





LAMPIRAN

L1. Gambar Foto Dokumentasi Lapangan

No	Gambar	Keterangan
1.		Tempat Parkir Bus
2.		Papan informasi
3.		Kantor informasi
4.		Ruang tunggu

No	Gambar	Keterangan
		

L2. Tabel Perhitungan Uji Validitas (Kinerja Layanan) P1-P20

P1					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	4	90	16	8100	360
2	4	86	16	7396	344
3	4	86	16	7396	344
4	5	84	25	7056	420
5	4	77	16	5929	308
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	3	74	9	5476	222
11	4	82	16	6724	328
12	5	80	25	6400	400
13	5	96	25	9216	480
14	4	80	16	6400	320
15	4	74	16	5476	296
16	4	80	16	6400	320
17	4	71	16	5041	284
18	4	80	16	6400	320
19	4	67	16	4489	268
20	4	77	16	5929	308
21	3	71	9	5041	213
22	4	66	16	4356	264
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	3	90	9	8100	270
29	5	95	25	9025	475
30	3	76	9	5776	228
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	120	2386	488	191254	9588

P2					
No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	5	90	25	8100	450
2	5	86	25	7396	430
3	4	86	16	7396	344
4	4	84	16	7056	336
5	3	77	9	5929	231
6	4	80	16	6400	320
7	3	76	9	5776	228
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	3	74	9	5476	222
11	4	82	16	6724	328
12	3	80	9	6400	240
13	5	96	25	9216	480
14	4	80	16	6400	320
15	4	74	16	5476	296
16	4	80	16	6400	320
17	4	71	16	5041	284
18	4	80	16	6400	320
19	4	67	16	4489	268
20	4	77	16	5929	308
21	3	71	9	5041	213
22	4	66	16	4356	264
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	3	90	9	8100	270
29	5	95	25	9025	475
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX^2	ΣY^2	ΣXY
JUMLAH	118	2386	474	191254	9443

P3					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	5	90	25	8100	450
2	4	86	16	7396	344
3	4	86	16	7396	344
4	5	84	25	7056	420
5	3	77	9	5929	231
6	4	80	16	6400	320
7	3	76	9	5776	228
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	3	74	9	5476	222
11	4	82	16	6724	328
12	3	80	9	6400	240
13	5	96	25	9216	480
14	4	80	16	6400	320
15	4	74	16	5476	296
16	4	80	16	6400	320
17	4	71	16	5041	284
18	4	80	16	6400	320
19	3	67	9	4489	201
20	4	77	16	5929	308
21	3	71	9	5041	213
22	4	66	16	4356	264
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	5	90	25	8100	450
29	4	95	16	9025	380
30	3	76	9	5776	228
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	117	2386	467	191254	9383

P4					
No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	5	90	25	8100	450
2	5	86	25	7396	430
3	5	86	25	7396	430
4	5	84	25	7056	420
5	5	77	25	5929	385
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	3	74	9	5476	222
11	4	82	16	6724	328
12	3	80	9	6400	240
13	5	96	25	9216	480
14	4	80	16	6400	320
15	4	74	16	5476	296
16	4	80	16	6400	320
17	5	71	25	5041	355
18	4	80	16	6400	320
19	2	67	4	4489	134
20	4	77	16	5929	308
21	3	71	9	5041	213
22	2	66	4	4356	132
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	3	90	9	8100	270
29	5	95	25	9025	475
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX^2	ΣY^2	ΣXY
JUMLAH	120	2386	500	191254	9648

P5					
No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	5	90	25	8100	450
2	5	86	25	7396	430
3	4	86	16	7396	344
4	5	84	25	7056	420
5	3	77	9	5929	231
6	4	80	16	6400	320
7	3	76	9	5776	228
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	3	74	9	5476	222
11	4	82	16	6724	328
12	3	80	9	6400	240
13	5	96	25	9216	480
14	4	80	16	6400	320
15	3	74	9	5476	222
16	4	80	16	6400	320
17	1	71	1	5041	71
18	4	80	16	6400	320
19	2	67	4	4489	134
20	3	77	9	5929	231
21	3	71	9	5041	213
22	2	66	4	4356	132
23	2	74	4	5476	148
24	2	74	4	5476	148
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	3	90	9	8100	270
29	4	95	16	9025	380
30	2	76	4	5776	152
	ΣX	ΣY	ΣX^2	ΣY^2	ΣXY
JUMLAH	103	2386	385	191254	8354

P6					
No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	5	90	25	8100	450
2	4	86	16	7396	344
3	4	86	16	7396	344
4	4	84	16	7056	336
5	3	77	9	5929	231
6	4	80	16	6400	320
7	3	76	9	5776	228
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	3	74	9	5476	222
11	4	82	16	6724	328
12	3	80	9	6400	240
13	5	96	25	9216	480
14	4	80	16	6400	320
15	3	74	9	5476	222
16	4	80	16	6400	320
17	1	71	1	5041	71
18	4	80	16	6400	320
19	2	67	4	4489	134
20	4	77	16	5929	308
21	3	71	9	5041	213
22	2	66	4	4356	132
23	2	74	4	5476	148
24	2	74	4	5476	148
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	3	90	9	8100	270
29	5	95	25	9025	475
30	2	76	4	5776	152
	ΣX	ΣY	ΣX^2	ΣY^2	ΣXY
JUMLAH	103	2386	383	191254	8356

P7					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	4	90	16	8100	360
2	4	86	16	7396	344
3	5	86	25	7396	430
4	4	84	16	7056	336
5	4	77	16	5929	308
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	4	74	16	5476	296
11	5	82	25	6724	410
12	5	80	25	6400	400
13	5	96	25	9216	480
14	4	80	16	6400	320
15	3	74	9	5476	222
16	4	80	16	6400	320
17	4	71	16	5041	284
18	4	80	16	6400	320
19	4	67	16	4489	268
20	4	77	16	5929	308
21	4	71	16	5041	284
22	4	66	16	4356	264
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	5	90	25	8100	450
29	5	95	25	9025	475
30	5	76	25	5776	380
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	126	2386	536	191254	10075

P8					
No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	4	90	16	8100	360
2	4	86	16	7396	344
3	5	86	25	7396	430
4	4	84	16	7056	336
5	4	77	16	5929	308
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	4	74	16	5476	296
11	4	82	16	6724	328
12	5	80	25	6400	400
13	5	96	25	9216	480
14	4	80	16	6400	320
15	3	74	9	5476	222
16	4	80	16	6400	320
17	4	71	16	5041	284
18	4	80	16	6400	320
19	4	67	16	4489	268
20	3	77	9	5929	231
21	4	71	16	5041	284
22	4	66	16	4356	264
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	5	90	25	8100	450
29	5	95	25	9025	475
30	5	76	25	5776	380
	ΣX	ΣY	ΣX^2	ΣY^2	ΣXY
JUMLAH	124	2386	520	191254	9916

P9					
No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	4	90	16	8100	360
2	5	86	25	7396	430
3	5	86	25	7396	430
4	4	84	16	7056	336
5	4	77	16	5929	308
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	4	74	16	5476	296
11	5	82	25	6724	410
12	5	80	25	6400	400
13	5	96	25	9216	480
14	4	80	16	6400	320
15	3	74	9	5476	222
16	4	80	16	6400	320
17	3	71	9	5041	213
18	4	80	16	6400	320
19	2	67	4	4489	134
20	4	77	16	5929	308
21	4	71	16	5041	284
22	2	66	4	4356	132
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	5	90	25	8100	450
29	4	95	16	9025	380
30	5	76	25	5776	380
	ΣX	ΣY	ΣX^2	ΣY^2	ΣXY
JUMLAH	121	2386	505	191254	9729

P10					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	5	90	25	8100	450
2	5	86	25	7396	430
3	5	86	25	7396	430
4	4	84	16	7056	336
5	4	77	16	5929	308
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	4	74	16	5476	296
11	4	82	16	6724	328
12	5	80	25	6400	400
13	5	96	25	9216	480
14	4	80	16	6400	320
15	3	74	9	5476	222
16	4	80	16	6400	320
17	3	71	9	5041	213
18	4	80	16	6400	320
19	2	67	4	4489	134
20	4	77	16	5929	308
21	4	71	16	5041	284
22	2	66	4	4356	132
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	5	90	25	8100	450
29	5	95	25	9025	475
30	3	76	9	5776	228
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	120	2386	498	191254	9680

P11					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	5	90	25	8100	450
2	3	86	9	7396	258
3	5	86	25	7396	430
4	4	84	16	7056	336
5	4	77	16	5929	308
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	4	74	16	5476	296
11	4	82	16	6724	328
12	4	80	16	6400	320
13	5	96	25	9216	480
14	4	80	16	6400	320
15	4	74	16	5476	296
16	4	80	16	6400	320
17	4	71	16	5041	284
18	4	80	16	6400	320
19	4	67	16	4489	268
20	4	77	16	5929	308
21	4	71	16	5041	284
22	4	66	16	4356	264
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	5	90	25	8100	450
29	4	95	16	9025	380
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	123	2386	509	191254	9820

