

SKRIPSI

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *WORK COMPETENCY* DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERWAKILAN BKKBN PROVINSI JAWA TIMUR



Oleh :

WA ODE NURFIDA
NBI : 1212100125

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *WORK COMPETENCY*
DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PERWAKILAN BKKBN PROVINSI JAWA TIMUR**



Oleh:
Wa Ode Nurfida
1212100125

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *WORK COMPETENCY*
DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PERWAKILAN BKKBN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

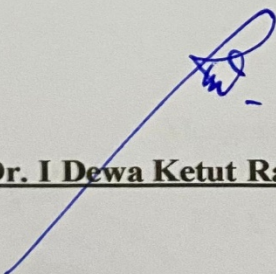
**Di Susun Oleh :
Wa Ode Nurfida
NBI : 1212100125**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Wa Ode Nurfida
NBI : 1212100125
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : “Pengaruh *Employee Engagement*, *Work Competency*
Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Timur”

Surabaya, 12 September 2025
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing

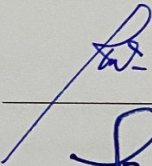
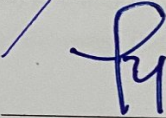
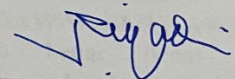


Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 05 juli 2025.

TIM PENGUJI

1. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM	:	
2. Dr. Ida Bagus Cempena, MM	:	
3. Dr. Riyadi Nugroho, MM	:	

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
D e k a n,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak, CA
NPP: 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

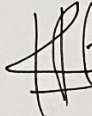
Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Wa Ode Nurfida
2. NBI : 1212100125
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 7407075503020001
6. Alamat Rumah (KTP) : Jln. Wakale RT 000 RW 000 Patipelong,
Kec. Tomia Timur, Sulawesi Tenggara

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *WORK COMPETENCY* DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERWAKILAN BKKBN PROVINSI JAWA TIMUR” adalah benar benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 12 Agustus 2025
Yang Membuat,

(Wa Ode Nurfida)





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl.Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wa Ode Nurfida

NBI : 1212100125

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh *Employee Engagement*, *Work Competency* dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Timur”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : Surabaya, 12 Agustus 2025



MOTTO

“Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil, tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna.”
(Albert Einstein)

“Percayalah bahwa capek kita hari ini akan membuahkan hasil yang baik suatu saat nanti.”
(Jerome Polin)

“Terus belajar, terus berkembang, dan terus maju”
(Penulis)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya diberikan kesempatan serta kekuatan untuk menempuh pendidikan pada Program Sarjana Manajemen dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan penuh rasa syukur dan kebanggaan. Saya menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, dan bantuan selama proses pembelajaran hingga terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada:

1. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM. selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran memberikan arahan, bimbingan, serta berbagai wawasan yang sangat berharga bagi saya. Saya menyampaikan penghargaan yang setulusnya atas waktu, perhatian, serta masukan yang diberikan selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini. Bimbingan Bapak sangat membantu dalam memperbaiki kualitas karya ilmiah ini.
2. Dr. Ida Bagus Cempena, MM dan Dr. Riyadi Nugroho, MM, saya mengucapkan terima kasih atas peran Bapak sebagai dosen penguji yang telah memberikan masukan dan koreksi yang membangun dalam proses penyusunan skripsi ini. Saran dan penilaian yang diberikan sangat membantu saya dalam memperbaiki dan menyempurnakan penelitian ini. Masukan yang Bapak berikan juga menambah wawasan saya dalam memahami materi penelitian secara lebih objektif dan sistematis, serta mendorong saya untuk lebih teliti dan kritis dalam menyusun karya ilmiah.
3. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA.M CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.SI., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan dukungan, fasilitas, serta arahan selama saya menjalani perkuliahan di Program Sarjana Manajemen. Saya mengucapkan terima kasih atas kesempatan dan bimbingan yang telah Bapak berikan selama masa studi saya.
5. Dr. Ulfi Prastiana, M,Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan saya

kesempatan untuk melaksanakan penelitian ini. Saya juga menyampaikan terima kasih atas segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan selama saya menjalani proses perkuliahan, sehingga kegiatan akademik saya dapat berjalan dengan lancar.

