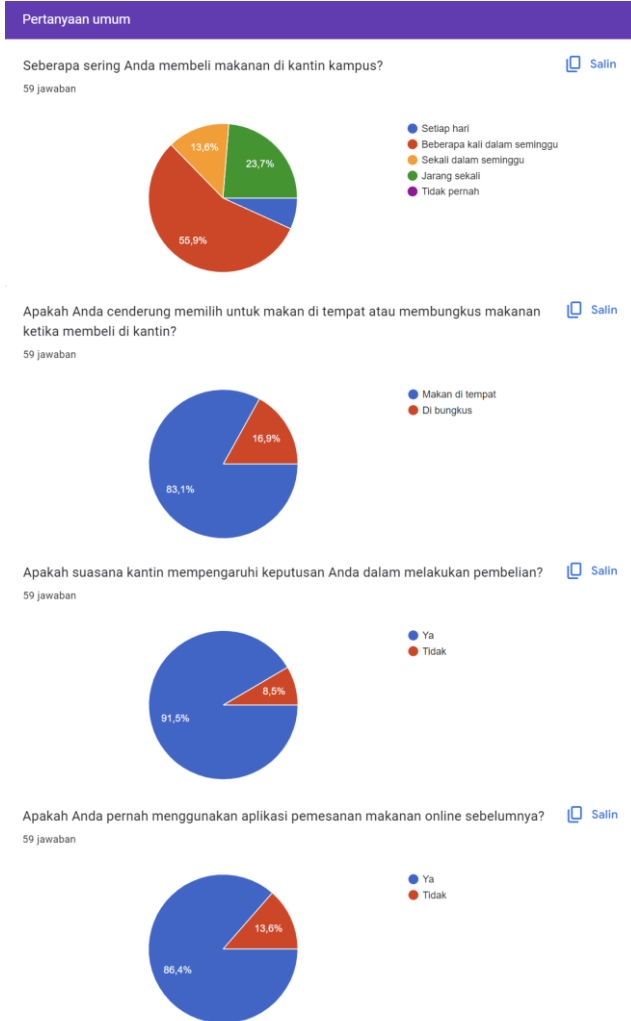


# LAMPIRAN

## Lampiran 1 Hasil Kuesioner Research User

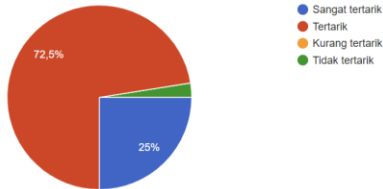


## Lampiran 2 Hasil Kuesioner Research User

Jika belum pernah menggunakan aplikasi pemesanan makanan online, apakah Anda tertarik untuk mencobanya?

[Salin](#)

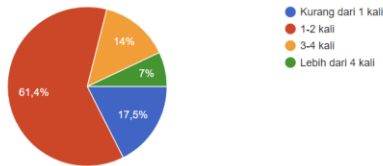
40 jawaban



Jika "Ya", Seberapa sering Anda menggunakan aplikasi pemesanan makanan online dalam seminggu ?

[Salin](#)

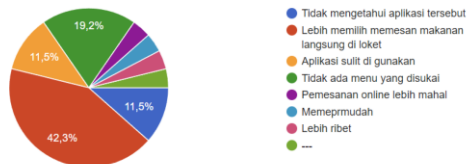
57 jawaban



Jika jawaban "Tidak" apa alasan Anda tidak menggunakan aplikasi pemesanan makanan online?

[Salin](#)

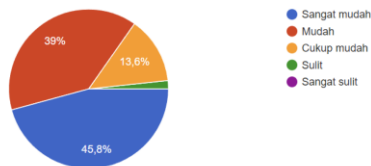
26 jawaban



Apakah Anda merasa mudah dalam menggunakan aplikasi pemesanan makanan online yang sudah ada saat ini?

[Salin](#)

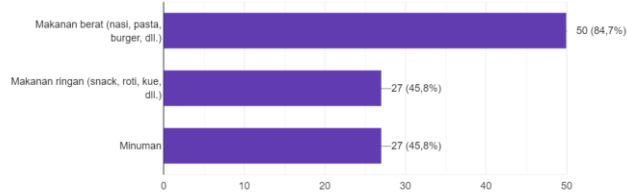
59 jawaban



### Lampiran 3 Hasil Kuesioner Research User

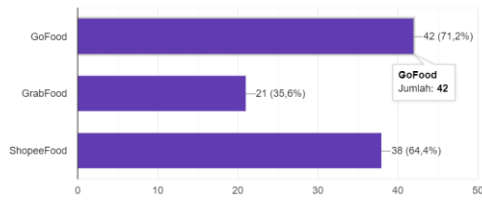
Apa jenis makanan yang biasanya Anda pesan melalui aplikasi pemesanan makanan online? [Salin](#)

