

LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Turnitin

TRAIT ANGER DALAM MEMEDIASI HUBUNGAN ANTARA
CUSTOMER PRESSURE DENGAN AGGRESSIVE DRIVING PADA
OJEK ONLINE MOTOR

ORIGINALITY REPORT

16%	14%	4%	8%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	3%
2	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	2%
3	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
4	journal.umg.ac.id Internet Source	1%
5	docplayer.info Internet Source	1%
6	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
7	123dok.com Internet Source	1%
8	pt.scribd.com Internet Source	<1%
9	journal.unibos.ac.id Internet Source	<1%

10	jurnal.untag-sby.ac.id Internet Source	<1 %
11	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1 %
12	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
13	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1 %
14	eprints.umm.ac.id Internet Source	<1 %
15	repo.iain-tulungagung.ac.id Internet Source	<1 %
16	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	<1 %
17	repository.ubharajaya.ac.id Internet Source	<1 %
18	core.ac.uk Internet Source	<1 %
19	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	<1 %
20	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1 %
21	journal.uinjkt.ac.id Internet Source	<1 %
22	pubmed.ncbi.nlm.nih.gov Internet Source	

		<1 %
23	www.researchgate.net Internet Source	<1 %
24	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1 %
25	id.scribd.com Internet Source	<1 %
26	Submitted to UPN Veteran Jakarta Student Paper	<1 %
27	Submitted to Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Student Paper	<1 %
28	id.123dok.com Internet Source	<1 %
29	ml.scribd.com Internet Source	<1 %
30	epublikasi.digitallinnovation.com Internet Source	<1 %
31	repository.upi.edu Internet Source	<1 %
32	Submitted to Universitas Negeri Padang Student Paper	<1 %
33	etd.iain-padangsidimpuan.ac.id Internet Source	<1 %
	repository.unibos.ac.id	

34	Internet Source	<1 %
35	Submitted to Universitas Mercu Buana Student Paper	<1 %
36	docobook.com Internet Source	<1 %
37	Anshar Anwar Mas'ud, Elimawaty Rombe, Enki P Nainggolan. "PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PERILAKU PEMBELIAN ULANG KONSUMEN PADA CAFÉ DAN RESTO BANGI KOPITIAM DI KOTA PALU", Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako (JIMUT), 2018 Publication	<1 %
38	Submitted to Padjadjaran University Student Paper	<1 %
39	e-journals.unmul.ac.id Internet Source	<1 %
40	digilib.unimed.ac.id Internet Source	<1 %
41	www.gethomesafely.co.id Internet Source	<1 %
42	gembirapkm.my.id Internet Source	<1 %
43	Thasya Nur Oktaviona, Herlina, Tesha Hestyana Sari. "FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT STRES PADA	<1 %

MAHASISWA AKHIR", JURNAL
KEPERAWATAN TROPIS PAPUA, 2023

Publication

44	etd.repository.ugm.ac.id Internet Source	<1 %
45	repo.iainbatusangkar.ac.id Internet Source	<1 %
46	repository.trisakti.ac.id Internet Source	<1 %
47	repository.unisba.ac.id Internet Source	<1 %
48	repository.unmuhjember.ac.id Internet Source	<1 %
49	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
50	media.neliti.com Internet Source	<1 %
51	repository.iainpalopo.ac.id Internet Source	<1 %
52	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	<1 %
53	Neng Nur Annisa, Debasish Nandy. "Global Tax Trends and Transformations: A Literature Review on Change and Adaptation", Jurnal Perpajakan dan Keuangan Publik, 2024	<1 %

Publication

54	digilib.itb.ac.id Internet Source	<1 %
55	dspace.uii.ac.id Internet Source	<1 %
56	ejournal.unesa.ac.id Internet Source	<1 %
57	litapdimas.kemenag.go.id Internet Source	<1 %
58	repository.uinsu.ac.id Internet Source	<1 %
59	repository.uma.ac.id Internet Source	<1 %
60	www.iisd.org Internet Source	<1 %
61	Adinda Putri Azzahra, Ike Herdiana. "Hubungan Self-compassion dengan Resiliensi Perempuan Dewasa Awal Korban Kekerasan dalam Pacaran", Buletin Riset Psikologi dan Kesehatan Mental (BRPKM), 2022 Publication	<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

Lampiran 2. Google Kuisisioner Skala *Trait Anger*

Assalamu'alaikum Wr. Wb., Shalom, Om Swastiastu, Nama Budaya, Salam Kebajikan dan Salam Sejahtera untuk kita semua.

Kepada Yth. Responden,

Perkenalkan saya Ainun Najwa Ilyas Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang saat ini sedang menyusun skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya sangat mengharapkan kesediaan Saudara/i untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuisisioner yang telah saya susun. Seluruh jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis. Adapun kriteria partisipan dalam penelitian ini adalah

1. Ojek online motor yang berada di Surabaya
2. Bersedia menjadi responden untuk mengisi kuisisioner

Atas partisipasi dan bantuan yang diberikan, saya ucapkan terima kasih. Semoga Saudara/i senantiasa berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa 🙏

No	Pernyataan	STS	ST	CS	S	SS
1.	Saya merasa terganggu saat ada hal kecil yang tidak sesuai harapan					
2	Saya bisa merasa jengkel secara tiba-tiba					
3	Saya mencoba memahami situasi sebelum marah.					
4	Saya mencoba menenangkan diri saat harapan tidak tercapai					
5	Saya merasa sulit menenangkan diri saat sedang kecewa.					
6	Saya sering merasa jengkel karena hal-hal sepele					
7	Saya tetap tenang walau ada gangguan kecil					

8	Saya tidak mudah merasa marah jika tidak ada penyebabnya.					
9	Ketika merasa dirugikan, saya langsung merasa kesal					
10	Ketika sesuatu tidak berjalan sesuai harapan, saya mudah terpancing emosi.					
11	Saya mampu mengelola emosi saat merasa frustrasi					
12	Saya tidak mudah terbawa emosi dalam situasi sehari-hari					
13	Saya mengalami emosi negatif tanpa alasan yang pasti					
14	Saya merasa terganggu saat hak saya tidak dihargai.					
15	Emosi saya biasanya muncul karena alasan yang spesifik					
16	Saya menghindari kemarahan saat menghadapi perlakuan tidak adil.					

