

LAMPIRAN

Surat Rekomendasi Penelitian Dinas Perhubungan Kota Surabaya



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)
Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Surabaya, 14 Juni 2023

Kepada

Yth. Kepala Dinas Perhubungan

Nomor : 500.16.7.4 / 2235 / S / RPM /
436.7.15 / 2023

Lampiran : -

Hal : Rekomendasi Izin Penelitian

di -

Surabaya

REKOMENDASI PENELITIAN

- Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
 3. Peraturan Walikota Surabaya No 41 Tahun 2021 Tentang Perizinan Berusaha, Perizinan Non Berusaha dan Pelayanan Non Perizinan
 4. Persetujuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor 000.9.2/9200/436.8.6/2023 Tanggal 14 Juni 2023
- Memperhatikan :
- Surat dari Dekan Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 1031/KJ/FT/Akd/VI/2023 Tanggal 08 Juni 2023 Perihal Penelitian Tugas Akhir.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :

- a. Nama : ALVIN BARKI
- b. Alamat : WONOREJO GG.DALAM. 46
- c. Pekerjaan/Jabatan : MAHASISWA
- d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
- e. Kewarganegaraan : INDONESIA

Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :

- a. Judul / Tema : PERANCANGAN ULANG USER INTERFACE APLIKASI MOBILE GOBIS SURABAYA BERDASAR EVALUASI USER EXPERIENCE UNTUK PENINGKATAN PEMAHAMAN DAN FITUR PENGGUNA
- b. Tujuan : Penelitian
- c. Bidang Penelitian : INFORMATIKA DESAIN UI/UX APLIKASI GOBIS SURABAYA MENGGUNAKAN FIGMA
- d. Penanggung Jawab : ALVIN BARKI
- e. Anggota Peserta : -
- f. Waktu : 13 Juni 2023 s.d. 29 September 2023
- g. Lokasi : Dinas Perhubungan

Dengan persyaratan

1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
4. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
5. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membebani kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
6. Pelaksanaan Penelitian/survey/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI;
7. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.

a.n WALKOTA SURABAYA,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



DEWI SOERINYAWATI, ST. MT
Pembinas Tingkat I
NIP.197405132001122001

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.
2. Saudara yang bersangkutan.

Surat Dinas Perizinan Penelitian



PEMERINTAH KOTA SURABAYA DINAS PERHUBUNGAN

Jl. Dukuh Menanggal No. 1 Surabaya – 60234
Telp. (031) 8295324, 8295332 Fax. (031) 8288315

NOTA - DINAS

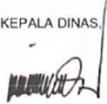
Kepada : Yth. Kepala UPTD Pengelolaan Transportasi Umum
Dari : Kepala Dinas Perhubungan Kota Surabaya
T a n g g a l : 14 Juni 2023
S i f a t : Segera
Nomor : 000.9.2/ 174 /436.7.12/2023
Hal : Penelitian

Berdasarkan Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tanggal 14 Juni 2023 nomor : 500.16.7.4/2235/S/RPM/436.7.15/2023 tentang Rekomendasi Izin Penelitian, mengharap dapatnya diberikan bantuan untuk Pengambilan Data kepada :

Nama : Alvin Barki.
Alamat : Wonorejo Gg Dalam 46 Surabaya.
Pekerjaan : Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 (Untag) Surabaya.
Tema Penelitian : Perancangan Ulang User Interface Aplikasi Mobile Gobis Surabaya Berdasar Evaluasi User Experience Untuk Peningkatan Pemahaman dan Fitur Pengguna.
Lama Penelitian : 13 Juni 2023 s.d. 29 September 2023, TMT Surat Dikeluarkan.
Penanggung Jawab : Alvin Barki.
Pengkikut : -

Demikian atas bantuannya, disampaikan terima kasih.

