

TESIS

GREEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP UNTUK MENINGKATKAN EMPLOYEES' ECO-FRIENDLY BEHAVIOR MELALUI WORK SATISFACTION PADA KARYAWAN PT. FARM DI SURABAYA

*Green Transformational Leadership in Enhancing Employees' Eco-Friendly
Behavior Through Work Satisfaction at PT. Farm Surabaya*



Diajukan Oleh :

AZEL NAUFAL
NIM : 1262300024

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

TESIS

GREEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP UNTUK MENINGKATKAN EMPLOYEES' ECO-FRIENDLY BEHAVIOR MELALUI WORK SATISFACTION PADA KARYAWAN PT. FARM DI SURABAYA

*Green Transformational Leadership in Enhancing Employees' Eco-Friendly
Behavior Through Work Satisfaction at PT. Farm Surabaya*



Diajukan Oleh :

AZEL NAUFAL
NIM : 1262300024

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**GREEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP UNTUK MENINGKATKAN
EMPLOYEES' ECO-FRIENDLY BEHAVIOR MELALUI WORK
SATISFACTION PADA KARYAWAN PT. FARM DI SURABAYA**

*Green Transformational Leadership in Enhancing Employees' Eco-Friendly
Behavior Through Work Satisfaction at PT. Farm Surabaya*

TESIS

**Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Dalam Program Studi Magister Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Diajukan Oleh :

AZEL NAUFAL
NIM : 1262300024

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

LEMBAR TANDA TANGAN PEMBIMBING

***GREEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* UNTUK
MENINGKATKAN *EMPLOYEES' ECO-FRIENDLY BEHAVIOR*
MELALUI *WORK SATISFACTION* PADA KARYAWAN PT. FARM
DI SURABAYA**

Diajukan Oleh:

**AZEL NAUFAL
(1262300024)**

Dosen Pembimbing I : Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.M., M.M.



.....

Dosen Pembimbing II : Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D.



.....

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2025**

HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI

GREEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP UNTUK MENINGKATKAN *EMPLOYEES' ECO-FRIENDLY BEHAVIOR* MELALUI *WORK SATISFACTION* PADA KARYAWAN PT. FARM DI SURABAYA

Diajukan Oleh:
AZEL NAUFAL
(1262300024)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Studi Magister
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17
Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 04 Januari 2025

Tim Penguji

Ketua : Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M.
Anggota : Dr. Riyadi Nugroho, M.M.
Anggota : Dr. Gustaf Naufan Febrianto, Amd., S.E., M.M.

[Handwritten signatures of the panel members]

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan



Prof. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA., CTA.

NPP. 20220930319

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Azel Naufal
2. NIM : 1262300024
3. Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
4. Program Studi : Magister Manajemen
5. Alamat : Tropodo, Sidoarjo

Dengan ini menyatakan bahwa “Tesis” dengan judul :

**“GREEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP UNTUK MENINGKATKAN
EMPLOYEES’ ECO-FRIENDLY BEHAVIOR MELALUI WORK
SATISFACTION PADA KARYAWAN PT. FARM DI SURABAYA”**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin karya tulis orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Tesis yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut paut dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeersitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 4 Januari 2025


Azel Naufal



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Azel Naufal
NIM : 1262300024
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive)* karya ilmiah saya yang berjudul

***GREEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP UNTUK MENINGKATKAN
EMPLOYEES' ECO-FRIENDLY BEHAVIOR MELALUI WORK
SATISFACTION PADA KARYAWAN PT. FARM DI SURABAYA***

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 4 Januari 2025

Yang menyatakan



Azel Naufal

HALAMAN KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul: “Green transformational leadership untuk meningkatkan Employees’ Eco-Friendly Behavior melalui Work satisfaction pada karyawan PT. Farm di Surabaya”.

Selama proses penulisan tesis ini hingga terselesaikannya tesis ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M. selaku dosen pembimbing 1
2. Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D. selaku dosen pembimbing 2 sekaligus Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr. Slamet Riyadi, MSi. Ak. CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama ini kepada penulis.
6. Orang Tua saya beserta keluarga yang telah memberikan dukungan dan juga motivasi serta doa kepada penulis selama penyusunan tesis.
7. Teman-teman mahasiswa Magister Manajemen angkatan 59 yang telah berjuang bersama dan selalu memberikan dukungan selama penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis dapatkan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan, kritik maupun saran yang membangun dari semua pihak. Besar harapan penulis kiranya tesis ini dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 04 Januari 2025

Penulis

HALAMAN ABSTRAK

Abstract

This study aims to examine the influence of green transformational leadership on employee green behavior, with job satisfaction as an intervening variable, among employees in the hotel department of PT. Farm in Surabaya.

