

**HUBUNGAN CAREER PLATEAU DAN BURNOUT DENGAN TURNOVER  
INTENTION PADA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mempersiapkan Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**SALWA NUR AZIZAH**  
**NBI : 1512100351**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2025**

## **HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN**

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 29 Juli 2025



NBI: 1512100351



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salwa Nur Azizah  
NBI/ NPM : 1512100351  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk  
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free  
Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Hubungan *Career Plateau* dan *Burnout* dengan *Turnover  
Intention* pada Karyawan**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free  
Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak  
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam  
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah  
saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya  
Pada tanggal : 29 Juli 2025

Yang Menyatakan

  
B1ANX066576446  
(Salwa Nur Azizah)

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**NAMA** : Salwa Nur Azizah  
**NBI** : 1512100351  
**JUDUL** : Hubungan *Career Plateau* dan *Burnout* dengan *Turnover Intention* pada Karyawan

Surabaya, 11 Juli 2025

Disetujui oleh:

**Dosen Pembimbing I**



**Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**

**Dosen Pembimbing II**



**Drs. Yanto Prasetyo, M.Si. Psikolog**

**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

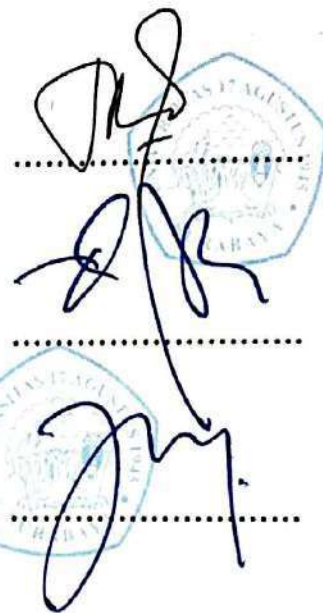
**Pada Tanggal : 18 Juli 2025**

**Dewan Penguji :**

**1. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi, Psikolog**

**2. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**

**3. Drs.Yanto Prasetyo, M.Si. Psikolog**



**Mengesahkan**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Dekan,**

**Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**

**NPP. 20510020552**

## **HALAMAN MOTTO**

**Dalam gelapnya perjuangan, aku percaya akan terbit terang. Seperti kata RA Kartini, habis gelap terbitlah terang, dimana setiap kesulitan adalah jalan menuju kebahagiaan yang pantas diperjuangkan.**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa Syukur dan cinta yang mendalam, skripsi ini saya persembahkan kepada almarhum Papa tercinta, sosok yang menjadi inspirasi saya dan tempat saya paling dekat untuk berbagi keluh kesah. Kepergian Papa pada tahun 2021, tepat saat saya menjalani UTS di semester pertama perkuliahan, menjadi duka yang mendalam sekaligus titik awal perjuangan panjang saya. Meski Papa tak lagi hadir secara fisik, setiap langkah saya adalah upaya untuk melanjutkan harapan dan nilai-nilai hidup yang Papa tanamkan. Semoga do'a dan usaha ini sampai kepada Papa di sana.

Kepada Mama tersayang, yang tanpa lelah selalu mendoakan, menyemangati, dan membiayai setiap langkah pendidikan saya. Terimakasih atas kesabaran, ketulusan, dan cinta yang tak pernah habis, bahkan saat saya merasa ingin menyerah. Mama adalah sumber kekuatan terbesar dalam perjalanan ini.

Untuk Mas, yang mungkin tak selalu mengucap lewat kata, tapi hadir lewat perhatian dan dukungan yang diam-diam menguatkan. Terimakasih telah menjadi tempat berteduh saat badai datang dan menjadi bagian dari semangat yang membuat saya terus melangkah.

Dan kepada saya sendiri yang tetap berdiri, meski sering jatuh. Terimakasih telah berjalan sejauh ini, telah berani melangkah, menangis, lalu bangkit kembali. skripsi ini adalah bukti bahwa saya bisa dan akan terus melangkah ke depan.

