

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
PADA GURU SMK NEGERI 5 SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**MITA FAUZIYAH PRATIWI**  
**NBI : 1512100228**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2025**

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA  
GURU SMK NEGERI 5 SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

**MITA FAUZIYAH PRATIWI**

**NBI: 1512100228**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2025**

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA  
GURU SMK NEGERI 5 SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

**MITA FAUZIYAH PRATIWI**

**NBI: 1512100228**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2025**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 13 Juli 2025



**Mita Fauziah Pratiwi**

NBI: 1512100228



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mita Fauziyah Pratiwi  
NBI/ NPM : 1512100228  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk  
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free  
Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Hubungan Budaya Organisasi Dengan *Organizational  
Citizenship Behavior* Pada Guru SMK Negeri 5 Surabaya**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free  
Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak  
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam  
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah  
saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Surabaya  
Pada tanggal : 13 Juli 2025

Yang Menyatakan

Mita :



**HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**



**NAMA**  
**NBI**  
**JUDUL**

**: Mita Fauziah Pratiwi**  
**: 1512100228**  
**: Hubungan Budaya Organisasi Dengan *Organizational***  
***Citizenship Behavior* Pada Guru SMK Negeri 5 Surabaya**

Surabaya, 13 Juli 2025

Disetujui oleh:

**Dosen Pembimbing I**

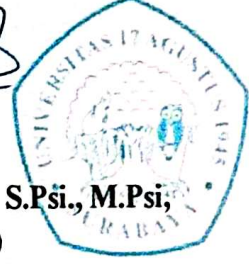
**Dosen Pembimbing II**



**(Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si.,  
Psikolog)**



**(Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi.,  
Psikolog)**



**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal : 17 Juli 2025**

**Dewan Penguji :**

- 1. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**
- 2. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**
- 3. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi, Psikolog**

.....  
.....  
.....

**Mengesahkan**

**Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Dekan,**

.....  
.....

**Dr. R. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**

**NPP. 20510020552**

## HALAMAN MOTTO

“Kalau maunya banyak, semangatnya harus lebih banyak.” — Tsana

*“To live is to suffer. To survive is to find meaning in the suffering”*

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”*

— QS. Al-Insyirah: 5-6

*“Trust what Allah has in store for you is better. Trust that his timing is just the right timing for you to have what you are asking for”*

“Nabi Musa AS tidak pernah tau jika laut yang menghalanginya akan terbelah, ia hanya tau bahwa Allah pasti akan menolongnya.”

“*Rabbku bersamaku, dia pasti tunjukkan jalan.*” — QS. Asy-Syu'ara: 62)

“Karena, selalu ada jalan bagi mereka yang percaya”

“Tuhan mungkin sedang melihat, beberapa orang rela mengais sisa-sisa waktu meminta pengabulan untuk kehidupan terbaiknya, sekalipun itu pada hari terburuknya” — Mita Fauziyah Pratiwi

*“we well never know the real answer before we try”*

*“Give yourself a time to breathe deeply and remind yourself that whatever season you are in right now. Whatever happening in your life today, it will pass.”*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji syukur pada Allah SWT atas segala nikmat yang sangat luas, memberikan saya kekuatan, membekali saya dengan ilmu pengetahuan serta Pendidikan. Dengan karunia dan juga kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT, akhirnya skripsi yang berjudul "**Hubungan Budaya Organisasi Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Guru SMK Negeri 5 Surabaya**" yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dapat terselesaikan. Dibalik setiap perjuangan, kegagalan, dan keberhasilan, selalu ada cinta, kerja keras, doa, serta dukungan dari orang-orang yang berarti. Maka dengan segala kerendahan hati, rasa syukur, serta hormat, skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan nikmat, kekuatan, dan segala bentuk kemudahan melalui kesempatan-kesempatan yang diberikan untuk membuat penulis bertahan dan mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan kasih sayang tanpa syarat, doa-doa keselamatan yang senantiasa diisi untuk anak-anaknya, serta dukungan moral-material.
3. Diri sendiri, yang telah bertahan dengan yakin serta berani untuk menyelesaikan perkuliahan. Semoga perasaan takut yang timbul di sela-sela kebingungan terkait masa depan dapat tumbuh dibersamai dengan rasa juang dan syukur yang tidak pernah padam.