59 jawaban



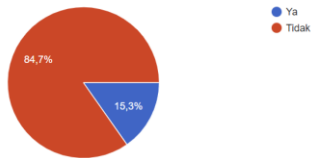
Aplikasi apa yang sering anda gunakan untuk melakukan pemesanan makanan online? [Salin](#)

59 jawaban



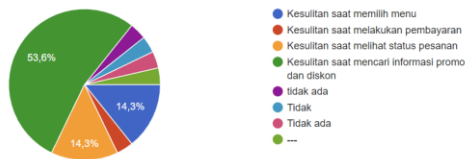
Apakah Anda pernah mengalami kesulitan saat menggunakan aplikasi pemesanan makanan online yang sudah ada saat ini? [Salin](#)

59 jawaban



Jika ya, jenis kesulitan apa yang sering Anda alami saat menggunakan aplikasi pemesanan makanan online? [Salin](#)

28 jawaban

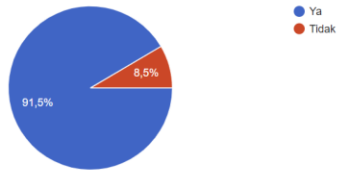


## Lampiran 4 Hasil Kuesioner Research User

Jika di kampus saudara dikembangkan sebuah aplikasi pemesanan makanan online, apakah saudara berkenan untuk menginstal/menggunakan aplikasi tersebut ?

[Salin](#)

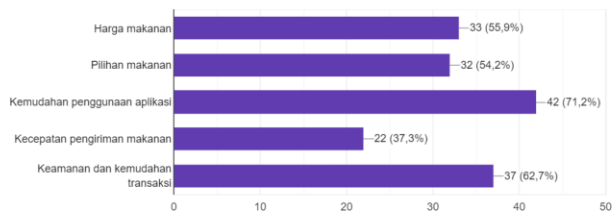
59 jawaban



Jika anda bersedia atau berkenan menginstal aplikasi terset faktor apa yang saudara pertimbangkan dalam menggunakan aplikasi tersebut?

[Salin](#)

59 jawaban

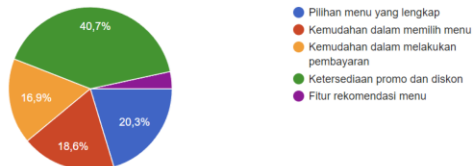


### Fitur-fitur

Apa saja fitur yang menurut Anda harus ada pada aplikasi pemesanan makanan online khusus untuk kantin di kampus Anda?

[Salin](#)

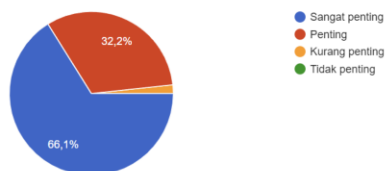
59 jawaban



Seberapa penting tampilan desain aplikasi pemesanan makanan online dalam mempengaruhi keputusan Anda untuk memesan makanan?

[Salin](#)

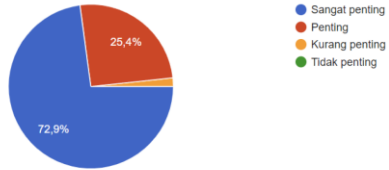
59 jawaban



## Lampiran 5 Hasil Kuesioner Research User

Seberapa penting bagi Anda untuk melihat foto makanan sebelum memesan?

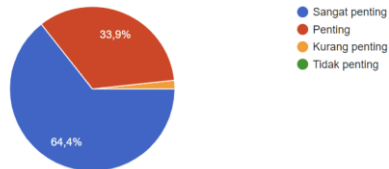
59 jawaban



[Salin](#)

Seberapa penting bagi Anda untuk memiliki fitur pencarian makanan?

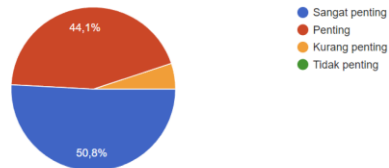
59 jawaban



[Salin](#)

Seberapa penting bagi Anda untuk memiliki fitur ulasan makanan?

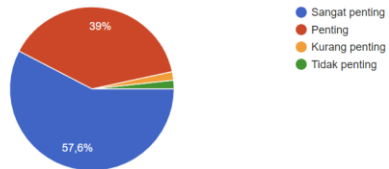
59 jawaban



[Salin](#)

Seberapa penting bagi Anda untuk memiliki fitur pembayaran secara online?