P12					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	3	90	9	8100	270
2	5	86	25	7396	430
3	4	86	16	7396	344
4	4	84	16	7056	336
5	4	77	16	5929	308
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	4	74	16	5476	296
11	4	82	16	6724	328
12	4	80	16	6400	320
13	4	96	16	9216	384
14	4	80	16	6400	320
15	4	74	16	5476	296
16	4	80	16	6400	320
17	2	71	4	5041	142
18	4	80	16	6400	320
19	2	67	4	4489	134
20	3	77	9	5929	231
21	3	71	9	5041	213
22	4	66	16	4356	264
23	2	74	4	5476	148
24	2	74	4	5476	148
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	5	90	25	8100	450
29	5	95	25	9025	475
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	112	2386	438	191254	9005

P13					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	4	90	16	8100	360
2	4	86	16	7396	344
3	4	86	16	7396	344
4	4	84	16	7056	336
5	4	77	16	5929	308
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	4	74	16	5476	296
11	4	82	16	6724	328
12	4	80	16	6400	320
13	4	96	16	9216	384
14	4	80	16	6400	320
15	4	74	16	5476	296
16	4	80	16	6400	320
17	4	71	16	5041	284
18	4	80	16	6400	320
19	4	67	16	4489	268
20	4	77	16	5929	308
21	3	71	9	5041	213
22	4	66	16	4356	264
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	5	90	25	8100	450
29	5	95	25	9025	475
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	121	2386	491	191254	9658

P14					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	5	90	25	8100	450
2	4	86	16	7396	344
3	4	86	16	7396	344
4	4	84	16	7056	336
5	4	77	16	5929	308
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	4	74	16	5476	296
11	4	82	16	6724	328
12	4	80	16	6400	320
13	4	96	16	9216	384
14	4	80	16	6400	320
15	4	74	16	5476	296
16	4	80	16	6400	320
17	4	71	16	5041	284
18	4	80	16	6400	320
19	4	67	16	4489	268
20	4	77	16	5929	308
21	3	71	9	5041	213
22	2	66	4	4356	132
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	5	90	25	8100	450
29	5	95	25	9025	475
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	120	2386	488	191254	9616

P15					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	4	90	16	8100	360
2	4	86	16	7396	344
3	4	86	16	7396	344
4	4	84	16	7056	336
5	4	77	16	5929	308
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	4	74	16	5476	296
11	4	82	16	6724	328
12	4	80	16	6400	320
13	4	96	16	9216	384
14	4	80	16	6400	320
15	4	74	16	5476	296
16	4	80	16	6400	320
17	4	71	16	5041	284
18	4	80	16	6400	320
19	4	67	16	4489	268
20	4	77	16	5929	308
21	4	71	16	5041	284
22	4	66	16	4356	264
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	5	90	25	8100	450
29	5	95	25	9025	475
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	122	2386	498	191254	9729

P16					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	5	90	25	8100	450
2	5	86	25	7396	430
3	4	86	16	7396	344
4	4	84	16	7056	336
5	4	77	16	5929	308
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	4	74	16	5476	296
11	4	82	16	6724	328
12	4	80	16	6400	320
13	5	96	25	9216	480
14	4	80	16	6400	320
15	4	74	16	5476	296
16	4	80	16	6400	320
17	4	71	16	5041	284
18	4	80	16	6400	320
19	4	67	16	4489	268
20	4	77	16	5929	308
21	4	71	16	5041	284
22	4	66	16	4356	264
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	5	90	25	8100	450
29	5	95	25	9025	475
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	125	2386	525	191254	10001

P17					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	5	90	25	8100	450
2	5	86	25	7396	430
3	4	86	16	7396	344
4	4	84	16	7056	336
5	4	77	16	5929	308
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	4	74	16	5476	296
11	4	82	16	6724	328
12	4	80	16	6400	320
13	5	96	25	9216	480
14	4	80	16	6400	320
15	4	74	16	5476	296
16	4	80	16	6400	320
17	4	71	16	5041	284
18	4	80	16	6400	320
19	4	67	16	4489	268
20	4	77	16	5929	308
21	4	71	16	5041	284
22	4	66	16	4356	264
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	5	90	25	8100	450
29	5	95	25	9025	475
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	125	2386	525	191254	10001

P18					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	4	90	16	8100	360
2	4	86	16	7396	344
3	4	86	16	7396	344
4	4	84	16	7056	336
5	4	77	16	5929	308
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	4	74	16	5476	296
11	4	82	16	6724	328
12	4	80	16	6400	320
13	5	96	25	9216	480
14	4	80	16	6400	320
15	4	74	16	5476	296
16	4	80	16	6400	320
17	4	71	16	5041	284
18	4	80	16	6400	320
19	4	67	16	4489	268
20	4	77	16	5929	308
21	4	71	16	5041	284
22	4	66	16	4356	264
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	5	90	25	8100	450
29	5	95	25	9025	475
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	123	2386	507	191254	9825

P19					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	5	90	25	8100	450
2	3	86	9	7396	258
3	5	86	25	7396	430
4	4	84	16	7056	336
5	4	77	16	5929	308
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	4	74	16	5476	296
11	4	82	16	6724	328
12	4	80	16	6400	320
13	5	96	25	9216	480
14	4	80	16	6400	320
15	4	74	16	5476	296
16	4	80	16	6400	320
17	4	71	16	5041	284
18	4	80	16	6400	320
19	4	67	16	4489	268
20	4	77	16	5929	308
21	4	71	16	5041	284
22	4	66	16	4356	264
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	5	90	25	8100	450
29	4	95	16	9025	380
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	123	2386	509	191254	9820

P20					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	4	90	16	8100	360
2	4	86	16	7396	344
3	3	86	9	7396	258
4	4	84	16	7056	336
5	4	77	16	5929	308
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	4	74	16	5476	296
11	4	82	16	6724	328
12	4	80	16	6400	320
13	5	96	25	9216	480
14	4	80	16	6400	320
15	4	74	16	5476	296
16	4	80	16	6400	320
17	4	71	16	5041	284
18	4	80	16	6400	320
19	4	67	16	4489	268
20	4	77	16	5929	308
21	4	71	16	5041	284
22	2	66	4	4356	132
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	5	90	25	8100	450
29	5	95	25	9025	475
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	120	2386	488	191254	9607

L3. Tabel Perhitungan Tingkat Kepentingan

P1					
No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	3	74	9	5476	222
2	3	85	9	7225	255
3	4	94	16	8836	376
4	2	79	4	6241	158
5	5	100	25	10000	500
6	4	87	16	7569	348
7	5	84	25	7056	420
8	3	67	9	4489	201
9	3	79	9	6241	237
10	5	78	25	6084	390
11	4	80	16	6400	320
12	4	77	16	5929	308
13	4	68	16	4624	272
14	4	82	16	6724	328
15	4	85	16	7225	340
16	4	72	16	5184	288
17	4	83	16	6889	332
18	3	65	9	4225	195
19	4	79	16	6241	316
20	4	80	16	6400	320
21	3	77	9	5929	231
22	1	79	1	6241	79
23	4	82	16	6724	328
24	2	64	4	4096	128
25	3	75	9	5625	225
26	3	83	9	6889	249
27	5	79	25	6241	395
28	4	81	16	6561	324
29	4	92	16	8464	368
30	4	70	16	4900	280
	ΣX	ΣY	ΣX^2	ΣY^2	ΣXY
JUMLAH	109	2380	421	190728	8733

P2					
No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	2	74	4	5476	148
2	4	85	16	7225	340
3	4	94	16	8836	376
4	3	79	9	6241	237
5	5	100	25	10000	500
6	3	87	9	7569	261
7	5	84	25	7056	420
8	3	67	9	4489	201
9	4	79	16	6241	316
10	5	78	25	6084	390
11	4	80	16	6400	320
12	5	77	25	5929	385
13	4	68	16	4624	272
14	4	82	16	6724	328
15	5	85	25	7225	425
16	5	72	25	5184	360
17	5	83	25	6889	415
18	3	65	9	4225	195
19	5	79	25	6241	395
20	5	80	25	6400	400
21	4	77	16	5929	308
22	1	79	1	6241	79
23	4	82	16	6724	328
24	2	64	4	4096	128
25	3	75	9	5625	225
26	3	83	9	6889	249
27	5	79	25	6241	395
28	4	81	16	6561	324
29	4	92	16	8464	368
30	3	70	9	4900	210
	ΣX	ΣY	ΣX^2	ΣY^2	ΣXY
JUMLAH	116	2380	482	190728	9298

