

SKRIPSI

**PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN MARKETING
PADA PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE
SURABAYA CABANG RAJAWALI**



Oleh :

LAILATUL FITRIA
NBI: 1212100340

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

SKRIPSI

PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN MARKETING PADA PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE SURABAYA CABANG RAJAWALI



Oleh:

Lailatul Fitria

NBI: 1212100340

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

**PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN
MARKETING PADA PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE
SURABAYA CABANG RAJAWALI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen**

DIAJUKAN OLEH:

LAILATUL FITRIA

NIM: 1212100340

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2025

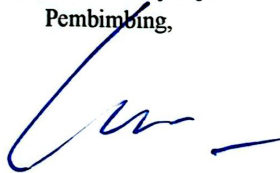
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Lailatul Fitria
NBI : 1212100340
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Marketing Pada PT Federal International Finance Surabaya Cabang Rajawali

Surabaya, 05 Desember 2024

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,

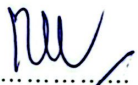


Drs. Krido Hary Gunawan, MM

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 14 Desember 2024

TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH, MM : - Ketua 
2. Drs. Kridha Hary Gunawan, M.Si : - Anggota 
3. Mochammad Sihab, Ph.D., CPHCM : - Anggota 

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan




Prof. Dr. H Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama : Lailatul Fitria
2. NBI : 1212100340
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578117006990007
6. Alamat Rumah (KTP) : Banowati 2, No. 39

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul “PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN MARKETING PADA PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE SURABAYA CABANG RAJAWALI” adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri dan bukan plagiat, menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil dari plagiat. Maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 23 Desember 2024

Yang Membuat



(Lailatul Fitria)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru no. 45 Surabaya
Tlp. 031-593-1800 (ext.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lailatul Fitria
NBI/NPM : 1212100340
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya yang berjudul: "Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Marketing Pada PT Federal International Finance Surabaya Cabang Rajawali"

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 24 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Lailatul Fitria

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Manajemen dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Drs. Kridho Hary Gunawan, MM selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Dengan rasa syukur yang mendalam, saya persembahkan skripsi ini kepada yang teristimewa yaitu kedua orang tua saya tercinta Bapak Moh Salam dan Ibu Misrodeh, Terima kasih atas cinta, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti. Kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan dalam hidup saya. Setiap langkah yang saya ambil, setiap impian yang saya kejar, tidak terlepas dari doa dan harapan yang selalu kalian panjatkan. Kalian telah mengajarkan arti

kerja keras, ketekunan, dan semangat untuk tidak pernah menyerah. Semoga karya ini menjadi bukti nyata dari semua nilai yang telah kalian tanamkan dalam diri penulis. Saya berjanji akan terus berusaha memberikan yang terbaik dan membuat kalian bangga. Terima kasih telah menjadi orang tua yang luar biasa.

7. Skripsi ini penulis persembahkan juga kepada kakak dan adik saya yaitu Faisol Rusfandi, Dika Januar Salam dan Mohammad Diki Alam Saputra yang senantiasa menyemangati dan selalu memberi support yang tiada hentinya. Semoga ini dapat memberikan senyum bahagia bagi kakak dan menjadi motivasi bagi adik dan Semoga kita selalu saling mendukung dalam setiap langkah dan cita-cita yang kita impikan untuk membanggakan kedua orang tua kita.
8. Teristimewa untuk pemilik nama Dimas Mohamad Jawaharal Nahru, S.T. yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka dan tak henti – hentinya memberikan dukungan serta bantuan, baik itu tenaga, waktu, pikiran, serta materi. Terimakasih telah menjadi rumah dalam segala hal, Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal dan apa yang kita semogakan segera tercapai.
9. Kepada Saudara sepupuku tercinta, Siti muawanah, Musaeyyaroh, Semua saudara tercinta Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan tawa yang selalu mewarnai perjalanan hidup penulis. Kehadiran kalian semua seperti saudara kandung yang tak tergantikan, selalu menjadi teman berbagi cerita, semangat, dan inspirasi. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi bukti kecil dari usaha dan doa yang terus mengalir dari keluarga kita semua.
10. Kepada pimpinan saya yaitu Bapak Ronald Erik Ambyak W serta teman-teman PT Federal International Finance yaitu Nadya, Putri, Rahma, Sabrina, Ajeng, Detty, Riska, Lovy yang telah membantu dan mendukung penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan sempurna.
11. Kepada mantan pimpinan saya tempat saya bekerja dulu di PT Beauty Kasatama Indonesia yaitu Bapak Hari, Ibu Nurul Hilmiyah yang telah memberikan ilmu dan kesempatan pada saya untuk belajar dan menempatkan saya dibagian admin HRD sehingga saya dapat mengerti tentang SDM yang saya jadikan inspirasi dalam penulisan skripsi ini. Tak lupa juga untuk partner kerja saya di HRD Lia Novitasari, Ifitah Dewanty, Catherine vzp, Mega sri utami Terimakasih telah menjadi partner terbaik dan selalu mendukung dalam hal apapun.