Lampiran 3. Google Kuisisioner Skala *Customer Pressure*

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1	Saya jarang menerima permintaan yang tidak sesuai dengan ketentuan layanan					
2	Saya diberi waktu untuk menyelesaikan setiap layanan dengan baik.					
3	Pelanggan sering menuntut saya untuk cepat tanpa mempertimbangkan situasi					
4	Pelanggan berbicara dengan nada merendahkan					
5	Pelanggan menyampaikan kritik tanpa nada tinggi					
6	Saya jarang ditekan untuk bekerja di luar batas waktu yang wajar					
7	Permintaan pelanggan seringkali melebihi layanan yang tersedia.					
8	Saya tidak diberi waktu untuk menyelesaikan setiap layanan dengan baik.					
9	Pelanggan menyampaikan ketidakpuasan dengan cara yang wajar.					
10	Saya mudah memahami keinginan pelanggan					
11	Saya merasa tertekan karena diteriaki pelanggan.					
12	Pelanggan memberi informasi yang tidak lengkap.					
13	Saya jarang mendengar kata-kata kasar dari pelanggan.					
14	Saya mendapat informasi perubahan sebelum layanan diberikan.					
15	Saya sering merasa diintimidasi oleh ucapan pelanggan.					
16	Pelanggan sering mengganti permintaan secara tiba-tiba.					
17	Informasi yang saya terima lengkap dan jelas.					

18	Pelanggan menunjukkan kerja sama yang baik.					
19	Pelanggan memperlihatkan sikap arogan.					
20	Saya mendapat kritik berlebihan dari pelanggan.					
21	Saya diperlakukan secara profesional oleh pelanggan.					
22	Pelanggan menyampaikan keluhan yang masuk akal.					
23	Kurangnya informasi menghambat pelayanan saya.					
24	Saya kesulitan memberikan layanan karena pelanggan menolak kerja sama.					

Lampiran 4. Google Kuisisioner Skala *Aggressive Driving*

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1	Saya hanya menyalip kendaraan jika merasa aman					
2	Saya menghindari mempercepat kendaraan ketika lampu kuning					
3	Saya menambah kecepatan untuk mengejar waktu					
4	Saya menyalip meski ruang sempit asal ada celah					
5	Saya memperlambat laju kendaraan saat melewati area ramai					
6	Saya tidak menyalip dalam kondisi lalu lintas padat.					
7	Saya tidak melambat saat lampu kuning menyala.					
8	Saya menyalip kendaraan lain untuk menghindari keterlambatan					
9	Saya menjaga jarak yang cukup dengan kendaraan di depan					
10	Saya berhenti jika memungkinkan ketika lampu kuning menyala					
11	Saya tidak perlu menjaga jarak saat berkendara					
12	Saya melaju lebih cepat agar tidak berhenti di lampu merah					
13	Saya tidak mengendarai dengan kecepatan melampaui batas					
14	Saya tetap memberi jarak aman meski jalan padat					
15	Saya nyaman mengemudi dalam kecepatan tinggi					
16	Saya cenderung mengikuti lebih dekat saat terburu-buru					

17	Saya lebih memilih diam saat terganggu di jalan					
18	Saya memberi isyarat sebelum berpindah jalur					
19	Saya berpindah jalur saat melihat celah tanpa ragu sekalipun membahayakan					
20	Saya bereaksi spontan memaki saat terganggu oleh pengemudi lain					
21	Saya menjaga sikap saat menghadapi situasi lalu lintas yang tidak nyaman					
22	Saya memperhatikan kendaraan lain sebelum berpindah jalur					
23	Saya menunjukkan ekspresi menantang saat disalip pengemudi lain.					
24	Saya memotong jalur bila diperlukan					

Lampiran 5. Tabulasi Skala *Aggressive Driving*

Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	1	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	2	3	4	2	2	3	2
2	2	3	2	3	2	2	3	4	3	1	4	5	2	2	3	1	4	1	4	4	2	1	4	4
3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	3
4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	2	4	4	3	2	3	4	4	2	2	4	3	2	4	4
5	1	2	4	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	4	4	3	2	3	2
6	1	1	4	2	1	1	1	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1
7	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	3	4	2	3	4	2	2	4	3
8	3	3	4	4	4	3	2	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
9	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2
10	2	4	5	4	3	4	1	5	2	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	2	4	5	2
11	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4
12	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2
13	1	1	5	5	1	1	5	5	1	1	5	5	1	1	5	5	1	1	5	5	1	1	5	5
14	1	1	3	3	3	1	2	3	1	3	2	3	3	3	2	3	3	1	2	3	2	2	4	3
15	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
16	2	4	4	3	2	2	2	4	2	2	4	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	2	3	4
17	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	2	4	4	2	3	2	3	4	2	4	3	4	2	2	3	2	4	2	2	3	2	2	4	4
19	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	2	3	4	3	2	4	4
20	2	4	4	3	3	2	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2
21	2	3	4	4	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	4
22	2	2	4	2	2	2	3	2	2	3	4	4	3	2	3	3	3	2	4	4	3	2	4	3
23	2	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3
24	2	3	4	2	2	2	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2
25	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3
26	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
27	3	2	5	4	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	3	4	2	3
28	2	3	4	2	1	3	4	4	2	3	4	4	2	4	4	4	2	1	3	2	1	2	2	2
29	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2
30	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3
31	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3
32	1	2	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	2	3	4	3
33	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4
34	5	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4
35	2	2	4	2	4	4	4	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	4
36	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	2	2	3	2
37	1	1	3	1	1	3	2	3	1	3	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	2	1	1	2
38	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4
39	2	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4
40	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4
41	1	2	5	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	4	1	3	3	4	1	5	4	2	1	2
42	1	2	3	1	1	1	2	3	1	2	2	4	2	1	1	3	3	1	2	3	3	1	4	5
43	2	4	4	4	4	4	4	1	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4
44	4	4	4	4	2	2	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	2	4	4	2	2	4	5
45	1	2	4	5	1	2	1	4	1	1	4	4	4	1	2	4	1	1	4	1	2	1	1	2
46	2	4	5	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4	4	5	4	2	2	4	3	4	4	4
47	1	2	4	4	2	3	2	4	2	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	1	2	3
48	2	2	4	2	2	2	2	4	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4
49	2	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4
50	2	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4
51	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2
52	1	1	5	1	5	1	1	5	1	5	1	1	1	1	2	2	1	1	2	5	1	1	2	5
53	1	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4	2	1	4	4
54	2	1	4	4	1	2	5	4	2	1	4	5	1	2	2	4	2	1	2	4	1	1	2	4
55	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	4	2	2	2	2	2	2	4	3
56	1	2	4	5	1	2	4	3	2	1	4	4	3	2	4	5	1	2	4	4	1	1	4	3
57	2	2	4	4	1	2	3	3	2	3	4	5	3	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4
58	1	1	4	4	3	1	5	4	1	2	4	5	2	2	5	4	1	1	4	5	2	1	4	5
59	2	2	4	4	2	2	4	4	1	1	4	5	1	1	4	4	5	2	2	4	4	2	4	4
60	1	1	5	5	2	2	4	5	1	1	4	4	2	1	4	5	2	2	4	4	2	2	4	4
61	2	4	4	2	2	2	3	5	2	4	2	3	3	3	3	3	4	2	4	2	2	2	4	2
62	1	5	5	5	2	5	2	5	2	3	2	4	2	5	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1
63	1	2	4	1	2	4	4	1	1	4	4	1	2	5	4	1	2	4	4	2	1	5	4	2
64	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1
65	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	4
66	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1
67	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	5
68	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2
69	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	4