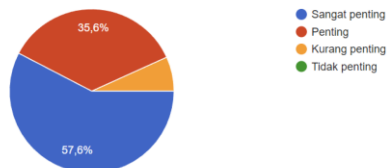
59 jawaban



[Salin](#)

Seberapa penting bagi Anda untuk memiliki fitur pengiriman/pemrosesan makanan yang cepat?

59 jawaban



[Salin](#)

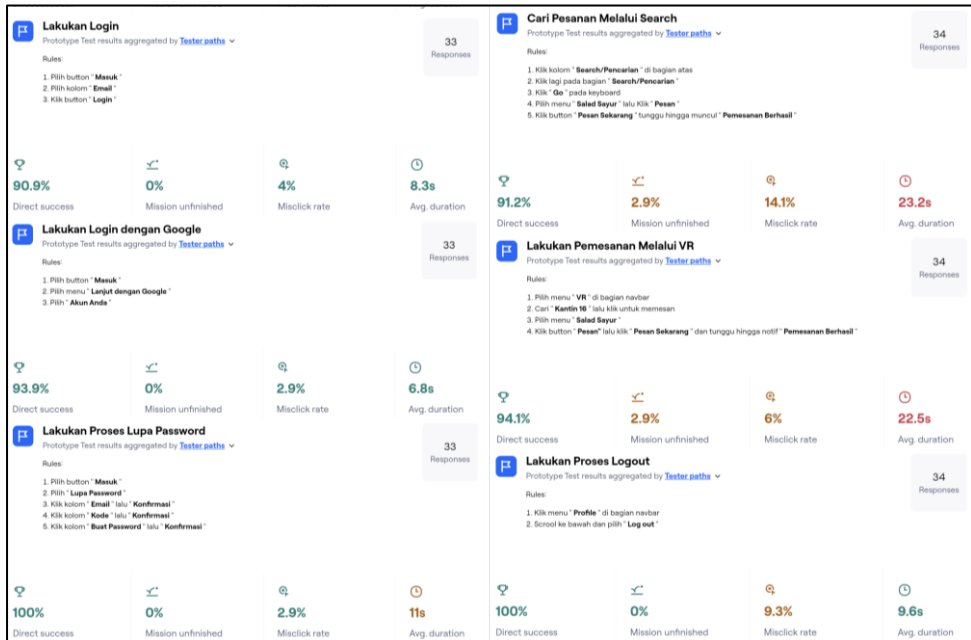
## Lampiran 6 Task Pengujian Awal Prototype

Lakukan Pemesanan Prototype Test	Coba vitur jelajah Prototype Test
Tracking Pesananmu Prototype Test	Lakukan proses buat akun/register Prototype Test
Berikan Ulasan Prototype Test	Lakukan register melalui akun google Prototype Test
Cari Pesanan Melalui Search Prototype Test	Lakukan Login Prototype Test
Lakukan Pemesanan Melalui VR Prototype Test	Lakukan Login dengan Google Prototype Test
Lakukan Proses Logout Prototype Test	Lakukan Proses Lupa Password Prototype Test

