

**TESIS**

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MANAJEMEN  
SUMBER DAYA MANUSIA, DAN SISTEM INFORMASI  
TERHADAP KINERJA PT. XYZ DENGAN EFISIENSI  
OPERASIONAL DAN PRODUKTIVITAS PEGAWAI SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**



Diajukan Oleh :

**EKWAN SETYO UTOMO**

**NIM : 1262400018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2025**



## TESIS

# ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, DAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA PT. XYZ DENGAN EFISIENSI OPERASIONAL DAN PRODUKTIVITAS PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI



Diajukan Oleh :

**EKWAN SETYO UTOMO**

**NIM : 1262400018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2025**



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MANAJEMEN  
SUMBER DAYA MANUSIA, DAN SISTEM INFORMASI  
TERHADAP KINERJA PT. XYZ DENGAN EFISIENSI  
OPERASIONAL DAN PRODUKTIVITAS PEGAWAI SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**TESIS**

**Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Dalam Program Studi Magister Manajemen  
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Diajukan Oleh :

**EKWAN SETYO UTOMO**

**NIM : 1262400018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2025**



**TESIS**

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MANAJEMEN  
SUMBER DAYA MANUSIA, DAN SISTEM INFORMASI TERHADAP  
KINERJA PT.XYZ DENGAN EFISIENSI OPERASIONAL DAN  
PRODUKTIVITAS PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Diajukan oleh:

**EKWAN SETYO UTOMO**

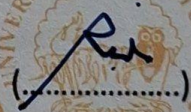
**NIM : 1262400018**

**Disetujui untuk diuji :**

**Surabaya, 13 Juni 2025**

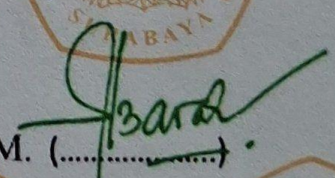
**Pembimbing I**

**: Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA**



**Pembimbing II**

**: Dr. Capt. Fausta Ari Barata, M.H., M.M.**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2025**



# TESIS

## ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, DAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA PT.XYZ DENGAN EFISIENSI OPERASIONAL DAN PRODUKTIVITAS PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Diajukan oleh:

**Ekwan Setyo Utomo**

**NIM : 1262400018**

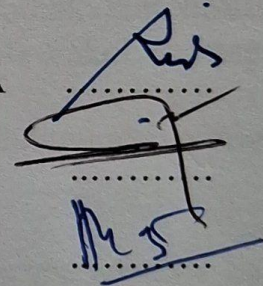
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan lulus pada ujian thesis Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal 21 Juni 2025

### Tim Penguji

Ketua : Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

Anggota : Dr. Mohammad Suyanto, M.M.

Anggota : Dr. Esti Hari Prastiwi, M.M.





**Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA**  
**NPP. 20220930319**



## SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ekwan Setyo Utomo  
NIM : 1262400018  
Alamat : Bumi Marina Emas, Surabaya  
Telp. : 08113224196

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan MM-UNTAG Surabaya dengan judul:

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, DAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA PT.XYZ DENGAN EFISIENSI OPERASIONAL DAN PRODUKTIVITAS PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

adalah hasil karya saya sendiri, bukan “Duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggungjawab Pembimbing dan atau Pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, 13 Juni 2025

Hormat saya,



Ekwan Setyo Utomo





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ekwon Setyo Utomo

NIM : 1262400018

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive)* karya ilmiah saya yang berjudul:

**“ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, DAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA PT.XYZ DENGAN EFISIENSI OPERASIONAL DAN PRODUKTIVITAS PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan. Mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 21 Juni 2025

Yang menyatakan,



Ekwon Setyo Utomo



## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah Kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **“Analisa pengaruh lingkungan kerja, manajemen sumber daya manusia, dan sistem informasi terhadap kinerja PT. XYZ dengan efisiensi operasional dan produktivitas pegawai sebagai variable mediasi”** dengan baik dan tepat waktu walaupun ada beberapa halangan.

Tesis ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan strata 2 (dua) pada Jurusan Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa penyelesaian tesis ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA selaku pembimbing I sekaligus Dekan Fakultas Eonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya terima kasih atas ilmu, dan bimbingannya
2. Dr. Capt. Fausta Ari Barata, MM selaku pembimbing II yang memberikan bimbingan, pandangan kritis dan motivasi selama proses penyusunan tesis. Terima kasih juga inspirasi kewirausahaannya
3. Prof. Dr. Siti Mudjanah, MBA., Ph.D. sekalu Ketua Program Studi Magister Manajemen sekaligus dosen pengajar atas ilmu dan arahnya
4. Seluruh Dosen Magister Manajemen Untag Surabaya yang telah memberikan ilmu selama mengikuti perkuliahan
5. Seluruh Staff Tata Usaha dan karyawan Magister Manajemen Untag Surabaya yang telah membantu penulis selama ini



