

**HUBUNGAN ANTARA *WORK LIFE BALANCE* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
DENGAN KINERJA KARYAWAN
PT. KERTA RAJASA RAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ZELINDA AULIA SALSHABILLA
NBI : 1512100167

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

**HUBUNGAN ANTARA *WORK LIFE BALANCE* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KINERJA
KARYAWAN PT. KERTA RAJASA RAYA**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ZELINDA AULIA SALSHABILLA
NBI : 1512100167

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**HUBUNGAN ANTARA *WORK LIFE BALANCE* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KINERJA
KARYAWAN PT. KERTA RAJASA RAYA**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ZELINDA AULIA SALSHABILLA
NBI : 1512100167

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zelinda Aulia Salshabilla
NBI/ NPM : 1512100167
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi “Hubungan antara *Work Life Balance* dan *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kinerja Karyawan PT. Kerta Rajasa Raya” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 21 Juli 2025



Zelinda Aulia Salshabilla

1512100167



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zelinda Aulia Salshabilla
NBI/ NPM : 1512100167
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**HUBUNGAN ANTARA WORK LIFE BALANCE DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
KINERJA KARYAWAN PT. KERTA RAJASA RAYA**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 21 Juli 2025

Yang Menyatakan
SPULUH RIBU RUPIAH
10000
METERAL
TEMPEL
68DANX026685359
(Zelinda Aulia Salsnabilla)

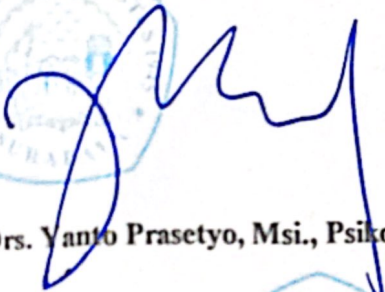
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Zelinda Aulia Salshaabilla
NBI : 1512100167
Judul : Hubungan antara *Work Life Balance* dan *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kinerja Karyawan PT. Kerta Rajasa Raya

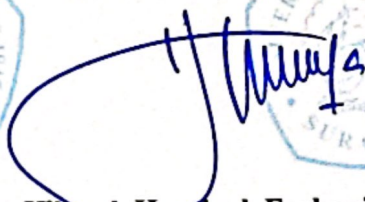
Surabaya, 20 Desember 2024

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I


Drs. Yanto Prasetyo, Msi., Psikolog

Dosen Pembimbing II


**Hikmah Husniyah Farhanindya,
S.Psi., M.Psi., Psikolog**

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas
17 Agustus 1945 Surabaya Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-
Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 21 Juli 2025

Dewan Penguji :

1. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog

2. Drs. Yanto Prasetyo, Msi., Psikolog

3. Hikmah Husniyah Farhanindya, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Mengesahkan Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Dekan,

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552

HALAMAN MOTTO

*“Standing Strong On My Own, Building A Brighter Future
With Every Step I Take”*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala dan baginda nabi besar Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam karena berkat karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara *Work Life Balance* dan *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kinerja Karyawan PT. Kerta Rajasa Raya” dengan baik.

Dengan rasa syukur yang sangat mendalam saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Baginda nabi besar Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam yang memberi jalan terang benderang dalam hidup yaitu agama islam dan menjadi panutan hidupku selama ini.
2. Ibu dan ayah tercinta yang selalu mengusahakan keberadaanku dan kebahagiaanku semenjak 22 tahun lampau hingga saat ini, serta menjadi panutan, sandaran dan pelindungku sepanjang hidup.
3. Zelinda Aulia Salshabilla yaitu diriku sendiri yang sudah menjalani dan melewati kegagalan dan selalu berusaha yang terbaik untuk hari esok dan tidak pernah menyerah pada hidup.
4. Dosen pembimbing yang sangat penulis hormati dan syukuri, pak yanto dan bu hikmah yang selalu memberi arahan dan petunjuk bijak mengenai penelitian ini serta kehidupan penulis, yang memberikan pandangan yang lebih luas sebagai manusia dalam akademis.
5. Sahabat-sahabat penulis yang telah menjadi rumah kedua penulis dan keluarga penulis di rantauan yaitu citra puspita ayu pranata dan arikah rachmania. Serta teman seperjuangan skripsi saya yaitu nadhifa avriel dan rizqiarq arrofiq.
6. Seseorang yang pernah ada dan sedang dalam hidup dan hati penulis yang memberikan pandangan baru tentang kasih sayang, cinta dan merelakan.
7. Mimi, Kucing saya yang menemani dan menyaksikan perjalanan hidup saya di perantauan dalam menyelesaikan studi pendidikan ini sejak 2023 hingga sekarang.