P3					
No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	3	74	9	5476	222
2	5	86	25	7396	430
3	4	86	16	7396	344
4	3	84	9	7056	252
5	5	77	25	5929	385
6	4	80	16	6400	320
7	5	76	25	5776	380
8	3	80	9	6400	240
9	4	80	16	6400	320
10	4	74	16	5476	296
11	5	82	25	6724	410
12	5	80	25	6400	400
13	4	96	16	9216	384
14	4	80	16	6400	320
15	4	74	16	5476	296
16	5	80	25	6400	400
17	5	71	25	5041	355
18	3	80	9	6400	240
19	5	67	25	4489	335
20	5	77	25	5929	385
21	4	71	16	5041	284
22	3	66	9	4356	198
23	5	74	25	5476	370
24	2	74	4	5476	148
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	3	90	9	8100	270
29	3	95	9	9025	285
30	3	76	9	5776	228
	ΣX	ΣY	ΣX^2	ΣY^2	ΣXY
JUMLAH	120	2370	502	188630	9457

P4					
No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	3	74	9	5476	222
2	5	86	25	7396	430
3	4	86	16	7396	344
4	3	84	9	7056	252
5	5	77	25	5929	385
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	5	80	25	6400	400
9	4	80	16	6400	320
10	5	74	25	5476	370
11	3	82	9	6724	246
12	4	80	16	6400	320
13	3	96	9	9216	288
14	4	80	16	6400	320
15	4	74	16	5476	296
16	4	80	16	6400	320
17	4	71	16	5041	284
18	3	80	9	6400	240
19	3	67	9	4489	201
20	3	77	9	5929	231
21	3	71	9	5041	213
22	3	66	9	4356	198
23	4	74	16	5476	296
24	3	74	9	5476	222
25	3	80	9	6400	240
26	3	80	9	6400	240
27	3	80	9	6400	240
28	4	90	16	8100	360
29	4	95	16	9025	380
30	3	76	9	5776	228
	ΣX	ΣY	ΣX^2	ΣY^2	ΣXY
JUMLAH	110	2370	418	188630	8710

P5					
No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	3	74	9	5476	222
2	4	86	16	7396	344
3	5	86	25	7396	430
4	4	84	16	7056	336
5	5	77	25	5929	385
6	5	80	25	6400	400
7	4	76	16	5776	304
8	4	80	16	6400	320
9	4	80	16	6400	320
10	4	74	16	5476	296
11	5	82	25	6724	410
12	4	80	16	6400	320
13	4	96	16	9216	384
14	4	80	16	6400	320
15	3	74	9	5476	222
16	4	80	16	6400	320
17	4	71	16	5041	284
18	3	80	9	6400	240
19	4	67	16	4489	268
20	3	77	9	5929	231
21	4	71	16	5041	284
22	3	66	9	4356	198
23	3	74	9	5476	222
24	3	74	9	5476	222
25	3	80	9	6400	240
26	3	80	9	6400	240
27	3	80	9	6400	240
28	4	90	16	8100	360
29	4	95	16	9025	380
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX^2	ΣY^2	ΣXY
JUMLAH	114	2370	446	188630	9046

P6					
No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	3	74	9	5476	222
2	4	86	16	7396	344
3	5	86	25	7396	430
4	4	84	16	7056	336
5	5	77	25	5929	385
6	5	80	25	6400	400
7	3	76	9	5776	228
8	4	80	16	6400	320
9	5	80	25	6400	400
10	3	74	9	5476	222
11	4	82	16	6724	328
12	4	80	16	6400	320
13	4	96	16	9216	384
14	5	80	25	6400	400
15	4	74	16	5476	296
16	3	80	9	6400	240
17	3	71	9	5041	213
18	4	80	16	6400	320
19	3	67	9	4489	201
20	5	77	25	5929	385
21	5	71	25	5041	355
22	4	66	16	4356	264
23	4	74	16	5476	296
24	3	74	9	5476	222
25	4	80	16	6400	320
26	5	80	25	6400	400
27	5	80	25	6400	400
28	4	90	16	8100	360
29	5	95	25	9025	475
30	3	76	9	5776	228
	ΣX	ΣY	ΣX^2	ΣY^2	ΣXY
JUMLAH	122	2370	514	188630	9694

P7					
No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	4	74	16	5476	296
2	4	86	16	7396	344
3	5	86	25	7396	430
4	5	84	25	7056	420
5	5	77	25	5929	385
6	5	80	25	6400	400
7	3	76	9	5776	228
8	4	80	16	6400	320
9	5	80	25	6400	400
10	3	74	9	5476	222
11	5	82	25	6724	410
12	3	80	9	6400	240
13	4	96	16	9216	384
14	5	80	25	6400	400
15	4	74	16	5476	296
16	3	80	9	6400	240
17	4	71	16	5041	284
18	4	80	16	6400	320
19	3	67	9	4489	201
20	5	77	25	5929	385
21	5	71	25	5041	355
22	4	66	16	4356	264
23	5	74	25	5476	370
24	3	74	9	5476	222
25	3	80	9	6400	240
26	5	80	25	6400	400
27	5	80	25	6400	400
28	4	90	16	8100	360
29	5	95	25	9025	475
30	3	76	9	5776	228
	ΣX	ΣY	ΣX^2	ΣY^2	ΣXY
JUMLAH	125	2370	541	188630	9919

P8					
No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	4	74	16	5476	296
2	3	86	9	7396	258
3	5	86	25	7396	430
4	4	84	16	7056	336
5	5	77	25	5929	385
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	3	80	9	6400	240
9	4	80	16	6400	320
10	3	74	9	5476	222
11	5	82	25	6724	410
12	3	80	9	6400	240
13	3	96	9	9216	288
14	3	80	9	6400	240
15	5	74	25	5476	370
16	3	80	9	6400	240
17	4	71	16	5041	284
18	5	80	25	6400	400
19	3	67	9	4489	201
20	4	77	16	5929	308
21	4	71	16	5041	284
22	5	66	25	4356	330
23	5	74	25	5476	370
24	3	74	9	5476	222
25	4	80	16	6400	320
26	5	80	25	6400	400
27	3	80	9	6400	240
28	4	90	16	8100	360
29	5	95	25	9025	475
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX^2	ΣY^2	ΣXY
JUMLAH	119	2370	491	188630	9397

P9					
No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	5	74	25	5476	370
2	5	86	25	7396	430
3	5	86	25	7396	430
4	5	84	25	7056	420
5	5	77	25	5929	385
6	5	80	25	6400	400
7	4	76	16	5776	304
8	3	80	9	6400	240
9	4	80	16	6400	320
10	3	74	9	5476	222
11	3	82	9	6724	246
12	4	80	16	6400	320
13	3	96	9	9216	288
14	3	80	9	6400	240
15	5	74	25	5476	370
16	4	80	16	6400	320
17	3	71	9	5041	213
18	4	80	16	6400	320
19	4	67	16	4489	268
20	4	77	16	5929	308
21	4	71	16	5041	284
22	5	66	25	4356	330
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	5	80	25	6400	400
27	3	80	9	6400	240
28	4	90	16	8100	360
29	5	95	25	9025	475
30	3	76	9	5776	228
	ΣX	ΣY	ΣX^2	ΣY^2	ΣXY
JUMLAH	122	2370	514	188630	9643

P10					
No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	4	74	16	5476	296
2	4	86	16	7396	344
3	5	86	25	7396	430
4	3	84	9	7056	252
5	5	77	25	5929	385
6	5	80	25	6400	400
7	4	76	16	5776	304
8	3	80	9	6400	240
9	3	80	9	6400	240
10	4	74	16	5476	296
11	3	82	9	6724	246
12	4	80	16	6400	320
13	3	96	9	9216	288
14	3	80	9	6400	240
15	5	74	25	5476	370
16	4	80	16	6400	320
17	4	71	16	5041	284
18	3	80	9	6400	240
19	4	67	16	4489	268
20	3	77	9	5929	231
21	3	71	9	5041	213
22	4	66	16	4356	264
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	3	80	9	6400	240
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	4	90	16	8100	360
29	5	95	25	9025	475
30	3	76	9	5776	228
	ΣX	ΣY	ΣX^2	ΣY^2	ΣXY
JUMLAH	114	2370	448	188630	9006

