
SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SATHYA
WAHANA INDONESIA**



Oleh :

Risza Dwi Anggreini

NBI : 1211600303

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SATHYA
WAHANA INDONESIA**

S K R I P S I

Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh:

Risza Dwi Anggreini

NBI : 1211600303

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Risza Dwi Anggreini

NBI : 1211600303

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SATHYA WAHANA INDONESIA

Surabaya, 24 Juni 2020

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Drs. Ec. Sigit Santoso, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis pada tanggal : 03 Juli 2020

TIM PENGUJI :

TANDA TANGAN

- | | | | |
|----|---------------------------|-----------|---|
| 1. | Dr.Ulfi Pristiana, M.Si | - Ketua | :  |
| 2. | Drs.Ec. Sigit Santoso, MM | - Anggota | :  |
| 3. | Dra.Ec. Erma Yuliaty, MM | - Anggota | :  |

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. Agus Setiawan Ryadi, M.Si., Ak., CA.
NPT. 20220.93.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Risza Dwi Anggreini (P)
2. NBI : 1211600303
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578036804960004
6. Alamat Rumah (KTP) : Wonorejo Indah Timur 7/19, Rt.004 Rw.008

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SATHYA WAHANA INDONESIA

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 03 Juli 2020

Yang Membuat,



Risza Dwi Anggreini



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA

TLP. 031 593 1800 (EX 311)

EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risza Dwi Anggreini
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.SATHYA WAHANA INDONESIA.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 15 Juli 2020

Yang Menyatakan



(Risza Dwi Anggreini)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Drs.Ec. Sigit Santoso, MM Selaku Dosen Pembimbing, saya mengucapkan terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan selama proses bimbingan. Terima kasih atas segala arahan, wawasan, motivasi dan koreksi yang telah diberikan, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak. CAC. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan dukungan yang diberikan selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945, saya mengucapkan terima kasih atas kesempatan yang diberikan sehingga saya bisa melaksanakan skripsi dan menyelesaikannya dengan baik.
5. Seluruh Staff maupun karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 saya ucapkan terima kasih karena telah membantu saya dalam mengurus berkas – berkas selama proses skripsi berlangsung.
6. Seluruh Keluarga dan Sahabat, saya ucapkan terima kasih banyak atas segala dukungan dan bantuan yang diberikan selama menempuh proses perkuliahan. Yang pertama saya ucapkan terima kasih untuk orangtua saya yang selalu support saya dan terimakasih untuk teman – teman saya (Delvina, Selvi, Panji,

dan Mas Heru) yang sudah menemani dan menyemangati saya dari semester 1 hingga proses skripsi ini.

Dengan segala kekurangan maupun kelebihan yang ada, saya pribadi menyadari bahwa masih banyak sekali ketidak sempurnaan dalam pengerjaan skripsi ini, dan saya pun juga sangat menerima apabila ada saran ataupun kritik yang ingin disampaikan untuk memperbaiki skripsi ini. Motto saya "Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

Mungkin ini yang dapat saya sampaikan, akhir kata saya ucapkan terima kasih untuk semuanya, semoga skripsi ini dapat dijadikan panduan dan bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 03 Juli 2020



Risza Dwi Anggreini

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PADA

PT. SATHYA WAHANA INDONESIA

Perkembangan dunia usaha saat ini semakin bertambah pesat, khususnya pada bidang asuransi sehingga perusahaan dalam mengelola usaha diharapkan mampu menggunakan sumber daya manusia dengan baik dan benar. Sumber daya manusia merupakan bagian yang penting dalam pencapaian tujuan organisasi, suatu perusahaan memiliki peralatan yang modern dengan teknologi tinggi tetapi tidak memiliki SDM yang berkualitas maka akan percuma rasanya. Gaya kepemimpinan dapat memberikan pengaruh positif ataupun negatif terhadap bawahannya. Motivasi kerja yang tinggi akan dapat mendorong karyawan tersebut bekerja lebih semangat serta dapat memberikan kontribusi positif terhadap pekerjaan yang telah menjadi tanggungjawabnya. Kompensasi penting bagi karyawan, karena besarnya kompensasi mencerminkan ukuran karya mereka diantara para karyawan itu sendiri, keluarga dan masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT.Sathya Wahana Indonesia. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Karena dalam penelitian populasi jumlah subjek kurang dari 100 orang, sehingga seluruh anggota populasi diambil semua. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT.Sathya Wahana Indonesia sebanyak 34 Orang. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Sedangkan analisisnya menggunakan statistik regresi linier berganda untuk menguji hipotesis dengan bantuan program SPSS (statistical program for social science). Sedangkan uji yang digunakan Uji Validitas dan Realiabilitas, Uji Hipotesis, dan Determinan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Kompensasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT
**EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, WORK
MOTIVATION, AND COMPENSATION TO THE PERFORMANCE**

AT
PT. SATHYA WAHANA INDONESIA

The development of business today increasingly growing rapidly, especially in the field of insurance so that the company in managing the business is expected to use human resources properly and correctly. Human resources are an important part in achieving the objectives of the organization both large and small companies, a company has a modern equipment with high technology but does not have qualified human resources then it will be free of taste. Leadership styles can have a positive or negative influence on their subordinates. The High work motivation will be able to encourage the employee to work more vigorously and can make a positive contribution to the work that has been the responsibility. Compensation is important for employees, because the magnitude of compensation reflects the size of their work among the employees themselves, the family and the community.