The sample for this research consists of 70 employees from PT. Farm in Surabaya. Data collection was conducted using questionnaires, and data analysis was performed using path analysis with the assistance of SmartPLS software.

The results of this study indicate that green transformational leadership has a significant effect on employee green behavior, green transformational leadership has a significant effect on job satisfaction, and job satisfaction has an insignificant effect on employee green behavior.

The variable proven to have a more dominant influence should be at least maintained, and, if possible, enhanced.

Keywords: *Green Transformational Leadership, Employee Green Behavior, Job Satisfaction*

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian fundamental dimana tujuannya untuk mengembangkan ilmu dengan rujukan atau acuan dari penelitian terdahulu dan menggunakan metode kuantitatif. Dalam penelitian terdahulu ini merujuk dari dua penelitian yaitu (Wei Zhao & Lihua Huang., 2022) dan (Ribeiro., 2022) dimana bagian yang dikembangkan dari *limitation future research* dan *replikasi modifikasi*.

Masalah dalam penelitian ini membahas tentang *Employee's Eco-Friendly Behavior* dengan fenomena yang berasal dari Sumber Data Pemerintah tahun 2016 yaitu Siaran Pers NO. 25/PIH/KOMINFO/3/2016 dan dikuatkan dengan berita dari CNBC Indonesia penelitian dimana dalam penelitiannya membahas tentang pelestarian lingkungan, sehingga penelitian ini masih penting dan relevan untuk diteliti.

Dalam penelitian ini, faktor utama yang menjadi penyebab timbulnya masalah pada *Employee's Eco-Friendly Behavior* yaitu *Green transformational leadership* dan *Work satisfaction*. Selain itu, penelitian ini juga didukung teori yaitu teori *Resource Based View (RBV)* dan dimana teori ini dapat mendukung penelitian ini.

Faktor-faktor penyebab timbulnya masalah dalam penelitian ini disebabkan karena *Employee's Eco-Friendly Behavior* dimana permasalahan tersebut diambil dari penelitian terdahulu dan dikuatkan dengan fenomena terkini yang diambil dari artikel pada bagian *limitation*, sehingga menciptakan model kerangka konseptual yang baru dan akan diujikan pada karyawan PT. Farm di Surabaya, Tbk dengan alasan perusahaan memiliki komitmen dan konsisten dalam melestarikan lingkungan.

Dalam penelitian ini terdapat empat rumusan masalah yaitu: Apakah *green transformational leadership* berpengaruh terhadap *work satisfaction* pada karyawan PT. Farm di Surabaya?

1. Apakah *work satisfaction* berpengaruh terhadap *employee's eco friendly behaviour* pada karyawan PT. Farm di Surabaya?
2. Apakah *green transformational leadership* berpengaruh terhadap *employee's eco friendly behaviour* pada karyawan PT. Farm di Surabaya?
3. Apakah *work satisfaction* memediasi pengaruh *green transformational leadership* dan *employees' eco-friendly behavior* pada PT. Farm di Surabaya?

Grand teori yang digunakan yaitu teori *Resource Based View (RBV)*. Dan konsep yang digunakan pada penelitian ini ada tiga yaitu *green transformational leadership*, *employee's eco-friendly behaviour*, dan *work satisfaction* dengan dukungan penelitian terdahulu.

Hipotesis yang digunakan pada penelitian ini ada empat hipotesis adalah sebagai berikut:

1. H1 : *Green Transformational Leadership* berpengaruh signifikan Terhadap *Work Satisfaction* karyawan PT. Farm di Surabaya.
2. H2 : *Work Satisfaction* berpengaruh signifikan terhadap *Employee's Eco-Friendly Behavior* karyawan PT. Farm di Surabaya.
3. H3 : *Green Transformational Leadership* berpengaruh signifikan terhadap *Employee's Eco-Friendly Behavior* karyawan PT. Farm di Surabaya.
4. H4 : *Work Satisfaction* memediasi Pengaruh *Green Transformational Leadership* terhadap *Employee's Eco-Friendly Behavior* karyawan PT. Farm di Surabaya.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 150 karyawan dengan karakteristik sebagai berikut yaitu karyawan tetap PT. Farm di Surabaya dan berumur lebih dari 30 tahun dan kurang dari 30 tahun. Sedangkan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin dengan presisi 10% sehingga mendapatkan nilai $n = 60$ karyawan, artinya sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah minimal 60 karyawan. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *random sampling* dan teknik analisis data yang digunakan yaitu menggunakan analisis jalur dengan bantuan smartPLS 4.

