

# SKRIPSI

## **PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI JAWA TIMUR**



Oleh :

**NARITA HERIYANI MAULINA**  
**NBI : 1212100216**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2025**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN  
PROVINSI JAWA TIMUR**



**Oleh:**

**NARITA HERIYANI MAULINA**

**1212100216**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2025**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEKAWAI  
PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN  
PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**NARITA HERIYANI MAULINA**

**1212100216**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2025**

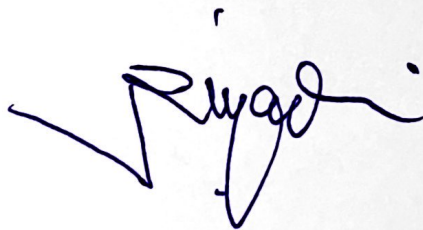
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Narita Heriyani Maulina  
NIM : 1212100216  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul Skripsi : “Pengaruh Motivasi, Komunikasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur”

Surabaya, 15 September 2025

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,

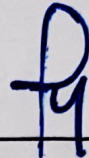


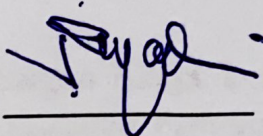
(Dr. Riyadi Nugroho, M.M)

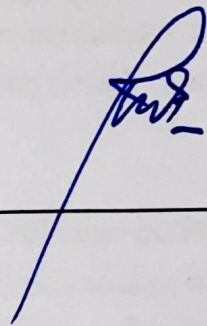
## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 2025

### TIM PENGUJI :

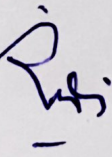
1. Dr. Ida Bagus Cempena, MM - Ketua 

2. Dr. Riyadi Nugroho, MM - Anggota 

3. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, M.M- Anggota 

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,



  
Prof . Dr. H Slamet Riyadi, M. Si., Ak., CA. 

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Narita Heriyani Maulina
2. NBI : 1212100216
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578225104030003
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Ketintang Pratama 2 no 3

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul:

**“Pengaruh Motivasi, Komunikasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur”** adalah benar- benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa adanya sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 12 September 2025  
Yang Membuat



(Narita Heriyani Maulina)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
TELP. 031 593 1800 (Ext.311)  
E-mail: [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

---

---

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Narita Heriyani Maulina  
NBI : 1212100216  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Prodi : Manajemen  
Jenis karya : Skripsi/ ~~Tesis/ Laporan Penelitian/ Praktek~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

**“Pengaruh Motivasi, Komunikasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty – Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan , mengalihkan, media atau menginformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 15 September.....2025

Yang Menyatakan,



Narita Heriyani Maulina

## **KATA PENGANTAR**

**Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh...**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI JAWA TIMUR”**

tepat pada waktunya.

Penyusunan Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA. Dalam proses penyusunan Skripsi ini penulis banyak mengalami hambatan dan kesulitan namun berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penyusunan ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya mengucapkan terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, Msi., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya ingin mengucapkan terima kasih atas kesempatan, fasilitas, dan bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menjalani proses perkuliahan di Program Sarjana Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Riyadi Nugroho, MM. Selaku dosen pembimbing dan penguji yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, serta tambahan ilmu dan wawasan, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu yang telah diluangkan untuk membimbing, mengoreksi, dan memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi ini. saya juga sangat menghargai semua bantuan yang telah diberikan, yang telah berkontribusi pada kelancaran proses perkuliahan saya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M. Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus yang telah memberikan kesempatan kepada saya

untuk mengizinkan melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

5. Bapak Dr. Ida Bagus Cempena, MM dan Bapak Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM. Selaku dosen penguji skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini serta untuk menguji skripsi ini.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Almarhum Ayah Hernawan Budwi Setiono, S. Pd, M. Si. cinta pertama penulis yang berpulang saat proses penyusunan proposal skripsi ini. Terimakasih sudah memberikan dukungan dan selalu membanggakan sekecil apapun pencapaian penulis hingga akhir hayatnya. Alhamdullilah kini penulis telah berada di tahap ini. Terimakasih sudah mengantarkan saya berada di tempat ini, walaupun pada akhirnya saya harus terlatih sendiri tanpa Ayah temani. Skripsi ini untuk Ayah.
8. Untuk super hero dan pintu surga saya Mama Riyani, S. Pd. Terimakasih sudah berjuang untuk kehidupan penulis. Terimakasih atas segala bantuan, memberikan motivasi, dukungan dan doa hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Mama jadi penguat dan pengingat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi rumah nyaman untuk saya. Sehat selalu dan panjang umur Mama.