70	2	5	4	2	1	5	2	1	1	4	4	1	4	5	5	2	2	4	5	2	5	2	2	5
71	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	5
72	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	5
73	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	5
74	2	5	2	5	4	2	1	2	5	1	2	4	5	2	2	5	5	4	1	5	4	2	1	5
75	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	5
76	2	4	5	1	1	4	4	1	1	4	4	1	1	4	4	1	1	4	4	5	5	4	4	1
77	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	5
78	4	5	5	2	2	5	5	2	1	5	4	2	1	5	2	1	1	4	4	1	1	4	4	2
79	4	1	1	5	4	2	1	2	5	1	2	1	1	5	5	2	2	5	2	1	1	4	5	2
80	2	2	4	5	2	2	2	5	2	1	2	4	1	2	5	4	4	2	5	2	2	1	4	5
81	2	4	1	5	2	1	1	2	5	1	2	4	5	4	1	5	4	1	2	1	1	4	4	1
82	2	4	5	1	4	5	5	2	2	5	5	2	2	5	2	1	1	4	5	1	4	1	2	1
83	1	2	5	2	2	1	2	5	2	1	1	5	1	2	5	2	5	1	2	1	1	2	2	4
84	4	1	2	5	5	4	1	4	4	1	1	2	1	2	5	1	4	5	4	2	1	4	5	2
85	2	5	4	2	1	5	4	2	1	5	2	1	1	4	4	1	2	4	5	1	4	5	5	2
86	2	1	4	2	1	2	2	4	1	2	2	4	4	1	4	5	4	1	2	1	2	1	2	4
87	2	4	1	5	4	2	1	1	1	1	2	4	5	4	5	2	2	5	2	1	2	1	4	1
88	1	2	4	5	2	2	2	5	2	1	2	5	4	1	5	2	4	1	4	2	2	1	4	5
89	1	2	2	2	1	2	5	4	1	2	2	4	1	2	2	1	2	1	4	5	2	2	2	4
90	1	2	2	2	5	1	2	2	1	2	2	4	1	2	2	2	4	2	2	1	2	1	2	4
91	1	2	2	2	1	2	2	5	2	1	2	4	4	1	2	1	4	1	2	2	2	1	4	5
92	4	5	2	2	1	1	2	2	2	4	2	2	1	1	2	2	5	1	2	2	1	1	2	1
93	4	4	2	2	2	2	2	2	1	4	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1
94	4	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2
95	1	2	4	2	2	1	2	4	1	2	1	4	4	2	2	1	4	1	2	2	2	2	1	4
96	4	4	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
97	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1
98	4	4	1	2	1	1	3	2	1	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2
99	4	4	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2
100	2	3	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2
101	2	1	4	2	2	1	2	5	2	2	2	4	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	4
102	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1
103	1	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
104	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1
105	1	1	4	4	1	2	5	4	2	1	2	5	2	1	2	1	4	2	5	2	1	2	4	4
106	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1
107	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	5	2	5	2	1	2	2	1
108	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
109	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2
110	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1
111	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2
112	2	2	4	2	2	2	5	4	1	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	1	4	2	2	1
113	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
114	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1
115	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2
116	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	1	4	2	2	1	2	2	2	1	2	2
117	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	1
118	1	1	5	4	2	1	2	4	1	2	2	5	2	1	2	4	1	2	2	2	1	1	4	1
119	2	2	4	2	2	2	4	4	2	1	2	4	2	1	4	2	2	1	2	2	2	1	2	1
120	2	2	2	2	2	2	4	4	1	2	2	4	2	4	4	2	2	1	2	2	4	2	5	2
121	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
122	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2
123	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	1	2	4
124	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1
125	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1
126	2	2	4	2	2	2	4	4	4	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2	2	5
127	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1
128	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1
129	2	2	4	5	2	2	2	4	1	2	2	1	4	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	4
130	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1
131	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1
132	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
133	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2
134	2	2	4	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4
135	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1
136	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	2	4	2	2	4
137	2	1	2	4	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	4	2	1	2	2	1	2	2
138	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
139	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2
140	1	2	2	4	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1
141	4	1	1	4	5	4	1	4	5	2	1	1	1	2	1	2	5	2	5	2	5	1	1	2
142	2	2	5	2	1	2	4	1	2	2	3	2	2	2	4	2	2	4	4	1	2	2	4	2
143	1	2	4	4	2	2	4	4	5	4	5	1	2	2	2	4	2	1	2	1	2	1	2	5
144	1	2	5	5	2	2	5	4	1	2	2	4	1	2	4	5	4	1	5	5	2	1	2	2
145	2	1	4	4	1	4	1	4	2	1	2	4	4	2	4	4	1	2	4	5	1	1	4	4
146	2	1	4	4	2	1	2	4	2	1	2	3	4	2	4	5	1	1	5	4	2	2	5	5
147	1	2	5	5	2	4	2	4	4	1	4	4	2	4	4	2	1	4	4	2	2	5	4	4
148	2	2	5	2	2	2	2	4	2	1	2	4	4	2</										

