

**HUBUNGAN ANTARA PERILAKU PROSOSIAL DENGAN  
*PSYCHOLOGICAL WELL BEING* PADA VOLUNTEER DI  
SURABAYA**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat  
Guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**AF'IDA AULIA  
NBI : 1512100125**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2025**

**HUBUNGAN ANTARA PERILAKU PROSOSIAL DENGAN  
*PSYCHOLOGICAL WELL BEING* PADA VOLUNTEER DI  
SURABAYA**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat  
Guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**AF'IDA AULIA  
NBI : 1512100125**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2025**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 21 Juli 2025



Afida Aulia

NBI : 1512100125



**UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945**

**BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afida Aulia  
NBI/ NPM : 1512100125  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Hubungan Antara Perilaku Prososial Dengan Psychological Well-being Pada Volunteer Di Surabaya**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya  
Pada tanggal : 21 Juli 2025

  
10000  
METERAI TEMPEL  
8C7DBANX036993876  
(Afida Aulia)

## HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Afida Aulia  
NBI : 1512100125  
Judul : Hubungan Antara Perilaku Prososial Dengan Psychological Well Being Pada Volunteer Di Surabaya

Surabaya, 08 Juli 2025

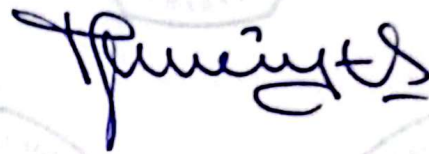
Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



Dr. Devi Puspitasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dosen Pembimbing II



Dra. Tatik Melyuntariningsih, M.Kes., Psikolog

**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

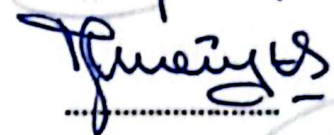
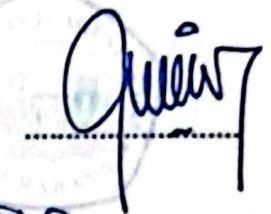
**Pada Tanggal : 21 Juli 2025**

**Dewan Penguji :**

**1. Dr. Bawinda Sri Lestari S.H, M.Psi**

**2. Dr. Devi Puspitasari, S.Psi., M. Psi., Psikolog**

**3. Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes., Psikolog**



**Mengesahkan**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Dekan,**



**Dr. Rr. Aminda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**

**NPP. 20510020552**

## **HALAMAN MOTTO**

**“Pada akhirnya ini semua hanyalah permulaan”  
-Nadin Amizah**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang sangat mendalam saya persembahkan skripsi dengan judul *"Hubungan Antara Perilaku Prososial Dengan Psychological Well-Being Pada Volunteer Di Surabaya"* untuk:

1. Panutanku, papah tercinta yang selalu mengusahakan keberadaanku dan kebahagiaanku hingga saat ini. Memberikan semangat, sandaran dan pelindungku sepanjang hidup.
2. Pintu surgaku, mamah. Terima kasih penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk doa, bantuan, serta mendidik anak-anaknya hingga mendapatkan gelar sarjana. Mamah menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempatku untuk pulang, mah. Jika bukan karena beliau penulis sudah lama untuk menyerah
3. Kepada kakak penulis, terima kasih sudah ikut serta dalam proses perkuliahan selama ini. Menjadi penolong pertama ketika penulis merasa patah semangat, terima kasih kakak ku.
4. Seseorang yang sedang dalam hidup dan hati penulis yang memberikan pandangan baru tentang kasih sayang, cinta dan merelakan. Terima kasih telah menjadi sosok rumah pendamping bagi penulis. Telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan waktu, pikiran, serta materi kepada penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari awal perjalanan skripsi hingga sekarang ini.
5. Kepada NIM 1512100167, terima kasih telah berkontribusi banyak dan kebersamai meski banyak rintangan yang menyulitkan untuk bertemu kembali selama masa penulisan skripsi ini
6. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Afida Aulia atas segala kerja keras dan semangat yang sudah kuat melewati lika liku kehidupan hingga sekarang. Terima kasih kepada hati yang tetap tegar merelakan semua tentang perpisahan. Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Semoga nama-nama yang telah berjasa di hidup penulis ini selalu diberi kebahagiaan, kedamaian dan keberkatan dalam hidup dan akan selalu disamping penulis apapun yang terjadi selama-lamanya sebagai orang tua, sahabat, kekasih, dan keluarga

## *CURRICULUM VITAE*

### **A. Identitas Diri**

Nama : Afida Aulia  
Tempat, Tanggal Lahir : Sumbawa, 27 November :  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Marpe RT. 03 RW. 06  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Email : [afidaaulia2002@gmail.com](mailto:afidaaulia2002@gmail.com)



