

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian

A. Data Diri Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

☐

Laki-laki

☐

Perempuan

Usia :

☐

19-25 Tahun

☐

> 25 Tahun

Berapa lama bekerja di BCA KCU Veteran?

☐

<1 Tahun

☐

1 - 3 Tahun

☐

> 3 Tahun

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum menjawab pertanyaan yang telah disiapkan, isi terlebih dahulu daftar identitas yang telah disediakan.
2. Baca dengan cermat setiap pertanyaan, kemudian pilih angka pada jawaban yang dianggap paling tepat
3. Keterangan pengisian kuesioner:
 - 1 = Sangat Tidak Setuju
 - 2 = Tidak Setuju
 - 3 = Netral
 - 4 = Setuju
 - 5 = Sangat Setuju

C. Kuesioner

Reward (X1)

No	Aspek	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Gaji atau upah	Sistem penggajian adil dan sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan serta kenaikan gaji sesuai dengan kinerja dan kontribusi					
2.	Tunjangan Karyawan	Tunjangan yang diberikan perusahaan memadai dan diberikan secara layak					
3.	Bonus dan Insentif	Bonus dan insentif diberikan secara adil berdasarkan pencapaian kerja					

Recognition (X2)

No	Aspek	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	<i>The Personal Dimension</i>	Perusahaan menghargai serta mengakui kontribusi serta integritas pribadi saya					
2.	<i>The achievement dimension</i>	Perusahaan memberikan penghargaan atas pencapaian target					
3.	<i>The work performance dimension</i>	Hasil kerja baik saya diakui dan dipuji					
4.	<i>The job dedication dimension</i>	Dedikasi maupun loyalitas saya dalam bekerja mendapatkan apresiasi					

Kepuasan Kerja (X3)

No	Aspek	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Psikologis	Saya merasa pekerjaan saya bermanfaat dan merasa dihargai sebagai bagian dari perusahaan					
2.	Fisik	Lingkungan kerja dan fasilitas kerja yang disediakan perusahaan membuat saya nyaman dan mendukung produktivitas					
3.	Finansial	Gaji yang saya terima sesuai dengan beban kerja					
4.	Sosial	Saya memiliki hubungan baik dengan rekan kerja dan mendapatkan tim yang solid di unit kerja saya					

Kinerja Karyawan (Y)

No	Aspek	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Hasil Kerja	Mampu menghasilkan pekerjaan secara optimal sesuai dengan standar dan harapan perusahaan					
2.	Kedisiplinan	Tingkat disiplin yang tinggi dapat memperlancar operasional kerja dan membangun budaya kerja yang positif di lingkungan organisasi					
3.	Tanggung Jawab	Menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, bersedia mengambil inisiatif, memperbaiki kesalahan, serta menjaga hasil kerja agar tetap berkualitas					

LAMPIRAN 2 Tabulasi Data Responden

No	JK	Usia	Lama Bekerja
1	1	2	1
2	1	2	2
3	1	2	2
4	2	2	2
5	2	2	2
6	2	2	2
7	2	1	2
8	2	2	1
9	2	2	2
10	1	2	2
11	2	2	3
12	1	2	1
13	2	1	1
14	2	1	2
15	2	2	3
16	1	2	1
17	2	1	3
18	2	2	3
19	2	2	3
20	1	2	3
21	2	2	3
22	1	1	2
23	2	2	1
24	2	2	2
25	2	2	3
26	1	2	2
27	2	2	1
28	2	2	1
29	2	1	2
30	1	1	3
31	2	1	2
32	1	1	1
33	2	1	2
34	1	1	3

35	1	1	2
36	1	1	1
37	2	1	2
38	1	1	3
39	1	1	2
40	1	1	3
41	2	2	2
42	2	1	2
43	2	1	2
44	2	1	2
45	2	1	2
46	2	1	2
47	2	2	2
48	1	1	3
49	2	1	2
50	1	1	3
51	2	1	3
52	2	1	3
53	2	1	3
54	2	1	3
55	2	1	3
56	2	1	2
57	2	1	2
58	2	1	2
59	2	1	2
60	2	1	3
61	2	1	2
62	1	1	2
63	1	1	2
64	2	1	3
65	1	1	2
66	2	1	2

