaya dalam menyelesaikan pendidikan Magister Psikologi (S2) di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dalam penyusunan Tesis ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA. Sebagai Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pascarini, M. Si., Psikolog. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dosen Pembimbing Tesis yang senantiasa memberikan saran dan arahan dalam penyempurnaan penyelesaian tesis ini, serta bersedia memberikan waktu untuk memberikan bimbingan disela-sela kesibukannya..
3. Dr. Dyan Evita Santi, M. Si., Psikolog selaku Ketua Program Studi Magister Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Dr. Andik matulesy, M.Si., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang senantiasa memberikan bimbingan, saran dan arahan serta motivasi dalam penyempurnaan penyelesaian tesis ini.
5. Drs. Suroso, M. Si., Psikolog., Selaku Dosen Penguji yang telah memberi masukan dan saran yang berharga kepada peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Magister Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang sangat berarti selama menempuh pendidikan ini.
7. Bapak dan Ibu Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dalam mengurus segala macam administrasi.
8. Orang Tua dan Kakak yang tidak pernah lelah memberikan dukungan berupa do'a, moral maupun material kepada penulis.

9. Pihak-pihak lain yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan dan menerima kritik serta saran yang membangun. Semoga dengan terselesaikannya tesis ini dapat menjadi sesuatu yang bermanfaat bagi pembaca dan penulis, aamiin.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Surabaya, 07 Agustus 2024

Penulis

ABSTRAK

MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN STRES KERJA JURNALIS DI STASIUN TV JTV

Erwan Gunanda Putra¹, Andik Matulesy², Amanda Pasca Rini³
Program Studi Psikologi Profesi (S2), Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

ABSTRAK

Gangguan psikologis merupakan salah satu potensi bahaya yang sering diabaikan, meskipun sangat penting untuk diperhatikan dalam konteks kesehatan mental pekerja. Pada kenyataannya, masalah kesehatan mental dan stres kerja sering diabaikan di tempat kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara motivasi kerja dan dukungan organisasi dengan stres karyawan di stasiun TV JTV. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di stasiun TV JTV yang jumlahnya 460 karyawan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 82 orang. Dalam penelitian ini terdapat dua variabel yang akan diteliti, yaitu variabel (X) motivasi kerja (X1) dan dukungan organisasi (X2) yang merupakan variabel bebas dan variabel (Y) stres kerja yang merupakan variabel terikat. Teknik analisis data dalam penelitian menggunakan uji normalitas, uji linieritas, uji multikolonieritas dan analisis *Spearman Brown* – Non Parametrik. Hasil penelitian ini menunjukkan tidak ada hubungan antara motivasi kerja dengan stres kerja yang dialami karyawan ($0.083 > 0.05$). Selanjutnya terdapat hubungan positif yang signifikan antara Dukungan Organisasi dengan Stres Kerja karyawan ($0.023 < 0.05$) artinya semakin tinggi dukungan organisasi yang diterima karyawan, semakin tinggi juga stress kerja yang dialami. Begitu sebaliknya semakin rendah dukungan organisasi yang diterima karyawan, semakin rendah juga stress kerja yang dialami.

Kata kunci : motivasi kerja, dukungan organisasi, stress kerja.

ABSTRACT

WORK MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL SUPPORT WITH JOURNALISTS' WORK STRESS AT JTV TV STATION

Erwan Gunanda Putra¹, Andik Matulesy², Amanda Pasca Rini³

Program Studi Psikologi Profesi (S2), Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

ABSTRACT

Psychological disorders are one of the potential hazards that are often overlooked, although they are very important to note in the context of workers' mental health. However, in reality, mental health problems and work stress are often overlooked in the workplace. Currently, work stress has become a global issue that affects all workers and professions in both developed and developing countries. This study aims to determine the effect of work motivation and organizational support on employee stress at JTV TV station. The population in this study were employees at JTV TV station, totaling 300 employees. The sample in this study was 75 people. In this study, there are two variables to be studied, namely the variables (X) work motivation (X1) and organizational support (X2) which are independent variables and the variable (Y) work stress which is the dependent variable. Data analysis techniques in the study used normality tests, linearity tests, multicollinearity tests and Spearman Brown - Non Parametric analysis. The results of this study indicate that there is no relationship between work motivation and work stress experienced by employees ($0.083 > 0.05$). Furthermore, there is a significant positive relationship between Organizational Support and Employee Work Stress ($0.023 < 0.05$), meaning that the higher the organizational support received by employees, the higher the work stress experienced. Conversely, the lower the organizational support received by employees, the lower the work stress experienced.

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
CURRICULUM VITAE	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah	5
3. Keaslian Masalah	6
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Manfaat Penelitian	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA. LANDASAN PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	 11
A. Penjelasan Teoretis Konsep	11
1. Stress Kerja	11
a. Pengertian Stress Kerja	11
b. Jenis-jenis Stress	12
c. Dampak Stress	13
d. Indikator Stress Kerja	15
2. Motivasi Kerja	17
a. Pengertian Motivasi Kerja	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	18
c. Indikator Motivasi Kerja	21
3. Dukungan Organisasi	24

a. Pengertian Dukungan Organisasi	24
b. Dimensi Dukungan Organisasi	25
c. Indikator Dukungan Organisasi	27
d. Dampak Dukungan Organisasi	29
B. Landasan Pemikiran	30
C. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Subyek Penelitian	33
1. Populasi	33
2. Sampel	33
B. Variabel Penelitian dan Pengukurannya	34
1. Variabel Stress Kerja (Y)	34
a. Definisi Operasional Variabel Stress Kerja (Y)	34
b. Pengembangan Alat Ukur Variabel Stress Kerja (Y)	34
2. Variabel Motivasi Kerja (X1)	36
a. Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja (X1)	36
b. Pengembangan Alat Ukur Variabel Motivasi (X1)	36
C. Teknik Analisis Data	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	40
3. Uji Normalitas	41
4. Uji Linieritas	41
5. Uji Multikolonieritas	42
6. Analisis Data	43
a. Analisis Deskriptif Kuantitatif	43
b. Analisis Korelasi Spearman Brown	43
c. Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Gambaran Umum Perusahaan	45
2. Analisis Data Diskriptif	45
3. Hasil Analisis Data	46
B. Pembahasan	47
1. Hubungan Motivasi Kerja dengan Stres Kerja Pada Karyawan Di Stasiun TV JTV	47

2. Hubungan Dukungan Organisasi dengan Stres Kerja Pada Karyawan
Di Stasiun TV JTV

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

- A. Kesimpulan
- B. Saran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Kisi-kisi Sebaran Atem Skala Stres Kerja	35
Tabel 3.2.	<i>Blue Print</i> Skala Motivasi Kerja Sebelum Diuji	37
Tabel 3.3.	<i>Blue Print</i> Skala SPOS	37
Tabel 3.4.	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	38
Tabel 3.5.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	39
Tabel 3.6.	Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi	40
Tabel 3.7.	Uji Normalitas	41
Tabel 3.8.	Uji Linieritas	42
Tabel 3.9.	Uji Multikolonieritas	42
Tabel 4.1.	Hasil Data Diskriptif	45
Tabel 4.2.	Uji Analisis Spearman Brown	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Landasan Pemikiran	30
s	