

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KESIAPAN KERJA GENERASI Z

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

AYU AZIZAH RIZKY EFFENDI

NBI : 1512100302

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
KESIAPAN KERJA GENERASI Z**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

AYU AZIZAH RIZKY EFFENDI

NBI: 1512100302

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 28 Juli 2025



Ayu Azizah Rizky Effendi

NBI: 1512100302



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Azizah Rizky Effendi

NBI/ NPM : 1512100302

Fakultas : Psikologi

Program Studi : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free
Right)*, atas karya saya yang berjudul:

Hubungan Dukungan Sosial Terhadap Kesiapan Kerja Generasi Z

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free
Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah
saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 28 Juli 2025



Ing Menyatakan

Ayu Azizah Rizky Effendi

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : Ayu Azizah Rizky Effendi

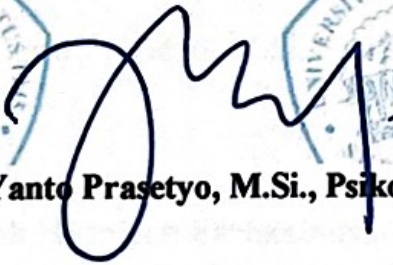
NBI : 1512100302

JUDUL : Hubungan Dukungan Sosial Terhadap Kesiapan Kerja
Generasi Z

Surabaya, 11 Juli 2025

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I


Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing II


**Hikmah Husniyah Farhanindya,
S.Psi., M.Psi. Psikolog**

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 11 Juli 2025

Dewan Penguji :

1. **Diah Sofiah, S.Psi, M.Si., Psikolog**

2. **Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**

3. **Hikmah Husniyah Farhanindya, S.Psi., M.Psi. Psikolog**

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552

HALAMAN MOTTO

Membutuhkan nyali besar untuk sembuh tanpa kembali menyakiti, jika kamu pernah hancur tapi masih punya hati yang lembut. Kamu bukan manusia biasa.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT atas taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta menuntunku dengan cinta. Dari semua yang telah Engkau tetapkan baik itu rencana indah ataupun rencana yang lebih indah yang Engkau siapkan untuk masa depanku sebagai harapan kesuksesan. Atas karunia dan kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada keluarga tercintaku, bunda, bapak, mbak uki, dan mas tiar beserta istri dan anaknya sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada mereka khususnya orang tuaku yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tidak ada henti yang mungkin tidak dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Untuk keluargaku yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakan, mendukung dalam bentuk materil, selalu memberikan nasehat menjadi yang lebih baik.

Kupersembahkan juga karya sederhana ini kepada diriku sendiri sebagai tanda bukti bahwa penulis dapat kuat menghadapi rintangan yang mengiringi proses pengerjaan skripsi ini, baik dan buruknya telah menjadi pembelajaran yang bermakna bagi penulis. Terima kasih untuk diriku sendiri dan keluarga, penulis dapat hidup dibersamai dengan insan-insan terbaik.

CURRICULUM VITAE

A. Identitas Diri

Nama : Ayu Azizah Rizky Effendi
Tempat Lahir : Surabaya
Tanggal Lahir : 22 April 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Menganti Satelit Indah AA-39 Jl. Rambutan
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : azizahayu530@gmail.com
No. Telepon : 081216005542



B. Riwayat Pendidikan

1. 2009 – 2015 : SDN 1 Menganti
2. 2015 – 2018 : SMPN 2 Menganti
3. 2018 – 2021 : SMAN 1 Menganti

C. Riwayat Pekerjaan

1. 2022 – 2023 : Atlet Koni Gresik Cabang Olahraga Bola Basket
2. 2024 : Magang MBKM di BNNK Surabaya

D. Riwayat Organisasi

2021 : Volunteer Gerakan Mengajar Desa

E. Kemampuan

1. Software : Software : Microsoft Office, google office suite, dan canva
2. Bahasa : Bahasa : Bahasa Indonesia (Native), Bahasa Inggris (Upper Intermediate)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan kuliah selama empat tahun dan menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menempuh gelar sarjana Psikologi. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Mulyanto Nugroho, MM, CMA., CPA, Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr.Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi, M.Si.,Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Suhadianto, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Strata 1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing 1 yang selalu memberikan arahan dikala padat kegiatan, terima kasih Pak.
6. Hikmah Husniyah Farhanindya, S.Psi.,M.Psi. Psikolog selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu memberikan arahan dikala kesibukan mengurus bayi nya, terima kasih Bu.
7. Bunda Isdiana Haryanti dan Bapak Drs. Yudhi Effendi selaku orang tua penulis yang terus memberikan dukungan berupa psikis dan materil maupun doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Terima kasih kepada Mbak Uki, Mas Tiar dan istri beserta anaknya, yaitu Mbak Ajeng dan saudari Araya yang memberikan dukungan berupa psikis dan materil sehingga penulis merasa semangat untuk menyelesaikan skripsi.
9. Terima kasih kepada Mas Yefta selaku bunga hati penulis yang tiada henti secara sukarela mendengarkan keluh kesah dan memberikan nasihat untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
10. Terima kasih kepada Nora selaku sahabat dekat penulis yang selalu memahami curahan hati penulis dikala sedih dan senang.
11. Terima kasih kepada Sofiatul, Luluk, Salwa yang menjadi sahabat baik penulis selama menjalani perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
12. Terima kasih kepada seluruh responden yang telah menyediakan waktu nya dalam membantu penulis sebagai subjek penelitian ini

13. Terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah bersedia membantu dan memberika dukungan kepada penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dari penulis. Penulis berharap bahwa dengan skripsi ini dapat menjadi riset baru untuk menambah pengetahuan dan dapat menjadikan referensi bagi mahasiswa.

