

**ANALISIS PERAN DINAS PARIWISATA DALAM
PENGEMBANGAN DESTINASI WISATA
DI KABUPATEN ENDE NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

MARIANUS ANTONIUS ANA GESIRADJA
NBI : 1111600073

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**ANALISIS PERAN DINAS PARIWISATA DALAM
PENGEMBANGAN DESTINASI WISATA
DI KABUPATEN ENDE NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Administrasi Publik**



Oleh

Marianus Antonius Ana Gesiradja

1111600073

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2020**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : MARIANUS ANTONIUS ANA GESIRADJA

NBI : 1111600073

**JUDUL : ANALISIS PERAN DINAS PARIWISATA
DALAM PENGEMBANGAN DESTINASI
WISATA DI KABUPATEN ENDE NUSA
TENGGARA TIMUR**

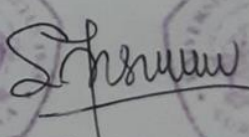
Surabaya, 03 Juli 2020

Mengetahui,

Pembimbing 1


Pembimbing 2


Dr. Rachmawati Novaria, MM


Dra. Endang Indartuti, M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. Endro Tjahjono, M. M

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Strata S-1 pada Tanggal


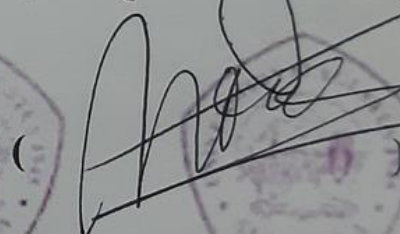
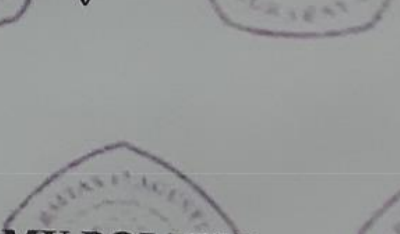
03 Juli 2020

Dewan Penguji

1. Dr. Rachmawati Novaria, MM

2. Drs. M. Kendry Widiyanto, M. Si

3. Dra. Indah Murti, M.Si

(
(
(

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,



Dr. Endro Tjahjono, MM.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Marianus Antonius Ana Gesiradja
NPM : 1111600073
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Analisis Peran Dinas Pariwisata Dalam Pengembangan Destinasi Wisata Di Kabupaten Ende Nusa Tenggara Timur

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah di publikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 03 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



Marianus Antonius Ana Gesiradja



U N I V E R S I T A S
17 AGUSTUS 1945
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marianus Antonius Ana Gesiradja
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul:

**“Analisis Peran Dinas Pariwisata Dalam Pengembangan Destinasi Wisata
Di Kabupaten Ende Nusa Tenggara Timur”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 10 Juli 2020



(Marianus Antonius Ana Gesiradja)

MOTTO

**“Jangan Ragukan Tuhan Hanya Karena Kau Belum Melihat Itu Terjadi.
Percayakan Pada Tuhan, Sampai Harapanmu Sungguh Terjadi”**

(Kolose 1:23)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua penulis tercinta “Bapak Hermanus Rato dan Ibu Yulita Evilia Weli” yang telah mendukung saya dan memberikan nasehat, kasih sayang, serta doa yang tak pernah habisnya untuk penulis dalam menyelesaikan proses perkuliahan dan juga dalam proses penulisan skripsi
2. Untuk almamater tercinta Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang penulis banggakan, karena telah memberikan dukungan baik itu secara fasilitas dan ilmu pengetahuan yang didapatkan penulis selama proses perkuliahan.

ABSTRAK

Pariwisata merupakan suatu keseluruhan elemen-elemen terkait yang terdiri dari wisatawan, daerah tujuan wisata, perjalanan dan industri. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui peran dinas pariwisata dalam pelaksanaan pengembangan destinasi wisata dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mendorong dan menghambat pengembangan destinasi wisata di Kabupaten Ende. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif tipe deskriptif dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dokumentasi dan kuesioner sebagai data pendukung. Lokasi penelitian dilakukan di Dinas Pariwisata Kabupaten Ende, Provinsi Nusa Tenggara Timur dan informan dalam penelitian ini adalah Kepala Dinas Pariwisata dan masyarakat Kabupaten Ende. Hasil yang diperoleh bahwa Peran Dinas Pariwisata dalam Pengembangan Destinasi Wisata di Kabupaten Ende sudah berjalan baik, namun masih ditemukan adanya kekurangan pada bagian pelaksanaan program yang belum maksimal yang menyebabkan pembangunan infrastruktur belum diperhatikan secara merata, sulitnya mendapatkan izin pembebasan lahan untuk daerah pariwisata.

Kata Kunci : Pariwisata, Peran Dinas, Pengembangan

ABSTRACT

Tourism is a whole of related elements consisting of tourists, tourist destinations, travel and industry. The purpose of this study is to determine the role of the tourism department in implementing tourism destination development and to determine the factors that drive and hinder the development of tourist destinations in Ende Regency. This research uses descriptive qualitative approach and data collection techniques used are interviews, observation, documentation and questionnaires as supporting data. The location of the study was conducted in the Ende Regency Tourism Office, East Nusa Tenggara Province and the informants in this study were the Head of the Ende Regency Tourism Office and the community. The results obtained that the role of the Department of Tourism in the Development of Tourism Destinations in Ende Regency has been running well, but there are still found deficiencies in the implementation of the program that has not been maximized that causes infrastructure development has not been evenly addressed, it is difficult to get land acquisition licenses for tourism areas.

