

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian



YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN (S1)
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2)
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)

TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118. Telp (031) 5931800 Ext 140 , 141, E-mail: feb@untag-sby.ac.id.

Nomor : 834/K/FEB/V/2020
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Ijin Untuk Mengadakan Penelitian

8 Mei 2020

Yth. : Bapak/Ibu Pimpinan Koperasi Karyawan "SUMO"
(Sejahtera Unggul Mandiri dan Optimis)
PT. Jasamarga Surabaya Mojokerto
Jl. Raya Taman, Plaza Tol Waru I dan Ramp, Ketegan, Kec. Taman, Sidoarjo
Regency, Jawa Timur 61257

Dengan Hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1, maka mahasiswa diwajibkan untuk menyusun dan mempertahankan skripsi sebagai hasil penerapan pelajaran teori serta praktek yang diperoleh berdasarkan penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin kepada mahasiswa:

Nama : Dewi Anggraeni
N.P.M : 1221600123
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi
Alamat : Jl. Graha Sunan Ampel II Blok D No.44 Surabaya
Telp./Hp : 082331231809

Guna melakukan penelitian pada:
Koperasi Karyawan "SUMO" (Sejahtera Unggul Mandiri dan Optimis) PT.
Jasamarga Surabaya Mojokerto.

Untuk memperoleh data sesuai dengan Skripsi yang sedang disusunnya dengan judul
"ANALISIS KINERJA BERBASIS BALANCED SCORECARD PADA
KOPERASI KARYAWAN "SUMO" (SEJAHTERA UNGGUL MANDIRI DAN
OPTIMIS) PT. JASAMARGA SURABAYA MOJOKERTO"

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.





Dekan,

Dr. Sunet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NIP. 2020 93 0319

LAMPIRAN 2. Surat Persetujuan Melakukan Penelitian

**Koperasi Karyawan "SUMO"**
"Sejahtera Unggul Mandiri dan Optimis"
Karyawan PT Jasamarga Surabaya Mojokerto, Pengelola Tol Sumo
Jl Raya Taman, Plaza Tol Waru I & Ramp. Telp. 031 7879994, 031 7879995, Fax 031 7879993
Badan Hukum No : 418/BH/XVL 37/2011



Sidoarjo, 15 Mei 2020

Nomor : 106.1/KopkarSumo/V/2020
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan ijin mengadakan penelitian

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru 45 Surabaya-60118

Dengan hormat,

Yang bertana tangan dibawah ini :

Nama : Tri Jumadi
Jabatan : Ketua Koperasi Karyawan SUMO

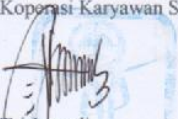
Menerangkan bahwa,


Nama : Dewi anggraeni
NPM : 1221600123
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Telah kami setuju untuk melaksanakan penelitian pada perusahaan kami sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul :
"Analisis Kinerja Berbasis Balanced Scorecard pada Koperasi Karyawan SUMO (Sejahtera Unggul Mandiri dan Optimis) PT Jasamarga Surabaya Mojokerto"

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Koperasi Karyawan SUMO


Tri Jumadi
Ketua



LAMPIRAN 3. Laporan Neraca Tahun 2013-2014


KOPERASI "SUMO"		
NERACA		
31 Desember 2014 dan 2013		
ASET	<u>31-12-2014</u>	<u>31-12-2013</u>
	Rp	Rp
ASET LANCAR		
Kas dan setara kas	23,320,468	154,233,329
Piutang Anggota	105,190,800	77,347,000
Penyisihan piutang tak tertagih	-	-
Persediaan	-	-
Uang muka pajak	64,705,896	34,823,277
Uang muka	-	-
Jumlah aset lancar	<u>193,226,163</u>	<u>266,403,606</u>
ASET TIDAK LANCAR		
Aset tetap		
Biaya Perolehan	1,442,852,004	969,787,004
Akumulasi penyusutan	(302,809,012)	(172,947,376)
Nilai Buku Aktiva Tetap	<u>1,140,042,992</u>	<u>796,839,628</u>
Jumlah aset tidak lancar	<u>1,140,042,992</u>	<u>796,839,628</u>
TOTAL ASET	<u>1,333,268,155</u>	<u>1,063,243,234</u>
KEWAJIBAN DAN EKUITAS	<u>31-12-2014</u>	<u>31-12-2013</u>
	Rp	Rp
KEWAJIBAN		
Hutang usaha	712,026,000	486,476,000
Akun Titipan	-	-
Hutang Pajak	28,722,601	61,899,606
Dana2 anggota	-	-
Simpanan Anggota	27,950,000	27,950,000
Jumlah kewajiban lancar	<u>768,698,601</u>	<u>576,325,606</u>
EKUITAS		
Simpanan wajib	188,165,000	141,965,000
SHU Tahun sebelumnya	255,674,890	155,668,849
SHU tahun 2014 b/tax	120,729,664	189,283,779
Jumlah ekuitas	<u>564,569,554</u>	<u>486,917,628</u>
TOTAL KEWAJIBAN DAN EKUITAS	<u>1,333,268,155</u>	<u>1,063,243,234</u>