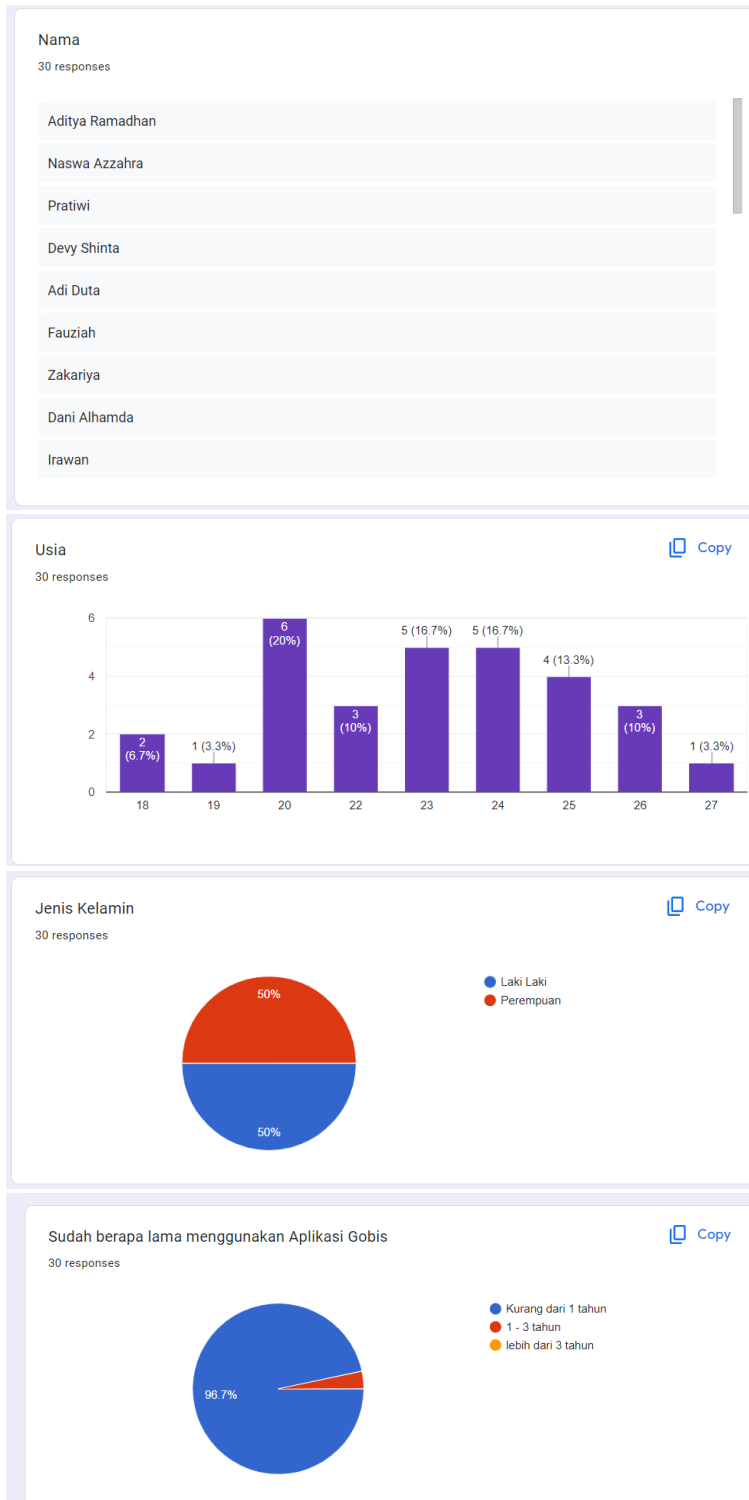
KEPALA DINAS.


Tundjung Iswandy, ST, MM
Pembina Tingkat I
NIP 196904071991031009



<https://dishub.surabaya.go.id>, Email : dis_perhubungan@surabaya.go.id

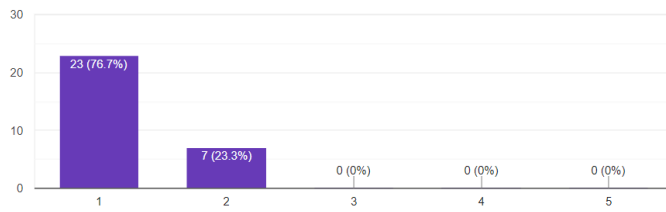
Bukti Screenshot Hasil Kuesioner Google Form Aplikasi Gobis Lama



1. Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi

 Copy

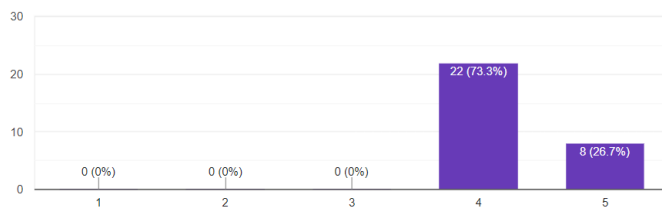
30 responses



2. Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan

 Copy

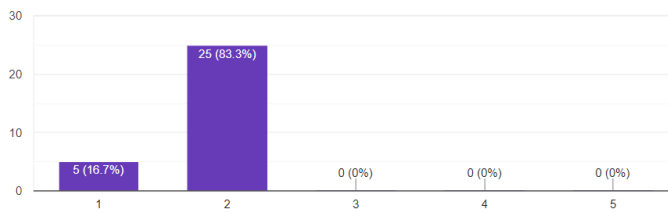
30 responses



3. Saya merasa sistem ini mudah digunakan

 Copy

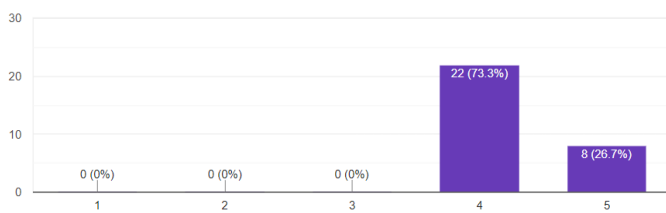
30 responses



4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini

 Copy

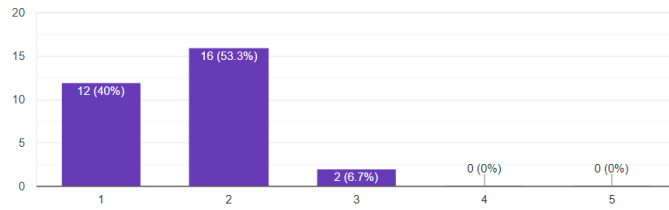
30 responses



5. Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya

[Copy](#)

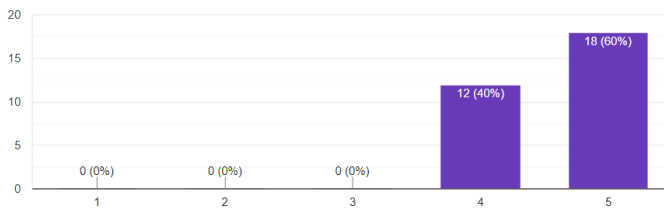
30 responses



6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini)

[Copy](#)

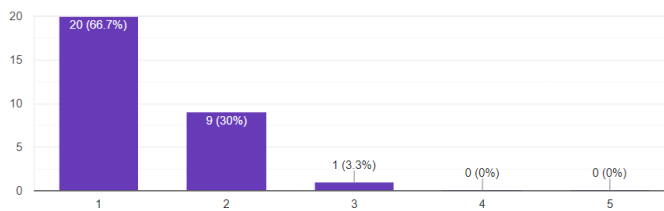
30 responses



7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat

[Copy](#)

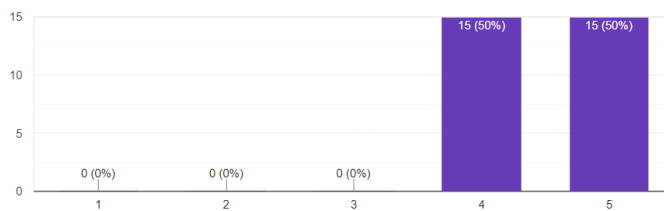
30 responses



8. Saya merasa sistem ini membingungkan

[Copy](#)

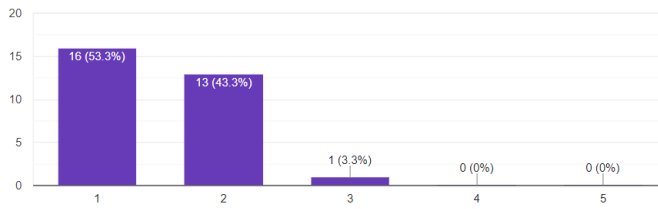
30 responses



9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini

[Copy](#)

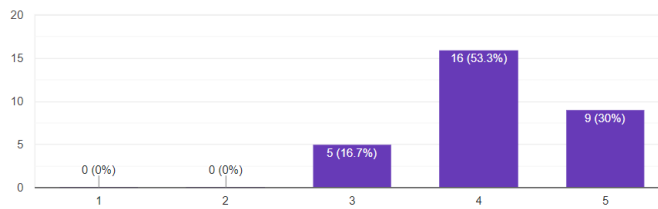
30 responses



10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini

[Copy](#)