Keywords: Tourism, Role of Service, Development

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan penyertaanNya akhirnya peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Peran Dinas Pariwisata Dalam Pengembangan Destinasi Wisata Di Kabupaten Ende Nuusa Tenggara Timur”. Skripsi yang peneliti ajukan ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Tuhan Yang Maha Esa sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Pada kesempatan ini pula, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini. Peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto, MM.,CMA.,CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Endro Tjahjono., MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dr. Rachmawati Novaria, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Zakariya, MS.,MM selaku Kaprodi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dra. Indah Murti, M.SI selaku Wali Dosen yang peneliti hormati.
6. Ibu Dr. Rachmawati Novaria, MM selaku Dosen Pembimbing Pertama pertama, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing peneliti dan memberikan arahan maupun saran serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Endang Indartuti, M.SI selaku Dosen Pembimbing Kedua peneliti, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing peneliti dan memberikan arahan maupun saran serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Dosen-dosen pengajar Prodi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas referensi tentang materi penelitian dan motivasinya untuk terus berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas referensi tentang materi penelitian, serta seluruh staf Tata Usaha yang telah membantu dalam hal administrasi dari awal kuliah sampai akhir.

10. Kepada Pemerintah Kabupaten Ende khususnya Dinas Pariwisata Kabupaten Ende yang telah memberikan data pendukung dalam penelitian ini.
11. Kepada Masyarakat Kabupaten Ende yang sudah mau memberikan pernyataan terkait data penelitian.
12. Bapak Hermanus Rato, Mama Yulita Evilia Weli yang peneliti sayangi, yang telah mendidik, mendukung dan selalu mendoakan peneliti, hingga peneliti bisa menyelesaikan masa perkuliahan dan juga proses penyelesaian skripsi ini.
13. Mama Tua Bernadetha Ale dan adik Bartholomesu Mbengu Ana Gesiradja yang peneliti sayangi yang selalu mendidik, mendukung, dan mendoakan hingga peneliti bisa menyelesaikan masa perkuliahan dan juga proses penyelesaian skripsi ini.
14. Stevani Dwi Sekar Rahayu yang telah mendukung dan mendoakan peneliti sampai peneliti bisa menyelesaikan masa perkuliahan dan juga proses penyelesaian skripsi ini.
15. Ikatan Mahasiswa Ende Lio Surabaya sebagai wadah speneliti untuk berkembang.

Disini peneliti menyadari bahwa masih ada banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Surabaya, 03 Juli 2020

Marianus Antonius Ana Gesiradja

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Tanda Persetujuan Skripsi.....	ii
Tanda Pengesahan Skripsi	iii
Surat Pernyataan Keaslian	iv
Motto.....	v
Persembahan	vi
Abstrak.....	vii
Abstract.....	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	14
2.2.1 Analisis Peran.....	14
2.2.2 Fungsi Peran	15
2.3. Organisasi.....	16
2.3.1 Definisi Organisasi	16

2.3.2	Struktur Organisasi	17
2.3.3	Budaya Organisasi	17
2.3.4	Desain Organisasi	17
2.4.	Pengembangan Destinasi Wisata	17
2.4.1	Pengertian Pengembangan Destinasi Wisata.....	17
2.4.2	Kebijakan Pengembangan Destinasi Wisata	18
2.5.	Kerangka Dasar Pemikiran.....	24
BAB III.	METODE PENELITIAN	25
3.1.	Tipe Penelitian	25
3.2.	Peran Peneliti	25
3.3.	Fokus Penelitian	26
3.4.	Lokasi Penelitian	26
3.5.	Sumber Data dan Tehnis PengumpulanData.....	26
3.6.	Teknis Analisis Data	27
3.7.	Keabsahan Data.....	28
BAB IV	DESKRIPSI OBYEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian	31
4.1.1	Letak Geografis Kabupaten Ende Nusa Tenggara Timur	31
4.1.2	Gambaran Umum Dinas Pariwisata Kabupaten Ende.....	32
4.1.3	Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Dinas Pariwisata Kabupaten Ende.....	32
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pariwisata Kabupaten Ende.....	33
4.1.5	Struktur Organisasi.....	34
4.2	Penyajian Data	36
4.2.1	Daftar Kunjungan Wisata	36
4.2.2	Pengembangan Destinasi Wisata	37
4.2.3	Sumber anggaran dan pendapatan.....	40
4.2.4	Penyajian Data Peran Dinas Pariwisata.....	44
4.3	Pembahasan	57
BAB V	PENUTUP	61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Rekomendasi	62
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Daftar Nama Wisata dan Lokasi di Kabupaten Ende	
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 4.1. Jumlah Kunjungan Wisata Kabupaten Ende.....	36
Tabel 4.2. Jumlah PNS Dinas Pariwisata	37
Tabel 4.3. Jumlah PNS Berdasarkan Eselon.....	38
Tabel 4.4. Data Hotel dan Homestay Kabupaten Ende.....	39
Tabel 4.5. Data Restoran/Rumah Makan di Kabupaten Ende.....	39
Tabel 4.6. Data Usaha Perjalanan Wisata Kabupaten Ende.....	40
Tabel 4.7. Data Pencapaian Kerja Dinas Pariwisata Kabupaten Ende.....	41
Tabel 4.8. Data penerimaan Sektor Pajak.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan	67
Lampiran 2 : Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	69
Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Penulisan Skripsi	70
Lampiran 4 : Surat Rekomendasi Dinas Pariwisata Kabupaten Ende	71
Lampiran 5 : Surat Pengantar Penelitian	72