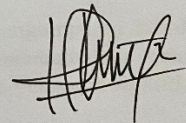
6. Kepada seluruh staf dan karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan, pelayanan, serta dukungan administratif yang diberikan sejak awal perkuliahan hingga proses penyusunan dan pelaksanaan ujian skripsi. Ketulusan dan keramahan dalam melayani kebutuhan mahasiswa sangat membantu kelancaran studi penulis dan memberikan kenyamanan selama menempuh pendidikan di lingkungan kampus tercinta ini.
7. Kepada orang tua saya, Ayahanda La Ode Beo dan Ibunda Wa Aminaa yang telah menjadi sosok panutan dan teladan sejati dalam kehidupan penulis. Terima kasih yang tiada terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, dukungan moral maupun materi, motivasi yang membangkitkan semangat, nasihat yang menuntun pada kebaikan, perhatian yang tak pernah surut, serta pengorbanan tanpa pamrih yang telah diberikan sepanjang perjalanan hidup ini. Semua itu menjadi kekuatan besar bagi penulis dalam menghadapi setiap tantangan dan menjadikan penulis pribadi yang lebih kuat, tangguh, dan bersyukur telah lahir dan dibesarkan dalam keluarga yang luar biasa.
8. Kepada kakak saya, Rusmala, Siara, dan Sikuru yang telah memberikan semangat, dukungan, doa, serta motivasi yang tak henti-hentinya kepada penulis, baik dalam bentuk perhatian, nasihat, maupun kehadiran yang selalu memberi kekuatan di setiap langkah perjuangan ini. Terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, dan keikhlasan yang menjadi sumber inspirasi dan kekuatan selama proses penyusunan karya ini hingga selesai.
9. Kepada keluarga besar saya, terima kasih atas segala bentuk dukungan, doa, dan perhatian yang telah diberikan. Kehangatan, kebersamaan, serta semangat yang selalu ditularkan menjadi sumber motivasi tersendiri bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga cinta dan kekompakan keluarga besar ini senantiasa menjadi penguat di setiap langkah kehidupan.
10. Kepada teman seperjuangan saya di awal sampai akhir semester, Dilla Chyntia, Dian Anggraeni, Srinandini, Feni Asniar, Rifka Febrika, Tri Sari yang telah memberikan dukungan, motivasi, saran, bantuan, dan menemani saya dalam menyelesaikan skripsi dan teman-teman khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2021 yang tidak bisa saya sebut satu per satu,

terima kasih telah mengukir warna dalam kehidupanku.

11. Kepada Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Timur, saya menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesempatan yang telah diberikan kepada saya untuk melaksanakan kegiatan magang sekaligus menjalankan proses penelitian di instansi tersebut. Saya juga sangat menghargai bantuan dan kerja sama dari seluruh pihak yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, serta memberikan akses dan dukungan dalam pemenuhan data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini. Tanpa bantuan dan keterbukaan informasi dari BKKBN Provinsi Jawa Timur, penelitian ini tidak akan dapat terlaksana dengan baik.
12. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri, Wa Ode Nurfida, yang telah berjuang dengan tekun dan penuh kesabaran. Sebagai anak bungsu yang akan memasuki usia 24 tahun, saya bangga atas setiap langkah dan pencapaian yang telah diraih, meski tidak selalu terlihat oleh orang lain. Terima kasih telah tetap berani menjadi diri sendiri, menerima segala tantangan dengan lapang dada, dan terus berusaha tanpa lelah. Semoga langkah saya selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang baik, dan mimpi-mimpi yang saya impikan dapat terwujud satu per satu.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih belum sempurna, mengingat keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan berbagai saran, masukan, maupun kritik yang bersifat membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi para pembaca maupun bagi peneliti yang akan melanjutkan kajian di bidang ini

Surabaya, 12 Agustus 2025



Wa Ode Nurfida

RINGKASAN

Perwakilan BKKBN (Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional) Provinsi Jawa Timur menjalankan tugas dan fungsinya berdasarkan ketentuan yang diatur dalam Peraturan Presiden Nomor 3 Tahun 2013, yang merupakan perubahan ketujuh atas Keputusan Presiden Nomor 103 Tahun 2001. Peraturan tersebut mengatur mengenai kedudukan, tugas pokok, fungsi, kewenangan, struktur organisasi, serta tata kerja xxiesehat pemerintah nonkementerian. Dan telah diubah dengan Peraturan Kepala BKKBN Nomor 6 Tahun 2024, yang mencakup pengaturan mengenai kedudukan, tugas, dan fungsi BKKBN, susunan organisasi, xxiesehatanxxit, deputi-deputi bidang terkait, inspektorat utama, staf ahli, pusat pengembangan SDM, pusat data dan teknologi informasi, jabatan fungsional dan pelaksana, serta unit pelaksana teknis.