30 responses



Saran dan Masukan

30 responses

aplikasi terlalu membingungkan

UI Tidak Menarik

warna kurang bagus terlalu gelap

menu menu kurang menarik

warna kelihatan suram sekali jadi mohon diperbaiki lagi

tampilannya membosankan tolong diubah warnanya

Aplikasi lumayan membingungkan saya

perpaduan warnanya terlalu aneh

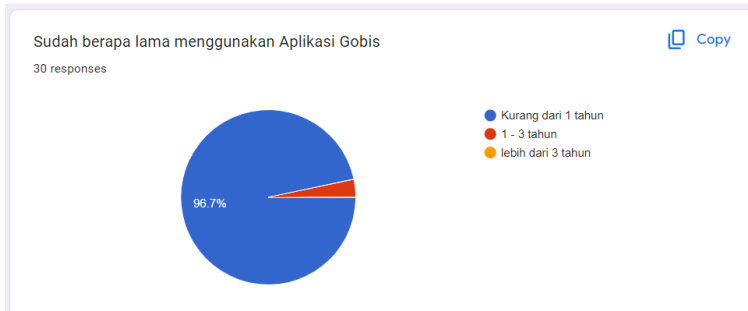
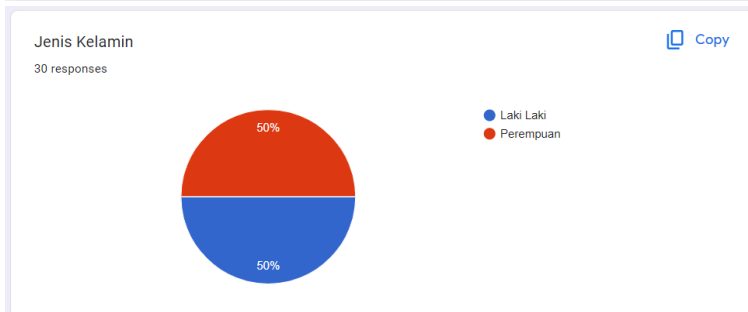
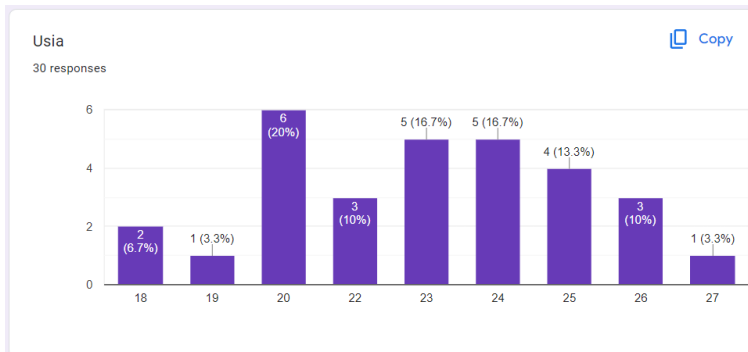
tampilannya tidak menarik dan fiturnya masih kurang

Bukti Screenshot Hasil Kuesioner Aplikasi Gobis Setelah Desain Ulang

Nama

30 responses

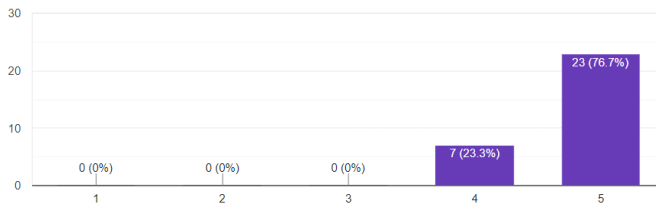
Aditya Ramadhan
Naswa Azzahra
Pratiwi
Devy Shinta
Adi Duta
Fauziah
Zakariya
Dani Alhamda
Irawan



1. Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi

Copy

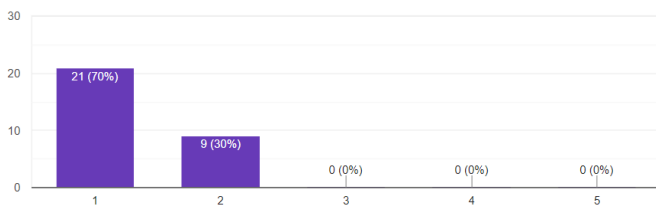
30 responses



2. Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan

Copy

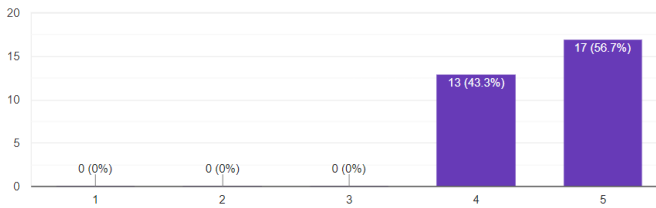
30 responses



3. Saya merasa sistem ini mudah digunakan

Copy

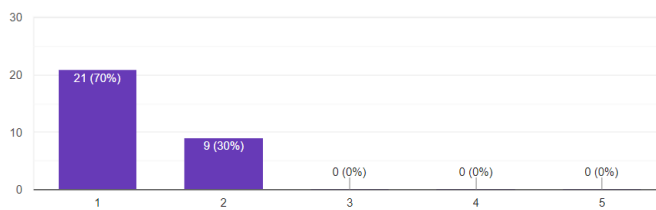
30 responses



4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini

Copy

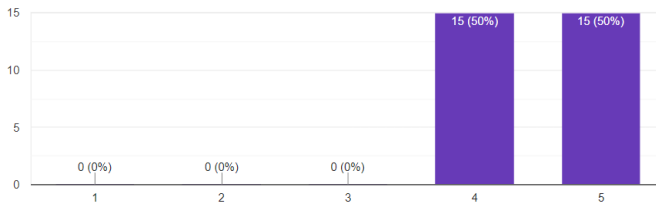
30 responses



5. Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya

[Copy](#)

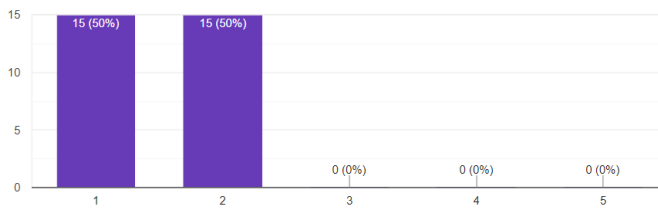
30 responses



6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini)

[Copy](#)

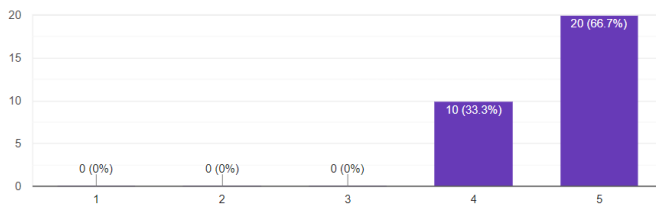
30 responses



7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat

[Copy](#)

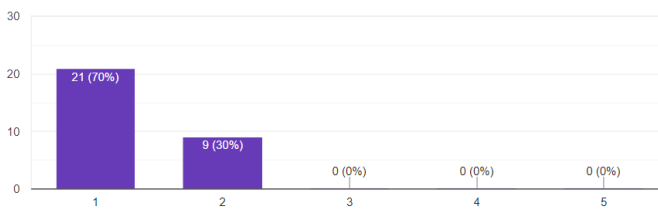
30 responses



8. Saya merasa sistem ini membingungkan

[Copy](#)

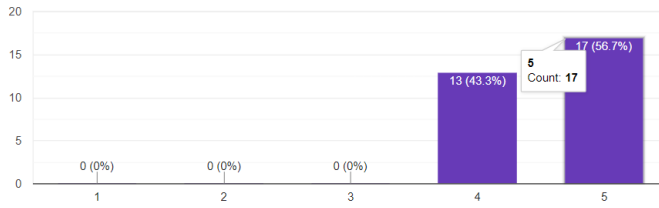
30 responses



9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini



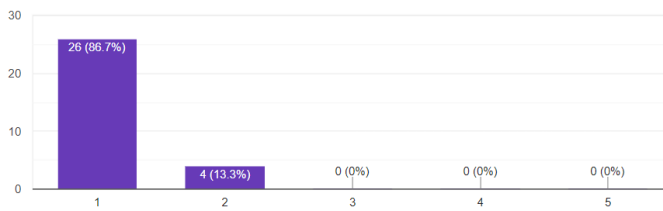
30 responses



10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini



30 responses



Pendapat atau Saran dan Masukan

30 responses

UI bagus dan mudah

warna sudah bagus dan menarik

aplikasi sudah mudah digunakan dan terlihat menarik

terdapat fitur baru yang membantu bagi saya

warna sudah bagus lanjutan

tampilannya sudah bagus

tampilannya bagus aplikasi juga mudah banget

perpaduan warnanya bagus tampilannya bagus penggunaannya juga mudah

dari tampilannya sudah bagus menu menu dan fiturnya juga sudah lengkap memudahkan saya untuk berkeliling surahava