

# DAFTAR LAMPIRAN

## Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Pra-Uji untuk Masukan, Keluhan dan Saran Pengguna Untuk Redesign Aplikasi ABC Mobile

Kuesioner Penelitian Pra-Uji Desain ABC Mobile (Baru) Semua perubahan telah disimpan di Drive Kirim

Pertanyaan Jawaban Setelan

Bagian 4 dari 4

**Tujuan dan harapan User ketika menggunakan Aplikasi ABC Mobile**

Kategori Kuesioner ini bertujuan untuk memahami tujuan utama dan harapan pengguna saat menggunakan Aplikasi ABC Mobile. Kami ingin mengetahui apa yang pengguna harapkan dari aplikasi ini, serta tujuan khusus yang ingin dicapai ketika mengakses dan menggunakan layanan yang tersedia. Dengan memahami ini, kami dapat memastikan bahwa aplikasi dapat memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pengguna secara efektif dan efisien.

Untuk keperluan apa saja kamu menggunakan aplikasi BRimo ? \*

Teks jawaban panjang

Saat Menggunakan aplikasi BRimo, fitur apa saja yang sangat membantu kamu ? \*

Teks jawaban panjang

Apakah kamu pernah memiliki kendala saat menggunakan BRimo ? \*

Teks jawaban panjang

## Lampiran 2 Hasil Kuesioner Pra-Uji untuk Masukan, Keluhan dan Saran

Kuesioner Penelitian Pra-Uji Desain ABC Mobile (Baru) Semua perubahan telah disimpan di Drive Kirim

Pertanyaan Jawaban Setelan

**Tujuan dan harapan User ketika menggunakan Aplikasi ABC Mobile**

Untuk keperluan apa saja kamu menggunakan aplikasi BRimo ?

33 jawaban

- Transaksi
- Transaksi dll
- Transaksi
- Pembayaran, transfer, top up.
- Untuk Top up, Transfer dan Pembelian Pulsa
- Pembayaran
- Mengirim
- Salah satunya untuk transfer online dengan mudah tanpa keluar mencari mesin atm lagi
- Transfer, beli online

Saat Menggunakan aplikasi BRimo, fitur apa saja yang sangat membantu kamu ?

33 jawaban

- Transfer

Lampiran 3 Hasil Lengkap Kuesioner Pra-Uji untuk Masukan, Keluhan dan Saran

No	Nama Responden	Usia	Pekerjaan	Masukan, Saran & Keluhan
1	Dewanti Nastiti	18-28 Tahun	Mahasiswa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saat orang mengirim uang, notifikasi atau pemberitahuan di aplikasi tidak muncul dan tidak ada pada catatan keuangan bagian pemasukan</li> <li>2. Fitur tampilan catatan keuangan dan promo pada beranda aplikasi menurut saya memakan banyak <i>space</i>, karena saya harus <i>scroll</i> hingga ke bawah atau akhir untuk melihat promo atau catatan keuangan.</li> <li>3. Harapan saya, aplikasi dapat menambahkan Foto profil/ Mengganti foto profil dari pengaturan serta menambahkan penggantian tema pada aplikasi seperti Terang dan gelap</li> </ol>
2	Vica	18-28 Tahun	Karyawan BUMN	Tampilan pada aplikasi mungkin bisa ditambahkan untuk tema gelap sehingga bisa berubah-ubah, terkadang warna terang membuat mata sakit jika berada di dalam ruangan yang gelap
3	Kenri Sumule	18-28 Tahun	Mahasiswa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saat melakukan transfer di bagian input PIN seharusnya tidak langsung otomatis melakukan transaksi, seharusnya ada pilihan terlebih dahulu apakah si pengirim yakin untuk melakukan transaksi</li> <li>2. Pada input PIN yang langsung otomatis melakukan transaksi tanpa pemberitahuan dahulu</li> </ol>
4	Marsyagita Amiluddin	18-28 Tahun	Mahasiswa	Catatan keuangan kurang akurat.
5	Jesica Rosiana Setyo	18-28 Tahun	Mahasiswa	Sistem keamanan lemah dan perlu diperkuat lagi.