LAMPIRAN 3 Karakteristik Responden

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	22	33.3	33.3	33.3
	Perempuan	44	66.7	66.7	100.0
	Total	66	100.0	100.0	

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	19-25 Tahun	41	62.1	62.1	62.1
	> 25 Tahun	25	37.9	37.9	100.0
	Total	66	100.0	100.0	

		Lama Bekerja			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<1 Tahun	10	15.2	15.2	15.2
	1 - 3 Tahun	35	53.0	53.0	68.2
	> 3 Tahun	21	31.8	31.8	100.0
	Total	66	100.0	100.0	

LAMPIRAN 4 Hasil Analisis Mean

1. Reward (X1)

No	Aspek	Pernyataan	Mean
1	Gaji atau upah	Sistem penggajian adil dan sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan serta kenaikan gaji sesuai dengan kinerja dan kontribusi	4,55
2	Tunjangan Karyawan	Tunjangan yang diberikan perusahaan memadai dan diberikan secara layak	4,61
3	Bonus dan Insentif	Bonus dan insentif diberikan secara adil berdasarkan pencapaian kerja	4,59

2. Recognition (X2)

No	Aspek	Pernyataan	Mean
1	<i>The Personal Dimension</i>	Perusahaan menghargai dan mengakui kontribusi serta integritas pribadi saya	4,45
2	<i>The achievement dimension</i>	Perusahaan memberikan penghargaan atas pencapaian target	4,38
3	<i>The work performance dimension</i>	Hasil kerja baik saya diakui dan dipuji	4,48
4	<i>The job dedication dimension</i>	Dedikasi dan loyalitas saya dalam bekerja mendapatkan apresiasi	4,44

3. Kepuasan kerja (X3)

No	Aspek	Pernyataan	Mean
1	Psikologis	Saya merasa pekerjaan saya bermanfaat dan merasa dihargai sebagai bagian dari perusahaan	4,44
2	Fisik	Lingkungan kerja dan fasilitas kerja yang disediakan perusahaan membuat saya nyaman dan mendukung produktivitas	4,48
3	Finansial	Gaji yang saya terima sesuai dengan beban kerja	4,62
4	Sosial	Saya memiliki hubungan baik dengan rekan kerja dan mendapatkan tim yang solid di unit kerja saya	4,59

LAMPIRAN 5 Hasil Analisis Uji Validitas

[illegible]

		Correlations			
		Y1	Y2	Y3	TOTAL
X1_1	Pearson Correlation	.508**	.333**	.398**	.673**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.001	.000
	N	66	66	66	66
X1_2	Pearson Correlation	.490**	.310*	.291*	.621**
	Sig. (2-tailed)	.000	.011	.018	.000
	N	66	66	66	66
X1_3	Pearson Correlation	.517**	.382**	.318**	.629**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.009	.000
	N	66	66	66	66
X2_1	Pearson Correlation	.340**	.420**	.543**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.000
	N	66	66	66	66
X2_2	Pearson Correlation	.403**	.375**	.386**	.736**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.001	.000
	N	66	66	66	66
X2_3	Pearson Correlation	.405**	.518**	.496**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000
	N	66	66	66	66
X2_4	Pearson Correlation	.364**	.445**	.312*	.742**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.011	.000
	N	66	66	66	66
X3_1	Pearson Correlation	.489**	.493**	.507**	.822**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	66	66	66	66
X3_2	Pearson Correlation	.391**	.475**	.530**	.829**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000
	N	66	66	66	66
X3_3	Pearson Correlation	.731**	.722**	.746**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	66	66	66	66
X3_4	Pearson Correlation	.621**	.686**	.887**	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	66	66	66	66
Y1	Pearson Correlation	1	.843**	.731**	.738**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	66	66	66	66
Y2	Pearson Correlation	.843**	1	.763**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	66	66	66	66
Y3	Pearson Correlation	.731**	.763**	1	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	66	66	66	66
TOTAL	Pearson Correlation	.738**	.739**	.756**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	66	66	66	66