151	2	1	5	4	1	4	2	4	1	2	2	4	1	2	4	5	1	1	4	4	1	2	4	4
152	2	1	4	5	2	4	1	5	2	1	5	4	4	2	4	5	1	2	4	4	1	2	5	4
153	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
154	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1
155	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1
156	1	3	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2
157	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2
158	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2
159	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2
160	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	4	3	2	3	4	3	3	3
161	2	2	4	3	5	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	2	2	4	4	2	2	2	2	4
162	5	3	2	3	4	2	2	4	4	2	2	3	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4
163	4	2	3	3	4	2	4	2	3	5	4	2	3	2	4	2	2	4	3	3	2	4	4	4
164	2	2	3	4	3	2	4	4	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	4	2	3	3	4	4
165	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	3	2	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4
166	2	2	4	3	2	2	4	4	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3
167	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2
168	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2
169	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2
170	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
171	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1
172	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2
173	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2
174	2	1	2	2	1	2	1	2	2	4	1	4	5	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1
175	2	1	2	1	1	1	2	1	1	4	1	5	4	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1
176	2	1	2	1	2	1	1	1	1	4	1	5	5	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2
177	1	2	2	2	2	1	1	2	1	4	1	5	5	2	2	2	2	1	1	2	5	3	2	1
178	2	1	2	1	2	1	1	2	2	5	2	5	5	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2
179	2	1	1	2	2	1	1	2	2	4	1	4	5	2	2	1	2	2	1	2	5	4	1	1
180	1	1	1	2	2	1	2	2	5	2	5	5	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2
181	2	1	1	2	2	1	2	1	1	4	1	5	5	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1
182	2	1	1	2	2	1	1	2	2	5	2	5	5	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1
183	1	2	4	2	1	2	2	5	2	4	1	5	2	2	1	4	1	1	2	4	5	2	4	2
184	4	1	4	1	2	4	1	1	2	1	5	4	4	2	5	5	4	2	2	4	2	1	2	1
185	1	4	4	2	5	4	5	1	2	2	2	4	1	2	2	2	2	5	5	4	4	1	1	4
186	5	1	4	4	1	4	1	5	2	4	2	4	2	2	4	5	2	5	1	4	4	1	4	2
187	4	2	1	5	1	5	4	2	4	2	5	1	4	2	5	1	4	4	5	2	2	2	2	2
188	1	2	2	4	1	1	4	1	2	1	5	2	2	2	1	2	5	5	4	5	5	2	4	2
189	2	1	4	1	2	4	4	4	1	2	2	4	1	2	2	4	2	1	2	4	5	1	5	2
190	2	1	4	5	2	2	1	5	2	2	2	2	2	2	4	5	1	2	2	5	2	1	4	1
191	2	1	4	2	2	1	1	4	1	2	1	2	1	2	5	2	1	2	2	5	2	1	2	1
192	1	2	2	2	1	2	2	5	2	1	1	2	1	2	4	2	1	1	2	5	2	1	1	1
193	1	2	5	2	2	1	2	4	1	1	1	2	1	2	5	2	1	2	2	2	1	1	2	2
194	2	1	4	1	2	1	1	5	2	1	1	2	1	2	5	1	2	2	1	2	1	1	1	1
195	1	2	5	2	1	2	1	4	2	1	1	1	1	2	5	2	1	2	1	2	1	1	1	4
196	2	1	4	1	2	1	2	5	2	1	2	1	2	2	5	1	1	1	1	2	1	1	2	1
197	2	1	4	4	1	2	5	4	2	1	2	5	2	2	1	2	5	2	2	1	2	1	2	5
198	1	2	5	2	2	1	4	2	1	2	2	5	2	2	1	2	4	1	2	1	2	1	2	4
199	1	2	5	2	1	2	5	5	2	2	4	1	2	1	2	4	1	2	4	1	2	2	4	4
200	1	1	4	2	2	1	2	4	1	1	2	4	1	2	2	2	2	1	2	4	1	2	2	4
201	1	2	5	2	1	2	2	4	1	2	2	5	2	2	2	1	4	2	2	4	1	2	2	4
202	1	1	4	5	2	2	2	5	2	1	2	4	2	2	5	2	5	2	2	2	1	2	2	5
203	1	2	5	4	1	2	2	5	2	1	2	5	2	2	2	4	4	1	2	1	1	2	1	5
204	2	1	4	1	1	2	2	5	2	1	1	4	1	2	1	2	5	2	2	1	1	2	1	2
205	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2
206	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2
207	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2
208	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2
209	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2
210	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2
211	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
212	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1
213	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1
214	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
215	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1
216	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
217	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1

Lampiran 6. Tabulasi Skala *Customer Pressure*

Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	4	5	2	2	4	3	3	1	4	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2
2	4	4	1	3	4	5	2	1	4	5	3	3	2	5	1	2	5	3	3	1	4	4	1	2
3	3	4	2	2	4	4	2	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	2	3	3	4	4	2	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
5	3	3	2	3	4	3	2	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1	2
6	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
7	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	4	3	2	3	5	3	5	5	5	1	3	4	5
8	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	1	2	4	2	3	3	2	3	3	3
9	4	4	2	2	3	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
10	2	5	1	1	5	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	4	4	1	2	2	3	1	2
11	4	4	2	2	5	5	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	2	2	2	2	4
13	5	5	3	3	4	5	4	2	4	4	4	4	3	1	4	4	5	3	4	5	5	1	1	
14	4	4	4	4	3	4	2	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
16	4	3	4	3	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3
17	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	2	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3
18	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4
19	2	4	2	3	4	4	2	2	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2
20	2	4	3	3	4	4	3	2	4	4	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2
21	2	4	3	3	2	2	4	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
22	4	4	3	3	4	3	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	2	4
23	4	4	4	2	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2
24	3	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2
25	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
27	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2
28	5	5	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1
29	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2
30	2	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2
31	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
32	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	2	3	3
33	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	2	1
34	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4
35	2	4	2	5	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	2	2
36	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	5	4	3	4	5	5	5	3	4	4	4	2	2
37	4	5	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4
38	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2
39	2	4	2	2	4	2	2	2	4	4	2	2	4	2	2	2	5	4	2	2	4	4	2	2
40	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2
41	4	5	4	1	4	4	4	4	3	3	4	5	4	2	4	5	5	5	4	4	4	4	1	2
42	2	5	5	3	4	1	2	4	4	1	2	1	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	1	1
43	2	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
44	2	4	1	3	3	2	2	4	3	4	2	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3	1	2
45	4	5	2	4	5	2	2	4	4	5	2	4	4	5	5	2	5	4	5	2	5	4	2	1
46	4	4	3	2	4	4	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3
47	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	5	5	4	5	4	2	2
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
49	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2
50	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2
51	4	4	5	5	4	4	5	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4
52	4	5	1	1	4	5	1	2	5	5	1	2	5	2	1	1	5	5	5	1	5	5	1	1
53	4	4	2	2	4	3	2	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	3	4	4	4	1	2
54	4	4	1	2	4	4	1	1	4	4	1	2	4	5	4	2	5	4	2	4	4	5	1	2
55	2	4	2	3	3	4	2	2	3	2	5	2	4	4	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2
56	5	4	3	3	2	4	1	1	4	3	1	2	5	5	2	1	5	4	2	1	5	5	1	1
57	2	2	5	4	3	3	5	3	2	1	3	4	1	3	4	4	1	1	5	3	2	3	4	5
58	4	4	1	2	3	5	2	2	4	4	1	2	4	4	1	2	5	4	3	1	5	4	2	1
59	5	5	2	1	4	5	1	1	4	5	1	2	5	5	2	1	4	4	2	1	5	4	2	2
60	4	5	1	2	4	4	2	1	5	5	1	1	4	5	2	1	5	5	1	2	4	4	2	1
61	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
62	4	5	2	4	3	3	4	4	4	1	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
63	4	5	1	2	5	4	2	2	5	5	1	1	4	4	1	2	4	5	2	1	4	5	1	2
64	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
65	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
66	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5
67	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4
68	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5