Surabaya, 28 Juli 2025



Ayu Azizah Rizky Effendi

1512100302

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KESIAPAN KERJA GENERASI Z

Ayu Azizah Rizky Effendi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
azizahayu530@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dukungan sosial terhadap kesiapan kerja generasi Z. Hipotesis yang diajukan adalah adanya hubungan dukungan sosial terhadap kesiapan kerja generasi Z. Semakin tinggi dukungan sosial, maka semakin tinggi kesiapan kerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada 191 partisipan mahasiswa yang sedang mengerjakan skripsi. Instrumen yang dipilih dalam penelitian ini adalah skala kesiapan kerja dari Caballero et.al., (2011) dan skala *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS) dari Zimet et.al., (1988). Data tersebut kemudian di analisis menggunakan teknik analisis data *Spearman Rho* dengan SPSS 22 for Windows. Berdasarkan hasil analisis data penelitian yang dilakukan, diperoleh hasil uji korelasi sederhana antara dukungan sosial dengan kesiapan kerja sebesar 0,440 dengan nilai signifikansi $p = 0,000$ ($p < 0,01$) yang juga berarti ada hubungan positif dan hubungan yang sangat signifikan antara dukungan sosial dan kesiapan kerja. Hipotesis diterima ketika penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan dukungan sosial berhubungan erat dengan kesiapan kerja generasi Z.

Kata Kunci : Dukungan sosial, Kesiapan kerja, Generasi Z, Mahasiswa tingkat akhir.

THE RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND WORK READINESS OF GENERATION Z

Ayu Azizah Rizky Effendi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
azizahayu530@gmail.com

Abstract

This research aims to determine the relationship between social support and the work readiness of Generation Z. The proposed hypothesis is that there is a relationship between social support and the work readiness of Generation Z. The higher the social support, the higher the work readiness. This research uses a quantitative method. This research was conducted on 191 student participants who were working on their theses. The instruments chosen for this study are the work readiness scale from Caballero et.al., (2011) and the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) from Zimet et.al., (1988). The data were then analyzed using the Spearman Rho data analysis technique with SPSS 22 for Windows. Based on the results of the data analysis conducted, a simple correlation test between social support and work readiness was obtained, with a value of 0.440 and a significance value of $p = 0.000$ ($p < 0.01$), which also indicates a positive and highly significant relationship between social support and work readiness. The hypothesis is accepted when this study shows that increased social support is closely related to the work readiness of Generation Z.

Keywords : *Social support, Work readiness, Generation Z, Final-year student.*

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
<i>CURRICULUM VITAE</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
Abstrak	x
<i>Abstract</i>	xi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah Penelitian	6
B. Tujuan dan Manfaat	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian	6
C. Keaslian Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kesiapan Kerja	9
1. Definisi kesiapan kerja	9
2. Aspek kesiapan kerja	9
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesiapan Kerja	12
B. Dukungan Sosial	13
1. Definisi Dukungan Sosial	13
2. Aspek Dukungan Sosial	14
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	16
C. Kerangka Berpikir	18
D. Hipotesis Penelitian	19

BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Populasi dan Partisipan.....	21
1. Populasi.....	21
2. Partisipan.....	21
B. Desain Penelitian.....	21
C. Instrumen Pengumpul Data.....	22
1. Skala Kesiapan Kerja.....	22
2. Skala Dukungan Sosial	27
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data	29
1. Uji Prasyarat.....	29
2. Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Penelitian	31
1. Pelaksanaan Penelitian.....	31
2. Data Demografi	31
3. Analisis Deskriptif.....	32
4. Uji Hipotesis.....	34
B. Pembahasan	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	37
A. Kesimpulan	37
B. Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Blue Print Sebaran Aitem Skala Kesiapan Kerja	23
Tabel 2 Hasil Uji Validitas Aitem Skala Kesiapan Kerja	24
Tabel 3 Putaran Uji Validitas Skala Kesiapan Kerja	26
Tabel 4 Uji Reliabilitas Skala Kesiapan Kerja	26
Tabel 5 Blue Print Sebaran Aitem Skala Dukungan Sosial	27
Tabel 6 Hasil Uji Validitas Aitem Skala Dukungan Sosial	28
Tabel 7 Putaran Uji Validitas Aitem Skala Dukungan Sosial	28
Tabel 8 Putaran Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial	29
Tabel 9 Hasil Uji Normalitas	30
Tabel 10 Hasil Uji Linieritas	30
Tabel 11 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 12 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Tingkat Angkatan	31
Tabel 13 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Usia	32
Tabel 14 Deskriptif Statistik	32
Tabel 15 Kategori Variabel Dukungan Sosial	33
Tabel 16 Kategori Variabel Kesiapan Kerja	33
Tabel 17 Hasil Uji Analisis Data	34
Tabel 18 Data Mean Empirik dan Mean Hipotetik	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Skala Penelitian	43
Lampiran 2 Skala Kesiapan Kerja	44
Lampiran 3 Skala Dukungan Sosial	47
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kesiapan Kerja	48
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial	57
Lampiran 6 Tabulasi Skala Kesiapan Kerja	58
Lampiran 7 Tabulasi Skala Dukungan Sosial	65
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas dan Linieritas	68
Lampiran 9 Hasil Analisis Data	74
Lampiran 10 Hasil Kategorisasi Data Penelitian	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	19
----------------------------------	----