1. *Reward (X1)*

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	66	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	66	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.957	3

2. *Recognition (X2)*

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	66	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	66	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.889	4

3. Kepuasan Kerja (X3)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	66	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	66	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.861	4

4. Kinerja Karyawan (Y)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	66	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	66	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.913	3

LAMPIRAN 6 Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

NPar Tests		
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		67
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0907537
	Std. Deviation	2.14192805
Most Extreme Differences	Absolute	.082
	Positive	.075
	Negative	-.082
Test Statistic		.082
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

2. Uji Multikolinearitas

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	<i>Reward</i>	.790	1.266
	<i>Recognition</i>	.320	3.121
	Kepuasan Kerja	.320	3.121

3. Uji Heteroskedastisitas

Model		Unstandardized Coefficients		Sig.
		B	Std. Error	
1	(Constant)	1.543	1.710	.370
	<i>Recognition</i>	.138	.124	.268
	Kepuasan Kerja	-.157	.142	.276
	<i>Reward</i>	.034	.116	.773
a. Dependent Variable: ABS				

LAMPIRAN 7 Analisis Linear Berganda

ANOVA^a

	Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	114.841	3	38.280	41.076	.000 ^b
	Residual	57.780	62	.932		
	Total	172.621	65			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Reward, Recognition

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.176	1.182		1.840	.071
	Reward	.162	.080	.166	2.010	.049
	Recognition	-.257	.085	-.390	-3.005	.004
	Kepuasan Kerja	.777	.099	1.024	7.886	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

LAMPIRAN 8 Analisis Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.816a	.665	.649	.965
a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Reward, Recognition				

LAMPIRAN 10 Kartu Bimbingan Skripsi

 UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp. (031) 5931800 Pst 140&141 E-mail: feb@untag-sby.ac.id

SEMESTER
Gasal / Genap
2024 / 2025

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa / NBI : Penatira Dewi / 20100078

Nama Pembimbing : Ds. Kivalho HG, MM

Judul Skripsi : Pengaruh program reward dan recognition terhadap kinerja karyawan bagian operasional pada Bca Kcu Vet

Mulai Program Skripsi : Semester ... 8 Thn. Ak. ... 2021 Selesai Bimbingan Tanggal

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1	13/3/25	Judul skripsi	ACC	
2.	19/4/25	Proposal	Revisi	
3.	21/4/25	Proposal	Revisi	
4.	28/4/25	Proposal	ACC	
	2/5/25	Bab I	Revisi	
	15/5/25	Bab II	Revisi	
	8/6/25	Bab III	Revisi	
	13/5/25	Bab III	Revisi	
	19/5/25	Bab IV	Revisi	
	23/5/25	Bab IV	Revisi	
	28/5/25	Bab IV	Revisi	
	2/6/25	BAB 5	Revisi	
	5/6/25	BAB 5	ACC	

Perpanjangan I
Semester : _____
Th. Ak. : _____
Paraf Kujur : _____

Surabaya,
(Nama dan tanda tangan Pembimbing)

LAMPIRAN 11 Hasil Turnitin

PENGARUH PROGRAM REWARD DAN RECOGNITION, SERTA KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL DI BCA KCU VETERAN SURABAYA

ORIGINALITY REPORT

12%	12%	7%	8%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	jurnalsyntaxadmiration.com Internet Source	2%
2	ejournal.undar.or.id Internet Source	2%
3	www.coursehero.com Internet Source	1%
4	idm.or.id Internet Source	1%
5	journal.stekom.ac.id Internet Source	1%
6	dinastirev.org Internet Source	1%
7	journal.csspublishing.com Internet Source	1%
8	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	1%
9	repository.unair.ac.id Internet Source	1%
10	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1%
11	journal.um-surabaya.ac.id Internet Source	<1%
www.downloadsripsgratis.com		
12	Internet Source	<1%
13	text-id.123dok.com Internet Source	<1%

Exclude quotes Off Exclude matches < 10 words
Exclude bibliography Off