12. Kepada sahabatku tercinta seperjuangan di kampus yaitu Badria Aslan dan Aulia Maharani yang selalu menjadi inspirasi, dukungan dan semangat dalam setiap langkah perjalanan akademis ini, Bersama kalian tumpukan tugas terasa ringan, setiap tantangan menjadi pelajaran berharga, kalian bukan hanya teman, tapi keluarga yang dipilih oleh hati, Terimakasih atas kebersamaan selama 3,5 tahun ini, semoga kita dapat terus saling mendukung dan mencapai impian kita masing – masing di masa depan.
13. Kepada sahabat ku tercinta Vady Nisa A dan Winda Pasha Aqyuni. Terimakasih atas kebersamaan, dukungan dan semangat yang selalu kalian berikan selama perjalanan ini. Kalian telah menjadi sahabat yang setia, siap membantu dan mendengarkan di setiap langkah yang ku ambil.
14. Kepada Sahabat healing ku Isma Nur Lailiyah, Rizky Savira dan Silfana Terimakasih atas kebersamaan, dukungan, tawa, cerita dan kenangan yang kita buat bersama adalah bagian tak terpisahkan dari proses ini, Semoga karya ini dapat menjadi inspirasi dan kebanggaan bagi kita bersama. Mari kita terus melangkah maju, dan meraih mimpi sehingga apa yang kita cita-citakan semua tercapai. Terimakasih telah menjadi sahabat yang luar biasa.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya senang hati menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca

Terima Kasih
Surabaya, 22 Desember 2024

Penulis

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah ukuran sejauh mana seorang karyawan dapat mencapai tujuan dan harapan yang ditetapkan oleh organisasi dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka. Kinerja ini dapat diukur melalui berbagai indikator, seperti efektivitas, efisiensi, produktivitas, serta kualitas hasil kerja. Selain itu, kinerja karyawan juga mencakup sikap dan perilaku yang mendukung lingkungan kerja yang positif. Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan antara lain rekrutmen, pelatihan, lingkungan kerja, serta dukungan dari atasan dan rekan kerja. Kinerja yang baik mencerminkan kontribusi yang signifikan terhadap tujuan organisasi. Oleh karena itu, PT Federal International Finance perlu memperhatikan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh rekrutmen, pelatihan, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Federal International Finance. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 41 karyawan yang merupakan karyawan PT Federal International Finance. Data yang diperoleh diolah dengan menggunakan SPSS versi 29.0 dan pengujian yang digunakan dalam penelitian ini meliputi Uji Instrumen yaitu Uji Validitas dan Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik yaitu Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas dan Uji Heterokedastisitas, Uji Analisis Regresi Linier Berganda dan Koefisien Determinasi sedangkan Uji Hipotesis menggunakan Uji t dan Uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan rekrutmen, pelatihan dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Federal International Finance Surabaya Cabang Rajwadi, rekrutmen tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Federal International Finance Surabaya Cabang Rajwadi, pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Federal International Finance Surabaya Cabang Rajwadi, dan lingkungan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Federal International Finance Surabaya Cabang Rajwadi