Hasil penelitian yang telah didapatkan melalui perhitungan smartPLS dapat dijelaskan bahwa *Green Transformational Leadership* (X) terhadap *Work Satisfaction* (Z) berpengaruh signifikan dengan nilai P-value 0,000. *Work Satisfaction* (Z) terhadap *Employee's Eco-Friendly Behavior* (Y) berpengaruh tidak signifikan dengan nilai P-value 0,099. *Green Transformasional Leadership* (X) terhadap *Employee's Eco-Friendly Behavior* (Y) berpengaruh signifikan dengan nilai P-value 0,000. Dan *Green Transformasional Leadership* (X) terhadap *Employee's Eco-Friendly Behavior* (Y) melalui *Work Satisfaction* (Z) berpengaruh tidak signifikan dengan nilai P-value 0,797. Artinya sesuai dengan data empiris *Green Transformasional Leadership* telah sukses diterapkan dan telah menciptakan budaya hijau dalam perusahaan sehingga dapat menciptakan *Employee's Eco-Friendly Behavior* yang lebih positif dalam kelestarian lingkungan. Dengan demikian dari penjelasan tersebut, maka dapat dijelaskan bahwa hasil dari pembahasan pada penelitian ini didapatkan dua hipotesis berpengaruh signifikan sehingga dapat mendukung teori RBV serta penelitian terdahulu. Sedangkan dua hipotesis berpengaruh tidak signifikan sehingga tidak mendukung teori RBV serta penelitian terdahulu.

Dari penjelasan yang telah diuraikan, maka simpulan dari penelitian ini adalah semakin baik *Green Transformasional Leadership* pada pelestarian lingkungan maka akan mendorong terbentuknya *Work Satisfaction* pada karyawan PT. Farm di Surabaya, Tbk sehingga akan menciptakan *Employee's Eco-Friendly Behavior* yang lebih positif dalam melestarikan lingkungan. Sedangkan saran dari pembahasan yang telah diuraikan adalah diharapkan adanya keterlibatan karyawan dalam program yang telah berlangsung untuk mendukung komunitas local dan inisiatif hijau, sehingga karyawan merasa lebih terlibat dalam usaha perusahaan untuk memberikan dampak positif di masyarakat.

HALAMAN DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR TANDA TANGAN	ii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN ABSTRAK	vii
RINGKASAN.....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI	xi
HALAMAN DAFTAR TABEL	xiv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 <i>Latar Belakang.....</i>	<i>1</i>
1.2 <i>Rumusan Masalah.....</i>	<i>5</i>
1.3 <i>Tujuan Penelitian</i>	<i>5</i>
1.4 <i>Manfaat Penelitian.....</i>	<i>6</i>
1.4.1 <i>Manfaat Teoritis dan Praktis</i>	<i>6</i>
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Landasan Teori</i>	<i>7</i>
2.1.1 <i>Teori Resource Based View.....</i>	<i>7</i>
2.1.2 <i>Green Transformational Leadership.....</i>	<i>9</i>
2.1.2.1 <i>Manfaat Green Transformational Leadership.....</i>	<i>10</i>
2.1.2.2 <i>Indikator Green Transformational Leadership</i>	<i>10</i>
2.1.2.3 <i>Faktor yang mempengaruhi Green transformational Leadership</i>	<i>10</i>
2.1.3 <i>Employees' Eco-Friendly Behavior.....</i>	<i>11</i>
2.1.3.1 <i>Faktor yang memengaruhi Employees' Eco-Friendly Behavior.</i>	<i>11</i>
2.1.3.2 <i>Indikator Employees' Eco-Friendly Behavior.....</i>	<i>11</i>
2.1.4 <i>Work Satisfaction</i>	<i>12</i>
2.1.4.1 <i>Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Work Satisfaction</i>	<i>12</i>
2.1.4.2 <i>Indikator Work Satisfaction.....</i>	<i>13</i>
2.2 <i>Penelitian Terdahulu</i>	<i>14</i>
BAB III.....	21
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	21
3.1 <i>Kerangka Konseptual.....</i>	<i>21</i>

