**LAMPIRANSURAT IJIN PENELITIAN BANGKESBANGPOL**

****

**SURAT IJIN PENELITIAN KECAMATAN TAMBAKSARI SURABAYA**

****

**BAGIAN DEPAN KECAMATAN TAMBAKSARI**

****

**TEMPAT PARKIR KECAMATAN TAMBAKSARI**

**PERTANYAAN WAWANCARA**

**Staff Kecamatan Tambaksari**

1. Bagaimana pelaksanaan pelayanan prima di Kantor Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya ditinjau dari indicator prosedur pelayanan ? Apakah sudah dilaksanakan dengan baik?
2. Bagaimana pelaksanaan pelayanan prima di Kantor Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya ditinjau dari indicator penerapan waktu penyelesaian pelayanan?
3. Bagaimana pelaksanaan pelayanan prima di Kantor Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya ditinjau dari indicator biaya penyelesaian pelayanan yang dibebankan kepada masyarakat dalam setiap prosedur pelayanan ?
4. Bagaimana pelaksanaan pelayanan prima di Kantor Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya ditinjau dari indicator produk pelayanan ? Apa saja produk pelayanan di Kantor Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya?
5. Bagaimana pelaksanaan pelayanan prima di Kantor Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya ditinjau dari indicator sarana dan prasarana ? Apakah sarana dan prasarana kerja telah mendukung dalam proses pelaksanaan pelayanan prima di Kantor Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya ?
6. Bagaimana pelaksanaan pelayanan prima di Kantor Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya ditinjau dari indicator kompetensi petugas pemberi layanan dalam memberikan pelayanan ?
7. Apa kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan pelayanan prima di Kantor Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya ?

**PERTANYAAN WAWANCARA**

**PERTANYAAN WAWANCARA**

 

**SURAT PERIJINAN PENELITIAN DARI BANGKESBANGPOL**