7	Shella Yuniar Racmah	18-28 Tahun	Mahasiswa	Proses transaksi yang sering tertunda.
8	Muhammad Haikal Ibraim	18-28 Tahun	Mahasiswa	Sulit dalam melakukan login.
9	Mustari	51 tahun keatas	Wiraswasta	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pada saat kita kehabisan pulsa data dan tiba-tiba ada keperluan mendadak, aplikasi tidak bisa digunakan.</li> <li>2. Kedepannya aplikasi tidak hanya di akses menggunakan pulsa data saja, tetapi bisa juga diakses dengan pulsa biasa.</li> </ol>
10	Dicky setiawan	18-28 Tahun	Mahasiswa	Saat melakukan transaksi menggunakan aplikasi, keterangan transfer sedang diproses, tetapi saldonya sudah berkurang.
11	Windry Oktaviana Al Nasir	18-28 Tahun	Mahasiswa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saat jaringan tidak stabil, transaksi yang dilakukan akan langsung dibatalkan atau tiba-tiba keluar dari aplikasi.</li> <li>2. Kedepannya aplikasi bisa berkembang lagi, terutama pada warna aplikasi.</li> </ol>
12	Martha Lina Saragih	18-28 Tahun	Mahasiswa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fitur catatan keuangan di halaman beranda yang kurang menarik.</li> <li>2. Kedepannya fitur catatan keuangan dibuat lebih menarik dari segi tampilan atau visualnya.</li> </ol>
13	Agusalim	40-50 Tahun	Wiraswasta	Tampilan pada halaman input PIN kurang menarik, dan agak sulit terlihat karena gangguan pada penglihatan.
14	Agustian	18-28 Tahun	Mahasiswa	Fitur pada daftar penerima (Transfer) kurang menarik.
15	Nur Yeni	29-39 Tahun	IRT	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tampilan saat input PIN kurang bagus.</li> <li>2. Terkadang tidak dapat login ke aplikasi meskipun jaringan stabil.</li> </ol>

16	Nabila Rahmadani	18-28 Tahun	Mahasiswa	Tombol navigasi bar terlalu biasa dan kurang menarik.
17	Niko	29-39 Tahun	Karyawan BUMN	Tombol navigasi yang berada di bawah terlalu kecil dan warnanya kurang menarik.
18	Kenri Sumule	18-28 Tahun	Mahasiswa	Saat melakukan transfer di bagian input PIN seharusnya tidak langsung otomatis melakukan transaksi, seharusnya ada pilihan terlebih dahulu apakah pengirim yakin untuk melakukan transaksi
19	Putriani	18-28 Tahun	Mahasiswa	Saat melakukan transfer di bagian input PIN seharusnya tidak langsung otomatis melakukan transaksi, seharusnya ada pilihan terlebih dahulu apakah si pengirim yakin untuk melakukan transaksi

#### Lampiran 4 Kuesioner System Usability Scale Pra-Uji

Kuesioner Penelitian Pra-Uji Desain ABC Mobile (Lama) Semua perubahan telah disimpan di Drive Kirim

Portanyaan Jawaban 2/3 Setelan

**Bagian 3 dari 4**

**USABILITY**

Jawablah pertanyaan berikut dengan memberi satu kolom jawaban pada setiap pertanyaan pada kolom jawaban yang tersedia.

**Keterangan:**

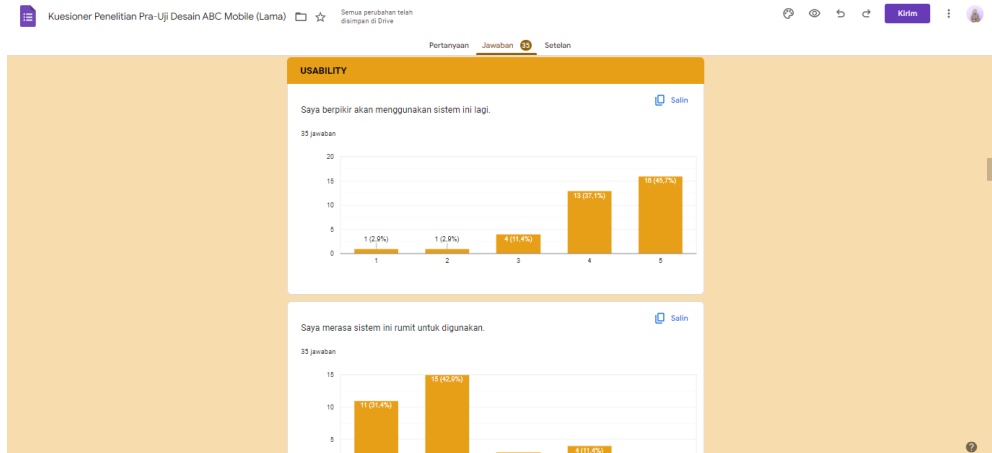
1. STS = Sangat Tidak Setuju
2. TS = Tidak Setuju
3. RG = Ragu - Ragu
4. ST = Setuju
5. SS = Sangat Setuju

Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi.

