

**HUBUNGAN RELIGIUSITAS DENGAN KEPUASAN  
KERJA PADA *SALES PROMOTION GIRL* (SPG)  
DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**WIWIN RAHAYU**  
**NPM: 511304740**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA  
2020**

**HUBUNGAN RELIGIUSITAS DENGAN KEPUASAN  
KERJA PADA SALES PROMOTION GIRL (SPG)  
DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**WIWIN RAHAYU**  
**NPM: 511304740**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA  
2020**



**TANDA PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**

**NAMA** : WIWIN RAHAYU  
**NBI** : 511304740  
**JUDUL** : HUBUNGAN RELIGIUSITAS DENGAN KEPUASAN  
KERJA PADA SALES PROMOTIONGIRL (SPG) DI  
SURABAYA

Surabaya, 27 Juni 2020

**Disetujui Oleh :**

**Dosen Pembimbing I**



**Ben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., S.H., M.Kn., Psikolog**

**Dosen Pembimbing II**



**Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**

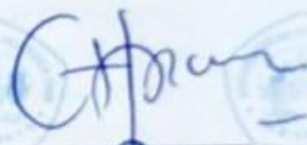
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan diterima untuk memenuhi sebagian Syarat-syarat  
Guna memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal : 08 Juli 2020**

**Dewan Penguji:**

- 1. Dr.Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi., M.Si., Psikolog**
- 2. Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., S.H., M.Kn., Psikolog**
- 3. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**



**Mengesahkan,**

**Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Deban,**



**Dr. Suroso, MS., Psikolog**



## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wiwin Rahayu

NPM : 511304740

Program Studi : Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi yang diserahkan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berjudul Hubungan Religiusitas Dengan Kepuasan Kerja Pada *Sales Promotion Girl* (SPG) Di Surabaya. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata cara penulisan dan etika karya ilmiah yang telah lazim dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 18 Juni 2020



Wiwin Rahayu  
511304740

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Soe Hok Giebilang*

*“Kita tak pernah menanamkan apa-apa. Kita tak kan kehilangan apa-apa”, lalu aku mengerti itu dari kalian,*

*Ibuk  
Dan  
Alm. Bapak*

*Atas segala usaha dan ajaran kalian beserta hal-hal yang akhirnya telah kita ketahui, karya ini kupersembahkan.*

**HALAMAN MOTTO**

**SAYA BERTANGGUNG JAWAB ATAS  
KESEJAHTERAAN BATIN SAYA SENDIRI, BUKAN  
ORANG LAIN.**

## CURRICULUM VITAE

### A. MAHASISWA

Nama : Wiwin Rahayu  
NBI : 511304740  
Program Studi : Psikologi  
Tempat/Tanggal Lahir : Nganjuk, 12 Maret 1993  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak Ke : 1 (satu)/ 1 (Satu)  
Alamat Rumah : Bungurasih Timur RT. 07 RW. 01 No. 07  
Status : Belum Menikah



### B. ORANG TUA

Nama Ayah : Sutarji (Alm)  
Nama Ibu : Siti Malika  
Alamat Rumah : Bungurasih Timur RT. 07 RW. 01 No. 07  
Pekerjaan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat TK Dharma Wanita Persatuan Kedungrejo Tahun 2000
2. Tamat SDN Kedungrejo II Waru Tahun 2006
3. Tamat SMP YPM I Taman Sepanjang Tahun 2009
4. Tamat SMA Wachid Hasyim 2 Taman Tahun 2012

### D. PENGALAMAN KERJA

- 2012 – 2017: PT. Matahari Department Store Tbk
- 2017 – 2020: PG-TK Dharma Wanita Persatuan Kedungrejo

Nama Perguruan Tinggi	Jurusan	Semester	Tahun
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	Psikologi	XIV	2013-2020

Surabaya, 27 Juni 2020

Wiwin rahayu



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas kehendak, perlindungan, pertolongan serta bimbingan-Nya skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Religiusitas Dengan Kepuasan Kerja Pada *Sales Promotion Girl* (SPG) di Surabaya”, ini diajukan untuk melengkapi syarat guna mencapai gelar sarjana Psikologi Strata 1 (S1) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan motivasi yang sangat besar dari orang-orang disekeliling penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini tidak lupa penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Suroso, MS., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., S.H., M.Kn., Psikolog selaku Kaprodi dan Dosen Pembimbing I yang selalu berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dan membantu dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Diah Sofiah., S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang selalu berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dan membantu serta memberikan nasehat dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Dra. Adnani Budi Utami, M.Si., Psikolog selaku dosen wali yang selalu membimbing saya dalam penyusunan mata kuliah.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang dengan sabar dan tulus telah membimbing, menuntun dan memberikan berbagai macam ilmu selama kuliah berlangsung.
7. Kedua orang tua saya tercinta ibu Siti Malika, Bapak Sutarji (alm) yang selama ini dengan penuh kasih dan saying dalam membesarkan, merawat, mendidik, membiayai dan memberikan segalanya demi anaknya serta doa yang selalu dipanjatkan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat tercinta Dini Sherlita, Lilis Martiani (Mommy), Siti Alfiah, Dimas Ginta, Ilham Januar, Wahyu, Deli Arti Ningsih, dan Risa Iswara yang selalu memberikan suport dan membatu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Bunda-bunda PG-TK Dharma Wanita Persatuan Kedungrejo yang telah mensupport saya selama menyelesaikan skripsi.