P11					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	4	74	16	5476	296
2	4	85	16	7225	340
3	5	94	25	8836	470
4	4	79	16	6241	316
5	5	100	25	10000	500
6	4	87	16	7569	348
7	4	84	16	7056	336
8	3	67	9	4489	201
9	3	79	9	6241	237
10	3	78	9	6084	234
11	3	80	9	6400	240
12	3	77	9	5929	231
13	4	68	16	4624	272
14	4	82	16	6724	328
15	4	85	16	7225	340
16	4	72	16	5184	288
17	5	83	25	6889	415
18	3	65	9	4225	195
19	4	79	16	6241	316
20	3	80	9	6400	240
21	3	77	9	5929	231
22	4	79	16	6241	316
23	5	82	25	6724	410
24	3	64	9	4096	192
25	3	75	9	5625	225
26	4	83	16	6889	332
27	3	79	9	6241	237
28	4	81	16	6561	324
29	5	92	25	8464	460
30	4	70	16	4900	280
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	114	2380	448	190728	9150

P12					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	5	74	25	5476	370
2	5	85	25	7225	425
3	5	94	25	8836	470
4	4	79	16	6241	316
5	5	100	25	10000	500
6	4	87	16	7569	348
7	4	84	16	7056	336
8	3	67	9	4489	201
9	3	79	9	6241	237
10	4	78	16	6084	312
11	4	80	16	6400	320
12	4	77	16	5929	308
13	3	68	9	4624	204
14	5	82	25	6724	410
15	5	85	25	7225	425
16	4	72	16	5184	288
17	5	83	25	6889	415
18	3	65	9	4225	195
19	5	79	25	6241	395
20	3	80	9	6400	240
21	4	77	16	5929	308
22	5	79	25	6241	395
23	5	82	25	6724	410
24	3	64	9	4096	192
25	4	75	16	5625	300
26	5	83	25	6889	415
27	4	79	16	6241	316
28	4	81	16	6561	324
29	5	92	25	8464	460
30	4	70	16	4900	280
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	126	2380	546	190728	10115

P13					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	5	74	25	5476	370
2	5	86	25	7396	430
3	5	86	25	7396	430
4	4	84	16	7056	336
5	5	77	25	5929	385
6	4	80	16	6400	320
7	5	76	25	5776	380
8	3	80	9	6400	240
9	4	80	16	6400	320
10	4	74	16	5476	296
11	4	82	16	6724	328
12	4	80	16	6400	320
13	3	96	9	9216	288
14	5	80	25	6400	400
15	4	74	16	5476	296
16	4	80	16	6400	320
17	4	71	16	5041	284
18	3	80	9	6400	240
19	5	67	25	4489	335
20	3	77	9	5929	231
21	4	71	16	5041	284
22	5	66	25	4356	330
23	3	74	9	5476	222
24	3	74	9	5476	222
25	4	80	16	6400	320
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	4	90	16	8100	360
29	5	95	25	9025	475
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	123	2370	519	188630	9706

P14					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	4	74	16	5476	296
2	4	86	16	7396	344
3	5	86	25	7396	430
4	5	84	25	7056	420
5	5	77	25	5929	385
6	5	80	25	6400	400
7	3	76	9	5776	228
8	3	80	9	6400	240
9	4	80	16	6400	320
10	4	74	16	5476	296
11	3	82	9	6724	246
12	3	80	9	6400	240
13	3	96	9	9216	288
14	3	80	9	6400	240
15	5	74	25	5476	370
16	3	80	9	6400	240
17	3	71	9	5041	213
18	3	80	9	6400	240
19	4	67	16	4489	268
20	4	77	16	5929	308
21	3	71	9	5041	213
22	4	66	16	4356	264
23	3	74	9	5476	222
24	4	74	16	5476	296
25	4	80	16	6400	320
26	5	80	25	6400	400
27	4	80	16	6400	320
28	3	90	9	8100	270
29	5	95	25	9025	475
30	3	76	9	5776	228
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	114	2370	452	188630	9020

P15					
No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	2	74	4	5476	148
2	5	86	25	7396	430
3	5	86	25	7396	430
4	4	84	16	7056	336
5	5	77	25	5929	385
6	5	80	25	6400	400
7	5	76	25	5776	380
8	4	80	16	6400	320
9	5	80	25	6400	400
10	5	74	25	5476	370
11	3	82	9	6724	246
12	4	80	16	6400	320
13	4	96	16	9216	384
14	4	80	16	6400	320
15	3	74	9	5476	222
16	3	80	9	6400	240
17	3	71	9	5041	213
18	3	80	9	6400	240
19	5	67	25	4489	335
20	3	77	9	5929	231
21	4	71	16	5041	284
22	4	66	16	4356	264
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	3	80	9	6400	240
26	5	80	25	6400	400
27	4	80	16	6400	320
28	5	90	25	8100	450
29	5	95	25	9025	475
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX^2	ΣY^2	ΣXY
JUMLAH	122	2370	518	188630	9679

P16					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	3	74	9	5476	222
2	4	86	16	7396	344
3	5	86	25	7396	430
4	4	84	16	7056	336
5	5	77	25	5929	385
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	4	80	16	6400	320
9	5	80	25	6400	400
10	5	74	25	5476	370
11	4	82	16	6724	328
12	5	80	25	6400	400
13	3	96	9	9216	288
14	4	80	16	6400	320
15	3	74	9	5476	222
16	3	80	9	6400	240
17	4	71	16	5041	284
18	3	80	9	6400	240
19	3	67	9	4489	201
20	4	77	16	5929	308
21	4	71	16	5041	284
22	4	66	16	4356	264
23	3	74	9	5476	222
24	3	74	9	5476	222
25	4	80	16	6400	320
26	5	80	25	6400	400
27	5	80	25	6400	400
28	5	90	25	8100	450
29	5	95	25	9025	475
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	121	2370	505	188630	9603

P17					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	3	74	9	5476	222
2	3	86	9	7396	258
3	4	86	16	7396	344
4	5	84	25	7056	420
5	5	77	25	5929	385
6	5	80	25	6400	400
7	4	76	16	5776	304
8	3	80	9	6400	240
9	4	80	16	6400	320
10	5	74	25	5476	370
11	5	82	25	6724	410
12	3	80	9	6400	240
13	3	96	9	9216	288
14	5	80	25	6400	400
15	4	74	16	5476	296
16	3	80	9	6400	240
17	4	71	16	5041	284
18	3	80	9	6400	240
19	3	67	9	4489	201
20	4	77	16	5929	308
21	3	71	9	5041	213
22	5	66	25	4356	330
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	5	80	25	6400	400
26	4	80	16	6400	320
27	3	80	9	6400	240
28	5	90	25	8100	450
29	5	95	25	9025	475
30	3	76	9	5776	228
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	119	2370	493	188630	9418

P18					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	4	74	16	5476	296
2	4	86	16	7396	344
3	4	86	16	7396	344
4	4	84	16	7056	336
5	5	77	25	5929	385
6	4	80	16	6400	320
7	4	76	16	5776	304
8	3	80	9	6400	240
9	5	80	25	6400	400
10	3	74	9	5476	222
11	5	82	25	6724	410
12	3	80	9	6400	240
13	3	96	9	9216	288
14	4	80	16	6400	320
15	4	74	16	5476	296
16	3	80	9	6400	240
17	5	71	25	5041	355
18	3	80	9	6400	240
19	4	67	16	4489	268
20	5	77	25	5929	385
21	4	71	16	5041	284
22	5	66	25	4356	330
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	5	80	25	6400	400
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	4	90	16	8100	360
29	5	95	25	9025	475
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	122	2370	510	188630	9618

P19					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	5	74	25	5476	370
2	5	86	25	7396	430
3	5	86	25	7396	430
4	5	84	25	7056	420
5	5	77	25	5929	385
6	4	80	16	6400	320
7	5	76	25	5776	380
8	3	80	9	6400	240
9	3	80	9	6400	240
10	3	74	9	5476	222
11	4	82	16	6724	328
12	4	80	16	6400	320
13	3	96	9	9216	288
14	5	80	25	6400	400
15	5	74	25	5476	370
16	3	80	9	6400	240
17	5	71	25	5041	355
18	3	80	9	6400	240
19	4	67	16	4489	268
20	5	77	25	5929	385
21	4	71	16	5041	284
22	5	66	25	4356	330
23	5	74	25	5476	370
24	3	74	9	5476	222
25	4	80	16	6400	320
26	3	80	9	6400	240
27	4	80	16	6400	320
28	5	90	25	8100	450
29	4	95	16	9025	380
30	4	76	16	5776	304
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	125	2370	541	188630	9851

P20					
No	X	Y	X²	Y²	XY
1	5	74	25	5476	370
2	5	86	25	7396	430
3	5	86	25	7396	430
4	4	84	16	7056	336
5	5	77	25	5929	385
6	4	80	16	6400	320
7	5	76	25	5776	380
8	3	80	9	6400	240
9	3	80	9	6400	240
10	3	74	9	5476	222
11	4	82	16	6724	328
12	4	80	16	6400	320
13	3	96	9	9216	288
14	4	80	16	6400	320
15	5	74	25	5476	370
16	3	80	9	6400	240
17	5	71	25	5041	355
18	3	80	9	6400	240
19	4	67	16	4489	268
20	5	77	25	5929	385
21	5	71	25	5041	355
22	5	66	25	4356	330
23	4	74	16	5476	296
24	4	74	16	5476	296
25	5	80	25	6400	400
26	4	80	16	6400	320
27	4	80	16	6400	320
28	3	90	9	8100	270
29	4	95	16	9025	380
30	3	76	9	5776	228
	ΣX	ΣY	ΣX²	ΣY²	ΣXY
JUMLAH	123	2370	523	188630	9662