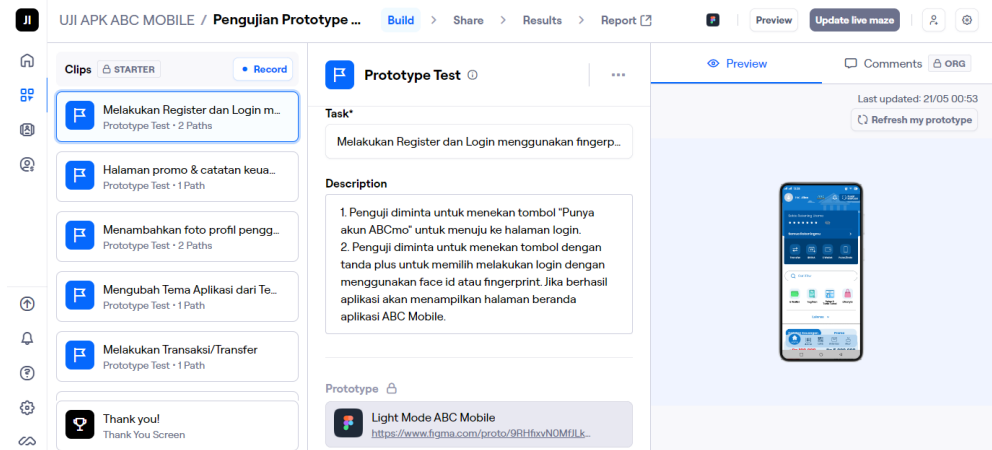
1 2 3 4 5  
STS      SS

Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.

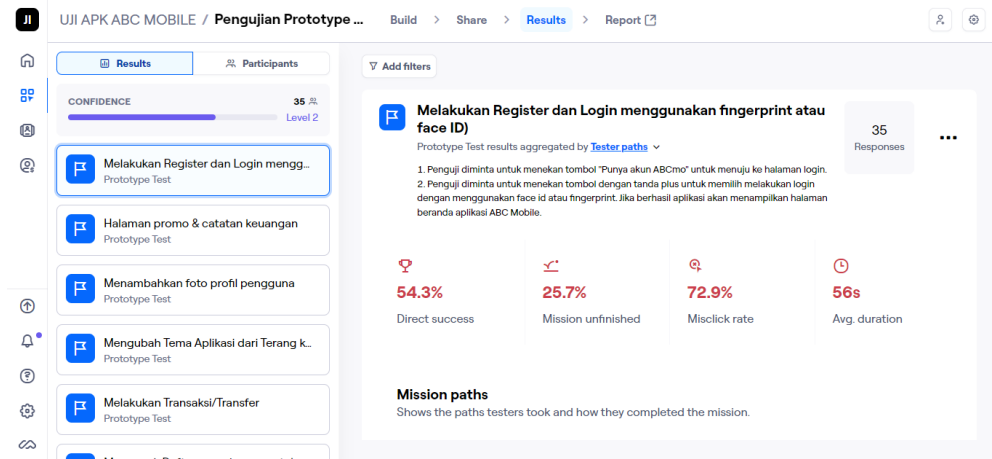
## Lampiran 5 Hasil Kuesioner System Usability Scale Pra-Uji