## Lampiran 7 Hasil Pengujian Awal Prototype

<p><b>Coba vitur jelajah</b> Prototype Test results aggregated by <a href="#">Tester patha</a></p> <p>Rules:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. pilih menu "Jelajah"</li> <li>2. Klik menu pada bagian bawah secara urut ( Pesanan -&gt; VR -&gt; E-Poin -&gt; Profile )</li> </ol> <p>29.4% Direct success</p> <p>8.8% Mission unfinished</p> <p>37.1% Misclick rate</p> <p>31.1s Avg. duration</p> <p>34 Responses</p>	<p><b>Lakukan Pemesanan</b> Prototype Test results aggregated by <a href="#">Tester patha</a></p> <p>Rules:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih menu "Balok Bayar"</li> <li>2. Klik button "Pesan Sekarang"</li> <li>3. Tunggu hingga ada notif "Pemesanan Berhasil"</li> </ol> <p>50% Direct success</p> <p>0% Mission unfinished</p> <p>13.1% Misclick rate</p> <p>15.2s Avg. duration</p> <p>34 Responses</p>
<p><b>Lakukan proses buat akun/register</b> Prototype Test results aggregated by <a href="#">Tester patha</a></p> <p>Rules:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih button "Masuk"</li> <li>2. Pilih bagian "Buka Akun" di bagian bawah</li> <li>3. Tekan kolom "Nama"</li> <li>4. Tekan button "Buat Akun"</li> <li>5. Tekan kolom "Kode" lalu "Konfirmasi Kode"</li> <li>6. Tekan "Lanjut"</li> </ol> <p>87.9% Direct success</p> <p>0% Mission unfinished</p> <p>8.8% Misclick rate</p> <p>19.7s Avg. duration</p> <p>33 Responses</p>	<p><b>Tracking Pesananmu</b> Prototype Test results aggregated by <a href="#">Tester patha</a></p> <p>Rules:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih fitur "Pesanan"</li> <li>2. Klik pesananmu lalu tunggu hingga muncul button "Selesai"</li> <li>3. Klik button "Selesai"</li> </ol> <p>70.6% Direct success</p> <p>0% Mission unfinished</p> <p>8.3% Misclick rate</p> <p>21s Avg. duration</p> <p>34 Responses</p>
<p><b>Lakukan register melalui akun google</b> Prototype Test results aggregated by <a href="#">Tester patha</a></p> <p>Rules:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik "Lanjut dengan Google"</li> <li>2. Pilih "Akun Anda"</li> <li>3. Lalu klik "Lanjutkan"</li> </ol> <p>96.9% Direct success</p> <p>0% Mission unfinished</p> <p>7.5% Misclick rate</p> <p>8.8s Avg. duration</p> <p>32 Responses</p>	<p><b>Berikan Ulasan</b> Prototype Test results aggregated by <a href="#">Tester patha</a></p> <p>Rules:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik button "Berikan Ulasan"</li> <li>2. Klik pada bagian "Bintang" paling atas</li> <li>3. Klik button "Kirim"</li> </ol> <p>88.2% Direct success</p> <p>2.9% Mission unfinished</p> <p>19.4% Misclick rate</p> <p>8.2s Avg. duration</p> <p>34 Responses</p>

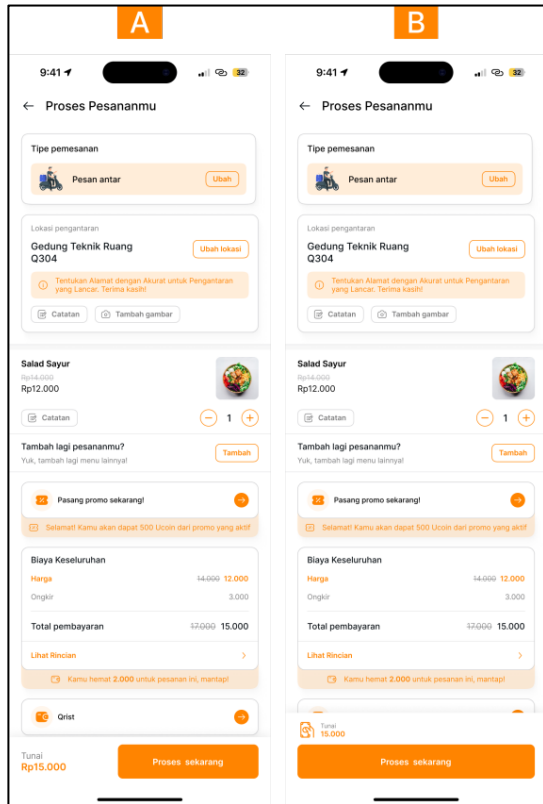
## Lampiran 8 Hasil Pengujian Awal Prototype



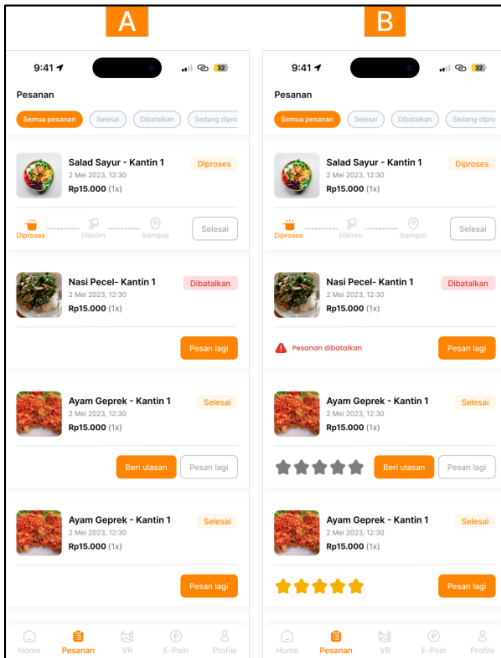
## Lampiran 9 Perbaikan Desain Virtual Reality



## Lampiran 10 Variasi Perbaikan Desain Pembelian



## Lampiran 11 Variasi Perbaikan Desain Penilaian



## Lampiran 12 Variasi Perbaikan Desain Pencarian Menu