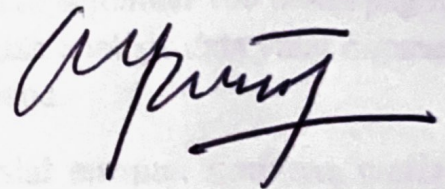
Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca.

Terima kasih

Surabaya, 15 September 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Narita Heriyani Maulina', with a stylized, flowing script.

(Narita Heriyani Maulina)

## **RINGKASAN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, komunikasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur. Latar Belakang dari penelitian ini adalah Peneliti menemukan sejumlah permasalahan yang memengaruhi kinerja pegawai, yang terkait dengan motivasi, komunikasi, dan lingkungan kerja. Salah satu permasalahan motivasi yang teridentifikasi adalah adanya pegawai yang belum melaksanakan kewajiban mereka dengan baik. Hal ini berdampak pada ketidakmampuan mereka menyelesaikan pekerjaan secara maksimal, sehingga hanya sedikit pegawai yang berhasil mencapai prestasi kerja yang memadai. Selain itu, komunikasi antara pegawai dan atasan yang kurang lancar menyebabkan terjadinya kesalahpahaman dalam penerimaan informasi.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan melakukan pendekatan survei. populasi yang terdapat pada penelitian ini adalah pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur sejumlah 100 orang pegawai. Pengumpulan data dilakukan melalui kuisioner, dan analisis data yang digunakan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial maupun simultan, motivasi, komunikasi kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Komunikasi kerja memiliki pengaruh paling menonjol (dominan) dibanding variabel lain.

Penelitian ini memberikan implikasi terhadap kebijakan organisasi agar dapat dijadikan sebagai dasar dalam perumusan kebijakan kepegawaian, khususnya yang berkaitan dengan peningkatan kinerja. Kebijakan berbasis data ini diharapkan mampu mengakomodasi kebutuhan pegawai serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja instansi.

## SUMMARY

*This research examines the the influence of motivation, work communication, and the work environment on employee performance at Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur. The background of this study is that researchers identified several issues affecting employee performance related to motivation, communication, and the work environment. One identified motivational issue is that some employees are not fulfilling their responsibilities effectively. This impacts their inability to complete their work optimally, resulting in only a small number of employees achieving adequate work performance. Furthermore, poor communication between employees and superiors leads to misunderstandings in receiving information.*

*This research is quantitative and employs a survey approach. The population comprised 100 employees at Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur. Data were collected through questionnaires, and data analysis used multiple linear regression analysis.*

*The results indicate that, both partially and simultaneously, motivation, work communication, and the work environment have a positive effect on employee performance. Work communication has the most prominent (dominant) influence compared to other variables.*

*This research has implications for organizational policy, which can serve as a basis for formulating personnel policies, particularly those related to performance improvement. This data-driven policy is expected to accommodate employee needs and improve the efficiency and effectiveness of agency work.*

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI JAWA TIMUR**

**Narita Heriyani Maulina. Pengaruh Motivasi, Komunikasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur. Skripsi Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dibimbing oleh Dr. Riyadi Nugroho, MM.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, komunikasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang berjumlah 50 orang. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 50 orang dengan menggunakan teori sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode survei dan penyebaran kuesioner Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS).

