

**HUBUNGAN RESILIENSI DAN *BURNOUT* DENGAN
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

DEVI MAHARANI DWI ARTI
NBI : 1512100320

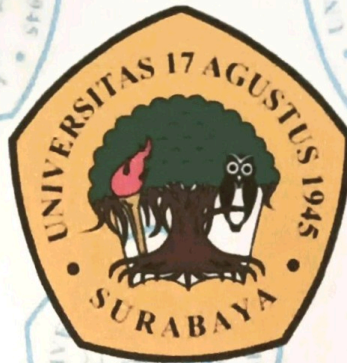
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

**HUBUNGAN RESILIENSI DAN *BURNOUT* DENGAN
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

DEVI MAHARANI DWIARTI

NPM: 1512100320

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 23 SEPTEMBER 2025



Devi Maharani Dwi Arti

NBI: 1512100320



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devi Maharani Dwi Arti
NBI/ NPM : 1512100320
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free
Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Hubungan Resiliensi dan *Burnout* dengan *Work Engagement* pada
Karyawan**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free
Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah
saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 23. September 2025



(Devi Maharani Dwi Arti)

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA
NPM
JUDUL

: Devi Maharani Dwi Arti
: 1512100320
: Hubungan Resiliensi dan *Burnout* dengan *Work Engagement*
pada Karyawan

Surabaya, 10 JULI 2025

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Yanto Prasetyo, M.Si. Psikolog

Hikmah Husniyah Farhanindya, M.Psi. Psikolog

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**


Pada Tanggal : 10 JULI 2025

Dewan Penguji :

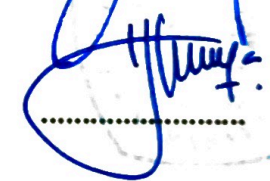
1. Dr. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog



2. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si. Psikolog



3. Hikmah Husniyah Farhanindya, M.Psi. Psikolog



**Mengesahkan
Fakultas Psikologi**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



**Dr. R. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog
NPP. 20510020552**

HALAMAN MOTTO

“it will pass”

Sesungguhnya, bersama kesulitan itu ada kemudahan

-QS 94:5

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya dan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

CURRICULUM VITAE

a. Identitas Diri

Nama Lengkap : Devi Maharani Dwi Arti
Tempat, Tanggal Lahir : Nganjuk, 20 Oktober 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Belum menikah
Alamat : Jl Karangpoh 5/10, Tandes, Surabaya
No. HP : 085157620449
Email : devimdwi@gmail.com

b. Riwayat Pendidikan

SMP NEGERI 47 SURABAYA

SMK NEGERI 4 SURABAYA Bisnis Daring Dan Pemasaran

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA SI-Psikologi

c. Riwayat Pekerjaan

Asisten Unit Pelayanan dan Konsultasi Psikologi UNTAG Surabaya

Asisten laboran Psikodiagnostik UNTAG Surabaya

d. Kemampuan

Membuat desain dan editing video ; Canva, Capcut

Operasional *Google Workspace*

Operasional *MS Office*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, karunia, kesempatan, dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan Resiliensi dan *Burnout* dengan *Work Engagement* pada Karyawan" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tentu dapat terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan Drs. Suhadianto, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi selaku Kepala Program Studi Sarjana (S1) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Diah Sofiah S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Ketua Penguji Skripsi saya yang sabar dalam memberikan saran, masukan, serta pengertian kepada penulis.
5. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog dan Hikmah Husniyah Farhanindya S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah sabar dan selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan serta nasihat kepada penulis baik dalam hal kepenulisan skripsi maupun kehidupan sehari-hari.
6. Aliffia Ananta, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik saya.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah berbagi ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama duduk dibangku perkuliahan.
8. Seluruh Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang selalu ada dan sabar dalam memberikan pelayanan administrasi selama penulis menimba ilmu di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
9. Seluruh Karyawan dari PT Aldzama yang bersedia menjadi responden penelitian ini, terutama bapak Noor dan kak Nadia
10. Kepada kedua orang tua yang senantiasa mengusahakan segala hal serta mendoakan penulis untuk kelancaran selama perkuliahan