69	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	
70	2	4	1	5	4	2	1	5	2	1	1	4	4	1	1	2	2	1	2	4	5	1	4	5	
71	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	
72	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	
73	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	
74	2	1	2	4	5	1	2	4	1	5	4	2	1	2	5	1	2	4	5	2	5	2	5	1	
75	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	
76	4	2	5	1	2	1	1	4	4	1	4	5	5	2	2	5	2	5	4	5	4	2	1	5	
77	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	
78	4	2	5	1	2	5	5	4	5	1	2	4	1	5	4	2	1	5	4	2	1	5	4	2	
79	4	2	5	1	2	4	5	4	1	4	4	1	1	2	2	4	1	5	4	5	5	2	2	5	
80	4	5	2	4	4	4	1	4	5	4	2	4	2	5	4	1	4	4	2	1	4	5	2	4	
81	4	2	5	2	2	5	4	5	5	2	2	5	5	2	2	5	4	2	5	1	2	4	5	1	
82	4	1	4	5	5	2	2	5	2	1	1	4	4	1	2	4	5	1	4	5	5	2	1	5	
83	1	5	2	4	4	2	1	4	4	5	2	2	2	5	4	2	2	4	4	1	4	5	2	1	
84	5	1	4	5	5	2	2	5	2	1	1	4	4	1	2	4	5	1	4	5	4	2	1	4	
85	2	1	1	4	4	1	5	1	2	1	1	4	1	5	4	1	2	4	5	2	2	5	5	4	
86	2	4	1	4	4	2	1	4	5	4	1	2	1	5	2	1	2	5	2	1	4	4	1	2	
87	4	2	1	5	2	5	5	2	2	5	5	2	2	1	2	4	5	1	2	4	5	1	4	5	
88	2	5	2	4	4	2	1	4	5	4	2	1	2	5	1	2	5	2	1	1	4	2	2	1	
89	2	4	1	4	4	2	1	5	4	5	2	4	4	5	4	1	4	5	4	4	5	4	1	2	
90	4	5	4	4	5	4	1	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	2	4	
91	5	4	1	4	4	5	2	4	4	5	2	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	2	4	
92	2	4	4	4	2	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	
93	2	5	4	4	2	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	
94	5	4	4	5	2	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3
95	5	5	2	4	4	5	2	4	5	4	1	4	4	5	4	5	5	4	4	2	5	4	1	4	
96	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	3	
97	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	
98	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
99	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	
100	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3	
101	5	5	2	4	4	5	2	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	2	4	
102	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
103	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	
104	2	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	
105	4	5	2	5	4	5	2	1	4	4	2	4	2	4	1	4	4	5	4	5	4	5	1	2	
106	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	
107	2	4	1	4	4	5	2	1	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	
108	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	
109	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	
110	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	
111	2	4	1	1	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	1	2	5	4	4	4	5	4	4	4	
112	4	4	4	2	2	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	
113	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	
114	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	
115	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	
116	2	4	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	
117	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	
118	5	4	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	
119	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	
120	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	1	5	4	5	4	4
121	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	
122	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	5	4	4	4	
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	
124	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	
125	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
126	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	
127	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	
128	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	
129	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	4	2	
130	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	

131	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
132	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
133	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1
134	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
135	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
136	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	5	4	
137	4	5	4	5	1	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	
138	5	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	
139	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
140	4	5	4	4	1	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	2	5	
141	5	2	4	2	2	5	4	3	4	2	5	1	2	5	5	1	2	5	2	5	2	5	1	
142	5	5	2	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	2	1	4	4	3	4	4	4	2	2	
143	4	5	2	5	5	4	1	4	4	5	2	4	4	4	4	4	5	5	2	5	5	2	2	
144	4	5	2	2	5	5	2	4	5	5	4	4	5	4	2	1	4	5	1	2	4	5	1	
145	4	5	2	4	4	4	1	4	4	5	4	4	5	4	1	4	4	1	4	4	4	4	2	
146	4	4	1	2	4	2	1	2	5	4	4	2	2	4	1	2	5	4	2	4	4	4	2	
147	4	5	2	2	4	2	2	4	4	5	2	2	4	5	1	2	4	5	2	4	4	4	2	
148	2	4	2	2	5	5	2	4	4	4	1	1	5	5	2	2	4	4	2	2	4	2	2	
149	2	5	2	1	4	4	2	4	4	4	2	2	5	4	1	2	4	5	1	1	4	4	2	
150	4	4	1	2	5	2	1	4	4	5	4	1	5	5	2	1	4	4	1	1	4	4	2	
151	4	5	2	2	4	5	2	4	4	4	2	1	4	5	1	2	5	5	2	1	4	4	2	
151	2	3	4	2	2	4	4	3	2	4	4	1	2	5	4	1	2	4	4	2	1	4	4	
153	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	
154	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	
155	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	
156	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	
157	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	
158	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	
159	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	
160	3	2	5	4	1	1	4	4	2	2	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	
161	2	3	4	2	2	4	4	3	2	4	5	1	2	3	2	4	3	4	3	3	2	4	2	
162	2	4	3	2	2	4	4	2	1	3	3	2	4	1	4	2	1	3	4	2	1	3	4	
163	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	2	4	4	2	1	4	3	3	4	2	4	3	2	
164	2	4	4	3	2	4	3	2	2	4	3	2	4	2	4	2	4	4	4	5	2	2	3	
165	2	4	2	2	4	2	3	4	4	2	2	5	4	4	4	2	2	4	2	4	4	3	2	
166	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	5	3	3	2	4	3	2	2	
167	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	
168	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	
169	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	
170	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	
171	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	
172	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	
173	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	
174	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	2	
175	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	2	
176	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	1	
177	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	1	
178	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	2	
179	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	5	2	
180	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	
181	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	1	5	
182	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	2	
183	5	4	2	4	5	1	4	2	4	2	1	1	2	5	1	4	4	1	4	5	4	2	5	
184	2	5	2	1	5	1	4	2	4	5	5	2	2	1	5	1	5	2	2	2	4	1	2	
185	1	4	4	4	4	1	2	2	5	2	4	1	4	1	5	2	5	5	4	2	4	1	2	
186	5	2	4	2	5	4	2	5	2	4	1	1	2	1	2	1	5	4	4	1	1	2	4	
187	2	5	2	5	5	4	4	1	5	2	5	2	5	2	5	1	4	2	2	5	2	5	1	
188	1	2	2	4	4	2	4	2	5	5	5	1	4	4	4	5	4	5	1	5	4	5	1	
189	1	5	2	4	4	4	1	4	1	5	2	5	5	4	2	1	1	4	4	1	4	4	1	
190	4	4	2	4	5	4	1	4	4	5	4	2	2	5	2	1	4	5	2	2	5	2	1	
191	2	4	1	4	5	2	2	4	5	4	1	2	2	5	2	1	5	4	4	4	5	5	2	
192	5	5	2	5	4	5	2	1	4	5	4	1	5	4	4	1	4	4	5	4	4	4	1	
193	4	5	1	2	5	4	1	2	5	5	2	1	4	1	2	5	4	2	4	5	4	1	1	
194	2	5	2	2	5	1	1	4	5	4	1	1	2	4	1	2	2	5	2	1	4	4	2	
195	2	5	4	2	5	4	1	1	4	4	1	2	4	5	1	2	5	4	2	1	4	5	2	
196	1	5	2	1	4	2	1	2	5	2	1	2	2	5	2	1	4	5	2	4	5	4	1	
197	2	5	2	4	4	2	2	5	4	5	2	4	4	5	4	2	5	4	4	2	4	1	2	
198	4	5	2	4	5	4	1	4	4	5	2	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	1	2	
199	4	5	4	5	4	5	2	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	1	2	
200	5	4	2	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	2	4	5	4	5	5	4	1	
201	4	4	1	4	5	4	1	5	4	5	2	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	1	4	
202	2	4	1	2	4	2	2	4	4	5	1	4	1	4	4	2	5	4	4	2	5	4	2	
203	5	5	2	4	5	4	1	4	4	5	2	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	2	
204	1	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	1	
205	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	2	
206	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	2	
207	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	2	
208	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	2	
209	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	2	
210	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	2	
211	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	
212	4	5	4	5	4	5	5	4	5															