This Research aims to analyse the influence of transformational leadership style, motivation and compensation to the performance of PT. Sathya Wahana Indonesia's employees. This research includes causal associative research using quantitative approaches. Because in research population the number of subjects is less than 100 people, so the entire population members are taken all. The population of this research is employees PT. Sathya Wahana Indonesia as much as 34 people. Data collection is done by spreading the questionnaire. The analysis uses multiple linear regression statistics to test hypotheses with the help of SPSS (statistical program for social science) programs. While the test is used validity and reliability test, hypothesis test, autocorrelation test and determinant.

Keywords : *Transformational leadership style, motivation, compensation and employee performance.*

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT.Sathya Wahana Indonesia. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Karena dalam penelitian populasi jumlah subjek kurang dari 100 orang, sehingga seluruh anggota populasi diambil semua. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT.Sathya Wahana Indonesia sebanyak 62 Orang. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Sedangkan analisisnya menggunakan statistik regresi linier berganda untuk menguji hipotesis dengan bantuan program SPSS (statistical program for social science). Sedangkan uji yang digunakan Uji Validitas dan Realibilitas, Uji Hipotesis, Uji Autokorelasi dan Determinan.

Pada hasil temuan analisis dengan menggunakan regresi linier berganda yang sekaligus menjawab hipotesis dan menyimpulkan bahwa, Pengaruh motivasi kerja(X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) adalah paling signifikan diantara variabel yang lain yaitu, sebesar $0,00 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 3,915 > t_{tabel} 1,999$. Nilai signifikan untuk pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap Kinerja Karyawan adalah sebesar $0,028 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 2,248 > t_{tabel} 1,999$. Nilai signifikan untuk pengaruh variabel kompensasi terhadap kinerja karyawan adalah sebesar $0,016 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 2,473 > t_{tabel} 1,999$.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	ix
RINGKASAN	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Sumber Daya Manusia.	6
2.1.2. Gaya Kepemimpinan Transformasional	8
2.1.3. Motivasi Kerja	12
2.1.4. Kompensasi.....	17
2.1.5. Kinerja Karyawan	21

2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Hubungan Antar Variabel	27
2.3.1. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.2. Hubungan Antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.3.3. Hubungan Antara Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.4. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.4. Kerangka Konseptual.....	30
2.5. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Desain Penelitian	32
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.2.1. Tempat Penelitian.....	32
3.2.2. Waktu Penelitian	32
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3.1. Jenis Data.....	32
3.3.2. Sumber Data.....	33
3.4. Populasi dan Sampel	33
3.4.1. Populasi.....	33
3.4.2. Sampel	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data	34
3.6. Definisi Variabel dan Definisi Operasional	35
3.6.1. Definisi Variabel	35
3.6.2. Definisi Operasional	36
3.7. Proses Pengolahan Data.....	48
3.8. Metode Analisis Data	40

3.9. Teknik Pengajuan Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1. Profil Perusahaan	46
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.1.3. Keuntungan Dalam Menggunakan Jasa PT. Sathya Wahana Indonesia	46
4.1.4. Pelayanan PT.Sathya Wahana Indonesia	47
4.1.5. Jenis Asuransi Yang Ditawarkan.....	47
4.1.6. SOP	49
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	51
4.2.1. Deskripsi Responden	51
4.2.2. Deskripsi Tanggapan Responden	54
4.3. Uji Instrumen.....	58
4.3.1. Uji Validitas	58
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	61
4.4. Analisis Data	62
4.4.1. Uji Asumsi Klasik	62
4.4.2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
4.5. Pengajuan Hipotesis	66
4.5.1. Uji t (Parsial)	66
4.5.2. Uji f (Simultan)	68
4.6. Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	69
4.6.1. Gaya Kepemimpinan Transformasional	69
4.6.2. Motivasi Kerja	70
4.6.3. Kompensasi.....	70
4.7. Implikasi Penelitian.....	71

4.8. Keterbatasan Penelitian	71
BAB V PENUTUP	72
5.1. Simpulan	72
5.2. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Teori Hirarki Kebutuhan Maslow	13
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1. Populasi.....	34
Tabel 3.2. Pengukuran Variabel	36
Tabel 4.1. Data Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2. Data Berdasarkan Umur Responden.....	53
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4. Masa Kerja	55
Tabel 4.5. Devisi Responden	56
Tabel 4.6. Distribusi frekuensi dan rata-rata terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	57
Tabel 4.7. Distribusi frekuensi dan rata-rata terhadap Motivasi Kerja	59
Tabel 4.8. Distribusi frekuensi dan rata-rata terhadap Kompensasi.....	60
Tabel 4.9. Distribusi frekuensi dan rata-rata terhadap Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	62
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	63
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	64
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.16. Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.17. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4.18. Hasil Uji t (Parsial).....	72
Tabel 4.19. Hasil Uji f (Simultan).....	74
Tabel 4.20. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	77
Lampiran 2. Data Tabulasi Responden.....	81
Lampiran 3. Uji Validitas	86
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	92
Lampiran 5. Uji Normalitas	96
Lampiran 6. Uji Multikolinearitas.....	96
Lampiran 7. Uji Heteroskedastisitas.....	97
Lampiran 9. Hasil F	98
Lampiran 10. Hasil T.....	98
Lampiran 11. Hasil Uji Determinasi.....	98
Lampiran 12. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	99
Lampiran 13. Kartu Bimbingan Skripsi.....	100