## *CURRICULUM VITAE*

### **A. Identitas Diri**

1. Nama : Salwa Nur Azizah
2. Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 21 April 2003
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Pendidikan Terakhir : SMA
6. Alamat : Jl. Bronggalan Sawah Timur II 4/N
7. Kewarganegaraan : Indonesia
8. Nomor Telepon : 081217014125



### **B. Riwayat Pendidikan**

- |                 |  |
|-----------------|--|
| 2021 - sekarang | : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya |
| 2018 – 2021     | : SMA Ta'miriyah                       |
| 2015 – 2018     | : SMP Giki 2                           |
| 2009 – 2015     | : SDN Kaliasin 1                       |

### **C. Riwayat Organisasi**

- |             |                  |
|-------------|------------------|
| 2018 – 2019 | : Anggota Mading |
|-------------|------------------|

### **D. Kemampuan**

- a. Mampu bekerja sama dalam tim
- b. Manajemen waktu
- c. Mengoperasikan *Word*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kepada Allah SWT karena berkat Rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Hubungan *Career Plateau* dan *Burnout* dengan *Turnover Intention* pada Karyawan”. Tujuan dari skripsi ini adalah untuk mengetahui apakah ada hubungan positif antara *career plateau*, *burnout* dan *turnover intention* pada karyawan bank X.

Penulis menghadapi banyak tantangan saat menyusun skripsi ini, tetapi berkat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis dengan rasa hormat dan rendah hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Mulyono Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dr. Rr Amanda Pasca Rina, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi
3. Dr. Mamang Efendy S.Pd., M.Psi selaku Ketua Program studi S1 Psikologi
4. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing pertama, yang telah memabantu, memotivasi dan mendukung saya selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Drs.Yanto Prasetyo, M.Si. Psikolog selaku dosen pembimbing kedua, yang telah membantu, menodorong, dan mendukung saya selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Akta Ririn Aristawati., M.Psi., Psikolog selaku dosen wali yang memberikan dukungan dan insentif kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua dosen dan karyawan Fakultas Psikologi yang telah memberikan pengetahuan dan membantu mengelola keperluan administrasi kampus selama penulis menempuh studi.
8. Orang tua saya, kepada mama yang selalu menjadi sumber kekuatan dan doa dalam setiap langkah saya. Terimakasih juga untuk almarhum papa atas semangat dan nasihat yang diberikan. Mas saya yang selalu membrikan dukungan, hiburan, dan motivasi tanpa henti. Doa dan kasih sayang keluarga menjadi energi terbesar hingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan sepenuh hati.
9. Dua sahabat SMA saya yang sangat berarti, Tarisha dan Faradila. Terimakasih telah setia hadir dan terus mendukung dalam perjalanan panjang ini. Dukungan dan kebersamaan bersama kalian menjadi pelipur lara sekaligus penguat, terutama di masa-masa sulit saat menyelesaikan skripsi ini.

10. Sahabat selama masa kuliah Amanda, Angel, Jasmin, Rikha, dan Azizah. Terimakasih atas kebersamaan, canda tawa, serta dukungan moril yang tak ternilai. Sehingga menjadikan proses menyelesaikan skripsi ini terasa lebih ringan dan bermakna.
11. Mbak Risma atas perhatian, motivasi, dan semangat yang senantiasa diberikan sepanjang perjalanan penyusunan skripsi ini. Sosok yang tidak hanya hadir sebagai penyemangat, tetapi juga pendengar yang sabar dan teman diskusi yang menginspirasi. Dukungan tulus yang diberikan di saat-saat sulit sangat membantu penulis untuk terus melangkah maju dan tidak kehilangan arah.
12. Kak R, saya menyampaikan rasa terimakasih atas segala kepedulian, dukungan, dan perhatian yang telah diberikan. Sosok yang senantiasa hadir di saat penulis mulai goyah, memberi penguatan, nasihat yang membangun, membuat penulis kembali bangkit, dan pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh keyakinan.
13. Kucing-kucing penulis Shafa, Niko, Jabrik, Tompel, Abu, Dumbo, dan Oven. Di tengah tekanan dan kejenuhan menyusun skripsi, kehadiran mereka menjadi penghibur dan penyeimbang emosi yang membantu penulis menjaga semangat dan fokus dalam menyelesaikan setiap bab skripsi ini.
14. Seluruh responden, yaitu karyawan Bank X, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan partisipasinya dalam pengisian kuesioner. Dukungan dan keterlibatan Bapak/Ibu sekalian sangat membantu kelancaran proses penelitian ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
15. Semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Setiap bentuk bantuan, dukungan, dan doa yang diberikan sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi.
16. Dan untuk diri saya sendiri, terimakasih telah bertahan, berjuang, dan terus melangkah meski tak selalu mudah. Perjalanan ini penuh tantangan, tetapi akhirnya bisa sampai di titik ini adalah hal yang patut disyukuri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu diharapkan saran dan kritik yang membangun guna melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, saya berharap pembaca dan peneliti mendapatkan manfaat dari skripsi ini.