**Kata Kunci: Motivasi, Komunikasi kerja, Lingkungan kerja dan Kinerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF MOTIVATION, WORK COMMUNICATION, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE INDUSTRY AND TRADE SERVICE OF EAST JAVA PROVINCE**

*Narita Heriyani Maulina. The Influence of Motivation, Work Communication, and Work Environment on Employee Performance at the Department of Industry and Trade of East Java Province. Thesis of Management Study Program. Faculty of Economics and Business. University of 17 August 1945 Surabaya. Supervised by Dr. Riyadi Nugroho, MM.*

*This study aims to determine the effect of motivation, work communication, and work environment on employee performance at the Industry and Trade Service of East Java Province. The population in this study were all employees totaling 50 people. The number of samples used was 50 people using the saturated sample theory. Data collection was carried out using survey methods and questionnaire distribution. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis using Statistical Product and Service Solution (SPSS).*

**Keywords:** *Motivation, Work Communication, Work Environment and Employee Performance*

## DAFTAR ISI

|                                                                                             |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                                                             | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....                                                        | ii   |
| SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....                                                          | iii  |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH<br>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....    | iv   |
| KATA PENGANTAR.....                                                                         | v    |
| RINGKASAN .....                                                                             | viii |
| SUMMARY .....                                                                               | ix   |
| ABSTRAK .....                                                                               | x    |
| ABSTRACT.....                                                                               | xi   |
| DAFTAR ISI.....                                                                             | xii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                                          | xv   |
| DAFTAR TABEL.....                                                                           | xvi  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                       | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                                     | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                    | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                                   | 3    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                                 | 3    |
| 1. 4 Manfaat Peneliti .....                                                                 | 3    |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                                                                  | 5    |
| 2.1 Landasan Teori .....                                                                    | 5    |
| 2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....                                                      | 5    |
| 2.2.1 Motivasi .....                                                                        | 6    |
| 2.2.2 Komunikasi Kerja .....                                                                | 8    |
| 2.2.3 Lingkungan Kerja.....                                                                 | 9    |
| 2.2.4 Kinerja Pegawai .....                                                                 | 11   |
| 2.3 Penelitian Terdahulu .....                                                              | 12   |
| 2.4 Hubungan Antar Variabel.....                                                            | 14   |
| 2.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....                                      | 14   |
| 2.4.2 Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....                               | 14   |
| 2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....                               | 15   |
| 2.4.4 Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja terhadap<br>Kinerja Pegawai ..... | 15   |
| 2.5 Kerangka Konseptual .....                                                               | 16   |
| 2.6 Hipotesis.....                                                                          | 16   |

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>           | <b>19</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....                          | 19        |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....                | 19        |
| 3.3 Jenis Data dan Sumber Data .....                 | 19        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                        | 20        |
| 3.4.1 Populasi .....                                 | 20        |
| 3.4.2 Sampel .....                                   | 20        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                    | 21        |
| 3.5.1 Studi Lapangan .....                           | 21        |
| 3.5.2 Studi Pustaka .....                            | 22        |
| 3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional ..... | 22        |
| 3.6.1 Variabel Penelitian X .....                    | 22        |
| 3.6.2 Variabel Dependen Y .....                      | 23        |
| 3.6.3 Definisi Operasional .....                     | 23        |
| 3.6.4 Motivasi (X1) .....                            | 23        |
| 3.6.5 Komunikasi Kerja (X2) .....                    | 23        |
| 3.6.6 Lingkungan Kerja (X3) .....                    | 24        |
| 3.6.7 Kinerja Pegawai (Y) .....                      | 24        |
| 3.7 Proses Pengolahan Data .....                     | 24        |
| 3.8 Metode Analisis Data .....                       | 25        |
| 3.8.1 Uji Instrumen .....                            | 25        |
| 3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....                        | 26        |
| 3.8.3 Uji Normalitas Data .....                      | 26        |
| 3.8.4 Uji Multikolinearitas .....                    | 27        |
| 3.8.5 Uji Heteroskedastisitas .....                  | 27        |
| 3.8.6 Uji Autokorelasi .....                         | 27        |
| 3.8.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....         | 28        |
| 3.8.8 Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) ..... | 28        |
| 3.8.9 Uji t .....                                    | 29        |
| 3.8.10 Uji F .....                                   | 29        |
| 3.9 Teknik Pengujian Hipotesis .....                 | 29        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>             | <b>31</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....             | 31        |
| 4.1.1 Struktur Organisasi .....                      | 32        |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....                 | 32        |
| 4.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab .....                 | 32        |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....                 | 38        |