L4. Tabel Perhitungan Tingkat Kepentingan

No	KEPENTINGAN																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
1	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	2	2	4	5	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3
3	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
8	4	2	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	1	1	1	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	3	2	2	2	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4

L5. Tabel Perhitungan Tingkat Kinerja

KINERJA LAYANAN																				
No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	3	2	3	2	3	3	4	4	5	4	4	5	5	4	2	3	3	4	5	5
2	3	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5
3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	2	3	3	2	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
8	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
9	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4
10	4	4	5	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4
11	5	4	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	5	4
12	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4
13	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
14	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	3
15	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4
16	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4
18	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	4	4	3
19	1	3	3	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	3	4	4
21	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	3	4	4	5	3	3	4	4	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
23	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3
25	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4
26	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	3	4
27	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
28	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	5	4	3	3	4	4	4	5	4	5
29	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5
30	1	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5

L6. Tabel Nilai Varian Variabel Kepentingan

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	total
1	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	90
2	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	4	3	4	86
3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	86
4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
5	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
7	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
10	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
11	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
12	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	96
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
15	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
17	4	4	4	5	1	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	71
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
19	4	4	3	2	2	2	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	67
20	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	77
21	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	71
22	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	66
23	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	74
24	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	74
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
28	3	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
29	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
30	3	4	3	4	2	2	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
Total	120	118	117	120	103	103	126	124	121	120	123	112	121	120	122	125	125	123	123	120	2386
r-hitung	0.4034	0.479	0.6151	0.603	0.75	0.785	0.535	0.511	0.664	0.831	0.447	0.566	0.519	0.66	0.492	0.754	0.754	0.669	0.447	0.578	12.06
r-tabel	0.360	0.360	0.360	0.360	0.360	0.360	0.360	0.360	0.360	0.360	0.360	0.360	0.360	0.360	0.360	0.360	0.360	0.360	0.360	0.360	0.360
varian	0.2667	0.329	0.3567	0.667	1.046	0.979	0.227	0.249	0.566	0.6	0.157	0.662	0.099	0.267	0.062	0.139	0.139	0.09	0.157	0.267	7.32

L7. Tabel Nilai Varian Variabel Kinerja Layanan

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	total
1	3	2	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	5	4	2	3	3	4	5	5	74
2	3	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	85
3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	94
4	2	3	3	3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	79
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
6	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	87
7	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	5	5	84
8	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	67
9	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	5	3	3	79
10	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5	3	3	3	78
11	4	4	5	3	5	4	5	5	3	3	3	4	4	3	3	4	5	5	4	4	80
12	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	3	4	4	77
13	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	68
14	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	82
15	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	3	4	4	5	5	85
16	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	72
17	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	83
18	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
19	4	5	5	3	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	4	79
20	4	5	5	3	3	5	5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	5	5	5	80
21	3	4	4	3	4	5	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	77
22	1	1	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	79
23	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	3	3	4	3	4	4	5	4	82
24	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	64
25	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	5	4	5	75
26	3	3	4	3	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	83
27	5	5	4	3	3	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	79
28	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	3	81
29	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	92
30	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	70
Total	109	116	120	110	114	122	125	119	122	114	114	126	123	114	122	121	119	122	125	123	2380
varian	0.8321	1.116	0.733	0.489	0.427	0.596	0.672	0.632222	0.595556	0.493333	0.493333	0.56	0.49	0.626667	0.728889	0.565556	0.698889	0.462222	0.672222	0.623333	12.50667
Fitting	0.392	0.377	0.424	0.426	0.484	0.488	0.5	0.463555	0.499218	0.665335	0.629692	0.665307	0.62587	0.569244	0.7468915	0.525233	0.495774	0.509293	0.586937	0.517915	63.82222

L8. Lembar Bukti Hasil Pengumpulan Kuisisioner Di Lapangan

NAMA : RENDRA FIDIAS ANDRIANS PUTRA
JENIS KELAMIN : Laki-laki
USIA : 19
PEKERJAAN : Pesawat
DAERAH TUJUAN : Surabaya

Petunjuk : beri tanda silang (X) yang terletak pada tiap jawaban anda. Tiap baris di isi 1 jawaban dengan tanda silang (X), untuk menunjukkan seberapa baik penilaian Anda terhadap pernyataan tersebut

Skala	Keterangan	Artinya
STS	Sangat Tidak Setuju	Responden sangat tidak setuju dengan pernyataan yang disampaikan
TS	Tidak Setuju	Responden tidak setuju dengan pernyataan yang disampaikan
N	Netral	Responden netral dengan pernyataan yang disampaikan
S	Setuju	Responden setuju dengan pernyataan yang disampaikan
SS	Sangat Setuju	Responden sangat setuju dengan pernyataan yang disampaikan

No	Item Variabel Penelitian	Penilaian Anda Terhadap Pernyataan Terschut				
		STS	TS	N	S	SS
A KEHANDALAN (RELIABILITY)						
1	Penjualan tiket di Terminal Anjuk Ladang sudah baik dan cepat			✓		
2	Petugas berada di terminal dan selalu sigap di tempat			✓		
3	Informasi mengenai operasi dan peta jaringan bus sudah tersedia dan cukup informatif			✓		
4	Petugas memastikan kondisi fasilitas dalam keadaan baik dan layak			✓		
B TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
5	Pengecekan keamanan saat masuk ke Terminal Bus Anjuk Ladang sudah baik		✓			
6	Alat pengecekan keamanan di Terminal Bus Anjuk Ladang dapat diterima dengan baik		✓			
7	Penanganan tindak pidana kriminal di Terminal Bus Anjuk ladang sudah baik			✓		
8	Petugas menyiapkan area parkir dan ruang tunggu untuk penumpang yang sedang dalam				✓	
9	Petugas memberikan prioritas pada penumpang yang dalam keadaan sakit dan melakukan koordinasi dengan pihak-pihak			✓		
10	Petugas selalu sigap membantu penumpang dengan berkebutuhan khusus			✓		
C PENAMPILAN FISIK (TANGIBLE)						
11	Ruang tunggu di Terminal Bus Anjuk Ladang sudah cukup luas dan jumlah kursi mencukupi				✓	
12	Toilet di Terminal Bus Anjuk Ladang sudah baik dan bersih				✓	
13	Mushola (tempat ibadah) di Terminal Bus Anjuk Ladang sudah baik dan bersih				✓	
14	Sirkulasi udara pada ruangan tertutup yang ada di Terminal Bus Anjuk Ladang sudah baik				✓	

No	Item Variabel Penelitian	Penilaian Anda Terhadap Pernyataan Tersebut				
		STS	TS	N	S	SS
D KEPASTIAN (ASSURANCE)						
15	Informasi keselamatan yang ada di Terminal Bus Anjuk Ladang lengkap dan jelas			✓		
16	Petugas menyiapkan area parkir untuk kendaraan pengantar/penjemput				✓	
17	Fasilitas kesehatan di Terminal Bus Anjuk Ladang baik dan			✓		
E EMPATI (EMPATHY)						
18	Petugas mempersiapkan ruang tunggu dan melakukan koordinasi dengan pihak terkait terhadap penumpang				✓	
19	Petugas bertanggung jawab terhadap keamanan dan				✓	
20	Petugas pengamanan siap dan waspada terhadap segala kemungkinan yang dapat menimbulkan ancaman terhadap penumpang dan mengambil			✓		

NAMA : Lia Puspitasari
JENIS KELAMIN : Perempuan
USIA : 35
PEKERJAAN : -
DAERAH TUJUAN : Surabaya

Petunjuk : beri tanda silang (X) yang terletak pada tiap jawaban anda. Tiap baris di isi 1 jawaban dengan tanda silang (X), untuk menunjukkan seberapa baik penilaian Anda terhadap pernyataan tersebut

Skala	Keterangan	Artinya
STS	Sangat Tidak Setuju	Responden sangat tidak setuju dengan pernyataan yang disampaikan
TS	Tidak Setuju	Responden tidak setuju dengan pernyataan yang disampaikan
N	Netral	Responden netral dengan pernyataan yang disampaikan
S	Setuju	Responden setuju dengan pernyataan yang disampaikan
SS	Sangat Setuju	Responden sangat setuju dengan pernyataan yang disampaikan