6. Kepada Istri yang selalu memberikan dukungan, semangat untuk tetap focus dan berusaha sebaik baiknya dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Anak-Anakku tercinta dengan penuh pengertian dan kesabaran mendukung ayah selama proses perkuliahan sampai penyusunan tesis ini. Kehadiran kalian selalu memberikan kebahagiaan dan menjadi penyemangat untuk terus berjuang dan memberikan yang terbaik
8. Kepada Ibu dan Bapak penulis, serta mertua penulis atas dukungan moral spriritual serta doa terbaik yang tiada henti
9. Teman-teman seperjuangan MM61 terima kasih atas kebaikan, kerjasama dan semangat kekeluargaannya. Semoga semua sukses dan jalinan silaturahmi selalu terjaga.

Penulis berharap tesis ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan Ilmu Manajemen, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya. Penulis juga menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat, baik bagi penulis maupun semua pihak yang membacanya.

Surabaya, 16 Juni 2025

Ekwan Setyo Utomo



## **ABSTRACT**

*In the era of globalization and rapid technological advances, the scope of operational management is increasingly expanding. In facing global competition, companies must be able to face challenges in their operational management. The purpose of this study is to determine the factors that influence organizational performance through operational efficiency and employee productivity. The population used is all employees at PT. XYZ with a total of 107 employees. The sampling technique used in this study is a saturated sample where all members are filled in as samples in the study as many as 107 employees. This study uses the SEM (structure Equation Modeling) method with the AMOS tool.*

*The results of the study indicate that the Work Environment has a significant effect on operational efficiency. Employee productivity, and organizational performance. Human resource management has a significant effect on operational efficiency, employee productivity, and organizational performance. Information systems have a significant effect on operational efficiency, employee productivity, and organizational performance. Operational efficiency has a significant effect on organizational performance. And employee productivity has a significant effect on organizational performance.*

*Keyword : operational efficiency, Employee productivity, organizational performance*



## ABSTRAK

Pada era globalisasi dan kemajuan teknologi yang pesat, ruang lingkup manajemen operasional semakin berkembang. Dalam menghadapi persaingan global, perusahaan harus mampu menghadapi tantangan dalam manajemen operasionalnya. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap Kinerja organisasi melalui efisiensi operasional dan Produktivitas Pegawai. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan pada PT. XYZ dengan jumlah 107 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel dalam penelitian sebanyak 107 orang karyawan. Penelitian ini menggunakan metode SEM (structure Equation Modeling) dengan alat AMOS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap efisiensi operasional, Produktivitas Pegawai, dan kinerja organisasi. Manajemen sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap efisiensi operasional, Produktivitas Pegawai, dan kinerja organisasi. Sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap efisiensi operasional, Produktivitas Pegawai, dan kinerja organisasi. Efisiensi operasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi. Dan Produktivitas Pegawai berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi.

Kata Kunci : Efisiensi Operasional, Produktivitas Pegawai, Kinerja Organisasi



## RINGKASAN

PT. XYZ merupakan perusahaan produsen bahan kimia khusus untuk proses industri kertas, berlokasi di Mojokerto, Jawa timur. Manajemen perusahaan menyadari dalam era globalisasi dan kemajuan teknologi, ruang lingkup manajemen operasional semakin berkembang dan efisiensi dalam pengelolaan operasional serta kinerja perusahaan menjadi kunci untuk mempertahankan kelangsungan operasional. Latar belakang tersebut menginspirasi penelitian ini dengan judul “Analisis pengaruh lingkungan kerja, manajemen sumber daya manusia, dan system informasi terhadap kinerja PT. XYZ dengan efisiensi operasional dan produktivitas pegawai sebagai variable mediasi.

Rumusan masalah yang diangkat mencakup pengaruh lingkungan kerja, manajemen sumber daya manusia, dan system informasi terhadap efisiensi operasional, produktivitas pegawai dan kinerja organisasi. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan data primer berupa kuesioner dan analisis dilakukan menggunakan metode *Strutural Equation Modeling* (SEM). Populasi penelitian terdiri dari 107 karyawan PT. XYZ dengan teknik pengambilan sampel jenuh, dimana seluruh anggota populasi dijadikan responden.