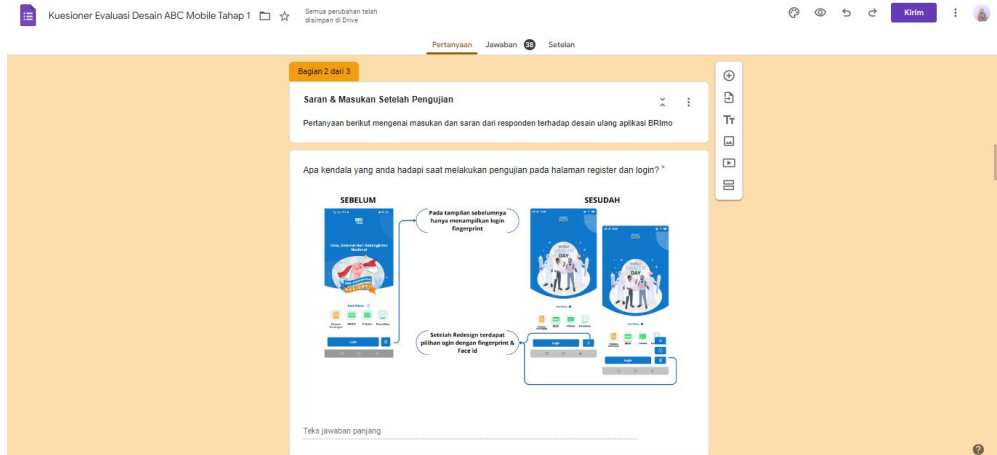
## Lampiran 6 Pengujian Efisiensi Tahap 1 Untuk Desain A



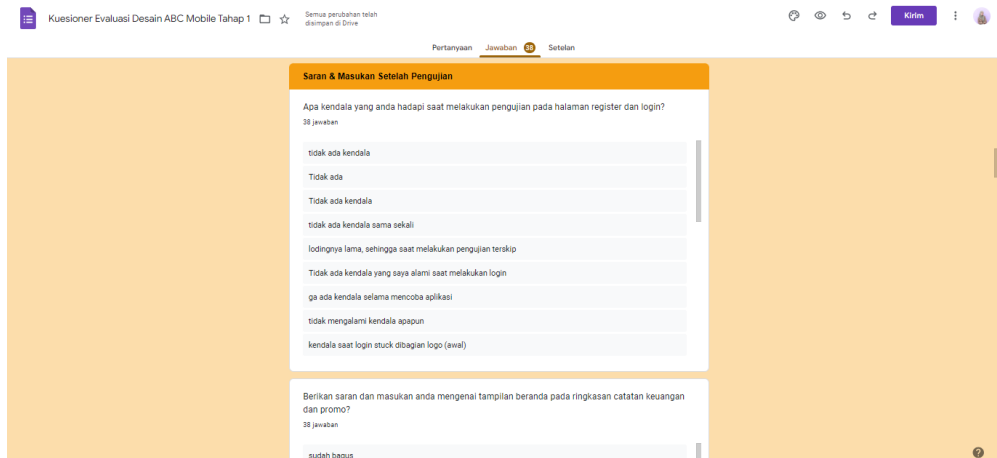
## Lampiran 7 Hasil Pengujian Efisiensi Tahap 1 Untuk Desain A



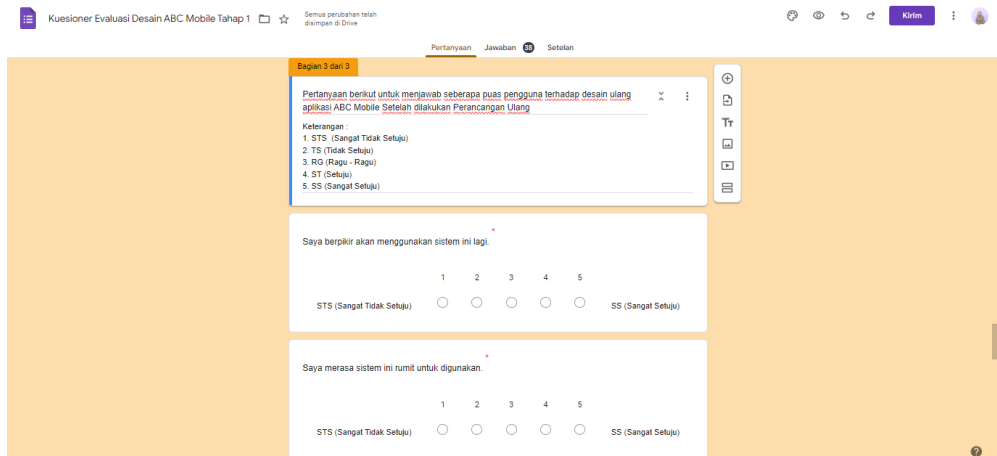
## Lampiran 8 Kuesioner Feedback Uji Tahap 1 untuk Desain A