No	Item Variabel Penelitian	Penilaian Anda Terhadap Pernyataan Tersebut				
		STS	TS	N	S	SS
A KEHANDALAN (RELIABILITY)						
1	Penjualan tiket di Terminal Anjuk Ladang sudah baik dan cepat				✓	
2	Petugas berada di terminal dan selalu sigap di tempat				✓	
3	Informasi mengenai operasi dan peta jaringan bus sudah tersedia dan cukup informatif				✓	
4	Petugas memastikan kondisi fasilitas dalam keadaan baik dan layak				✓	
B TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
5	Pengecekan keamanan saat masuk ke Terminal Bus Anjuk Ladang sudah baik			✓		
6	Alat pengecekan keamanan di Terminal Bus Anjuk Ladang dapat diterima dengan baik			✓		
7	Penanganan tindak pidana kriminal di Terminal Bus Anjuk ladang sudah baik			✓		
8	Petugas menyiapkan area parkir dan ruang tunggu untuk penumpang yang sedang dalam				✓	
9	Petugas memberikan prioritas pada penumpang yang dalam keadaan sakit dan melakukan koordinasi dengan pihak-pihak				✓	
10	Petugas selalu sigap membantu penumpang dengan berkebutuhan khusus				✓	
C PENAMPILAN FISIK (TANGIBLE)						
11	Ruang tunggu di Terminal Bus Anjuk Ladang sudah cukup luas dan jumlah kursi mencukupi				✓	
12	Toilet di Terminal Bus Anjuk Ladang sudah baik dan bersih				✓	
13	Mushola (tempat ibadah) di Terminal Bus Anjuk Ladang sudah baik dan bersih				✓	
14	Sirkulasi udara pada ruangan tertutup yang ada di Terminal Bus Anjuk Ladang sudah baik				✓	

No	Item Variabel Penelitian	Penilaian Anda Terhadap Pernyataan Tersebut				
		STS	TS	N	S	SS
D KEPASTIAN (ASSURANCE)						
15	Informasi keselamatan yang ada di Terminal Bus Anjuk Ladang lengkap dan jelas				✓	
16	Petugas menyiapkan area parkir untuk kendaraan pengantar/penjemput				✓	
17	Fasilitas kesehatan di Terminal Bus Anjuk Ladang baik dan				✓	
E EMPATI (EMPATHY)						
18	Petugas mempersiapkan ruang tunggu dan melakukan koordinasi dengan pihak terkait terhadap penumpang			✓		
19	Petugas bertanggung jawab terhadap keamanan dan			✓		
20	Petugas pengamanan siap dan waspada terhadap segala kemungkinan yang dapat menimbulkan ancaman terhadap penumpang dan mengambil			✓		

NAMA : Yulha
 JENIS KELAMIN : Laki-laki
 USIA : 31
 PEKERJAAN : Dosen
 DAERAH TUJUAN : Regera

Petunjuk : beri tanda silang (X) yang terletak pada tiap jawaban anda. Tiap baris di isi 1 jawaban dengan tanda silang (X), untuk menunjukkan seberapa baik penilaian Anda terhadap pernyataan tersebut

Skala	Keterangan	Artinya
STS	Sangat Tidak Setuju	Responden sangat tidak setuju dengan pernyataan yang disampaikan
TS	Tidak Setuju	Responden tidak setuju dengan pernyataan yang disampaikan
N	Netral	Responden netral dengan pernyataan yang disampaikan
S	Setuju	Responden setuju dengan pernyataan yang disampaikan
SS	Sangat Setuju	Responden sangat setuju dengan pernyataan yang disampaikan

No	Item Variabel Penelitian	Penilaian Anda Terhadap Pernyataan Tersebut				
		STS	TS	N	S	SS
A KEHANDALAN (RELIABILITY)						
1	Penjualan tiket di Terminal Anjuk Ladang sudah baik dan cepat				✓	
2	Petugas berada di terminal dan selalu sigap di tempat				✓	
3	Informasi mengenai operasi dan peta jaringan bus sudah tersedia dan cukup informatif				✓	
4	Petugas memastikan kondisi fasilitas dalam keadaan baik dan layak				✓	
B TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
5	Pengecekan keamanan saat masuk ke Terminal Bus Anjuk Ladang sudah baik			✓		
6	Alat pengecekan keamanan di Terminal Bus Anjuk Ladang dapat diterima dengan baik			✓		
7	Penanganan tindak pidana kriminal di Terminal Bus Anjuk ladang sudah baik			✓		
8	Petugas menyiapkan area parkir dan ruang tunggu untuk penumpang yang sedang dalam				✓	
9	Petugas memberikan prioritas pada penumpang yang dalam keadaan sakit dan melakukan koordinasi dengan pihak-pihak				✓	
10	Petugas selalu sigap membantu penumpang dengan berkebutuhan khusus				✓	
C PENAMPILAN FISIK (TANGIBLE)						
11	Ruang tunggu di Terminal Bus Anjuk Ladang sudah cukup luas dan jumlah kursi mencukupi				✓	
12	Toilet di Terminal Bus Anjuk Ladang sudah baik dan bersih				✓	
13	Mushola (tempat ibadah) di Terminal Bus Anjuk Ladang sudah baik dan bersih				✓	
14	Sirkulasi udara pada ruangan tertutup yang ada di Terminal Bus Anjuk Ladang sudah baik				✓	

No	Item Variabel Penelitian	Penilaian Anda Terhadap Pernyataan Tersebut				
		STS	TS	N	S	SS
D KEPASTIAN (ASSURANCE)						
15	Informasi keselamatan yang ada di Terminal Bus Anjuk Ladang lengkap dan jelas			✓		
16	Petugas menyiapkan area parkir untuk kendaraan pengantar/penjemput				✓	
17	Fasilitas kesehatan di Terminal Bus Anjuk Ladang baik dan			✓		
E EMPATI (EMPATHY)						
18	Petugas mempersiapkan ruang tunggu dan melakukan koordinasi dengan pihak terkait terhadap penumpang			✓		
19	Petugas bertanggung jawab terhadap keamanan dan			✓		
20	Petugas pengamanan siap dan waspada terhadap segala kemungkinan yang dapat menimbulkan ancaman terhadap penumpang dan mengambil			✓		

NAMA : M. IBNU RAFI
JENIS KELAMIN : LAKI-LAKI
USIA : 18
PEKERJAAN : PELAJAR
DAERAH TUJUAN : SURABAYA


Petunjuk : beri tanda silang (X) yang terletak pada tiap jawaban anda. Tiap baris di isi 1 jawaban dengan tanda silang (X), untuk menunjukkan seberapa baik penilaian Anda terhadap pernyataan tersebut

Skala	Keterangan	Artinya
STS	Sangat Tidak Setuju	Responden sangat tidak setuju dengan pernyataan yang disampaikan
TS	Tidak Setuju	Responden tidak setuju dengan pernyataan yang disampaikan
N	Netral	Responden netral dengan pernyataan yang disampaikan
S	Setuju	Responden setuju dengan pernyataan yang disampaikan
SS	Sangat Setuju	Responden sangat setuju dengan pernyataan yang disampaikan

No	Item Variabel Penelitian	Penilaian Anda Terhadap Pernyataan Tersebut				
		STS	TS	N	S	SS
A KEHANDALAN (RELIABILITY)						
1	Penjualan tiket di Terminal Anjuk Ladang sudah baik dan cepat			✓		
2	Petugas berada di terminal dan selalu sigap di tempat			✓		
3	Informasi mengenai operasi dan peta jaringan bus sudah tersedia dan cukup informatif			✓		
4	Petugas memastikan kondisi fasilitas dalam keadaan baik dan layak			✓		
B TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
5	Pengecekan keamanan saat masuk ke Terminal Bus Anjuk Ladang sudah baik			✓		
6	Alat pengecekan keamanan di Terminal Bus Anjuk Ladang dapat diterima dengan baik			✓		
7	Penanganan tindak pidana kriminal di Terminal Bus Anjuk ladang sudah baik			✓		
8	Petugas menyiapkan area parkir dan ruang tunggu untuk penumpang yang sedang dalam			✓		
9	Petugas memberikan prioritas pada penumpang yang dalam keadaan sakit dan melakukan koordinasi dengan pihak-pihak			✓		
10	Petugas selalu sigap membantu penumpang dengan berkebutuhan khusus			✓		
C PENAMPILAN FISIK (TANGIBLE)						
11	Ruang tunggu di Terminal Bus Anjuk Ladang sudah cukup luas dan jumlah kursi mencukupi				✓	
12	Toilet di Terminal Bus Anjuk Ladang sudah baik dan bersih				✓	
13	Mushola (tempat ibadah) di Terminal Bus Anjuk Ladang sudah baik dan bersih				✓	
14	Sirkulasi udara pada ruangan tertutup yang ada di Terminal Bus Anjuk Ladang sudah baik				✓	