## CURRICULUM VITAE



### A. Identitas Diri

Nama : Mita Fauziyah Pratiwi  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 03 Agustus 2002  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jl Keputih Timur Pempa Air No 27c  
Email : mitafp0308@gmail.com  
No. Telepon : 089616159746

### B. Riwayat Pendidikan

TK : TK YPU Surabaya  
SD : SDN Kejawan Putih 244  
SMP : SMP Yapita Surabaya  
SMK : SMK Negeri 5 Surabaya  
Perguruan Tinggi : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

### C. Riwayat Pekerjaan

-

### D. Riwayat Organisasi

2018-2020 : Anggota Osis  
2019-2020 : Bendahara Osis

### E. Kemampuan

1. Bahasa Indonesia (Aktif)
2. Bahasa Inggris (Pasif)
3. *Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segala keterbatasan dan kelebihan yang menyertai. Skripsi ini berjudul: "Hubungan Budaya Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Guru SMK Negeri 5 Surabaya". Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Proses penyusunan skripsi ini bukanlah hal yang mudah, penulis juga menyadari bahwa setiap lembar yang tertulis terdapat doa, air mata, motivasi, serta dukungan yang turut hadir dalam setiap prosesnya. Oleh karena itu, dengan rasa syukur yang mendalam, izinkan penulis menyampaikan terima kasih kepada mereka yang menemani

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas dukungan dan kepercayaan yang diberikan kepada seluruh civitas akademika.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Mamang Effendy, S.Pd., M.Psi., selaku Ketua Program Studi Psikologi.
4. Dr. Muhammad Ghazali Bagus Ani Putra, S.Psi, Psikolog, selaku dosen wali, yang telah membimbing dan memberikan pendampingan selama proses perkuliahan, dari awal semester hingga hari ini. Terima kasih atas semangat dan kepercayaan yang selalu diberikan untuk tiap anak didiknya.
5. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, ketelitian serta konsisten saat memberi arahan. Setiap masukan yang Ibu berikan tidak hanya memperkaya pemahaman penulis secara akademik, namun juga menjadi pelajaran berharga bagi penulis untuk bekerja keras menyelesaikan skripsi ini
6. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi, Psikolog, selaku dosen pembimbing kedua yang dengan kelembutan melalui tutur kata, perbuatan dan kesabaran yang begitu berarti bagi penulis. Terima kasih untuk setiap arahan dan segala waktu yang selalu diberikan selama proses bimbingan.