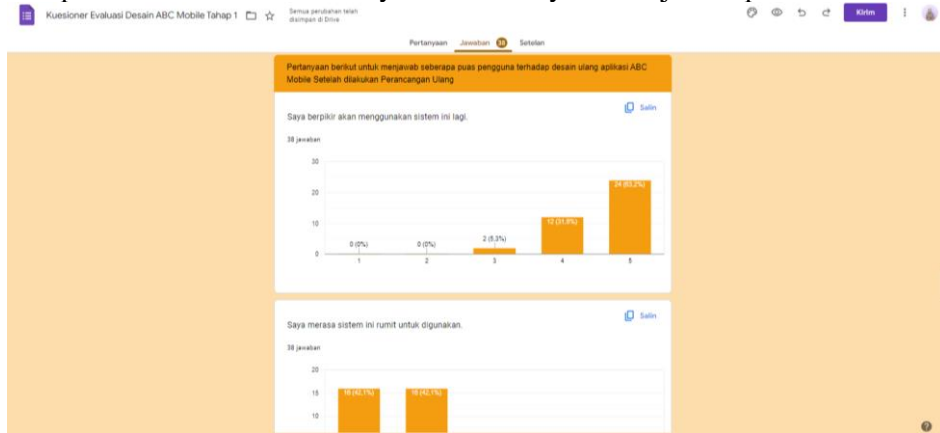
## Lampiran 9 Hasil Kuesioner Feedback Uji Tahap 1 untuk Desain A



## Lampiran 10 Kuesioner System Usability Scale Uji Tahap 1 Untuk Desain A



## Lampiran 11 Hasil Kuesioner System Usability Scale Uji Tahap 1 Untuk Desain A



## Lampiran 12 Pengujian Efisiensi Tahap 2 Untuk Desain B

Uji Aplikasi ABC Mobile Tahap 2 / Uji Aplikasi ... Build > Share > Results > Report

**Prototype Test**

**Task\***

Login menggunakan fingerprint dan face id

**Description**

1. Penguji diminta untuk menekan tombol untuk memilih melakukan login dengan menggunakan face id atau fingerprint.
2. Jika berhasil aplikasi akan menampilkan halaman beranda aplikasi ABC Mobile.

**Prototype**

Desain B  
<https://www.figma.com/proto/9RHfsvNOMfILk...>

This prototype is linked to all mission blocks in this maze.

## Lampiran 13 Hasil Pengujian Efisiensi Tahap 2 Untuk Desain B

Uji Aplikasi ABC Mobile Tahap 2 / Uji Aplikasi ... Build > Share > Results > Report

**Results** | Participants: 33 | Level 2

**CONFIDENCE** 33 / 33

**Task\*** Login menggunakan fingerprint dan f... Prototype Test

Prototype Test results aggregated by **Tester paths** (33 Responses)

Metric	Value
Direct success	93.9%
Mission unfinished	6.1%
Misclick rate	61%
Avg. duration	8s

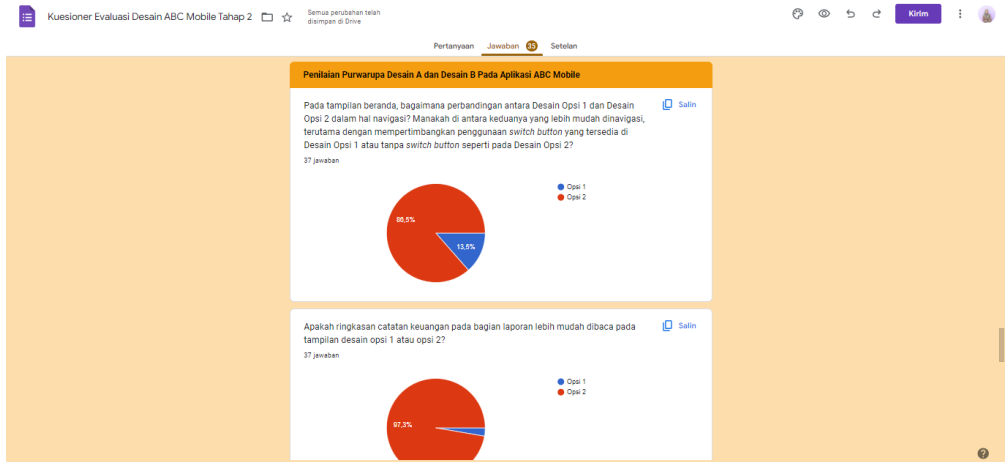
**Mission paths**

Shows the paths testers took and how they completed the mission.