Surabaya, 22 Desember 2015
Pengurus Koperasi Karyawan SUMO


Ir. Nurul Rochman
Ketua




Tri Jumadi
Sekretaris


Iman Azis
Bendahara

LAMPIRAN 4. Laporan Perhitungan Sisa Hasil Usaha Tahun 2013-2014

KOPERASI SUMO

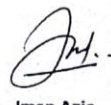
KERTAS KERJA PERHITUNGAN SISA HASIL USAHA
31 Desember 2014 dan 2013

KETERANGAN	31 Des 2014	31 Des 2013
SIMPAN PINJAM		
Pendapatan dari Imbal Jasa pinjaman	23,467,500	15,645,000
Jumlah Pendapatan Simpan Pinjam	23,467,500	15,645,000
PENDAPATAN JASA		
Pendapatan Sewa Kendaraan proyek	1,239,307,399	1,153,611,135
Pendapatan antar jemput	92,346,871	129,612,725
Pendapatan Pengadaan Seragam	-	32,286,650
Pendapatan Pengadaan RTK & ATK	572,003,150	243,320,445
Pendapatan Sarana Kerja Operasional	-	12,950,450
Pendapatan pemeliharaan taman	354,538,315	276,256,825
Bunga jasa giro	1,249,540	704,995
Jumlah Pendapatan Jasa	2,259,445,275	1,848,743,225
Beban Langsung		
Beban Sewa Kendaraan proyek	873,425,764	807,709,200
Beban antar jemput	64,684,000	22,568,275
Beban Pengadaan Seragam	-	26,595,524
Beban Pengadaan RTK & ATK	511,951,590	253,390,385
Beban Sarana Kerja Operasional	-	10,688,250
Beban pemeliharaan taman	36,148,600	25,312,134
Beban Adm	931,912	571,044
Beban RAT	6,000,000	4,801,600
Jumlah beban langsung	1,493,141,866	1,151,636,412
SHU Kotor	789,770,909	712,751,813
BIAYA USAHA		
Biaya Umum & Administrasi		
Beban Honor & Lembur Karyawan	501,129,609	349,450,014
Beban THR	33,100,000	21,979,200
Beban Umum	3,750,000	3,520,000
Beban Perbankan	-	12,000,000
Beban perijinan, Pajak Kend. & dokumen	1,200,000	17,176,000
Beban Pemeliharaan	-	3,116,310
Jumlah Biaya Umum & Administrasi	539,179,609	407,241,524
Beban Penyusutan Aset Tetap Kendaraan	129,861,636	38,588,500
Jumlah Beban Penyusutan	129,861,636	38,588,500
Jumlah Biaya Usaha	669,041,245	445,830,024
Sisa Hasil Usaha sblm pajak	120,729,664	266,921,789
Cadangan Beban Pajak (12.5%)	15,091,208	33,365,224
Sisa Hasil Usaha setelah pajak	105,638,456	233,556,566