11. Sahabat-sahabat penulis Emilia, Yusak, Meininda, Khinanta, Ninik, Shabrina, Ikko, Che-che, Devita, dan Razel yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan dari awal hingga akhir dengan penuh perhatian dan usaha untuk membantu kelancaran penelitian ini serta meyakinkan penulis untuk tetap berusaha hingga akhir
12. Teman-Teman UPKP, Mudbuster, Diluar Angkasa, dan teman-teman skripsi seperjuangan angkatan 21, terima kasih banyak karena tetap mengajak ngobrol penulis, sehingga penulis tetap merasa tersentuh dunia diluar pikiran penulis selama masa skripsi berlangsung

HUBUNGAN RESILIENSI DAN *BURNOUT* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN

Devi Maharani Dwi Arti
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
devimdwi@gmail.com

Abstrak

Work engagement merupakan suatu kondisi mental positif yang mencerminkan keterikatan penuh karyawan dalam pekerjaannya. Tingkat *work engagement* ini dapat dipengaruhi oleh faktor dari dalam diri karyawan, seperti resiliensi dan *burnout*. Penelitian ini bertujuan untuk mengaji hubungan antara resiliensi dan *burnout* dengan *work engagement* pada karyawan *head office* di perusahaan jasa dan perdagangan yang bergerak di sektor pertambangan, dengan spesialisasi layanan *furnace, kiln, dan demolition*. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain korelasional, melibatkan 50 orang karyawan sebagai partisipan menggunakan sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan tiga instrumen, yaitu skala UWES-17, skala CD-RISC 25, dan skala MBI-GS. Data yang diperoleh dianalisis melalui regresi linear berganda, menunjukkan hasil temuan terdapat hubungan signifikan secara simultan antara resiliensi dan *burnout* terhadap tingkat *work engagement* ($R^2 = 0,503$; $p < 0,05$). Resiliensi memiliki hubungan positif dengan *work engagement* ($\beta = 0,751$; $p = 0,000$), sementara *burnout* menunjukkan hubungan negatif yang signifikan ($\beta = -0,242$; $p = 0,003$). Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa hipotesis diterima, dan mengindikasikan bahwa karyawan dengan tingkat resiliensi tinggi dan tingkat *burnout* yang rendah memiliki *work engagement* yang lebih tinggi.

Kata Kunci: *Work Engagement*, Resiliensi, *Burnout*, Karyawan,

THE CORRELATION BETWEEN RESILIENCE AND BURNOUT WITHIN EMPLOYEE WORK ENGAGEMENT

Devi Maharani Dwi Arti
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
devimdwi@gmail.com

Abstract

Work engagement is defined as a positive psychological state characterised by emotional attachment to work, dedication to it, and full cognitive involvement in work activities. This form of commitment can be influenced by internal psychological factors, such as resilience and burnout. The present study examines the relationship between resilience, burnout, and work engagement among office workers at a company specialising in furnaces, kilns, and demolition operations in the mining sector. A quantitative correlational approach was employed, involving 50 employees who were selected using total sampling. The collection of data was undertaken using three instruments that had been subject to validation: The UWES-17 (for work engagement), CD-RISC 25 (for resilience) and MBI-GS (for burnout) were utilised as the dependent variables in this study. Multiple linear regression analysis revealed a significant simultaneous relationship between resilience, burnout, and work engagement ($R^2 = 0.503$; $p < 0.05$). The findings of this study indicate a positive correlation between resilience and work engagement ($\beta = 0.751$; $p = 0.000$), while also highlighting a negative association with burnout ($\beta = -0.242$; $p = 0.003$). These results support the hypothesis that employees with high resilience and low burnout levels have higher work engagement.

Keywords: Work Engagement, Resilience, Burnout, Employee

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
CURRICULUM VITAE	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah Penelitian	6
B. Tujuan dan Manfaat	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian	6
C. Keaslian Penelitian	6
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
A. <i>Work Engagement</i>	9
1. Definisi <i>Work Engagement</i>	9
2. Aspek <i>Work Engagement</i>	9
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	10
A. Resiliensi	11
1. Definisi Resiliensi	11
2. Aspek Resiliensi	12