Path Type	Count
Direct success	31
Indirect success	0
Mission unfinished	2



# Lampiran 17 Hasil Pengujian Terhadap 2 Desain A dan B



Lampiran 18 Daftar Nama Pengguna

No	Reponden	Usia	Jenis Kelamin	Status Pekerjaan	Tempat Tinggal	Lama Menggunakan APK Setelah Analisis
1	Vidi Rahmawati	18 - 28 Tahun	Perempuan	Karyawan BUMN	Teluk Bintuni	5 Tahun
2	Marsyagita Amiluddin	18 - 28 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Wakatobi	2 Tahun
3	Cici Susianti	18 - 28 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Makassar	1 Tahun
4	Dewanti Nastiti	18 - 28 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Surabaya	1 Tahun
5	Jesica rosiana setyo	18 - 28 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Jakarta	1 Tahun
6	Sri Nandini	18 - 28 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Wakatobi	4 Tahun
7	Nadziro Kamalia	18 - 28 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Surabaya	3 Tahun
8	Shella Yuniar Raemah	18 - 28 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Makassar	4 Tahun
9	Sri Wahyunita	18 - 28 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Wakatobi	3 Tahun
10	Muhammad Haikal Ibrahim	18 - 28 Tahun	Laki - Laki	Mahasiswa	Ambon	2 Tahun
11	Mustari	51 Tahun Keatas	Laki - Laki	Wiraswasta	Teluk Bintuni	2 Tahun
12	Citra Anjar Sukma Utami	18 - 28 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Ambon	1 Tahun
13	Nur Hidayati	29 - 39 Tahun	Perempuan	IRT	Ambon	1 Tahun
14	Dicky Setiawan	18 - 28 Tahun	Laki - Laki	Mahasiswa	Wakatobi	4 Tahun
15	Diwan Pratama	18 - 28 Tahun	Laki - Laki	Mahasiswa	Wakatobi	2 Tahun
16	Windri Oktaviana Al Nasir	18 - 28 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Makassar	2 Tahun
17	Pinky Nur Syalsabilla	18 - 28 Tahun	Perempuan	Apoteker	Yogyakarta	4 Tahun
18	Febrian Daffa Diyaulhaq	18 - 28 Tahun	Laki - Laki	Pekerja Pemerintah	Teluk Bintuni	3 Tahun
19	Najla Latifah Duratul Ain	18 - 28 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Surabaya	2 Tahun
20	Rafifah Asilah Jinan Ulya	18 - 28 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Surabaya	3 Tahun
21	Agustian	18 - 28 Tahun	Laki - Laki	Wiraswasta	Teluk Bintuni	3 Tahun
22	Agusalim	40 - 50 Tahun	Laki - Laki	Wiraswasta	Teluk Bintuni	4 Tahun
23	Nur Yeni	29 - 39 Tahun	Perempuan	IRT	Teluk Bintuni	5 Tahun
24	Nabillah Rahmadani	18 - 28 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Yogyakarta	3 Tahun
25	Vica	18 - 28 Tahun	Perempuan	Karyawan BUMN	Teluk Bintuni	4 Tahun
26	Niko	29 - 39 Tahun	Laki - Laki	Karyawan BUMN	Teluk Bintuni	5 Tahun
27	Sri Aulia	18 - 28 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Kendari	2 Tahun
28	Iis Suharto	18 - 28 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Kendari	1 Tahun
29	Duvhe Onso Priananda	18 - 28 Tahun	Laki - Laki	Pekerja Pemerintah	Kendari	2 Tahun
30	Kenri Sumule	18 - 28 Tahun	Laki - Laki	Mahasiswa	Yogyakarta	3 Tahun
31	Lindawati	29 - 39 Tahun	Perempuan	Wiraswasta	Teluk Bintuni	4 Tahun
32	Gilbert Ricko	18 - 28 Tahun	Laki - Laki	Mahasiswa	Yogyakarta	3 Tahun
33	Wa Ode Astri Ahmad	18 - 28 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Surabaya	1 Tahun
34	Farah Anugrah	18 - 28 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Surabaya	2 Tahun
35	Nur Fadilla	18 - 28 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Sorong	1 Tahun