Lampiran 7. Tabulasi Skala *Trait Anger*

1	4	3	2	2	2	3	3	1	3	2	2	1	1	4	2	4
2	5	5	2	1	4	5	2	1	4	4	1	2	5	4	1	2
3	4	3	2	2	4	3	4	2	4	4	3	2	2	4	2	3
4	3	2	2	2	3	2	3	2	4	3	4	2	3	4	2	2
5	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	2	2
6	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	4	2	1
7	4	3	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2
8	3	3	3	2	5	4	3	4	4	4	4	3	3	5	2	4
9	2	1	3	2	1	2	2	1	4	2	2	3	2	4	2	2
10	4	5	1	2	5	5	3	4	4	5	4	2	5	5	1	4
11	5	4	2	2	3	4	2	2	4	4	2	2	1	3	2	1
12	2	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2
13	5	3	1	1	4	3	1	1	3	2	2	2	2	3	2	3
14	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	2	2
15	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3
17	3	3	2	1	3	2	2	3	4	2	1	3	2	4	2	3
18	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	2	2	4	2	2
19	2	2	3	2	4	4	3	2	3	2	3	3	3	4	2	2
20	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2
21	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	4	3	2
22	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2
23	2	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	2	2
24	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	4	2	2
25	3	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	4	2	2	3	2
26	4	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
27	4	2	2	2	3	2	1	2	4	4	3	2	4	4	2	3
28	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	4
29	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4
30	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	2	2
31	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2
32	2	2	3	3	2	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3
33	3	4	1	2	4	4	1	1	4	4	1	1	2	4	2	1
34	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
35	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2
36	4	3	2	3	3	4	2	3	5	3	2	2	3	4	2	2
37	2	2	1	1	2	2	3	1	2	2	3	1	1	3	4	3
38	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2
39	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2
40	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2
41	4	3	1	1	3	2	2	2	5	2	2	2	2	4	2	2
42	5	4	3	2	5	5	5	4	5	5	4	3	3	4	3	4
43	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2
44	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	2	5	2	4
45	2	4	1	2	1	2	1	2	1	4	5	2	1	2	5	2
46	2	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3	2	3	3
47	4	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	4	1	4
48	2	2	2	2	2	2	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2
49	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2
50	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2
51	4	3	1	1	2	2	2	1	3	3	1	1	2	3	3	3
52	5	2	2	2	4	1	1	1	5	2	1	1	4	5	2	5
53	4	4	2	2	4	3	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4
54	5	4	1	1	4	4	4	1	4	4	1	2	2	5	2	2
55	4	5	2	2	4	5	4	4	3	5	4	4	4	5	3	4
56	4	5	1	1	4	3	2	3	4	4	1	3	4	5	3	2
57	1	2	5	4	2	1	5	3	1	2	4	3	1	2	5	3
58	5	4	2	1	4	5	2	1	4	5	2	1	5	5	2	4
59	4	4	2	1	4	5	2	2	4	4	1	2	5	4	2	2
60	4	5	2	1	5	5	2	2	5	4	1	1	5	4	2	2
61	2	2	1	1	2	2	1	1	4	1	1	1	1	4	4	2
62	3	4	4	1	4	4	4	4	5	5	3	5	5	4	4	5
63	4	4	3	1	4	4	2	2	5	5	1	2	5	4	2	2
64	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1
65	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1
66	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2
67	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2
68	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2
69	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1
70	4	2	5	2	2	1	2	1	2	1	2	4	5	1	2	1
71	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1
72	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1
73	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
74	4	2	5	1	2	4	5	4	1	5	4	2	1	2	5	1
75	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2
76	4	2	1	5	2	1	2	4	5	1	2	4	1	4	4	1
77	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2
78	4	2	1	5	4	2	5	1	2	4	5	1	2	4	5	1
79	4	2	1	5	2	1	2	4	5	1	4	5	5	2	5	2
80	4	2	2	1	2	2	1	2	5	4	1	4	1	4	2	1
81	2	5	4	5	4	2	5	1	2	4	5	4	1	4	1	5
82	4	1	4	5	5	2	2	5	4	2	1	5	2	1	1	4
83	5	4	1	2	2	2	2	2	5	5	2	4	2	5	2	1
84	2	1	2	4	1	5	4	5	4	2	1	5	2	1	1	4
85	4	2	1	5	2	1	2	4	5	1	4	5	5	2	2	5
86	5	4	1	1	2	1	2	2	5	4	4	2	5	4	1	4

87	4	2	1	5	2	1	2	4	5	1	4	4	1	5	4	2
88	5	4	1	1	2	2	2	2	5	5	4	4	5	4	1	1
89	4	4	1	2	5	4	4	1	4	5	4	2	5	4	1	4
90	5	4	1	2	2	5	1	2	5	5	2	2	2	4	1	2
91	4	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	5	2	2
92	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
93	1	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2
94	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1
95	2	4	1	2	2	4	1	2	5	4	1	4	5	4	1	4
96	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
97	4	4	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1
98	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2
99	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1
100	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2
101	4	4	1	2	2	2	1	2	5	5	2	1	4	5	1	4
102	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2
103	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1
104	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1
105	4	2	2	1	2	2	2	1	5	4	1	1	4	5	2	1
106	5	4	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1
107	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2
108	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2
109	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2
110	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2
111	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1
112	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	4	2
113	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1
114	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2
115	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1
116	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2
117	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1
118	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
119	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	4	2
120	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	4	2
121	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1
122	2	2	2	1	1	2	2	4	2	1	2	1	2	1	4	2
123	2	2	2	1	2	2	4	2	2	2	2	1	2	2	4	2
124	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
125	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2
126	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	4	2	1
127	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1
128	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	4	2	1
129	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2
130	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1
131	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2
132	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2
133	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1
134	2	2	2	1	2	4	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1
135	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1
136	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	4	4	2
137	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	4	1	1
138	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2
139	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1
140	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	5	2	4
141	4	2	1	1	4	2	5	2	5	5	2	4	2	4	2	2
142	4	2	2	1	4	2	2	1	4	4	2	2	2	3	2	2
143	4	4	2	1	3	3	4	2	5	5	4	4	2	5	2	4
144	5	5	2	3	4	5	1	2	4	5	2	1	4	5	2	1
145	2	2	2	1	2	2	2	1	4	2	2	4	2	4	1	1
146	2	2	2	1	2	2	2	4	4	4	1	4	4	5	2	2
147	2	1	2	2	5	4	2	4	4	4	1	4	4	4	1	2
148	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	4	4	4	1	2
149	2	1	2	1	4	4	2	5	4	4	2	4	4	4	2	1
150	2	2	2	2	5	4	2	5	5	2	2	4	4	4	2	1
151	2	2	1	1	2	4	1	4	4	5	2	4	4	4	2	2
152	2	2	2	1	2	4	2	4	4	4	1	1	4	4	1	2
153	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2
154	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1
155	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2
156	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2
157	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2
158	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2
159	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2
160	3	4	1	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3
161	2	4	3	3	2	4	1	4	4	1	1	3	1	3	2	2
162	2	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	3	1	3	4	2
163	2	4	2	2	1	4	2	2	4	3	2	4	4	3	4	2
164	3	2	2	4	3	2	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2