### **B. Riwayat Pendidikan**

2021 – 2025 : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
2018 – 2021 : SMAN 01 Plampang  
2015 – 2018 : SMPN 01 Plampang  
2008 – 2015 : SDN 01 Plampang

### **C. Riwayat Pekerjaan**

1. Relawan Lapangan Dan Media Sosial (*Ganjar For President*)
2. Kembang Mayang (*Manten Planner*)

### **D. Riwayat Organisasi**

1. Panitia KPU Pemilihan BEM Dan DPM Untag Surabaya
2. Panitia *Psyconvers*

### **E. Kemampuan**

1. Mampu mengoperasikan *Microsoft Word, Excel, PowerPoint*
2. Bahasa Indonesia Aktif
3. *Problem Solving*
4. *Public Speaking* yang baik

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur atas berkat dan rahmat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Perilaku Prososial Dengan Psychological Well-being Pada Volunteer Di Surabaya” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan dan ruang akademik yang mendukung perkembangan ilmu pengetahuan serta memberikan semangat untuk terus berkarya di lingkungan kampus yang kondusif.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dekan Program Studi Psikologi yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama proses penelitian.
3. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama proses penelitian.
4. Inka Sukma Melati, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah dengan sabar membimbing, memberikan arahan akademik, serta menjadi tempat berdiskusi dan bertukar pikiran selama masa studi penulis di Fakultas Psikologi.
5. Dr. Devi Puspitasari, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, saran, dan motivasi yang sangat berarti dari awal hingga akhir penyelesaian skripsi ini.
6. Dra. Tatik Meiyutariningsih, M.Kes., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, saran, dan motivasi yang sangat berarti dari awal hingga akhir penyelesaian skripsi ini

7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen di Fakultas Psikologi atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama masa perkuliahan
8. Kedua Orang Tua, Papah dan Mamah, serta Kakak penulis yang selalu memberikan dukungan moral dan material, doa tiada henti, serta kasih sayang yang tak terhingga
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Meskipun penulis telah berusaha semaksimal mungkin namun pasti masih ada kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu penulis harapan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan karya ini. Semoga penelitian ini bermanfaat untuk siapa saja yang membutuhkan.

Surabaya, 21 Juli 2025



Afida Aulia  
1512100125

# HUBUNGAN ANTARA PERILAKU PROSOSIAL DENGAN PSYCHOLOGICAL WELL BEING PADA VOLUNTEER DI SURABAYA

Afida Aulia

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

[Afidaaulia2002@gmail.com](mailto:Afidaaulia2002@gmail.com)

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara perilaku prososial dengan psychological well-being pada volunteer di Surabaya. Penelitian kuantitatif ini melibatkan 111 partisipan yang merupakan volunteer aktif di bawah naungan Gesit Kitabisa.com dengan rentang usia 20–40 tahun. Partisipan dipilih menggunakan teknik purposive sampling berdasarkan kriteria tertentu. Pengumpulan data dilakukan menggunakan skala Likert untuk mengukur tingkat perilaku prososial dan psychological well-being. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara perilaku prososial dengan psychological well-being, dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,619 dan signifikansi  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ). Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat perilaku prososial yang dimiliki individu, maka semakin tinggi pula kesejahteraan psikologisnya. Aktivitas kesukarelawanan yang dilakukan dengan dasar empati dan motivasi altruistik terbukti memberikan dampak positif terhadap relasi sosial, makna hidup, serta perkembangan pribadi, yang merupakan komponen penting dalam psychological well-being. Hasil penelitian ini memperkuat bukti empiris bahwa perilaku prososial tidak hanya memberi manfaat sosial tetapi juga meningkatkan kesejahteraan pelaku secara psikologis.

**Kata Kunci:** Perilaku Prososial, Psychological Well-Being, Volunteer, Surabaya

# **THE RELATIONSHIP BETWEEN PROSOCIAL BEHAVIOR AND PSYCHOLOGICAL WELL-BEING OF VOLUNTEERS IN SURABAYA**

**Afida Aulia**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

[Afidaaulia2002@gmail.com](mailto:Afidaaulia2002@gmail.com)

