

TUGAS AKHIR
SISTEM REKOMENDASI BERBASIS WEBSITE PADA USAHA
JASA PERSEWAAN TENDA PESTA DENGAN METODE
HYBRID FITTERING



Oleh:

Mila Widya Wardhani

1462000105

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024

TUGAS AKHIR
SISTEM REKOMENDASI BERBASIS WEBSITE PADA
USAHA JASA PERSEWAAN TENDA PESTA DENGAN
METODE HYBRID FILTERING

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di
Program Studi Informatika



Oleh :

Mila Widya Wardhani

1462000105

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024

FINAL PROJECT

RECOMMENDATION SYSTEM BASED ON WEBSITE FOR
PARTY TENT RENTAL SERVICES BUSINESS WITH
HYBRID FILTERING METHOD

Prepared as partial fulfilment of the requirement for the degree of Sarjana Komputer
at Informatics Departemen



Oleh :

Mila Widya Wardhani

1462000105

INFORMATICS DEPARTMENT
FACULTY OF ENGINEERING
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Mila Widya Wardhani
NBI : 1462000105
Prodi : S-1 Informatika
Fakultas : Teknik
Judul : SISTEM REKOMENDASI BERBASIS WEBSITE
PADA USAHA JASA PERSEWAAN TENDA PESTA
DENGAN METODE HYBRID FILTERING

Mengetahui / Menyetujui

Dosen Pembimbing 1



Yusrida Muflihah, S.Kom., M.Kom

NPP. 20460.18.0775

Dekan Fakultas Teknik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya



Dr. Ir. Saiful Sidiq, M.Kes., IPU., ASEAN Eng.

NPP. 20410.90.0197

Ketua Program Studi Informatika
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya



Aidil Primasetya Armin, S.ST., MT

NPP. 20460.16.0700

Halaman ini sengaja dikosongkan

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Mila Widya Wardhani

NBI : 1462000105

Fakultas/Program Studi : Teknik Informatika

Judul Tugas Akhir : Sistem Rekomendasi berbasis Website pada Usaha Jasa Persewaan Tenda Pesta dengan Metode Hybrid Filtering

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Tugas Akhir dengan judul diatas bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Tugas Akhir yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya
2. Tugas Akhir dengan judul diatas bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non – material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis akhirsaya secara orisinal dan otentik.
3. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan hak atas Tugas Akhir ini kepada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya untuk menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
4. Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atastekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakan integritas akademik di institusi ini dan bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaaan

ya, 12 Juli 2024

METERAI
TEMPEL
C3ALX268404800
Mila Widya Wardhani
1462000105

Halaman ini sengaja dikosongkan



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

**BADAN
PERPUSTAKAAN**

JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA TLP.
031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-5BY.AC.ID

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mila Widya Wardhani
NIM : 1462000105
Fakultas : Teknik
Program Studi : Informatika
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**Sistem Rekomendasi berbasis Website pada Usaha Jasa Persewaan
Tenda Pesta dengan Metode Hybrid Filtering**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalti- Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 1 Agustus 2024

Yang Menyatakan



(Mila Widya Wardhani)

Halaman ini sengaja dikosongkan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “SISTEM REKOMENDASI BERBASIS WEBSITE PADA USAHA JASA PERSEWAAN TENDA PESTA DENGAN METODE HYBRID FILTERING” sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kemampuan, kekuatan, dan keberhasilan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Ir. Sajiyo, M.Kes., IPU selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Bapak Aidil Primasetya Armin, S.ST., M.T., selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Yusrida Muflihah, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir.
5. Bapak dan ibu dosen pengajar Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis menimba ilmu di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Kedua orang tua tercinta penulis yang senantiasa meberikan doa dan dukungan kepada penulis selama proses penyelesaian tugas akhir.
7. Kakak penulis yang senantiasa membantu, memberi arahan dan mmendukung penulis selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
8. Teman-teman penulis yang tidak pernah bosan mendengar segala keluh kesah saya.
9. Grup idola JKT48 dan HT-ONE yang senantiasa menyalurkan energi positif dan semangat kepada penulis selama penulis menyelesaikan proses tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun diharapkan oleh penulis. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan ilmu dan membantu penyedia jasa persewaan tenda pesta khususnya penyedia tenda pesta ”KAISAR”.