165	2	4	4	2	2	3	4	2	4	3	3	2	4	1	2	2
166	2	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	2
167	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2
168	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1
169	2	3	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1
170	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2
171	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2
172	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2
173	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2
174	4	2	2	2	1	4	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1
175	5	2	2	1	1	4	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1
176	4	1	1	2	2	4	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1
177	4	1	1	2	1	4	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1
178	4	1	2	2	2	4	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1
179	5	1	2	1	2	4	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1
180	4	1	2	1	1	4	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1
181	5	1	2	1	1	4	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1
182	5	2	2	1	2	4	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1
183	5	2	2	1	2	4	5	1	5	4	4	4	1	1	1	2
184	5	4	4	1	4	4	5	4	1	4	1	1	4	4	1	5
185	1	4	2	2	2	4	1	1	1	2	1	4	4	4	4	1
186	2	5	4	2	4	1	2	4	4	4	1	5	4	4	5	4
187	4	5	4	1	2	4	2	1	1	2	2	2	5	2	5	1
188	1	4	4	4	4	5	1	5	2	5	2	5	4	4	1	4
189	2	5	1	5	4	2	1	1	2	5	2	1	1	4	1	4
190	5	4	1	2	2	2	2	1	4	2	1	4	1	5	2	1
191	5	5	2	1	2	5	2	1	4	2	1	2	2	4	2	1
192	4	1	1	2	1	2	1	1	5	2	1	2	2	5	1	2
193	4	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	5	2	1
194	5	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	4	1	1
195	5	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	4	1	2
196	5	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1
197	4	5	2	2	4	4	4	2	4	5	4	5	4	5	2	2
198	4	4	1	2	2	2	2	1	4	4	1	1	2	4	1	2
199	3	5	2	1	2	1	2	1	4	4	1	2	2	5	2	2
200	5	2	1	2	2	1	1	2	5	5	2	1	2	4	1	2
201	4	5	2	2	2	4	1	2	4	5	4	4	1	4	1	2
202	5	2	2	1	2	1	1	2	5	4	1	1	2	4	1	1
203	4	2	1	2	2	1	1	2	5	5	2	2	1	5	2	4
204	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1
205	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1
206	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1
207	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1
208	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1
209	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1
210	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1
211	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2
212	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1
213	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2
214	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2
215	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1
216	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2
217	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1

Lampiran 8. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala *Aggressive Driving*

Uji Reliabilitas Putaran Pertama

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.948	24

Uji Validitas Putaran Pertama

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Aitem1	49.75	329.679	.643	.946
Aitem2	49.85	328.285	.641	.946
Aitem3	49.00	318.718	.719	.945
Aitem4	48.78	319.461	.569	.947
Aitem5	49.75	329.782	.571	.947
Aitem6	50.00	325.026	.751	.945
Aitem7	49.03	325.820	.638	.946
Aitem8	49.00	319.744	.620	.946
Aitem9	49.83	341.225	.349	.949
Aitem10	49.88	328.881	.637	.946
Aitem11	49.23	320.692	.740	.945
Aitem12	49.33	310.738	.754	.944
Aitem13	49.90	337.221	.468	.948
Aitem14	49.85	322.849	.797	.944
Aitem15	49.25	323.474	.686	.945
Aitem16	49.20	308.933	.903	.942
Aitem17	49.15	346.131	.111	.952
Aitem18	49.78	326.743	.725	.945
Aitem19	49.28	319.897	.706	.945
Aitem20	49.35	309.669	.798	.944
Aitem21	49.68	336.943	.415	.948
Aitem22	49.95	332.151	.584	.947
Aitem23	49.28	314.871	.771	.944
Aitem24	49.33	310.276	.805	.943

Uji Reliabilitas Putaran Kedua

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.952	23

Uji Validitas Putaran Kedua

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Aitem1	47.28	323.743	.637	.951
Aitem2	47.38	322.446	.632	.951
Aitem3	46.53	312.051	.733	.949
Aitem4	46.30	314.985	.538	.953
Aitem5	47.28	323.794	.566	.951
Aitem6	47.53	318.871	.752	.949
Aitem7	46.55	319.074	.655	.950
Aitem8	46.53	313.128	.632	.951
Aitem9	47.35	335.413	.333	.953
Aitem10	47.40	322.862	.633	.951
Aitem11	46.75	313.526	.768	.949
Aitem12	46.85	303.874	.772	.949
Aitem13	47.43	331.174	.462	.952
Aitem14	47.38	317.112	.787	.949
Aitem15	46.78	316.897	.698	.950
Aitem16	46.73	302.871	.905	.947
Aitem18	47.30	321.036	.712	.950
Aitem19	46.80	313.344	.718	.950
Aitem20	46.88	303.292	.807	.948
Aitem21	47.20	331.446	.394	.953
Aitem22	47.48	326.512	.567	.951
Aitem23	46.80	308.164	.787	.949
Aitem24	46.85	303.977	.812	.948

Lampiran 9. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala *Customer Pressure*

Uji Reliabilitas Putaran Pertama

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.901	24

Uji Validitas Putaran Pertama

Item-Total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Aitem1	90.18	.379	.899
Aitem2	89.93	.409	.900
Aitem3	91.02	.864	.887
Aitem4	90.45	.656	.893
Aitem5	90.98	-.151	.915
Aitem6	90.00	.307	.900
Aitem7	90.87	.760	.891
Aitem8	90.55	.762	.890
Aitem9	90.05	.136	.902
Aitem10	90.05	.303	.900
Aitem11	90.85	.752	.890
Aitem12	90.82	.894	.886
Aitem13	90.12	.321	.900
Aitem14	90.07	.191	.902
Aitem15	90.90	.755	.891
Aitem16	90.82	.899	.885
Aitem17	90.05	.061	.903
Aitem18	89.93	.014	.904
Aitem19	90.57	.656	.893
Aitem20	90.52	.823	.888
Aitem21	90.60	-.181	.914
Aitem22	89.98	.023	.905
Aitem23	91.07	.852	.888
Aitem24	90.80	.806	.888