10. Teman-teman tersayang (yang tidak bias saya sebutkan namanya) yang bekerja di Matahari Departement Store X yang telah membantu mengisi kuesioner saya.
11. Seseorang (yang tidak bisa disebut namanya) yang secara tidak langsung sudah memberi saya motivasi untuk menyelesaikan kuliah dan skripsi ini serta menemani selama beberapa tahun ini saya ucapkan terimakasih
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Sebagai penutup, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 18 Juni 2020

Peneliti

# Hubungan Religiusitas Dengan Kepuasan Kerja Pada *Sales Promotion Girl* (SPG) Di Surabaya

Wiwin Rahayu  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
2020

[Wiwin.malika@gmail.com](mailto:Wiwin.malika@gmail.com)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara religiusitas dengan kepuasan kerja pada SPG di Surabaya. Penelitian ini dilakukan di Departement Store X di Surabaya dengan subjek sebanyak 110 orang, dengan teknik pengambilan sampel yaitu *random sampling*. Alat pengumpul data dalam penelitian ini berupa skala religiusitas yang disusun oleh peneliti berdasarkan dimensi religiusitas, dari teori Glock dan Stark (dalam Ancok, 1995) yang terdiri dari 26 item; untuk mengukur kepuasan kerja dilakukan dengan skala kepuasan kerja yang disusun oleh peneliti berdasarkan indikator kepuasan kerja yang dikemukakan Luthans (2006) yang terdiri atas 28 item yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data menggunakan teknik Statistik Parametrik korelasional. Berdasarkan analisis data yang dilakukan dengan teknik *korelasi product moment* dengan bantuan SPSS *Windows 21 for IBM* diperoleh nilai  $r_{xy} = 0,785$  dengan taraf signifikansi  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ). Artinya terdapat korelasi positif yang sangat signifikan antara religiusitas dengan kepuasan kerja. Karyawan yang memiliki religiusitas tinggi, maka kepuasan kerja juga tinggi, dan sebaliknya, karyawan yang memiliki religiusitas yang rendah, maka kepuasan kerja juga rendah.

**Kata Kunci:** Karyawan, Kepuasan kerja, Religiusitas.



***Relationship of Religiosity with Job Satisfaction at Sales Promotion Girl (SPG) in Surabaya***

**Wiwin Rahayu  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
2020**

**[Wiwin.malika@gmail.com](mailto:Wiwin.malika@gmail.com)**

**ABSTRACT**

This study aims to determine the relationship between *religiosity* and *job satisfaction* in SPG in Surabaya. This research was conducted at Department Store X in Surabaya with 110 subjects, with a random sampling technique. Data collection tool in this study is a scale of religiosity arranged by researchers based on the dimension of *religiosity*, from the theory of Glock and Stark (in Ancok, 1995) consisting of 26 items; to measure *job satisfaction* is done with a *job satisfaction* scale compiled by researchers based on the *job satisfaction* indicators proposed by Luthans (2006) consisting of 28 items that have been tested for validity and reliability. Data analysis uses correlational Parametric Statistical techniques. Based on data analysis performed with product moment correlation techniques with the help of SPSS Windows 21 for IBM, the value of  $r_{xy} = 0.785$  was obtained with a significance level of  $p = 0,000$  ( $p < 0.01$ ). This means that there is a very significant positive correlation between *religiosity* and *job satisfaction*. *Employees* who have high *religiosity*, *job satisfaction* is also high, and vice versa, *employees* who have low *religiosity*, then *job satisfaction* is also low.

***Keywords:*** *Employees, Job satisfaction, Religiosity.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>CURRICULUM VITAE .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>

### **BAB I. PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian .....	6

### **BAB II. KAJIAN PUSTAKA**

A. Kepuasan Kerja	
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	9
2. Aspek-aspekKepuasan Kerja .....	10
3. Indikator Kepuasan Kerja .....	11
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
B. Religiusitas	
1. Pengertian Religiusitas.....	17
2. Dimensi Religiusitas .....	18
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Religiusitas.....	23
C. Kerangka Berpikir .....	25
D. Hipotesis .....	28

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Populasi dan Partisipan	
----------------------------	--

1. Populasi .....	29
2. Partisipan .....	29
B. Desain Penelitian.....	29
C. Instrumen Pengumpul Data	
1. Skala Kepuasan Kerja .....	30
a. Definisi Kepuasan Kerja.....	31
b. Pengembangan Alat Ukur.....	31
c. Uji Alat Ukur.....	31
1. Validitas .....	31
2. Reliabilitas.....	32
2. Skala religiusitas .....	33
a. Definisi Religiusitas .....	33
b. Pengembangan Alat Ukur.....	33
d. Uji Alat Ukur.....	34
1. Validitas .....	34
2. Reliabilitas.....	35
D. Uji Prasyarat	
1. Normalitas .....	35
2. Liniertitas.....	36
E. Analisis Data .....	37

#### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	39
B. Pembahasan.....	39

#### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	43
B. Saran.....	43

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>49</b>
----------------------	-----------



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Hubungan Religiusitas dengan Kepuasan Kerja.....	27
--	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penilaian Aitem Skala .....	30
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Kepuasan Kerja.....	31
Tabel 3. Hasil Validitas Skala Kepuasan Kerja.....	32
Tabel 4. Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	32
Tabel 5. <i>Blue Print</i> Religiusitas. ....	34
Tabel 6. Hasil Validitas Religiusitas .....	34
Tabel 7. Reliabilitas Religiusitas.....	35
Tabel 8. Uji Normalitas .....	36
Tabel 9. Uji Linieritas .....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket SkalaKepuasan Kerja dan Religiusi.....	49
Lampiran 2. Tabulasi Skala Kepuasan Kerja .....	55
Lampiran 3. Tabulasi Skala Religiusitas.....	61
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja .....	67
Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Religiusitas .....	71
Lampiran 6. Uji Normalitas .....	76
Lampiran 7. Uji Linieritas.....	77
Lampiran 8. Uji Korelasi.....	78
Lampiran 9. Uji Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....	79