3.2	<i>Hipotesis Penelitian</i>	22
BAB IV		23
METODE PENELITIAN		23
4.1	<i>Rancangan Penelitian</i>	23
4.2	<i>Defenisi Operasional Variabel Penelitian</i>	24
4.2.1	<i>Defenisi Konsep</i>	24
4.2.2	<i>Defenisi Operasional</i>	25
4.3	<i>Sumber Data dan Jenis Data</i>	25
4.4	<i>Metode Pengumpulan Data</i>	26
4.5	<i>Populasi dan Sampel</i>	26
4.5.1	Populasi	26
4.5.2	<i>Sampel</i>	26
4.6	<i>Teknik Pengukuran Data</i>	27
4.7	<i>Teknis Analisis Data</i>	27
4.7.1	<i>Analisis Deskriptif</i>	27
4.7.2	<i>Outer Model</i>	28
4.7.3	<i>Inner Model</i>	29
BAB V		31
HASIL DAN PEMBAHASAN		31
5.1	<i>Gambaran Tentang PT. Farm di Surabaya</i>	31
5.2	<i>Data Penelitian</i>	31
5.2.1	<i>Gambaran Umum Responden</i>	31
5.2.2	<i>Distribusi Frekuensi Responden</i>	33
5.2.2.1	<i>Distribusi Frekuensi Responden Terhadap Pernyataan Green Transformasional Leadership</i>	33
5.2.2.2	<i>Distribusi Frekuensi Responden Terhadap Pernyataan Employee's Eco-Friendly Behavior</i>	33
5.2.2.3	<i>Distribusi Frekuensi Responden Terhadap Pernyataan Work Satisfaction</i>	34
5.3	<i>Analisis dan Hasil Penelitian</i>	35
5.3.1	<i>Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen</i>	36
5.3.1.1	<i>Uji Validitas</i>	36
5.3.1.2	<i>Uji Reliabilitas</i>	37
5.3.2	<i>Hasil Penelitian</i>	37
5.3.2.1	<i>Model PLS</i>	37
5.3.2.2	<i>Outer Model</i>	38
5.3.2.2.1	<i>Convergent Validity</i>	38
5.3.2.2.2	<i>Dicriminant Validity</i>	40

5.3.2.2.3 Uji Composite Validity	40
5.3.2.2.4 Cronbach's Alpha.....	41
5.3.2.3 Inner Model.....	41
5.3.2.3.1 Coefficient Detrmination (R2)	42
5.3.2.3.2 Effect Size (F-Square)	43
5.3.2.3.3 Predictive Relevance (Q-Square).....	43
5.3.2.3.4 Variance Acconted For (VAF).....	44
5.3.2.3.3 Uji Hipotesis	45
5.3.3 <i>Pembahasan</i>	46
5.3.3.1 Profil Responden	46
5.3.3.2 Green Transformasional Leadership (X) terhadap variabel Work Satisfaction (Z).....	47
5.3.3.3 Work Satisfaction (Z) terhadap Employee's Eco-Friendly (Y) ..	47
5.3.3.4 Green Transformasional Leadership (X) terhadap Employee's Eco-Friendly Behavior (Y)	48
5.3.3.5 Green Transformasional Leadership (X) terhadap Employee's Eco-Friendly Behavior (Y) melalui Work Satisfaction (Z).....	48
BAB VI	51
PENUTUP	51
6.1 <i>Simpulan</i>	51
6.2 <i>Saran</i>	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN-LAMPIRAN	59

HALAMAN DAFTAR TABEL

Table 4.1 Definsi Operasional Variabel.....	25
Table 4.2 Skala Likert	27
Tabel 5.1 Jenis Kelamin ³¹	
Tabel 5.2 Umur	32
Tabel 5.3 Pendidikan.....	32
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Terhadap Pernyataan Green Transformasional Leadership	33
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Responden Terhadap Pernyataan Employee's Eco-Friendly Behavior	34
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Responden Terhadap Pernyataan Work Satisfaction	35
Tabel 5.7 Uji Validitas Instrumen.....	36
Tabel 5.8 Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 5.9 Outer Loading.....	39
Tabel 5.10 Discriminant Validity	40
Tabel 5.11 Composite Validity.....	40
Tabel 5.12 Cronbach's Alpha.....	41
Tabel 5.13 Coefficient Detrmination (R ²).....	42
Tabel 5.14 Uji F-Square	43
Tabel 5.15 Predictive Relevance (Q-Square).....	44
Tabel 5.16 Uji Hipotesis.....	45

HALAMAN DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4.2 Rancangan Penelitian	23
Gambar 5.3 Inner Model	38
Gambar 5 4 Inner Model	42