Di Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Timur, masih ditemukan tantangan terkait rendahnya tingkat employee engagement dimana pegawai belum sepenuhnya terlibat secara aktif dalam pekerjaan dan organisasi. Kondisi ini berdampak pada menurunnya motivasi, semangat, dan inisiatif pegawai dalam melaksanakan tugasnya, sehingga kinerja pegawai belum optimal. Kurangnya keterlibatan ini juga berpotensi menghambat produktivitas dan efektivitas pelaksanaan program, terutama dalam menghadapi kendala komunikasi dan penyebaran informasi yang luas di lapangan.

Kompetensi kerja pegawai juga masih menjadi tantangan, terutama bagi yang belum berpengalaman. Distribusi pelatihan belum merata, dan penguasaan teknologi masih rendah, terutama dalam penggunaan aplikasi digital. Evaluasi kompetensi secara berkelanjutan juga belum sistematis, dan program pengembangan SDM masih bersifat konvensional. Sesuai Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020 tentang RPJMN 2020–2024, BKKBN mendapat xxiesehat untuk mendukung dua prioritas nasional.

Penelitian ini menggunakan kuesioner dalam melakukan pengumpulan data dan diolah menggunakan SPSS. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa employee engagement, work competency, dan pelatihan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

SUMMARY

The representative of BKKBN (National Population and Family Planning Agency) of East Java Province carries out its duties and functions based on the provisions regulated in Presidential Regulation Number 3 of 2013, which is the seventh amendment to Presidential Decree Number 103 of 2001. This regulation governs the position, main duties, functions, authority, organizational structure, and work procedures of non-ministerial government agencies. It has been amended by Head of BKKBN Regulation Number 6 of 2024, which includes regulations regarding the position, duties, and functions of BKKBN, organizational structure, secretariat, deputies in relevant fields, main inspectorate, expert staff, human resource development center, data and information technology center, functional and operational positions, as well as technical implementation units.

At the BKKBN Representative Office of East Java Province, challenges related to low levels of employee engagement are still found, where employees are not fully actively involved in their work and the organization. This condition impacts the decline in motivation, enthusiasm, and initiative of employees in carrying out their duties, resulting in suboptimal employee performance. This lack of involvement also has the potential to hinder productivity and the effectiveness of program implementation, especially when facing communication challenges and the wide dissemination of information in the field.

The work competence of employees is still a challenge, especially for those who are inexperienced. The distribution of training is not evenly spread, and the mastery of technology is still low, especially in the use of digital applications. Continuous competency evaluation is also not systematic, and the human resource development programs are still conventional. According to Presidential Regulation Number 18 of 2020 concerning the RPJMN 2020–2024, BKKBN has been mandated to support two national priorities.

This research uses a questionnaire for data collection and is processed using SPSS. Based on the research results, it shows that employee engagement, work competency, and job training have a significant effect on employee performance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji sejauh mana pengaruh employee engagement, kompetensi kerja, dan pelatihan kerja terhadap kinerja pegawai pada Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Timur. Sumber daya manusia dipandang sebagai aset strategis dalam mewujudkan tujuan organisasi, khususnya pada lembaga pemerintah yang berfokus pada pelayanan publik. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 95 responden yang menggunakan sampel jenuh. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda, disertai dengan serangkaian uji asumsi klasik seperti uji validitas, reliabilitas, normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, dan autokorelasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Employee Engagement (X1) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) dengan nilai signifikansi 0,036 dan t hitung 2,133. Work Competency (X2) juga memiliki pengaruh yang signifikan dengan nilai signifikansi 0,003 dan t hitung 3,059. Selain itu, Pelatihan Kerja (X3) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) dengan nilai signifikansi 0,001 dan t hitung 8,178. Secara simultan, ketiga variabel independen tersebut berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Timur, dengan nilai F hitung sebesar 403,595 dan signifikansi kurang dari 0,001.