Surabaya, 29 Juli 2025



Salwa Nur Azizah

# Hubungan *Career Plateau* dan *Burnout* dengan *Turnover Intention* pada Karyawan

Salwa Nur Azizah

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

[salwanurazizah214@gmail.com](mailto:salwanurazizah214@gmail.com)

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *career plateau* dan *burnout* dengan *turnover intention* pada karyawan. Data dikumpulkan dari 169 responden menggunakan skala *career plateau*, *burnout*, dan *turnover intention*. Analisis menggunakan *Spearman Rho* menunjukkan *career plateau* dan *burnout* memiliki hubungan positif dan signifikan dengan *turnover intention*. *Career plateau* memiliki korelasi sebesar 0,249 ( $p = 0,001$ ), sedangkan *burnout* menunjukkan korelasi sebesar 0,808 ( $p = 0,000$ ). Hasil ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi tingkat *burnout* dan *career plateau* yang dirasakan, semakin besar pula keinginan karyawan untuk keluar dari pekerjaan. Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi bagi organisasi dalam mengelola pengembangan karier dan kesehatan mental karyawan.

Kata Kunci: *career plateau*, *burnout*, *turnover intention*, karyawan

***The Relationship Between Career Plateau and Burnout with Turnover Intention  
Among Employees***

**Salwa Nur Azizah**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

[salwanurazizah214@gmail.com](mailto:salwanurazizah214@gmail.com)

***Abstract***

*This study aims to examine the relationship between career plateau and burnout with turnover intention among employees. Data were collected from 169 respondents using career plateau, burnout, turnover intention scales. Spearman Rho analysis showed a significant positive relationship between career plateau ( $r = 0,249$ ;  $p = 0,001$ ) and burnout ( $r = 0,808$ ;  $p = 0,000$ ) with turnover intention. These results indicate that the higher the level of burnout and perceived career plateau, the greater the employee's desire to leave the organization. This study is expected to contribute to organizational efforts in managing career development and employee well-being.*

*Keywords: career plateau, burnout, turnover intention, employees*

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>CURRICULUM VITAE</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>Abstrak</b> .....	xiii
<b>Abstract</b> .....	xiv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
B. Tujuan dan Manfaat .....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Manfaat Penelitian .....	6
C. Keaslian Penelitian.....	7
<b>BAB II</b> .....	<b>11</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
A. <i>Turnover Intention</i> .....	11
1. Definisi <i>Turnover Intention</i> .....	11
2. Jenis-jenis <i>Turnover Intention</i> .....	12
3. Aspek <i>Turnover Intention</i> .....	14
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	15
B. <i>Career Plateau</i> .....	17
1. Definisi <i>Career Plateau</i> .....	17
2. Jenis-jenis <i>Career Plateau</i> .....	18
3. Aspek <i>Career Plateau</i> .....	19
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Career Plateau</i> .....	21
C. <i>Burnout</i> .....	24
1. Definisi <i>Burnout</i> .....	24
2. Jenis-jenis <i>Burnout</i> .....	25
3. Aspek <i>Burnout</i> .....	28
4. Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	30
D. Kerangka Berpikir.....	32
E. Hipotesis Penelitian.....	34