Surabaya, 22 Desember 2015
Pengurus Koperasi Karyawan SUMO


Ir. Nurul Rochman
Ketua



Tri Jumadi
Sekretaris


Iman Azis
Bendahara


LAMPIRAN 5. Laporan Neraca Tahun 2015-2016

KOPERASI "SUMO"			
NERACA			
31 Desember 2016 dan 2015			
ASET	Cal.	31-12-2016	31-12-2015
		Rp	Rp
ASET LANCAR			
Kas dan setara kas	1	158.535.304	94.370.929
Piutang anggota	2	139.600.000	48.210.000
Piutang usaha dll	3	117.625.458	178.659.168
Persediaan		-	-
Uang muka pajak	4	95.595.798	39.187.388
Uang muka		-	-
Jumlah aset lancar		511.356.560	360.427.485
ASET TIDAK LANCAR			
Aset Tetap			
Biaya Perolehan		2.852.487.500	2.247.692.004
Akumulasi penyusutan		(490.066.037)	(417.803.773)
Nilai Buku Aktiva Tetap	5	2.362.421.463	1.829.888.231
Jumlah aset tidak lancar		2.362.421.463	1.829.888.231
TOTAL ASET		2.873.778.023	2.190.315.716
KEWAJIBAN DAN EKUITAS			
		31-12-2016	31-12-2015
		Rp	Rp
KEWAJIBAN			
Hutang Usaha		-	-
Hutang Pihak ke III	6	563.654.746	546.807.232
Hutang Pajak	7	125.791.301	79.815.123
Hutang Hasil simpanan	8	34.873.156	15.333.000
Jumlah kewajiban lancar		724.319.203	641.955.355
KEWAJIBAN JANGKA PANJANG	9	465.914.254	454.415.768
MODAL USAHA			
Simpanan Pokok	10	70.500.000	54.500.000
Simpanan wajib	11	263.422.000	190.544.000
Simpanan Sukarela	12	317.000.000	242.000.000
SHU Tahun sebelumnya		485.696.970	390.477.418
SHU tahun 2015 b/lax		546.925.596	216.423.175
Jumlah modal usaha		1.683.544.566	1.093.944.593
TOTAL KEWAJIBAN DAN EKUITAS		2.873.778.023	2.190.315.716