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRAK

Nama : Mila Widya Wardhani
Program Studi : Informatika
Judul : Sistem Rekomendasi berbasis Website pada Usaha Jasa Persewaan Tenda Pesta dengan Metode Hybrid Filtering

Di era digital saat ini, teknologi terus berkembang dan menyebar ke seluruh dunia, memengaruhi hampir semua aspek kehidupan manusia dan memberikan manfaat serta tantangan baru dalam mengelola sumber daya dan lingkungan hidup. Pesatnya perkembangan teknologi ini berdampak cukup besar baik bagi perusahaan yang bergerak di bidang industri, penjualan, dan jasa termasuk usaha jasa yang berfokus pada penyediaan jasa persewaan tenda dan perlengkapan pesta. Akhir-akhir ini, usaha persewaan tenda pesta berkembang sangat pesat seiring dengan maraknya penggunaan website. Tetapi, karena adanya berbagai macam model tenda yang berbeda jenis dan harga, seringkali calon penyewa merasa bingung dan kesulitan dalam memilih model dan jenis tenda pesta yang cocok dengan kebutuhan mereka. Sementara itu, para pemilik usaha seringkali merasa kesulitan dalam memberikan rekomendasi mengenai model terbaik dan jenis tenda pesta yang tepat. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengembangkan sebuah sistem rekomendasi berbasis website yang dapat membantu usaha jasa persewaan tenda pesta “KAISAR” dalam meningkatkan layanan dan pengalaman pelanggan.

Adapun metode yang digunakan untuk membangun sistem rekomendasi ini adalah *hybrid filtering*, yaitu metode yang berasal dari penggabungan dua metode. Dua metode yang digunakan dalam penelitian adalah *Collaborative Filtering* dan *Content-Based Filtering*. Metode *Collaborative Filtering* adalah metode yang mencari kesamaan preferensi antar pelanggan untuk merekomendasikan produk atau layanan yang sesuai dengan preferensi mereka. Sedangkan metode *content-based filtering* adalah metode yang menggunakan karakteristik dari suatu produk atau layanan untuk memberikan rekomendasi kepada pelanggan yang memiliki minat serupa.

Dengan menggabungkan kedua pendekatan tersebut, sistem rekomendasi dengan metode *hybrid filtering* diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang lebih akurat dan relevan kepada pelanggan. Hal ini akan meningkatkan kemungkinan pelanggan untuk menemukan produk atau layanan yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka.

KATA KUNCI : Sistem Rekomendasi, *Hybrid Filtering*, *Collaborative Filtering*, *Content-based filtering*, tenda pesta

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRACT

Nama : Mila Widya Wardhani
Program Studi : Informatics
Judul : Recommendation System Based on Website for Party Tent Rental Services Business with Hybrid Filtering Method

In today's digital era, technology continues to develop and spread worldwide, affecting almost every aspect of human life and presenting both new benefits and challenges in managing resources and the environment. The rapid development of technology has had a significant impact on companies in the industrial, sales, and service sectors, including those focusing on tent and party equipment rental services. Recently, the tent rental business has grown rapidly alongside the increasing use of websites. However, due to the variety of tent models with different types and prices, prospective renters often feel confused and find it difficult to choose the right tent model for their needs. Meanwhile, business owners often struggle to provide recommendations on the best and most suitable tent models. Therefore, this study aims to develop a web-based recommendation system to help the “KAISAR” tent rental service improve customer service and experience.

The method used to build this recommendation system is hybrid filtering, which combines two methods: Collaborative Filtering and Content-Based Filtering. Collaborative Filtering is a method that searches for similarities in customer preferences to recommend products or services that match their preferences. Content-Based Filtering, on the other hand, uses the characteristics of a product or service to provide recommendations to customers with similar interests.