Implikasi dari penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan keterlibatan pegawai, pengembangan kompetensi, dan pelatihan yang efektif dapat meningkatkan kinerja pegawai di lingkungan BKKBN. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan manajemen sumber daya manusia di sektor pemerintahan. Selain itu, hasil penelitian ini dapat menjadi dasar bagi pengambilan kebijakan strategis dalam merancang program-program pengembangan pegawai.

Kata Kunci: *Employee Engagement, Work Competency, Pelatihan Kerja, Kinerja Pegawai.*

ABSTRACT

This research aims to examine the extent to which employee engagement, job competence, and job training affect the performance of employees at the BKKBN Representative Office of East Java Province. Human resources are regarded as a strategic asset in achieving organizational goals, especially in government institutions that focus on public service. The research approach used is quantitative, with a survey method by distributing questionnaires to 95 respondents using a saturated sample. Data analysis is conducted using multiple linear regression, accompanied by a series of classical assumption tests such as validity, reliability, normality, multicollinearity, heteroskedasticity, and autocorrelation tests.

This research aims to examine the extent to which employee engagement, job competence, and job training affect the performance of employees at the BKKBN Representative Office of East Java Province. Human resources are regarded as a strategic asset in achieving organizational goals, especially in government institutions that focus on public service. The research approach used is quantitative, with a survey method by distributing questionnaires to 95 respondents using a saturated sample. Data analysis is conducted using multiple linear regression, accompanied by a series of classical assumption tests such as validity, reliability, normality, multicollinearity, heteroskedasticity, and autocorrelation tests.

The implications of this research indicate that increasing employee engagement, developing competencies, and effective training can improve employee performance in the BKKBN environment. This study is expected to contribute to the development of human resource management in the government sector. Furthermore, the results of this research can serve as a basis for strategic policy-making in designing employee development programs.

Keywords: *Employee Engagement, Work Competency, Pelatihan Kerja, Kinerja Pegawai.*

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
RINGKASAN.....	xi
<i>SUMMARY</i>.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Praktis.....	9
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	11
2.1.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12

2.1.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2	Pengertian Employee Engagement.....	15
2.1.2.1	Faktor-Faktor Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	15
2.1.2.2	Tujuan Employee Engagement.....	16
2.1.2.3	Indikator Employee Engagement.....	17
2.1.3	Pengertian Work Competency.....	19
2.1.3.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Competency</i>	20
2.1.3.2	Tujuan Work Competency.....	21
2.1.3.3	Indikator Work Competency.....	21
2.1.4	Pengertian Pelatihan Kerja.....	22
2.1.4.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja.....	23
2.1.4.2	Tujuan Pelatihan Kerja.....	23
2.1.4.3	Indikator Pelatihan Kerja.....	23
2.1.5	Pengertian Kinerja Pegawai.....	24
2.1.5.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	25
2.1.5.2	Tujuan Kinerja Pegawai.....	25
2.1.5.3	Indikator Kinerja Pegawai.....	26
2.2	Penelitian Terdahulu.....	27
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	34
2.3.1	Hubungan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	34
2.3.2	Hubungan Antara <i>Work Competency</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	35
2.3.3	Hubungan Antara Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.4	Kerangka Konseptual.....	36
2.5	Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III	METODE PENELITIAN.....	39
3.1	Desain Penelitian.....	39
3.2	Tempat Dan Waktu Penelitian.....	39
3.3	Jenis Dan Sumber Data.....	39
3.3.1	Jenis Data.....	39
3.3.2	Sumber Data.....	40

3.4	Populasi Dan Sampel	40
3.4.1	Populasi.....	40
3.4.2	Sampel.....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6	Definisi Variabel Dan Definisi Operasional	41
3.6.1	Definisi Variabel.....	41
3.6.2	Definisi Operasional	42
3.7	Proses Pengolahan Data	44
3.8	Metode Analisis Data dan Analisis Data.....	44
3.8.1	Metode Analisis Data	44
3.8.2	Analisis Data.....	44
3.8.2.1	Uji Validitas.....	44
3.8.2.2	Uji Reliabilitas.....	45
3.8.2.3	Uji Asumsi Klasik	46
3.8.2.4	Uji Normalitas	46
3.8.2.5	Uji Multikolinieritas	46
3.8.2.6	Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.8.2.7	Uji Autokorelasi.....	48
3.8.2.8	Uji Linearitas.....	48
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis	49
3.9.1	Uji Regresi Linear Berganda.....	49
3.9.2	Uji Persial (Uji t).....	50
3.9.3	Uji Simultan (Uji f).....	50
3.9.4	Koefisien Korelasi.....	50
3.9.5	Koefisien Determinasi (R).....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Gambaran Umum Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Timur.....	53
4.1.1	Visi dan Misi Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Timur.....	56
4.1.1.1	Visi Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Timur.....	56
4.1.1.2	Misi Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Timur	56