7. Ibu Elza, selaku Dosen Pembimbing Lapangan KKN yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi, selalu memberikan arahan dan masukan dari setiap pertanyaan-pertanyaan penulis yang terkadang tidak masuk akal.
8. Para dosen pengajar Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Setiap ilmu yang Bapak dan Ibu berikan adalah bekal berharga yang tidak hanya membentuk pola pikir penulis, tetapi juga membentuk karakter pribadi. Terima kasih telah menjadi sosok teladan yang memancarkan semangat belajar dan pengabdian.
9. Kedua orang tua, Mama dan Papa, yang tidak pernah mengutarakan rasa sayangnya melalui kata dan tindakan namun dengan adanya penulis pada tahap ini merupakan bentuk dari kasih sayang yang disuarakan melalui doa-doa, serta dukungan yang tidak terlihat.
10. Kepada Mama, Enita Suprijanti, terima kasih secara khusus penulis ucapkan karena sampai saat ini Mama masih bekerja keras untuk ketentraman hidup anak-anaknya, atas ketegaran yang tercermin melalui pengorbanan dan juga senyuman. Semoga penulis dapat membalas sebagian kecil dari besarnya kesabaran dan luka pahit yang pernah hadir di hatimu.
11. Kakak saya dan suaminya, terimakasih atas segala motivasi, dukungan serta bantuan yang selalu diberikan.
12. Kepada kakak saya, Siti Aisyah Zanta Pradana, terima kasih lagi secara khusus karena telah menjadi teman sekaligus tempat bertumpu sedari kecil, yang selalu peduli, yang paling berani, dan yang terkuat untukku dan mama. Ketulusan dan kasih sayang yang sampai saat ini selalu diberikan, membuat penulis sangat bersyukur bisa terlahir sebagai adikmu.
13. Ramanda Dwi Cahyani, Fajriyah Cici, Amesa Yufias Dhoferty, Eka Dwi Safitri, Roikhatul Jannah, Ayu Pradana, dan Rachma Juniar Amanda, sahabat penulis sejak SD dan SMP, yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah serta teman berbahagia yang selalu ada.
14. Rintis Salsabilla Icha Sahara, Novi Suciyanti, Farah Anugrah Putri Widyastuti, Devinita Budiman, Chintya Melkianus, sahabat seperjuangan semasa kuliah yang menjadi teman berbagi ilmu, suka, dan duka kehidupan. Terima kasih karena masih terus bertahan dan berusaha berjuang untuk menempuh perjalanan ini bersama-sama.

15. Nur Ridho Aisyah, Devinta Ratna, Fadya Salsabilla Diva Dochmie, sahabat perpustakaan yang selalu menemani penulis sedari awal menempuh mata kuliah skripsi hingga hari ini, semoga apa yang sudah terjalin tidak berhenti sampai disini. Terimakasih untuk setiap tawa yang senantiasa hadir di sela-sela ketakutan menempuh perjalanan ini sendirian.
16. Seluruh pihak yang telah membantu untuk meluangkan waktu, memberikan nasihat, serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini namun tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap, karya ini dapat memberikan manfaat, baik dalam ranah akademik maupun praktis, khususnya dalam memahami hubungan budaya organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Guru.

# HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA GURU SMK NEGERI 5 SURABAYA

Mita Fauziah Pratiwi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

[mitafp0308@gmail.com](mailto:mitafp0308@gmail.com)

## Abstrak

Penelitian ini mengkaji hubungan antara Budaya Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Guru SMK Negeri 5 Surabaya. Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) di sekolah sangat penting, dan OCB berperan dalam meningkatkan efektivitas organisasi. Metode yang digunakan adalah kuantitatif korelasional dengan populasi 110 guru dan sampel 86 guru yang diambil secara acak. Data dikumpulkan melalui kuesioner *Google Form* dengan *Skala Likert* untuk mengukur OCB (23 aitem valid) dan Budaya Organisasi (39 aitem valid). Uji validitas dan reliabilitas menggunakan SPSS versi 25 menunjukkan reliabilitas OCB sebesar 0,907 dan Budaya Organisasi sebesar 0,981. Uji normalitas menunjukkan data tidak berdistribusi normal (Sig. 0,013), sehingga analisis menggunakan uji non-parametrik *Spearman's Rho*. Hasil analisis menunjukkan nilai korelasi 0,745 dengan signifikansi  $p=0,000$  ( $p < 0,01$ ), yang membuktikan adanya hubungan positif dan sangat signifikan antara Budaya Organisasi dan OCB. Semakin tinggi Budaya Organisasi, semakin tinggi OCB guru. Kategorisasi data menunjukkan mayoritas subjek (32,6%) berada pada tingkatan OCB rendah, dan mayoritas (34,9%) pada tingkatan Budaya Organisasi rendah. Temuan ini menegaskan pentingnya penguatan budaya organisasi untuk mendorong keterlibatan aktif guru dan meningkatkan OCB di sekolah.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, Guru, SMK Negeri 5 Surabaya, Sumber Daya Manusia.