Hasil demografi menunjukkan bahwa mayoritas responden berusia dibawah 30 tahun (38%), Wanita (58%) dan memiliki Pendidikan SMA sederajat (70%). Hasil perhitungan deskriptif menunjukkan bahwa lingkungan kerja mendapat skor rata-rata 3,55, manajemen sumber daya manusia (MSDM) 3,71, system informasi 3,74, efisiensi operasional 3,65 dan kinerja perusahaan 3,86, yang semua menunjukkan penilaian baik dan tinggi. Uji validitas dilakukan menggunakan *Confirmatory Factor Analysis* (CFA) dengan nilai loading factor diatas 0,50 yang menunjukkan bahwa semua indicator penelitian valid. Uji reliabilitas menggunakan *Cronbach alpha* menunjukkan nilai diatas 0,6 sehingga model penelitian dinyatakan reliabel. Hasil analisis SEM menunjukkan nilai p (*p-value*) sebesar 0,071 yang memenuhi syarat dan pengujian *Goodness of Fit* (GoF) menunjukkan



konfirmasi yang baik atas dimensi faktor dan hubungan kausalitas antar faktor.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap efisiensi operasional (Z1) dengan probabilitas 0.000, produktivitas karyawan (Z2) dengan probabilitas 0.0008 dan kinerja organisasi (Y) dengan probabilitas 0.000. Selain itu, Manajemen sumber daya manusia (X2) juga berpengaruh signifikan terhadap efisiensi operasional (Z1) dengan probabilitas 0.027 serta terhadap produktivitas karyawan (Z2) dan kinerja organisasi (Y) dengan probabilitas 0.000. Sistem informasi (X3) berpengaruh signifikan terhadap efisiensi operasional (Z1), produktivitas karyawan (Z2) dan kinerja organisasi (Y) dengan probabilitas 0.000. Efisiensi operasional (Z1) dan produktivitas karyawan (Z2) juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi (Y) dengan probabilitas 0.000.

Dari sebelas (11) hipotesis yang diuji dalam penelitian ini menggunakan SEM, didapatkan hasil 11 hipotesis tersebut berpengaruh signifikan. Secara umum penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja, manajemen sumber daya manusia dan sistem informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja melalui efisiensi operasional dan produktivitas pegawai di PT. XYZ.



## DAFTAR ISI

|                                           |      |
|-------------------------------------------|------|
| Halaman Persetujuan Tesis .....           | ii   |
| Halaman Pengesahan Pengujian Tesis .....  | iii  |
| Surat Pernyataan Originalitas .....       | iv   |
| Pernyataan Persetujuan Publikasi.....     | v    |
| Kata Pengantar .....                      | vi   |
| Ringkasan .....                           | v    |
| Abstract .....                            | viii |
| Abstrak .....                             | ix   |
| Ringkasan .....                           | x    |
| Daftar Isi.....                           | xii  |
| Daftar Tabel.....                         | xv   |
| Daftar Gambar .....                       | xvi  |
| Daftar Lampiran .....                     | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                   | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                   | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                 | 6    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                | 7    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....              | 7    |
| 1.4.1 Manfaat Teoritik .....              | 8    |
| 1.4.2 Manfaat Empiris.....                | 8    |
| BAB II TELAAH PUSTAKA.....                | 9    |
| 2.1 Landasan Teori .....                  | 9    |
| 2.1.1 Manajemen Operasional .....         | 10   |
| 2.1.2 Lingkungan Kerja .....              | 13   |
| 2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 17   |
| 2.1.4 Sistem Informasi .....              | 22   |
| 2.1.5 Efisiensi Operasional .....         | 25   |
| 2.1.6 Produktivitas Pegawai.....          | 26   |
| 2.1.7 Kinerja Perusahaan .....            | 29   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....            | 31   |
| BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS |      |
| PENELITIAN .....                          | 45   |
| 3.1 Kerangka Konseptual .....             | 45   |



|                                          |                                                   |    |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------|----|
| 3.2                                      | Hipotesis Penelitian .....                        | 46 |
| BAB IV METODE PENELITIAN.....            |                                                   | 51 |
| 4.1                                      | Rancangan Penelitian .....                        | 48 |
| 4.1.1                                    | Pendekatan Penelitian .....                       | 48 |
| 4.1.2                                    | Jenis Penelitian.....                             | 48 |
| 4.1.3                                    | Tahapan Penelitian .....                          | 48 |
| 4.2                                      | Subyek Penelitian .....                           | 49 |
| 4.2.1                                    | Populasi.....                                     | 49 |
| 4.2.2                                    | Sampel.....                                       | 49 |
| 4.3                                      | Variabel Penelitian .....                         | 49 |
| 4.3.1                                    | Devinisi Konsep.....                              | 50 |
| 4.3.2                                    | Devinisi Variabel .....                           | 50 |
| 4.4                                      | Instrumen Penelitian dan Desain Kuisisioner ..... | 56 |
| 4.4.1                                    | Instrumen Penelitian .....                        | 56 |
| 4.4.2                                    | Desain Kuisisioner.....                           | 56 |
| 4.5                                      | Sumber Data .....                                 | 65 |
| 4.6                                      | Tehnik Pengumpulan Data .....                     | 65 |
| 4.7                                      | Teknik Analisis Data .....                        | 65 |
| 4.7.1                                    | Analisis Deskriptif .....                         | 65 |
| 4.7.2                                    | Analisis Data .....                               | 65 |
| 4.7.3                                    | Pengujian Hipotesis .....                         | 67 |
| BAB V ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN..... |                                                   | 77 |
| 5.1                                      | Gambaran Objek Penelitian.....                    | 77 |
| 5.1.1                                    | Responden Menurut Usia.....                       | 77 |
| 5.1.2                                    | Responden Menurut Jenis Kelamin .....             | 78 |
| 5.1.3                                    | Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....       | 78 |
| 5.2                                      | Deskripsi Variabel Penelitian .....               | 79 |
| 5.2.1                                    | Lingkungan Kerja .....                            | 80 |
| 5.2.2                                    | Manajemen Sumber Daya Manusia .....               | 80 |
| 5.2.3                                    | Sistem Informasi .....                            | 81 |
| 5.2.4                                    | Efisiensi Operasional .....                       | 81 |
| 5.2.5                                    | Produktivitas Pegawai.....                        | 82 |
| 5.2.6                                    | Kinerja Perusahaan .....                          | 83 |