3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Resiliensi	15
C.	<i>Burnout</i>	16
1.	Definisi <i>Burnout</i>	16
2.	Aspek <i>Burnout</i>	17
3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	18
D.	Kerangka Berpikir	19
E.	Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III	23
METODOLOGI PENELITIAN	23
A.	Populasi dan Partisipan	23
1.	Populasi.....	23
2.	Partisipan	23
B.	Desain Penelitian.....	23
C.	Instrumen Pengumpul Data	24
1.	Skala I <i>Work Engagement</i>	24
2.	Skala II Resiliensi	26
3.	Skala III <i>Burnout</i>	28
D.	Uji Prasyarat dan Analisis Data	30
1.	Uji Prasyarat	30
2.	Analisis Data.....	33
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A.	Hasil Penelitian	35
1.	Pelaksanaan Penelitian	35
2.	Data Demografi Partisipan Penelitian	35
3.	Uji Hipotesis	36
B.	Pembahasan.....	40
BAB V	43
KESIMPULAN DAN SARAN	43
A.	Kesimpulan	43

B. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blue Print Sebaran Aitem Skala Work Engagement.....	25
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Aitem Skala Work Engagement.....	25
<i>Tabel 3. 3 Blue Print</i> Sebaran Aitem Skala Resiliensi	27
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Aitem Skala Resiliensi	28
Tabel 3. 5 Blue Print Sebaran Aitem Skala Burnout	29
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Aitem Skala Burnout.....	30
<i>Tabel 3. 7 Hasil Uji Normalitas</i> Variabel Work Engagement.....	31
<i>Tabel 3. 8 Hasil Uji Linieritas</i> Resiliensi dengan <i>Work Engagement</i>	32
<i>Tabel 3. 9 Hasil Uji Linieritas</i> Burnout dengan <i>Work Engagement</i>	32
<i>Tabel 3. 10 Hasil Uji Multikolinieritas</i>	32
<i>Tabel 3. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas</i>	33
Tabel 4. 1 Data Demografi Usia Partisipan	35
<i>Tabel 4. 2 Data Status Pekerjaan</i> Partisipan	35
<i>Tabel 4. 3 Data Masa Kerja</i> Partisipan	36
<i>Tabel 4. 4 Data Jenis Kelamin</i> Partisipan	36
<i>Tabel 4. 5 Uji Simultan</i>	36
<i>Tabel 4. 6 Uji Parsial</i>	37
<i>Tabel 4. 7 Uji Deskriptif</i>	38
<i>Tabel 4. 8 Mean Hipotetik dan Mean Empirik</i>	38
<i>Tabel 4. 9 Koefisien Determinan</i>	39
Tabel 4. 10 Koefisien Regresi	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	51
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Mitra	52
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Partisipan	52
Lampiran 4 Kuesioner Pernyataan Work Engagement.....	54
Lampiran 5 Kuesioner Pernyataan Resiliensi	57
Lampiran 6 Kuesioner Pernyataan Burnout.....	60
Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas Work Engagement putaran 1	63
Lampiran 8 Uji Validitas dan Reliabilitas Work Engagement putaran 2	64
Lampiran 9 Uji Validitas dan Reliabilitas Resiliensi putaran 1	65
Lampiran 10 Uji Validitas dan Reliabilitas Resiliensi putaran 2	66
Lampiran 11 Uji Validitas dan Reliabilitas Burnout putaran 1	66
Lampiran 12 Tabulasi Skor Aitem Work Engagement.....	68
Lampiran 13 Tabulasi Skor Aitem Resiliensi	70
Lampiran 14 Tabulasi Skor Aitem Burnout	73
Lampiran 15 Output SPSS Uji Normalitas	75
Lampiran 16 Output SPSS Uji Linieritas Variabel X1 dan Y	75
Lampiran 17 Output SPSS Uji Linieritas Variabel X2 dan Y	75
Lampiran 18 Output SPSS Uji Multikolinieritas	76
Lampiran 19 Output SPSS Uji Heterokedastisitas.....	76
Lampiran 20 Output SPSS Uji F	76
Lampiran 21 Output SPSS Uji t	77
Lampiran 22 Output SPSS Uji Koefisien Determinan.....	77
Lampiran 23 Output SPSS Uji Koefisien Determinan.....	77
Lampiran 24 Dokumentasi Lapangan.....	78
Lampiran 25 Hasil Turnitin	79