Kata kunci: Rekrutmen, Pelatihan, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Employee performance is a measure of the extent to which an employee can achieve the goals and expectations set by the organization in carrying out their duties and responsibilities. This performance can be measured through various indicators, such as effectiveness, efficiency, productivity, and quality of work results. In addition, employee performance also includes attitudes and behaviors that support a positive work environment. Factors that influence employee performance include recruitment, training, work environment, and support from superiors and coworkers. Good performance reflects a significant contribution to organizational goals. Therefore, PT Federal International Finance needs to pay attention to employee performance. The purpose of this study was to prove and analyze the effect of recruitment, training, and work environment on employee performance at PT Federal International Finance. This research uses quantitative methods, the sampling technique in this research is saturated sampling technique. The sample in this study were 41 employees who were employees of PT Federal International Finance. The data obtained is processed using SPSS version 29.0 and the tests used in this study include Instrument Test, namely Validity Test and Reliability Test, Classical Assumption Test, namely Normality Test, Multicollinearity Test and Heterokedasticity Test, Multiple Linear Regression Analysis Test and Coefficient of Determination while Hypothesis Test uses t test and F test. The results showed that simultaneously recruitment, training and work environment had a significant effect on employee performance at PT Federal International Finance Surabaya Rajwali Branch, recruitment had no significant effect on employee performance at PT Federal International Finance Surabaya Rajwali Branch, training had a significant effect on employee performance at PT Federal International Finance Surabaya Rajwali Branch, and the work environment had no significant effect on employee performance at PT Federal International Finance Surabaya Rajwali Branch.

Keywords: *Recruitment, Training, Job Satisfaction, Employee Performance*

RINGKASAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Federal International Finance Surabaya Cabang Rajawali”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan dan menguji pengaruh Rekrutmen, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja secara bersama – sama (simultan) terhadap kinerja karyawan PT Federal International Finance Surabaya Cabang Rajawali. Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel sebanyak 41 responden dan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh yang merupakan teknik penentuan sampel dengan menggunakan seluruh jumlah populasi. Data yang di dapat diolah menggunakan SPSS versi 29.0 dan uji yang digunakan dalam penelitian ini antara lain Uji Instrumen yaitu Uji validitas dan Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik yaitu Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas dan Uji Heterokedastisitas, Uji Analisis Regresi Linier Berganda dan Koefisien Determinasi sedangkan Uji Hipotesis menggunakan Uji T dan Uji F.

Hasil uji t pada variabel rekrutmen menunjukkan besarnya nilai t hitung $1,087 < 1,683$ dari t tabel dengan nilai signifikan gaya kepemimpinan transaksional sebesar $0,284 > 0,05$. Hal ini membuktikan bahwa hipotesis (H1) ditolak di mana berarti bahwa rekrutmen tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Pada variabel pelatihan menunjukkan besarnya nilai t hitung $1,087 < 1,683$ dari t tabel dengan nilai signifikan kepuasan kerja sebesar $0,006 < 0,05$. Hal ini membuktikan bahwa hipotesis (H2) diterima di mana berarti bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Pada variabel lingkungan kerja menunjukkan besarnya nilai t hitung $-0,406 > 1,683$ dari t tabel dengan nilai signifikan persepsi harga sebesar $0,687 > 0,05$. Hal ini membuktikan bahwa hipotesis (H3) diterima di mana berarti bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

SUMMARY

Thesis with the title "The Effect of Recruitment, Training and Work Environment on Employee Performance at PT Federal International Finance Surabaya Rajawali Branch". The purpose of this study was to prove and test the effect of Recruitment, Training, and Work Environment together (simultaneously) on the performance of employees of PT Federal International Finance Surabaya Rajawali Branch. In this study using quantitative methods with a sample of 41 respondents and the sampling technique in this study was a saturated sampling technique which is a sampling technique using the entire population. The data obtained is processed using SPSS version 29.0 and the tests used in this study include Instrument Test, namely Validity Test and Reliability Test, Classical Assumption Test, namely Normality Test, Multicollinearity Test and Heterokedasticity Test, Multiple Linear Regression Analysis Test and Coefficient of Determination while Hypothesis Test uses T Test and F Test.

The t test results on the recruitment variable show the value of t count $1.087 < 1.683$ from the t table with a significant value of transactional leadership style of $0.284 > 0.05$. This proves that the hypothesis (H1) is rejected which means that recruitment has no significant effect on employee performance. The training variable shows the calculated t value of $1.087 < 1.683$ from the t table with a significant value of job satisfaction of $0.006 < 0.05$. This proves that the hypothesis (H2) is accepted which means that training has a significant effect on employee performance. The work environment variable shows the calculated t value of $-0.406 > 1.683$ from the t table with a significant value of price perception of $0.687 > 0.05$. This proves that the hypothesis (H3) is accepted which means that the work environment has a significant effect on employee performance.