<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Populasi dan Partisipan .....	35
1. Populasi.....	35
2. Partisipan .....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Instrumen Pengumpul Data.....	36
1. Turnover Intention .....	37
2. Career Plateau.....	39
3. Burnout .....	42
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data .....	45
1. Uji Prasyarat .....	45
2. Analisis Data.....	49
<b>BAB IV .....</b>	<b>51</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
A. Hasil Penelitian .....	51
1. Deskripsi Subjek Penelitian .....	51
2. Hasil Uji Hipotesis.....	57
3. Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	59
4. Uji Perbedaan <i>Turnover Intention</i> Berdasarkan Faktor Demografi Responden .....	59
B. Pembahasan.....	63
<b>BAB V.....</b>	<b>67</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran.....	69
C. Keterbatasan.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Blue Print Sebaran Aitem Skala <i>Turnover Intention</i> .....	37
Tabel 2 Hasil Uji Validitas Skala <i>Turnover Intention</i> .....	38
Tabel 3 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Turnover Intention</i> .....	39
Tabel 4 Blue Print Sebaran Aitem Skala <i>Career Plateau</i> .....	40
Tabel 5 Hasil Uji Validitas Skala <i>Career Plateau</i> .....	41
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Career Plateau</i> .....	42
Tabel 7 Blue Print Sebaran Aitem Skala <i>Burnout</i> .....	43
Tabel 8 Hasil Uji Validitas Skala <i>Burnout</i> .....	43
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Burnout</i> .....	45
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas .....	46
Tabel 11 Hasil Uji Linieritas .....	46
Tabel 12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	47
Tabel 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	48
Tabel 14 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 15 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
Tabel 16 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	52
Tabel 17 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi .....	53
Tabel 18 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	54
Tabel 19 Norma Kategorisasi.....	55
Tabel 20 Norma Kategorisasi <i>Turnover Intention</i> .....	56
Tabel 21 Norma Kategorisasi <i>Career Plateau</i> .....	56
Tabel 22 Norma Kategorisasi <i>Burnout</i> .....	57
Tabel 23 Hasil Uji <i>Spearman Rho Career Plateau</i> dan <i>Turnover Intention</i> .....	58
Tabel 24 Hasil Uji <i>Spearman Rho Burnout</i> dan <i>Turnover Intention</i> .....	58
Tabel 25 Data Mean Empirik dan Hipotetik .....	59
Tabel 26 Hasil Uji <i>Mann-Whitney U</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 27 Hasil Uji <i>Kruskal-Wallis</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 28 Hasil Uji <i>Kruskal-Wallis</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Berdasarkan Lama Kerja.....	61
Tabel 29 Hasil Uji <i>Kruskal-Wallis</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Berdasarkan Divisi .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala <i>Turnover Intention</i> .....	77
Lampiran 2 Skala <i>Career Plateau</i> .....	77
Lampiran 3 Skala <i>Burnout</i> .....	78
Lampiran 4 Tabulasi Data Skala <i>Turnover Intention</i> .....	80
Lampiran 5 Tabulasi Data Skala <i>Career Plateau</i> .....	81
Lampiran 6 Tabulasi Data Skala <i>Burnout</i> .....	86
Lampiran 7 Uji Reliabilitas & Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> .....	91
Lampiran 8 Uji Reliabilitas & Reliabilitas <i>Career Plateau</i> .....	92
Lampiran 9 Uji Reliabilitas & Reliabilitas <i>Burnout</i> .....	103
Lampiran 10 Uji Normalitas .....	111
Lampiran 11 Uji Linieritas <i>Career Plateau</i> dan <i>Turnover Intention</i> .....	112
Lampiran 12 Uji Linieritas <i>Burnout</i> dan <i>Turnover Intention</i> .....	113
Lampiran 13 Uji Multikolinieritas .....	114
Lampiran 14 Uji Heteroskedastisitas .....	116
Lampiran 15 Uji Analisis Deskriptif.....	117
Lampiran 16 Uji Hipotesis .....	117
Lampiran 17 Uji <i>Mann-Whitney U</i> (Jenis Kelamin) .....	119
Lampiran 18 Uji <i>Kruskal-Wallis</i> (Usia) .....	119
Lampiran 19 Uji <i>Kruskal-Wallis</i> (Lama Kerja) .....	120
Lampiran 20 Uji <i>Kruskal-Wallis</i> (Divisi).....	121
Lampiran 21 Hasil Turnitin.....	124
Lampiran 22 Surat Izin Penelitain.....	125