By combining these two approaches, the hybrid filtering recommendation system is expected to provide more accurate and relevant recommendations to customers. This will increase the likelihood of customers finding products or services that match their needs and preferences.

KEYWORDS: *Recommendation System, Hybrid Filtering, Collaborative Filtering, Content-Based Filtering, Party Tents*

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	18
1.1 Latar Belakang.....	18
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Perumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	4
2.1 Penelitian Terdahulu.....	4
2.2 Dasar Teori.....	5
2.2.1 Sistem	5
2.2.2 Rekomendasi.....	7
2.2.3 Sistem Rekomendasi	7
2.2.4 <i>Content-Based Filtering</i>	8

2.2.5 Collaborative Filtering	9
2.2.6 Hybrid Filtering	11
2.2.7 Sistem Pengujian.....	12
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Bahan dan Perangkat Penelitian	15
3.1.1 Bahasa Pemrograman.....	15
3.1.2 Framework	15
3.1.3 Alat Bantu Desain	15
3.1.4 Alat Bantu Lainnya	15
3.2 Obyek Penelitian	16
3.3 Tahapan Penelitian	16
3.3.1 Perumusan Masalah	16
3.3.2 Pengumpulan Data	16
3.3.3 Penggabungan Metode <i>Collaborative Filtering</i> dan <i>Content-Based Filtering</i>	17
3.4 Metode Proses Pengembangan Perangkat Lunak	17
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Implementasi Perhitungan Metode <i>Content-Based Filtering</i>	19
4.2 Implementasi Perhitungan Metode <i>Collaborative Filtering</i>	32
4.3 Perencanaan Sistem	38
4.3.1 Kebutuhan Fungsional	38
4.3.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	38
4.3.3 Tahap Perancangan Proses	39
4.3.4 Usecase Diagram.....	40
4.3.5 Activity Diagram.....	42

4.4 Lingkungan Implementasi.....	48
4.4.1 Lingkungan Implementasi Perangkat Lunak	48
4.4.2 Lingkungan Implementasi Perangkat Keras	48
4.5 Perancangan Database.....	48
4.5.1 <i>Entity Relational Database (ERD)</i>	48
4.5.2 Tabel <i>Users</i>	49
4.5.3 Tabel Tenda	50
4.5.4 Tabel Rating	52
4.5.5 Tabel Kebutuhan	54
4.6 Implementasi Proses Sistem.....	55
4.6.1 Implementasi Proses Input Kebutuhan <i>User</i>	55
4.6.2 Implementasi Proses Perhitungan Metode <i>Content-based Filtering</i>	57
4.6.3 Implementasi Proses Pemberian Rating	61
4.6.4 Implementasi Proses Perhitungan Metode <i>Collaborative Filtering</i>	62
4.7 Implementasi Antarmuka Sistem.....	64
4.7.1 Implementasi Halaman Landing Page.....	65
4.7.2 Implementasi Halaman Registrasi	65
4.7.3 Implementasi Halaman <i>Login</i>	66
4.7.4 Implementasi Halaman <i>Dashboard</i>	67
4.7.5 Implementasi <i>pop-up</i> Detail Tenda.....	68
4.7.6 Implementasi Halaman Beri Rating	69
4.7.7 Implementasi Halaman Cari Rekomendasi Tenda	70
4.7.8 Implementasi Halaman <i>History Rating</i>	71
4.7.9 Implementasi Halaman Edit Profil	73