|                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                | 38        |
| 4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....                                         | 39        |
| 4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....                           | 39        |
| 4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                                   | 40        |
| 4.2.5 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian .....                   | 40        |
| 4.2.6 Hasil Analisis Deskripsi Motivasi (X1) .....                                       | 41        |
| 4.2.7 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Komunikasi Kerja (X2) .....                      | 42        |
| 4.2.8 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....                      | 43        |
| 4.3 Metode Analisis Data .....                                                           | 44        |
| 4.3.1 Uji Instrumen .....                                                                | 44        |
| 4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....                                                            | 46        |
| 4.4 Pengujian Hipotesis .....                                                            | 49        |
| 4.4.1 Uji Parsial (Uji-t) .....                                                          | 49        |
| 4.4.2 Uji F (Simultan) .....                                                             | 50        |
| 4.5 Analisis Data .....                                                                  | 51        |
| 4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....                                             | 51        |
| 4.5.2 Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ) .....                                       | 53        |
| 4.6 Hasil Pembahasan Penelitian .....                                                    | 53        |
| 4.6.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....                                   | 53        |
| 4.6.2 Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....                           | 54        |
| 4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....                           | 54        |
| 4.6.4 Pengaruh Motivasi, Komunikasi Kerja, dan Lingkungan Terhadap Kinerja Pegawai ..... | 55        |
| 4.7 Implikasi Penelitian .....                                                           | 55        |
| 4.8 Keterbatasan Penelitian .....                                                        | 56        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                               | <b>57</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                     | 57        |
| 5.2 Saran .....                                                                          | 57        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                              | <b>59</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                    | <b>61</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....                                     | 16 |
| Gambar 4. 1 Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur..... | 32 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                          | 48 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3. 1 Skala Likert .....                                        | 21 |
| Tabel 4. 1 Karakteria Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 38 |
| Tabel 4. 2 Karakteria Responden Berdasarkan Usia.....                | 39 |
| Tabel 4. 3 Karakteria Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..... | 39 |
| Tabel 4. 4 Karakteria Responden Berdasarkan Masa Kerja .....         | 40 |
| Tabel 4. 5 Interval Penilaian Skala Likert.....                      | 41 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X1).....               | 41 |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Komunikasi Kerja (X2).....             | 42 |
| Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X3).....   | 43 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Penelitian .....                      | 45 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....                             | 46 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorav-Smirnov.....             | 47 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas .....                        | 47 |
| Tabel 4. 13 Uji Parsial (Uji-t) .....                                | 49 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji F .....                                        | 51 |
| Tabel 4. 15 Hasil Regresi Linier Berganda .....                      | 51 |
| Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ) .....       | 53 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuisisioner .....                        | 61 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data.....                       | 69 |
| Lampiran 3 Hasil Olah SPSS.....                     | 73 |
| Lampiran 4 Uji Validitas.....                       | 75 |
| Lampiran 5 Uji Reabilitas.....                      | 83 |
| Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik .....                  | 85 |
| Lampiran 7 Uji Multikolinieritas.....               | 86 |
| Lampiran 8 Uji Heterokedastisitas .....             | 87 |
| Lampiran 9 Uji Parsial (Uji t) .....                | 88 |
| Lampiran 10 Uji Simultan (Uji F).....               | 88 |
| Lampiran 11 Uji Koefisien Determinasi .....         | 90 |
| Lampiran 12 Hasil Turnitin .....                    | 91 |
| Lampiran 13 Dokumentasi .....                       | 93 |
| Lampiran 14 Surat Persetujuan Ijin Penelitian ..... | 94 |
| Lampiran 15 Surat Balasan Objek Penelitian .....    | 95 |
| Lampiran 16 Kartu Bimbingan Skripsi.....            | 96 |