No	Item Variabel Penelitian	Penilaian Anda Terhadap Pernyataan Tersebut				
		STS	TS	N	S	SS
D KEPASTIAN (ASSURANCE)						
15	Informasi keselamatan yang ada di Terminal Bus Anjuk Ladang lengkap dan jelas			✓		
16	Petugas menyiapkan area parkir untuk kendaraan pengantar/penjemput			✓		
17	Fasilitas kesehatan di Terminal Bus Anjuk Ladang baik dan			✓		
E EMPATI (EMPATHY)						
18	Petugas mempersiapkan ruang tunggu dan melakukan koordinasi dengan pihak terkait terhadap penumpang				✓	
19	Petugas bertanggung jawab terhadap keamanan dan			✓		
20	Petugas pengamanan siap dan waspada terhadap segala kemungkinan yang dapat menimbulkan ancaman terhadap penumpang dan mengambil				✓	


L9. Lembar Bukti Bimbingan TA



PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Minggu	No	Tanggal	Uraian Perbaikan / Konsultasi	Paraf Dosen Pembimbing
Ke - 9 dan 10 Perkuliahan		21/05/2025	1. lanjutkan menulis kesimpulan. 2. cek ulang perhitungan	
		23/05/2025	- Beri penjelasan pada perhitungan - Sesuaikan dengan gambar	
Ke - 11 dan 12 Perkuliahan		28/5/25	- Perbaiki ulang diagram kontur - Perbaiki foto dari orang	
Ke - 13 dan 14 Perkuliahan		26/6/25	ACC sidang TA	
Ke - 15 Perkuliahan				

 3



PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Minggu	No	Tanggal	Uraian Perbaikan / Konsultasi	Paraf Dosen Pembimbing
Ke - 1 dan 2 Perkuliahan	1	03/03/2025	- Perbaiki penulisan sesuai catatan - Uji Valid & Realibilitas	
Ke - 3 dan 4 Perkuliahan		17/3/25	- Perbaiki typo pada lampiran - Lanjutkan uji Validitas ds	
Ke - 5 dan 6 Perkuliahan				
Ke - 7 dan 8 Perkuliahan		07/5/25	Cek ulang uji validitas	
		09/05/2025	- Perbaiki penulisan sesuai catatan	
		16/05/2025	- Cek ulang Perhitungan Sesuai Catatan	



PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR BIMBINGAN & PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING
Periode Semester Genap 2024/2025

Nama Mahasiswa	: Ahmad Rendra Prasetyo
NIM	: 1432000015
Alamat Rumah / Kost	: Jl. Semolowaru Utara 1 No. 116c Surabaya
Nomor Telp/Hp/Whatsapp	: 081515305527
Dosen Pembimbing 1	: Ir. Faradillah Saves, ST., MT.
Dosen Pembimbing 2	: Putri Suci Mawaritza, ST., MT.
Tanggal Kepesertaan Pembekalan Tugas Akhir	: Jum'at, 09 Agustus 2024
Nama dan Tanggal Publish Jurnal	Nama Jurnal/seminar : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa terhadap Kualitas Kinerja Pelayanan Terminal Bus Anjuk Ladang, Nganjuk Link Jurnal : DOI: 10.24127/jurnal.uns17a.ac.id Tanggal Publish Jurnal/Seminar : Juli 2025
	Paraf koordinator jurnal

Judul Tugas Akhir:

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA TERHADAP KUALITAS KINERJA PELAYANAN TERMINAL BUS ANJUK LADANG, NGANJUK

Dosen Pembimbing 1

(Ir. Faradillah Saves, ST., MT.)

Dosen Pembimbing 2

(Putri Suci Mawaritza, ST., MT.)

Persetujuan Koordinator TA

(Ir. Laily Endah Fatmawati, ST., MT.)

Keterangan :

1. Bimbingan **WAJIB** dilakukan minimal 2 minggu sekali
2. Mahasiswa **WAJIB** sudah melakukan publikasi jurnal / seminar nasional / internasional yang terakreditasi
3. Segala bentuk pelanggaran dapat dikenakan sanksi dari Program Studi Teknik Sipil Untag Surabaya

Mengetahui,

Ka. Program Studi Teknik Sipil

(Ir. Faradillah Saves, ST., MT.)

L10. Lembar Hasil Hasil Cek Plagiasi 20%

Analisis_Tingkat_Kepuasan_Pe
ngguna_Jasa_Terhadap_Kualita
s_Kinerja_Pelayanan_Terminal
_Bus_Anjuk_Ladan-
1751512366041

by Turnitin Checker

Submission date: 03-jul-2025 08:44AM (UTC+0530)
Submission ID: 2709538105
File name: tas_Kinerja_Pelayanan_Terminal_Bus_Anjuk_Ladan-1751512366041.pdf (6.05M)
Word count: 33530
Character count: 140573

TUGAS AKHIR
**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA
TERHADAP KUALITAS KINERJA PELAYANAN
TERMINAL BUS ANJUK LADANG, NGANJUK**



Disusun Oleh :
AHMAD RENDRA PRASETIYO
1432000015

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025

TUGAS AKHIR
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA
TERHADAP KUALITAS KINERJA PELAYANAN
TERMINAL BUS ANJUK LADANG, NGANJUK

Disusun Sebagai Syarat Meraih Gelar Sarjana Teknik (S.T)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Disusun Oleh :

AHMAD RENDRA PRASETIYO
1432000015

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2025

i

FINAL PROJECT
ANALYSIS OF THE LEVEL OF SERVICE USER
SATISFACTION ON THE QUALITY OF SERVICE
PERFORMANCE OF THE ANJUK LADANG BUS
TERMINAL, NGANJUK

Prepared as a Requirement to Obtain a Bachelor of Engineering Degree (S.T) at the
Universitas 17 Agustus 1945



Compiled By:

AHMAD RENDRA PRASETIYO
1432000015

CIVIL ENGINEERING
FACULTY OF ENGINEERING

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2025

ii

Analisis_Tingkat_Kepuasan_Pengguna_Jasa_Terhadap_Kual...
1751512366041

ORIGINALITY REPORT

20% SIMILARITY INDEX
18% INTERNET SOURCES
8% PUBLICATIONS
12% STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.umtag-sby.ac.id	Internet Source	4%
2	eprints3.upgris.ac.id	Internet Source	1%
3	idr.uin-antasari.ac.id	Internet Source	1%
4	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	Student Paper	1%
5	repository.ub.ac.id	Internet Source	1%
6	idm.or.id	Internet Source	1%
7	123dok.com	Internet Source	1%
8	docplayer.info	Internet Source	1%
9	Submitted to Universitas Bung Hatta	Student Paper	1%
10	Submitted to Sriwijaya University	Student Paper	1%
11	repositori.umsu.ac.id	Internet Source	<1%
12	repository.usd.ac.id	Internet Source	<1%
13	core.ac.uk	Internet Source	<1%
14	dspace.uil.ac.id	Internet Source	<1%
15	pendidikan.co.id	Internet Source	<1%
16	repository.ummat.ac.id	Internet Source	<1%

			<1%
17	ejournal.unira.ac.id	Internet Source	<1%
18	e-journal.lp2m.uinjambi.ac.id	Internet Source	<1%
19	text-id.123dok.com	Internet Source	<1%
20	id.123dok.com	Internet Source	<1%
21	id.scribd.com	Internet Source	<1%
22	eprints.ums.ac.id	Internet Source	<1%
23	jurnal.ppl.ac.id	Internet Source	<1%
24	www.coursehero.com	Internet Source	<1%
25	repositori.unika.ac.id	Internet Source	<1%
26	journal.unpar.ac.id	Internet Source	<1%
27	repo.itera.ac.id	Internet Source	<1%
28	eprints.undip.ac.id	Internet Source	<1%
29	dinkes.nganjukkab.go.id	Internet Source	<1%
30	pasca-umi.ac.id	Internet Source	<1%
31	digilib.ptdisstd.ac.id	Internet Source	<1%
32	jurnal.ugn.ac.id	Internet Source	<1%
33	Submitted to Universitas Jambi	Student Paper	<1%
34	eprints.uny.ac.id	Internet Source	<1%