## ***Abstract***

*This study aims to determine the relationship between prosocial behavior and psychological well-being among volunteers in Surabaya. This quantitative study involved 111 participants, active volunteers under Gesit Kitabisa.com, aged 20–40. Participants were selected using purposive sampling based on specific criteria. Data collection was conducted using a Likert scale to measure levels of prosocial behavior and psychological well-being. The analysis revealed a highly significant positive relationship between prosocial behavior and psychological well-being, with a correlation coefficient of 0.619 and a significance level of  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ). This finding suggests that the higher an individual's level of prosocial behavior, the higher their psychological well-being. Volunteering activities conducted with empathy and altruistic motivation have been shown to positively impact social relationships, meaning in life, and personal development, which are essential components of psychological well-being. These results strengthen empirical evidence that prosocial behavior not only provides social benefits but also improves the psychological well-being of the participants.*

**Keywords:** *Prosocial Behavior, Psychological Well-Being, Volunteer, Surabaya*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
CURRICULUM VITAE.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Permasalahan .....	1
1. Latar Belakang .....	1
2. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
B. Tujuan dan Manfaat .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Manfaat Penelitian .....	7
C. Keaslian Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
A. <i>Psychological Well Being</i> .....	11
1. Definisi <i>Psychological Well Being</i> .....	11
2. Aspek <i>Psychological Well Being</i> .....	11
3. Indikator <i>Psychological Well Being</i> .....	15
4. Faktor yang Mempengaruhi <i>Psychological Well Being</i> .....	16
B. Perilaku Prososial.....	17
1. Definisi Perilaku Prososial .....	17
2. Aspek Perilaku Prososial.....	18
3. Indikator Perilaku Prososial.....	20
4. Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Prososial.....	21
C. Kerangka Berpikir .....	24
D. Hipotesis Penelitian .....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29

<b>A. Populasi dan Partisipan .....</b>	<b>29</b>
1. Populasi .....	29
2. Partisipan .....	29
<b>B. Desain Penelitian .....</b>	<b>30</b>
<b>C. Instrumen Pengumpulan Data .....</b>	<b>31</b>
1. Skala <i>Psychological Well Being</i> .....	31
a) Definisi Operasional .....	31
b) Pengembangan Alat Ukur .....	31
2. Skala Perilaku Prososial .....	34
a) Definisi Operasional .....	34
b) Pengembangan Alat Ukur .....	34
<b>D. Uji Alat Ukur .....</b>	<b>36</b>
1. Uji Validitas .....	36
2. Uji Reliabilitas .....	40
<b>E. Uji Prasyarat dan Analisis Data.....</b>	<b>41</b>
1. Uji Prasyarat .....	41
2. Analisis Data.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
<b>A. Hasil Penelitian.....</b>	<b>45</b>
1. Data Demografis .....	45
2. Analisis Deskriptif .....	48
3. Uji Hipotesis .....	48
<b>B. Pembahasan.....</b>	<b>49</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>53</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>53</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>57</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Penilaian Butir Skala Likert yang Sudah di Modifikasi .....	31
Tabel 3.2 <i>Blueprint Penyebaran Aitem Skala Psychological Well Being</i> .....	33
Tabel 3.3 Blue Print Perilaku Prososial .....	35
Tabel 3.4 Uji Validitas <i>Psychological Well Being</i> .....	37
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas <i>Psychological Well Being</i> .....	38
Tabel 3.6 <i>Blue Print Perilaku Prososial</i> .....	39
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Perilaku Prososial .....	40
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas <i>Psychological Well Being</i> .....	40
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Perilaku Prososial .....	41
Tabel 3.10 Uji Normalitas <i>Psychological Well Being</i> .....	41
Tabel 3.11 Uji Normalitas Perilaku Prososial .....	42
Tabel 3.12 Uji Linieritas .....	42
Tabel 4.1 Hasil Uji Empirik .....	45
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi <i>Psychological Well-Being</i> dan Perilaku Prososial pada Volunteer di Surabaya .....	45
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi sampel berdasarkan jenis kelamin .....	46
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi sampel berdasarkan usia .....	47
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi sampel berdasarkan pendidikan .....	47
Tabel 4.6 Data Deskriptif Variabel .....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Product Moment .....	48
Tabel 4.8 Interval Koefisien .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Survey .....	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Mentah.....	57
Lampiran 2. Uji Validitas Psychological Well Being).....	58
Lampiran 3. Uji Validitas Perilaku Prososial.....	59
Lampiran 4. Uji Reliabilitas Psychological Well Being.....	60
Lampiran 5. Uji Reliabilitas Perilaku Prososial.....	60
Lampiran 6. Uji Normalitas Psychological Well Being.....	60
Lampiran 7. Uji Normalitas Perilaku Prososial.....	60
Lampiran 8. Uji Normalitas.....	61
Lampiran 9. Korelasi Product Moment.....	61
Lampiran 10. Analisis Deskriptif.....	61
Lampiran 11 Hasil Turnitin.....	62