Semoga nama-nama yang telah berjasa di hidup penulis ini selalu diberi kebahagiaan, kedamaian dan keberkatan dalam hidup dan akan selalu disamping penulis apapun yang terjadi selama-lamanya sebagai orang tua, sahabat, kekasih, rekan kerja dan keluarga

CURRICULUM VITAE



A. Identitas Diri

Nama : Zelinda Aulia Salshabilla
Tempat Lahir : Blora
Tanggal Lahir : 20 September 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Ds. Karangboyo, Kec. Cepu, Kab. Blora, Jawa Tengah
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : Zelindaaul292@gmail.com
No. Telepon : 082135123228

B. Riwayat Pendidikan

TK : TK Nawa Kartika Kudus
SD : SD NU Nawa Kartika Kudus
SMP : Pondok Modern Darussalam Gontor
SMA : Pondok Modern Darussalam Gontor
Perguruan Tinggi : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

C. Riwayat Pekerjaan

2023 : Fasilitator – Skill Academy by Ruang Guru
2022 : Editor – Liputan 6

D. Riwayat Organisasi

2018 : Organisasi Pondok Modern Darussalam Gontor
2022 : Dewan Perwakilan Mahasiswa Psikologi

E. Kemampuan

Public Speaking

Problem Solving

Teamwork

Leadership

KATA PENGANTAR

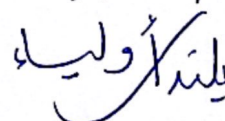
Dengan mengucapkan puji syukur atas berkat dan rahmat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara *Work Life Balance* dan *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kinerja Karyawan PT. Kerta Rajasa Raya” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku rektor universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Mamang Efendy S.Pd, M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Diah Sofiah, M.Si, Psikolog selaku dosen penguji skripsi.
5. Drs. Yanto Prasetyo, MSi., Psikolog dan Hikmah Husniyah Farhanindya, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberi arahan, saran dalam penelitian ini dari awal hingga akhir.
6. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen wali penulis yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
7. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan.
8. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, kasih sayang yang tak terkira sepanjang hidup penuh sepanjang hidup.

Meskipun penulis telah berusaha semaksimal mungkin namun pasti masih ada kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu penulis harapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan karya ini. Semoga penelitian ini bermanfaat untuk siapa saja yang membutuhkan.

Surabaya, 21 Juli, 2025



Zelinda Aulia Salshabilla

HUBUNGAN ANTARA *WORK LIFE BALANCE* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KINERJA KARYAWAN PT. KERTA RAJASA RAYA

Zelinda Aulia Salshabilla

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Zelindaaul292@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara *work-life balance* dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan di PT. Kerta Rajasa Raya. Penelitian kuantitatif ini melibatkan 104 karyawan sebagai responden yang dipilih secara acak. Variabel yang diuji meliputi *work-life balance*, *organizational citizenship behavior*, dan kinerja karyawan, dengan menggunakan skala Likert untuk pengukuran data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t sebesar -2,132 dan $p = 0,035$, yang mengindikasikan bahwa semakin baik *work-life balance*, maka semakin tinggi kinerja karyawan. Sedangkan *organizational citizenship behavior* menunjukkan hubungan positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan ($t = 1,271$, $p = 0,207$). Secara simultan, *work-life balance* dan *organizational citizenship behavior* memberikan kontribusi sebesar 7,3% terhadap kinerja karyawan ($R^2 = 0,073$), yang menunjukkan bahwa meskipun keduanya mempengaruhi kinerja, faktor eksternal seperti budaya organisasi dan dukungan manajerial lebih dominan. Temuan ini menyoroti pentingnya kebijakan perusahaan yang mendukung *work life balance* untuk meningkatkan kinerja karyawan, serta pentingnya menciptakan budaya organisasi yang mendukung *organizational citizenship behavior* untuk mencapai hasil yang optimal.