4.7.10 Implementasi Halaman Tambah Tenda.....	73
4.8 Pengujian Sistem.....	75
4.8.1 Pengujian <i>White-Box</i>	75
4.8.2 Pengujian Algoritma <i>Content-based Filtering</i>	86
4.8.3 Pengujian Algoritma <i>Hybrid Filtering</i>	102
4.8.4 Pengujian <i>UMUX-Lite</i>	116
BAB 5 PENUTUP	117
4.9 Kesimpulan	117
4.10 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Pendekatan Sistem Rekomendasi (Malik et al., 2020).....	8
Gambar 4. 1 Alur Proses Metode Content-Based Filtering	19
Gambar 4. 2 Tahapan Preprocessing	23
Gambar 4. 3 Alur Proses Metode Collaborative Filtering	32
Gambar 4. 4 Alur Proses Sistem	40
Gambar 4. 5 Usecase Diagram User	41
Gambar 4. 6 Usecase diagram admin.....	41
Gambar 4. 7 Activity Diagram Login.....	42
Gambar 4. 8 Activity Diagram Tambah Data Tenda.....	43
Gambar 4. 9 Activity Diagram Ubah Tenda	43
Gambar 4. 10 Activity Diagram Hapus Tenda	44
Gambar 4. 11 Activity Diagram Landing Page	44
Gambar 4. 12 Activity Diagram Rating Tenda	45
Gambar 4. 13 Activity Diagram Rekomendasi Hybrid Filtering	46
Gambar 4. 14 Activity Diagram History Rating.....	46
Gambar 4. 15 Activity Diagram Ubah Rating	47
Gambar 4. 16 Activity Diagram Edit Profil.....	47
Gambar 4. 17 Entity Diagram Database.....	49
Gambar 4. 18 Implementasi tabel <i>user</i> dalam database.....	49
Gambar 4. 19 Implementasi tabel tenda dalam database.....	51
Gambar 4. 20 Implementasi tabel rating dalam database	53
Gambar 4. 21 Implementasi tabel kebutuhan dalam database	54
Gambar 4. 22 Implementasi Halaman Landing Page	65
Gambar 4. 23 Implementasi Halaman Registrasi User	66
Gambar 4. 24 Implementasi Halaman Login	66
Gambar 4. 25 Implementasi Halaman Dashboard User	67
Gambar 4. 26 Implementasi Halaman Dashboard Admin	68
Gambar 4. 27 Implementasi pop-up detail tenda.....	68
Gambar 4. 28 Implementasi Halaman Beri Rating.....	69
Gambar 4. 29 Implementasi Beri Rating.....	70
Gambar 4. 30 Implementasi Form Spesifikasi Tenda HF.....	70
Gambar 4. 31 Implementasi Halaman Cari Rekomendasi Tenda	71
Gambar 4. 32 Implementasi History Rating	72
Gambar 4. 33 Implementasi Halaman Form Rating	72
Gambar 4. 34 Implementasi Halaman Edit Profil	73
Gambar 4. 35 Implementasi Halaman Tambah Tenda	74
Gambar 4. 36 Implementasi form tambah tenda	74
Gambar 4. 37 Implementasi form ubah tenda	75

Gambar 4. 38 Input WBCF-01.....	77
Gambar 4. 39 Hasil Pengujian WBCF-01	78
Gambar 4. 40 Input WBCF-02.....	79
Gambar 4. 41 Hasil Pengujian WBCF-02	80
Gambar 4. 42 Input WBCF-03.....	81
Gambar 4. 43 Hasil Pengujian WBCF-03	82
Gambar 4. 44 Input WBCF-04.....	83
Gambar 4. 45 Hasil Pengujian WBCF-04	84
Gambar 4. 46 Input WBCF-05.....	85
Gambar 4. 47 Hasil Pengujian WBCF-05	86
Gambar 4. 48 Input WBCB-01	88
Gambar 4. 49 Hasil Pengujian WBCB-01.....	89
Gambar 4. 50 Input WBCB-02	91
Gambar 4. 51 Hasil Pengujian WBCB-02.....	92
Gambar 4. 52 Input WBCB-03	94
Gambar 4. 53 Hasil Pengujian WBCB-03.....	95
Gambar 4. 54 Input WBCB-04	97
Gambar 4. 55 Hasil Pengujian WBCB-04.....	98
Gambar 4. 56 Input WBCB-05	100
Gambar 4. 57 Hasil Pengujian WBCB-05.....	101
Gambar 4. 58 Input WBHF-01.....	103
Gambar 4. 59 Hasil Pengujian WBHF-01	104
Gambar 4. 60 Input WBHF-02.....	106
Gambar 4. 61 Hasil Pengujian WBHF-02.....	107
Gambar 4. 62 Input WBHF-03.....	109
Gambar 4. 63 Hasil Pengujian WBHF-03.....	110
Gambar 4. 64 Input WBHF-04.....	111
Gambar 4. 65 Hasil Pengujian WBHF-04.....	112
Gambar 4. 66 Input WBHF-05.....	114
Gambar 4. 67 Hasil Pengujian WBHF-05.....	115
Gambar 4. 68 Grade Sistem Rekomendasi dengan UMUX-Lite (Bangor et al., 2009)	116