Uji Reliabilitas Putaran Kedua

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.946	17

Uji Validitas Putaran Kedua

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Aitem1	61.03	199.256	.380	.948
Aitem2	60.78	200.692	.438	.947
Aitem3	61.88	173.087	.894	.938
Aitem4	61.30	183.241	.645	.944
Aitem6	60.85	201.669	.267	.949
Aitem7	61.73	182.153	.778	.941
Aitem8	61.40	178.297	.790	.941
Aitem10	60.90	201.118	.283	.949
Aitem11	61.70	175.600	.803	.940
Aitem12	61.68	172.789	.900	.938
Aitem13	60.98	200.435	.309	.948
Aitem15	61.75	182.038	.782	.941
Aitem16	61.68	171.302	.905	.938
Aitem19	61.43	182.763	.742	.942
Aitem20	61.38	175.369	.819	.940
Aitem23	61.93	179.097	.860	.939
Aitem24	61.65	172.079	.826	.940

Uji Reliabilitas Putaran Ketiga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.952	15

Uji Validitas Putaran Ketiga

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Aitem1	52.28	187.897	.380	.955
Aitem2	52.03	189.358	.433	.955
Aitem3	53.13	162.625	.890	.945
Aitem4	52.55	171.741	.664	.951
Aitem7	52.98	171.769	.761	.948
Aitem8	52.65	167.208	.801	.947
Aitem11	52.95	165.177	.795	.948
Aitem12	52.93	162.379	.895	.945
Aitem13	52.23	189.512	.285	.956
Aitem15	53.00	171.179	.782	.948
Aitem16	52.93	160.789	.904	.945
Aitem19	52.68	171.404	.759	.948
Aitem20	52.63	164.189	.835	.947
Aitem23	53.18	168.404	.857	.946
Aitem24	52.90	161.477	.827	.947

Uji Reliabilitas Putaran Keempat

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.956	14

Uji Validitas Putaran Keempat

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Aitem1	48.00	181.692	.390	.959
Aitem2	47.75	183.423	.426	.959
Aitem3	48.85	157.003	.891	.950
Aitem4	48.28	165.794	.670	.955
Aitem7	48.70	166.369	.749	.953
Aitem8	48.38	161.420	.805	.952
Aitem11	48.68	159.866	.785	.952
Aitem12	48.65	156.797	.895	.949
Aitem15	48.73	165.538	.779	.953
Aitem16	48.65	155.362	.900	.949
Aitem19	48.40	165.528	.764	.953
Aitem20	48.35	158.182	.847	.951
Aitem23	48.90	162.656	.859	.951
Aitem24	48.63	155.779	.831	.951

Lampiran 10. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala *Trait Anger*

Uji Reliabilitas Putaran Pertama

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.944	16

Uji Validitas Putaran Pertama

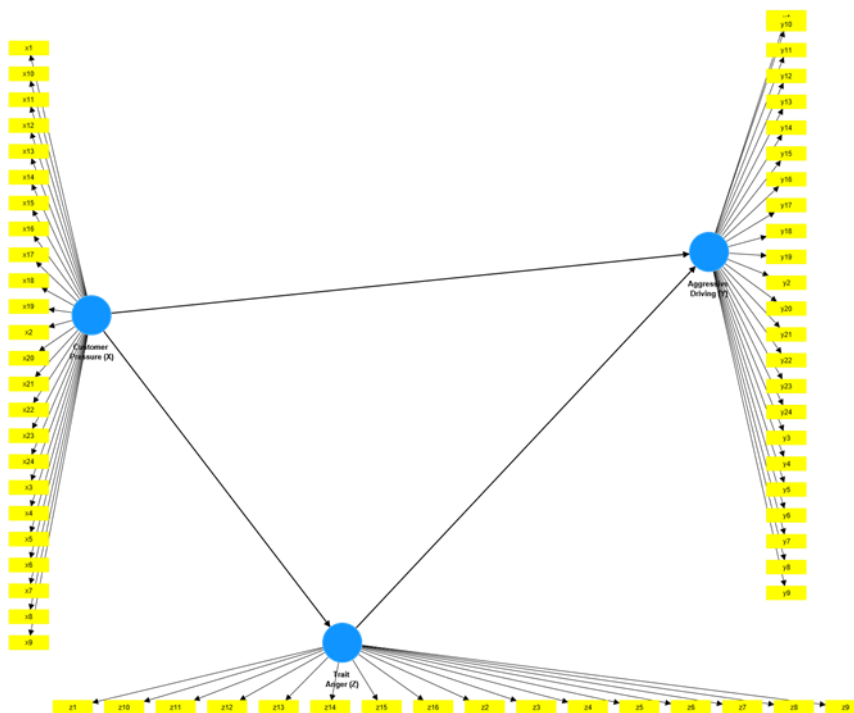
Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Aitem1	33.00	173.692	.766	.938
Aitem2	33.37	170.138	.790	.938
Aitem3	33.65	187.156	.555	.943
Aitem4	33.82	179.892	.720	.940
Aitem5	32.97	175.871	.773	.938
Aitem6	33.20	161.805	.843	.937
Aitem7	33.52	180.820	.685	.941
Aitem8	33.82	179.481	.680	.940
Aitem9	32.90	173.990	.796	.938
Aitem10	33.25	167.115	.820	.937
Aitem11	33.55	179.536	.724	.940
Aitem12	33.82	183.481	.659	.941
Aitem13	33.07	172.840	.738	.939
Aitem14	32.47	174.512	.520	.947
Aitem15	33.75	181.987	.637	.941
Aitem16	33.80	183.497	.584	.942

Lampiran 11. Descriptive Statistic

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Customer Pressure	217	38.00	113.00	88.3456	15.71875
Aggressive Driving	217	35.00	90.00	55.0968	14.51228
Trait Anger	217	21.00	71.00	36.3456	10.80318
Valid N (listwise)	217				

Lampiran 12. Uji R Square



Lampiran 13. Logbook Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
 PRODI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya. Telp. 031-5931800

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ainun Najwa Ilyas
 NPM : 1512100268
 Tgl / Pengajuan : 27 Maret 2025
 No. SK : 007/SK/Kep/FPs/III/2025

JUDUL SKRIPSI

Trait Anger Dalam Memediasi Hubungan Customer Pressure dengan Aggressive Driving Pada Ojek Online Motor

TGL	MATERI BIMBINGAN	TANDA TANGAN PEMBIMBING	
18-03-25	Bimbingan judul	My	af
27-03-25	Bimbingan judul dan penetapan	My	af
16-04-25	Bimbingan bab I & Revisi bab I	My	af
21-04-25	Bimbingan bab I	My	af
22-04-25	Arahan tentang isi bab 2	My	af
23-04-25	Bimbingan bab I dan 2	My	af
29-04-25	Bimbingan bab I - 3	My	af
23-05-25	Bimbingan Revisi Proposal	My	af
5-06-25	Bimbingan Alat ukur	My	af
11-06-25	Bimbingan Aitem penelitian	My	af
02-07-25	Bimbingan olah Data	My	af
07-07-25	Bimbingan Bab 4 dan 5	My	af
	ACC skripsi	My	af

Dosen Pembimbing I



Eko April Arivanto, S.Psi., M.Psi

Dosen Pembimbing II



Dr. Rr Amanda Pasca Rini M.Si, Psikolog