Kata Kunci: Kinerja, Karyawan, *Work Life Balance*, *Organizational Citizenship Behavior*

**RELATIONSHIP BETWEEN WORK LIFE BALANCE AND
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT. KERTA RAJASA RAYA**

Zelinda Aulia Salshabilla

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Zelindaaul292@gmail.com

Abstract

This study aims to analyze the relationship between work-life balance and organizational citizenship behavior on employee performance at PT. Kerta Rajasa Raya. This quantitative study involved 104 employees as respondents who were selected randomly. The variables tested included work-life balance, organizational citizenship behavior, and employee performance, using a Likert scale for data measurement. The results showed that work-life balance had a positive and significant effect on employee performance with a t value of -2.132 and $p = 0.035$, indicating that the better the work-life balance, the higher the employee performance. Meanwhile, organizational citizenship behavior showed a positive but insignificant relationship to employee performance ($t = 1.271$, $p = 0.207$). Simultaneously, work-life balance and organizational citizenship behavior contributed 7.3% to employee performance ($R^2 = 0.073$), indicating that although both affect performance, external factors such as organizational culture and managerial support are more dominant. These findings highlight the importance of company policies that support work-life balance to improve employee performance, as well as the importance of creating an organizational culture that supports organizational citizenship behavior to achieve optimal results.

Keywords: *Performance, Employees, Work Life Balance, Organizational Citizenship Behavior*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
CURRICULUM VITAE.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISL.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
B. Tujuan dan Manfaat	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian	6
C. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Kinerja Karyawan	11
1. Definisi Kinerja Karyawan.....	11
2. Aspek Kinerja Karyawan.....	11
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	12
B. <i>Work Life Balance</i>	14
1. Definisi <i>Work Life Balance</i>	14
2. Aspek <i>Work Life Balance</i>	14
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	15
C. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>.....	16
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2. Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
D. Kerangka Berpikir.....	18

E. Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Populasi dan Partisipan.....	23
1. Populasi	23
2. Partisipan	23
B. Desain Penelitian	23
1. Jenis Penelitian.....	23
2. Variabel Penelitian	23
C. Instrumen Pengumpulan Data	24
1. Skala Kinerja Karyawan.....	24
a) Definisi Operasional	24
b) Pengembangan Alat Ukur.....	25
2. Skala <i>Work Life Balance</i>	25
a) Definisi Operasional	25
b) Pengembangan Alat Ukur.....	25
c) Uji Alat Ukur.....	26
3. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
a) Definisi Operasional	27
b) Pengembangan Alat Ukur.....	27
c) Uji Alat Ukur.....	28
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	30
1. Uji Prasyarat	30
2. Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Hasil Penelitian.....	33
1. Pelaksanaan Penelitian	33
2. Data Demografis	33
3. Data Teoritik dan Empirik	34
4. Uji Hipotesis Penelitian	34
B. Pembahasan.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
A. Kesimpulan	41
B. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pensekoran Skala Pengukuran.....	24
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Sebaran Aitem Skala <i>Work Life Balance</i>	25
Tabel 3.3 Diskriminasi Aitem Skala <i>Work Life Balance</i>	26
Tabel 3.4 Distribusi Aitem Skala <i>Work Life Balance</i>	26
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Skala <i>Work Life Balance</i>	27
Tabel 3.6 <i>Blue Print</i> Sebaran Aitem Skala Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
Tabel 3.7 Diskriminasi Aitem Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
Tabel 3.8 Distribusi Aitem Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
Tabel 3.9 Uji Reliabilitas Skala <i>Work Life Balance</i>	30
Tabel 3.10 Uji Normalitas	30
Tabel 3.11 Uji Linieritas.....	31
Tabel 3.12 Uji Multikolonieritas	31
Tabel 3.13 Uji Heterokedastisitas.....	32
Tabel 4.1 Data Demografi	33
Tabel 4.2 Mean Teoritik dan Mean Empirik.....	34
Tabel 4.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Simultan	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Parsial Variabel X1 dan X2.....	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Regresi	37
Tabe 4.7 Sumbangan Efektif.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	20
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Petunjuk Pengerjaan Skala.....	47
Lampiran 2. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	47
Lampiran 3. Skala <i>Work Life Balance</i> (WLB).....	50
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan Lampiran...51	
Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas <i>Work Life Balance</i> (WLB)	52
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	53
Lampiran 7. Tabulasi Data Skala Kinerja Karyawan	54
Lampiran 8. Tabulasi Data Skala <i>Work Life Balance</i> (WLB).....	56
Lampiran 9. Tabulasi Data Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	57
Lampiran 10. Uji Normalitas	58
Lampiran 11. Uji Linearitas	58
Lampiran 12. Uji Multikolonieritas	60
Lampiran 13. Uji Heteroskedastisitas	60
Lampiran 14. Analisis Deskriptif.....	61
Lampiran 15. Analisis Regresi Linear.....	61
Lampiran 16. Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi	62
Lampiran 17. Surat Balasan Permohonan Penelitian Skripsi	63
Lampiran 18. Hasil Turnitin	64