# **THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL CULTURE AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AMONG TEACHERS AT SMK NEGERI 5 SURABAYA**

**Mita Fauziah Pratiwi**  
University of August 17, 1945 Surabaya  
[mitafp0308@gmail.com](mailto:mitafp0308@gmail.com)

## **Abstract**

*This study examines the relationship between Organizational Culture and Organizational Citizenship Behavior (OCB) among teachers at SMK Negeri 5 Surabaya. The quality of Human Resources (HR) in schools is crucial, and OCB plays a significant role in enhancing organizational effectiveness. A quantitative correlational method was employed with a population of 110 teachers and a sample of 86 teachers selected randomly. Data were collected through a Google Form questionnaire using a Likert scale to measure OCB (23 valid items) and Organizational Culture (39 valid items). Validity and reliability tests using SPSS version 25 showed that the reliability of OCB was 0.907 and Organizational Culture was 0.981. Normality tests indicated that the data were not normally distributed (Sig. 0.013), thus analysis was conducted using the non-parametric Spearman's Rho test. The analysis results showed a correlation value of 0.745 with a significance level of  $p=0.000$  ( $p < 0.01$ ), indicating a significant positive relationship between Organizational Culture and OCB. The higher the Organizational Culture, the higher the OCB exhibited by teachers. Data categorization revealed that the majority of subjects (32.6%) were at a low OCB level, and the majority (34.9%) were at a low Organizational Culture level. These findings emphasize the importance of strengthening organizational culture to encourage active teacher engagement and improve OCB in schools.*

**Keywords:** *Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior, Teachers, SMK Negeri 5 Surabaya. Human Resources.*

## Daftar Isi

|   |           |
|---|-----------|
| HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN  | ii        |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA<br>ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS        | iii       |
| HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI  | iv        |
| HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI   | v         |
| HALAMAN MOTTO   | vi        |
| HALAMAN PERSEMBAHAN   | vii       |
| CURRICULUM VITAE  | viii      |
| KATA PENGANTAR  | ix        |
| Abstrak   | xii       |
| Abstract  | xiii      |
| Daftar Isi  | xiv       |
| Daftar Tabel  | xvi       |
| Daftar Gambar   | xvii      |
| Daftar Lampiran   | xviii     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>  | <b>1</b>  |
| A. Permasalahan   | 1         |
| 1. Latar Belakang Masalah   | 1         |
| 2. Rumusan Masalah Penelitian   | 6         |
| B. Tujuan dan Manfaat   | 6         |
| 1. Tujuan Penelitian  | 6         |
| 2. Manfaat Penelitian   | 6         |
| C. Keaslian Penelitian  | 7         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>  | <b>9</b>  |
| A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>   | 9         |
| 1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>                                    | 9         |
| 2. Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>                                       | 10        |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational<br/>        Citizenship Behavior</i> | 11        |
| B. Budaya Organisasi  | 12        |
| 1. Definisi Budaya Organisasi   | 12        |
| 2. Aspek Budaya Organisasi  | 13        |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi                                      | 13        |
| C. Kerangka Berpikir  | 14        |
| D. Hipotesis Penelitian   | 15        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>  | <b>17</b> |
| A. Populasi dan Partisipan  | 17        |
| 1. Populasi   | 17        |

|   |    |
|---|----|
| 2. Partisipan .....   | 17 |
| B. Desain Penelitian .....                                      | 17 |
| C. Instrumen Pengumpul Data .....                               | 18 |
| 1. Skala I ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ) ..... | 18 |
| 2. Skala II (Budaya Organisasi) .....                           | 21 |
| D. Uji Prasyarat dan Analisis Data .....                        | 24 |
| 1. Uji Prasyarat .....  | 24 |
| 2. Analisis Data .....  | 25 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                    | 27 |
| A. Hasil Penelitian .....                                       | 27 |
| 1. Pelaksanaan Penelitian .....                                 | 27 |
| 2. Data Demografi .....   | 27 |
| 3. Hasil Uji Korelasi .....                                     | 28 |
| 4. Kategorisasi Data Penelitian .....                           | 28 |
| B. Pembahasan .....   | 31 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....                                | 35 |
| A. Kesimpulan .....   | 35 |
| B. Saran .....  | 35 |
| 1. Saran Bagi Sekolah .....                                     | 35 |
| 2. Saran Bagi Guru .....  | 36 |
| 3. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....                        | 36 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 39 |
| LAMPIRAN .....  | 43 |