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tabel Data	20
Tabel 4. 2 Tabel Atribut Perhitungan.....	21
Tabel 4. 3 Tabel Query Term.....	22
Tabel 4. 4 Tabel Dokumen TF-IDF	22
Tabel 4. 5 Proses Tahap Case Folding.....	23
Tabel 4. 6 Tabel Tahap Remove Special Characters	24
Tabel 4. 7 Tabel Tahap Stemming	24
Tabel 4. 8 Tabel Tahap Filtering.....	25
Tabel 4. 9 Tabel Tahap Tokenizing.....	26
Tabel 4. 10 Tabel Hasil Term Ffrequency	28
Tabel 4. 11 Tabel Hasil Document Frequency.....	28
Tabel 4. 12 Tabel Hasil Perhitungan IDF	28
Tabel 4. 13 Tabel Hasil Perhitungan TF-IDF	29
Tabel 4. 14 Hasil $W(Q) * W(doc)$	29
Tabel 4. 15 Tabel Hasil Panjang Vektor	30
Tabel 4. 16 Hasil Similarity	31
Tabel 4. 17 Skenario Rating	33
Tabel 4. 18 Hasil Euclidean Similarity.....	35
Tabel 4. 19 Hasil prediksi rating dengan weighted sum	36
Tabel 4. 20 Tabel Kebutuhan Fungsional	38
Tabel 4. 21 Tabel Kebutuhan Non Fungsional	38
Tabel 4. 22 Tabel Pengujian Algoritma Collaborative Filtering WBCF-01	76
Tabel 4. 23 Tabel Pengujian Algoritma Collaborative Filtering WBCF-02.....	78
Tabel 4. 24 Tabel Pengujian Algoritma Collaborative Filtering WBCF-03	80
Tabel 4. 25 Tabel Pengujian Algoritma Collaborative Filtering WBCF-04	82
Tabel 4. 26 Tabel Pengujian Algoritma Collaborative Filtering WBCF-05	84
Tabel 4. 27 Tabel Pengujian Algoritma Content-based Filtering WBCB-01	86
Tabel 4. 28 Tabel Pengujian Algoritma Content-based Filtering WBCB-02	89
Tabel 4. 29 Tabel Pengujian Algoritma Content-based Filtering WBCB-03	92
Tabel 4. 30 Tabel Pengujian Algoritma Content-based Filtering WBCB-04	95
Tabel 4. 31 Tabel Pengujian Algoritma Content-based Filtering WBCB-05	98
Tabel 4. 32 Tabel Pengujian Algoritma Hybrid Filtering WBHF-01	102
Tabel 4. 33 Tabel Pengujian Algoritma Collaborative Filtering WBHF-02.....	104
Tabel 4. 34 Tabel Pengujian Algoritma Collaborative Filtering WBHF-03.....	107
Tabel 4. 35 Tabel Pengujian Algoritma Hybrid Filtering WBHF-04.....	110
Tabel 4. 36 Tabel Pengujian Algoritma Hybrid Filtering WBHF-05	112
Tabel 4. 37 Hasil Skor UMUX-Lite	116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner UMUX-Lite	124
Lampiran 2 Perhitungan Metode Collaborative Filtering	125
Lampiran 3 Perhitungan Metode Content-based filtering	126