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
RINGKASAN	xi
<i>SUMMARY</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Pengertian Rekrutmen	9
2.1.2.1 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Rekrutmen	10
2.1.2.2 Indikator Rekrutmen	11
2.1.3 Pengertian Pelatihan	11
2.1.3.1 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Pelatihan	12

2.1.3.2 Indikator Pelatihan	13
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	14
2.1.4.1 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Lingkungan Kerja.....	15
2.1.4.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	16
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	16
2.1.5.1 Faktor - Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.1.5.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Hubungan Antar Variabel	21
2.3.1 Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.3.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.4 Kerangka Konseptual.....	24
2.5 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Lokasi dan waktu penelitian	25
3.3 Jenis dan Sumber data.....	25
3.3.1 Jenis Penelitian	25
3.3.2 Sumber Data	25
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.4.1 Populasi	26
3.4.2 Teknik Pengambilan Sampel	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5.1 Metode Kuesioner	26
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	28
3.6.1 Definisi Variabel	28
3.6.2 Definisi Operasional	28
3.7 Proses Pengolahan Data	29

3.8 Metode Analisis Data.....	30
3.8.1 Uji Instrumen.....	30
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	31
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisa Data.....	32
3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis.....	32
3.9.2 Teknik Analisa Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.2 Dekripsi Hasil Penelitian	36
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden	37
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Rekrutmen (X1).....	38
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan (X2).....	38
4.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3)	39
4.2.5 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	40
4.3 Uji Instrumen	41
4.3.1 Uji Validitas.....	41
4.3.2 Uji Reliabilitas	42
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	42
4.4.1 Uji Normalitas	42
4.4.2 Uji Multikolonieritas	43
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	44
4.4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
4.5.1 Koefisien Determinasi	46
4.6 Pengujian Hipotesis	47
4.6.1 Uji F (Simultan).....	47
4.6.2 Uji t (Parsial)	47
4.7 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	48
4.7.1 Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Federal International Finance Surabaya Cabang Rajawali	48

4.7.2 Pengaruh Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan pada PT Federal International Finance Surabaya Cabang Rajawali	48
4.7.3 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Federal International Finance Surabaya Cabang Rajawali	49
4.7.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Berkah Karya Sahabat.....	50
4.8 Implikasi Penelitian	50
4.9 Keterbatasan Penelitian.....	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Simpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	35

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	27
Tabel 3. 2 Indikator Kuesioner Penelitian.....	27
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Tabel 4. 4 Rata - rata Jawaban Responden Variabel Rekrutmen (X1).....	38
Tabel 4. 5 Rata-rata Jawaban Responden Variabel Pelatihan (X2).....	38
Tabel 4. 6 Rata-rata Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X3)	39
Tabel 4. 7 Rata-rata Jawaban Repsonden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	40
Tabel 4. 8 Uji Validitas	41
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 10 Uji Normalitas	43
Tabel 4. 11 Uji Multikolonieritas.....	43
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda	45
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi	46
Tabel 4. 14 Uji F (Simultan)	47
Tabel 4. 15 Uji T (Parsial).....	47

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuisioner Penelitian	59
LAMPIRAN 2 Tabulasi Data Responden	63
LAMPIRAN 3 Tabulasi Variabel Rekrutmen (X1)	65
LAMPIRAN 4 Tabulasi Vairabel Pelatihan (X2)	67
LAMPIRAN 5 Tabulasi Variabel Lingkungan Kerja (X3)	69
LAMPIRAN 6 Tabulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	71
LAMPIRAN 7 Karakteristik Responden	73
LAMPIRAN 8 Hasil Analisis Mean	74
LAMPIRAN 9 Hasil Analisis Uji Validitas	76
LAMPIRAN 10 Hasil Analsis Uji Reliabilitas	80
LAMPIRAN 11 Uji Asumsi Klasik	81
LAMPIRAN 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	83
LAMPIRAN 13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	84
LAMPIRAN 14 Hasil Analisis Uji F Simultan	85
LAMPIRAN 15 Hasil Analisis Uji T Parsial	86
LAMPIRAN 16 Surat Izin Penelitian	87
LAMPIRAN 17 Hasil Turnitin	88
LAMPIRAN 18 Kartu Bimbingan	89