|                      |                                                                  |     |
|----------------------|------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.3                  | Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....                   | 83  |
| 5.3.1                | Hasil Uji Validitas ( <i>Conirmatory Factor Analysis</i> ) ..... | 83  |
| 5.3.2                | Hasil Uji Reliabilitas .....                                     | 86  |
| 5.4                  | Analisis <i>Structural Model</i> .....                           | 87  |
| 5.4.1                | Uji Normalitas.....                                              | 88  |
| 5.4.2                | Uji Outlier .....                                                | 80  |
| 5.4.3                | Uji <i>Goodness Of Fit</i> .....                                 | 91  |
| 5.5                  | Analisis Jalur dan Uji Hipotesis .....                           | 93  |
| 5.5.1                | Analisis Jalur.....                                              | 93  |
| 5.5.2                | Uji Hipotesis .....                                              | 96  |
| 5.6                  | Pembahasan .....                                                 | 100 |
| BAB VI PENUTUP.....  |                                                                  | 113 |
| 6.1                  | Kesimpulan.....                                                  | 113 |
| 6.1                  | Saran.....                                                       | 114 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... |                                                                  | 115 |
| LAMPIRAN .....       |                                                                  | 117 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.1. Skala Likert .....                                                  | 56 |
| Tabel 4.2. Lingkungan Kerja.....                                               | 57 |
| Tabel 4.3. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                                 | 58 |
| Tabel 4.4. Sistem Informasi .....                                              | 59 |
| Tabel 4.5. Efisiensi Operasional.....                                          | 61 |
| Tabel 4.6. Produktivitas Pegawai .....                                         | 62 |
| Tabel 4.7. Kinerja Perusahaan.....                                             | 64 |
| Tabel 5.1. Responden Menurut Usia .....                                        | 73 |
| Tabel 5.2. Responden Menurut Jenis Kelamin.....                                | 74 |
| Tabel 5.3. Responden Menurut Pendidikan .....                                  | 74 |
| Tabel 5.4. Klasifikasi Jawaban Responden Terhadap Variabel<br>Penelitian ..... | 75 |
| Tabel 5.5. Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja .....                 | 76 |
| Tabel 5.6. Tanggapan Responden Terhadap MSDM .....                             | 76 |
| Tabel 5.7. Tanggapan Responden Terhadap Sistem Informasi.....                  | 77 |
| Tabel 5.8. Tanggapan Responden Terhadap Efisiensi Operasional.....             | 78 |
| Tabel 5.9. Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Pegawai .....            | 78 |
| Tabel 5.10. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Perusahaan .....              | 79 |
| Tabel 5.11. Hasil Uji CFA dengan AMOS .....                                    | 81 |
| Tabel 5.12. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Menggunakan SPSS .....            | 82 |
| Tabel 5.13. Hasil Uji Normalitas dengan AMOS .....                             | 83 |
| Tabel 5.14. Hasil Uji <i>Outlier</i> ( <i>Mahalanobis Distance</i> ) .....     | 86 |
| Tabel 5.15. Hasil Indeks <i>Goodness of Fit</i> Model dengan AMOS.....         | 89 |
| Tabel 5.16. Nilai Estimasi Jalur ( <i>Regression Weights</i> ) .....           | 90 |
| Tabel 5.17. Tabel Uji Hipotesis.....                                           | 94 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....             | 43 |
| Gambar 5.1 Confirmatory Factor Analysis .....    | 80 |
| Gambar 5.2 Hasil Estimasi Model Struktural ..... | 84 |