## Daftar Tabel

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. Populasi Tabel Krejcie .....                                  | 17 |
| Tabel 2. Skor Skala Model Likert .....                                 | 18 |
| Tabel 3 Blue Print Sebaran Aitem Skala Variabel OCB .....              | 19 |
| Tabel 4. Hasil Uji Validitas Variabel OCB .....                        | 20 |
| Tabel 5. Sebaran Item Gugur dan Sahih Skala OCB.....                   | 20 |
| Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas Skala OCB .....                         | 21 |
| Tabel 7. Blue Print Sebaran Item Skala Budaya Organisasi .....         | 22 |
| Tabel 8. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi .....          | 23 |
| Tabel 9. Sebaran Item Gugur dan Sahih Skala Budaya Organisasi.....     | 23 |
| Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas Skala Budaya Organisasi .....         | 24 |
| Tabel 11. Hasil Uji Normalitas.....                                    | 25 |
| Tabel 12. Hasil Uji Linieritas .....                                   | 25 |
| Tabel 13. Karakteristik Berdasarkan Tabel Masa Kerja.....              | 28 |
| Tabel 14. Hasil Uji Korelasi Spearman' Rho .....                       | 28 |
| Tabel 15. Hasil Hitung data Hipotetik dan Empirik X dan Y .....        | 29 |
| Tabel 16. Hasil Hitung data Hipotetik, Empirik OCB .....               | 29 |
| Tabel 17. Kategorisasi Data Empirik Variabel OCB .....                 | 29 |
| Tabel 18. Hasil Hitung data Hipotetik, Empirik Budaya Organisasi ..... | 30 |
| Tabel 19. Kategorisasi Data Empirik Variabel Budaya Organisasi .....   | 30 |

## Daftar Gambar

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. Kerangka Berpikir .....            | 14 |
| Gambar 2. Diagram Presentase Masa Kerja..... | 27 |

## Daftar Lampiran

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....                                   | 43 |
| Lampiran 2. Tabel Krejcie.....   | 44 |
| Lampiran 3. Kuesioner Penelitian dengan Bantuan Gform.....               | 45 |
| Lampiran 4. Alat Ukur yang Digunakan .....                               | 46 |
| Lampiran 5. Dokumentasi Pengumpulan Data.....                            | 51 |
| Lampiran 6. Tabulasi Data Skala Organizational Citizenship Behavior..... | 52 |
| Lampiran 7. Uji Validitas Putaran 1-2 Skala OCB .....                    | 58 |
| Lampiran 8. Uji Reliabilitas Putaran 1-2 Skala OCB.....                  | 60 |
| Lampiran 9. Tabulasi Data Skala Budaya Organisasi .....                  | 61 |
| Lampiran 10. Uji Validitas Putaran 1-2 Skala Budaya Organisasi .....     | 71 |
| Lampiran 11. Uji Reliabilitas Putaran 1-2 Skala Budaya Organisasi.....   | 74 |
| Lampiran 12. Hasil Uji Normalitas .....                                  | 75 |
| Lampiran 13. Hasil Uji Linieritas.....                                   | 76 |
| Lampiran 14. Hasil Uji Non-Parametrik Spearman's Rho.....                | 77 |
| Lampiran 15. Hasil Kategorisasi Data Penelitian.....                     | 78 |
| Lampiran 16. Hasil Cek Turnitin.....                                     | 79 |