4.1.2	Struktur Organisasi Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Timur.....	56
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Timur.....	57
4.1.3.1	Tugas Pokok Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Timur.....	57
4.1.3.2	Fungsi Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Timur.....	57
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	58
4.2.1	Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden.....	58
4.2.2	Deskripsi Berdasarkan Usia.....	59
4.2.3	Deskripsi Berdasarkan Status.....	59
4.2.4	Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2.5	Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	60
4.2.6	Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
4.3.1	Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> (X1).....	62
4.3.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Competency</i> (X2).....	63
4.3.3	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja (X3).....	63
4.3.4	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	64
4.4	Uji Instrumen.....	65
4.4.1	Uji Validitas.....	65
4.4.2	Uji Rehabilitas.....	67
4.5	Uji Analisis Data.....	68
4.5.1	Uji Normalitas.....	68
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	69
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.5.4	Uji Autokorelasi.....	71
4.6	Uji Hipotesis.....	71
4.6.1	Uji Regresi Linear Berganda.....	71
4.6.2	Uji Parsial (Uji t).....	72
4.6.3	Uji Simultan (Uji F).....	73
4.6.4	Uji Determinasi (R ²).....	74
4.7	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	75

4.7.1 Pengaruh Parsial <i>Employee Engagement</i> (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	75
4.7.2 Pengaruh Parsial <i>Work Competency</i> (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	75
4.7.3 Pengaruh Parsial Pelatihan Kerja (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y) ...	76
4.7.4 <i>Employee Engagemen</i> (X1), <i>Work Competency</i> (X2), Pelatihan Kerja (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	76
4.8 Implikasi Penelitian.....	77
4.8.1 Praktis.....	77
4.8.2 Teoritis.....	77
4.9 Keterbatasan Penelitian.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Timur.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Deskripsi Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.2 Deskripsi Berdasarkan Status.....	59
Tabel 4.3 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.4 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	60
Tabel 4.5 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Tabel 4.6 Hasil Distribusi Frekuensi.....	62
Tabel 4.7 Deskriptif Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Employee Engagement</i> (X1).....	62
Tabel 4.8 Deskriptif Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Work Competency</i> (X2).....	63
Tabel 4.9 Deskriptif Jawaban Responden Untuk Variabel Pelatihan Kerja (X3).....	63
Tabel 4.10 Deskriptif Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	64
Tabel 4.11 Uji Validitas.....	66
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.13 Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov.....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikoloniritas.....	70
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4.16 Uji Autokorelasi.....	71
Tabel 4.17 Regresi Linear Berganda.....	72
Tabel 4.18 Uji Persial (Uji t).....	73
Tabel 4.19 Uji Simultan (Uji F).....	74
Tabel 4.20 Uji Determinasi (R ²).....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Untuk Melakukan Penelitian.....	86
Lampiran 2. Kuesioner.....	87
Lampiran 3. Indentitas Responden.....	96
Lampiran 4. Rekap Jawaban Responden Employee Engagement.....	97
Lampiran 5. Rekap Jawaban Responden Work Competency.....	100
Lampiran 6. Rekap Jawaban Responden Pelatihan Kerja.....	103
Lampiran 7. Rekap Jawaban Responden Kinerja Pegawai.....	106
Lampiran 8. Uji Instrumen.....	109
Lampiran 9 Uji Rehabilitas.....	112
Lampiran 10. Asumsi Klasik.....	113
Lampiran 11.Uji Hipotesis.....	115
Lampiran 12. Foto Kegiatan Pengambilan Sampel Penelitian.....	117
Lampiran 13. Kartu Bimbingan.....	118
Lampiran 14. Hasil Turnitin.....	119