35	jurnal.sttkd.ac.id	Internet Source	<1%
36	ejournalwiraraja.com	Internet Source	<1%
37	eproceeding.itenas.ac.id	Internet Source	<1%
38	repository.radenintan.ac.id	Internet Source	<1%
39	repository.its.ac.id	Internet Source	<1%
40	journal.univpancasila.ac.id	Internet Source	<1%
41	repository.unpas.ac.id	Internet Source	<1%
42	ejournal.litn.ac.id	Internet Source	<1%
43	repositori.usu.ac.id	Internet Source	<1%
44	www.freedomnesia.id	Internet Source	<1%
45	repository.uin-suska.ac.id	Internet Source	<1%
46	repository.uinjkt.ac.id	Internet Source	<1%
47	repository.umsu.ac.id	Internet Source	<1%
48	repository.poltektransdp-palembang.ac.id	Internet Source	<1%
49	Submitted to IAIN Bengkulu	Student Paper	<1%
50	jbasic.org	Internet Source	<1%
51	etd.iain-padangsidempuan.ac.id	Internet Source	<1%
52	lib.unnes.ac.id	Internet Source	<1%
53	www.scribd.com	Internet Source	<1%

54	repositori.uma.ac.id	Internet Source	<1%
55	adoc.pub	Internet Source	<1%
56	Submitted to Universitas Brawijaya	Student Paper	<1%
57	journal.universitaspahlawan.ac.id	Internet Source	<1%
58	journal.al-matani.com	Internet Source	<1%
59	jurnal.narotama.ac.id	Internet Source	<1%
60	etheses.uin-malang.ac.id	Internet Source	<1%
61	Submitted to Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Gadjah Mada	Student Paper	<1%
62	repositori.unsil.ac.id	Internet Source	<1%
63	repositorio.ucv.edu.pe	Internet Source	<1%
64	Submitted to Syracuse University	Student Paper	<1%
65	repository.polimdo.ac.id	Internet Source	<1%
66	repositori.uinsu.ac.id	Internet Source	<1%
67	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia	Student Paper	<1%
68	Rafika Aini, Rima Semiarty, Dien Gusta Anggraini Nursal. "MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS TERAKREDITASI DI KOTA PADANG", Human Care Journal, 2021 Publication		<1%
69	Submitted to Universitas Sains Alquran	Student Paper	<1%
70	journal.unigres.ac.id	Internet Source	<1%

71	www.silontong.com	<1 %
72	karya.brin.go.id	<1 %
73	repository.ar-raniry.ac.id	<1 %
74	journal.litrisakti.ac.id	<1 %
75	repository.unej.ac.id	<1 %
76	www.scilit.net	<1 %
77	repository.iainkudus.ac.id	<1 %
78	Agus Sriyanto. "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUASAN LAYANAN AKADEMIK MAHASISWA PRODI DIPLOMA I KEPABEANAN DAN CUKAI", JURNAL PERSPEKTIF BEA DAN CUKAI, 2017	<1 %
79	Submitted to Universitas Sebelas Maret	<1 %
80	Yela Marlina, Haida Fitri. "Hubungan Motivasi Belajar dengan Adversity Quotient (AQ) Siswa pada Mata Pelajaran Matematika Kelas X SMKN 1 Ampek Angkek Tahun Pelajaran 2021/2022", Journal on Education, 2023	<1 %
81	e-journal.uajy.ac.id	<1 %
82	eprints.iain-surakarta.ac.id	<1 %
83	Submitted to Universitat Politècnica de València	<1 %
84	pt.scribd.com	<1 %
85	repository.umfari.ac.id	<1 %

86	Fira Amanda, Lailatul Hijrah. "Pengaruh Promosi Harga Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Pengguna Netflix Kota Samarinda", Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING), 2024	<1 %
87	cdn.repository.uisi.ac.id	<1 %
88	repository.stienobel-indonesia.ac.id	<1 %
89	Submitted to UC, San Diego	<1 %
90	Submitted to Konsorsium Turnitin Relawan Jurnal Indonesia	<1 %
91	issuu.com	<1 %
92	moam.info	<1 %
93	repository.usu.ac.id	<1 %
94	www.slideshare.net	<1 %
95	atpw.files.wordpress.com	<1 %
96	digilib.uin-suka.ac.id	<1 %
97	perpusteknik.com	<1 %
98	repository.unpak.ac.id	<1 %
99	Submitted to Ajou University Graduate School	<1 %
100	Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang	<1 %
101	Submitted to Universitas Muhammadiyah Surakarta	<1 %

102	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	<1 %
103	anzdoc.com Internet Source	<1 %
104	www.sindonews.com Internet Source	<1 %
105	Dirgahayu Erri, Viera Septia Nur, "Pelayanan Berimplikasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Kayndra Dwi Pesona Tangerang", Widya Cipta: Jurnal Sekretarisari dan Manajemen, 2021 Publication	<1 %
106	Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper	<1 %
107	dspace.upsurabaya.ac.id:8080 Internet Source	<1 %
108	eprints.upj.ac.id Internet Source	<1 %
109	vdoc.pub Internet Source	<1 %
110	www.moe.gov.my Internet Source	<1 %
111	www.pasca-umi.ac.id Internet Source	<1 %
112	www.sulseprov.go.id Internet Source	<1 %
113	Andi Inayah Wulandari Putri Bahmin, Muhammad Rizal H, Nur Cahaya Indah, Audi Salsabila B. "Evaluasi Pengujian Penerimaan Pengguna (User Acceptance Testing) pada Sistem Informasi Akademik Universitas Teknologi AKBA Makassar", Inventor: Jurnal Inovasi dan Tren Pendidikan Teknologi Informasi, 2025 Publication	<1 %
114	Nur Rochmah Dyah Pujiastuti, Panca Handika Suwardi, "Evaluasi Kualitas Website Program Studi Informatika Menggunakan Framework Webqual 4.0 dengan Metode	<1 %

Perhitungan Importance Performance Analysis (IPA)", Sainteks, 2023 Publication		
115	Rizki Novendra, Sukardi Umar, Febrizal Alfarasyi Syam, Mardita Yulфина, Afriansyah Afriansyah, Evi Yanti. "Analisis Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank", INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science, 2022 Publication	<1 %
116	bjm.co.id Internet Source	<1 %
117	documents.mx Internet Source	<1 %
118	eco.ojs.co.id Internet Source	<1 %
119	edoc.site Internet Source	<1 %
120	ejournal2.pnp.ac.id Internet Source	<1 %
121	garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	<1 %
122	id.wikipedia.org Internet Source	<1 %
123	ojs.unikom.ac.id Internet Source	<1 %
124	pasundan.jabarekspres.com Internet Source	<1 %
125	ppid.dephub.go.id Internet Source	<1 %
126	repository.umj.ac.id Internet Source	<1 %
127	repository.unisba.ac.id Internet Source	<1 %
128	repository.upiptyk.ac.id Internet Source	<1 %
129	scholar.archive.org Internet Source	<1 %
travel.tribunnews.com		

130	Internet Source	<1 %
131	www.antaramaluku.com Internet Source	<1 %
132	www.repository.uigm.ac.id Internet Source	<1 %
133	www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id Internet Source	<1 %
132	AY Maryani, "PENGUKURAN KEPUASAN NASABAH MELALUI KUALITAS PELAYANAN PT. BNI SYARIAH KC, CIPUTAT DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) & METODE COSTUMER SATISFACTION INDEX (CSI)", FINANSIA: Jurnal Akuntansi dan Perbankan Syariah, 2019 Publication	<1 %
132	Suryani Suryani, Dwi Faqhatus Syarifah Has, Zufra Inayah, Sestiono Mindiharto, "Dominant Factors Affecting the Level of Awareness of Sanitation Hygiene Implementation in Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs)", Ahmar Metastasis Health Journal, 2024 Publication	<1 %
132	Submitted to UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Student Paper	<1 %
137	Yullus Budiman, Ketut Sukiyono, Bambang Sumantri, "KAJIAN AGRIBISNIS USAHA GULA AREN DI KABUPATEN REJANG LEBONG", Jurnal AGRISEP, 2013 Publication	<1 %
138	adoc.tips Internet Source	<1 %
136	arpusda.semarangkota.go.id Internet Source	<1 %
140	diglibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	<1 %
141	docs.wixstatic.com Internet Source	<1 %
142	edoc.pub Internet Source	<1 %

143	entertainment.kompas.com Internet Source	<1 %
144	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1 %
148	es.scribd.com Internet Source	<1 %
148	petualanganmaha.wordpress.com Internet Source	<1 %
147	repository.unbari.ac.id Internet Source	<1 %
148	Rully Astri Hidayati, Achmad Ridwan, Syahrial Aman, "Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Mie G Kabupaten Kudus Menggunakan Metode Servqual dan Importance Performance Analysis (IPA)", ILTEK : Jurnal Teknologi, 2025 Publication	<1 %
142	elisabethprianisihotang.blogspot.com Internet Source	<1 %
150	johannessimatupang.wordpress.com Internet Source	<1 %
151	journal.feb.unmul.ac.id Internet Source	<1 %
152	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1 %
153	repository.upnjatim.ac.id Internet Source	<1 %
154	rika7damayanti.blogspot.com Internet Source	<1 %
155	ejournal.lits.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes On Exclude matches Off
Exclude bibliography On