Surabaya, 30 Januari 2018
Pengurus Koperasi Karyawan SUMO


Ir. Nurul Rochman
Ketua


Tri Jumadi
Sekretaris


Iman Aziz
Bendahara

LAMPIRAN 6. Laporan Perhitungan Sisa Hasil Usaha Tahun 2015-2016


KOPERASI SUMO PERHITUNGAN SISA HASIL USAHA 31 Desember 2016 dan 2015

KETERANGAN	31 Des 2016	%	31 Des 2015	%
PENDAPATAN SIMPAN PINJAM				
Pendapatan dari imbalan jasa pinjaman	39,986,402		32,914,392	
Jumlah Pendapatan Simpan Pinjam	39,986,402	0.8%	32,914,392	1.1%
PENDAPATAN BARANG & JASA				
Pendapatan Sewa Kendaraan proyek	1,530,933,501	31.4%	1,318,769,072	45.3%
Pendapatan antar jemput	181,615,866	3.7%	222,629,630	7.6%
Pendapatan Pengadaan RTK & ATK	811,476,034	16.7%	574,453,742	19.7%
Pendapatan Iklan Peresmian	222,962,477	4.6%	-	0.0%
Pendapatan Pemeliharaan taman	373,034,202	7.7%	471,886,705	16.2%
Pendapatan Kebersihan (CS)	364,910,029	7.5%	290,296,273	10.0%
Pendapatan Patroli	1,249,461,131	25.6%	-	0.0%
Pendapatan lainnya	99,176,714	2.0%	-	0.0%
Jumlah Pendapatan Barang & Jasa	4,833,569,954	99.2%	2,878,035,422	98.9%
TOTAL PENDAPATAN	4,873,556,356	100.0%	2,910,949,814	100.0%
Beban Langsung				
Beban Sewa Kendaraan proyek	919,941,639	18.9%	778,331,150	26.7%
Beban antar jemput	179,781,452	3.7%	155,531,320	5.3%
Beban Pengadaan RTK & ATK	721,364,589	14.8%	530,871,466	18.2%
Beban pemeliharaan taman	513,111,248	10.5%	444,337,512	15.3%
Beban Kebersihan (CS)	332,075,682	6.8%	189,083,287	6.5%
Beban Patroli	869,727,711	17.8%	-	0.0%
Beban lainnya	67,869,500	1.4%	-	0.0%
Jumlah beban langsung	3,603,871,821	73.9%	2,098,154,735	72.1%
SHU Kotor	1,269,684,535	26.1%	812,795,079	27.9%
BIAYA USAHA				
Biaya Umum & Administrasi				
Beban Konsultan & Audit	15,000,000	0.3%	8,250,000	0.3%
Beban Legalisasi	-	0.0%	7,500,000	0.3%
Beban Rapat Anggota dan Pengurus	11,150,000	0.2%	9,000,000	0.3%
Beban Honor dan Tunjangan Karyawan	128,641,700	2.6%	97,730,946	3.4%
Beban Asuransi Hari Tua	17,077,212	0.4%	8,000,000	0.3%
Beban THR	32,027,500	0.7%	21,563,000	0.7%
Beban Pakaian Dinas	5,100,000	0.1%	3,479,000	0.1%
Beban Telp / Komunikasi	5,996,000	0.1%	2,581,893	0.1%
Beban Umum	19,961,058	0.4%	25,618,000	0.9%
Beban perijinan, Pajak & dokumen	30,837,412	0.6%	41,436,491	1.4%
Beban Sumbangan	2,500,000	0.1%	1,000,000	0.0%
Beban Operasional (outband)	50,000,000	1.0%	9,910,000	0.3%
Beban Perbaikan kantor	-	0.0%	9,621,000	0.3%
Beban Penyusulan	259,234,526	5.3%	245,677,521	8.4%
Jumlah Biaya Umum & Administrasi	577,525,408	11.9%	491,367,856	16.9%
Pendapatan dan Beban Lainnya				
Pendapatan				
Jasa Giro	(1,486,164)	0.0%	(4,229,196)	-0.1%
Lainnya	(24,805,258)	-0.5%	-	0.0%
Beban				
Beban Adm Bank	2,084,004	0.0%	4,586,004	0.2%
Lainnya	169,440,949	3.5%	104,647,240	3.6%
Jumlah Pendapatan dan Beban Lainnya (net)	145,233,531	3.0%	105,004,048	3.6%
Jumlah Biaya Usaha	722,758,939	14.8%	596,371,904	20.5%
Sisa Hasil Usaha sbhm pajak	546,925,596	11.2%	216,423,175	7.4%

Surabaya, 30 Januari 2018
Pengurus Koperasi Karyawan SUMO


Ir. Nunul Rochman
Ketua


Tri Jumadi
Sekretaris


Iman Aziz
Berndahara

LAMPIRAN 7. Laporan Neraca Tahun 2017-2018

KOPERASI "SUMO"			
NERACA			
31 Desember 2018 dan 2017			
ASET	Cat.	<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
		Rp	Rp
ASET LANCAR			
Kas dan setara kas	1	1.850.014.296	445.077.980
Piutang anggota	2	63.850.000	76.500.000
Piutang usaha dll	3	1.711.468.522	497.595.367
Persediaan		-	-
Uang muka	4	-	20.000.000
Jumlah aset lancar		3.625.332.818	1.039.173.347
ASET TIDAK LANCAR			
Aset Tetap			
Biaya Perolehan		2.527.683.500	2.852.487.500
Akumulasi penyusutan		(808.987.704)	(846.626.975)
Nilai Buku Aktiva Tetap	5	1.718.695.796	2.005.860.525
Jumlah aset tidak lancar		1.718.695.796	2.005.860.525
TOTAL ASET		5.344.028.614	3.045.033.872
KEWAJIBAN DAN EKUITAS			
		<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
		Rp	Rp
KEWAJIBAN			
Hutang Usaha	6	1.624.297.735	68.955.100
Hutang Biaya Masih Harus Dibayar	7	164.563.300	37.385.765
Hutang Pihak ke III	8	365.218.000	352.628.000
Hutang Pajak	9	201.206.553	131.733.825
Hutang Hasil simpanan	10	125.704.669	34.873.156
Tilipan Anggota		250.000	-
Jumlah kewajiban lancar		2.481.240.257	625.575.846
MODAL USAHA			
Simpanan Pakok	12	78.500.000	77.000.000
Simpanan wajib	13	435.972.000	358.872.000
Simpanan Sukarela	14	464.750.000	317.000.000
SHU Tahun sebelumnya		1.666.586.026	1.032.622.566
Pembagian SHU		(556.292.032)	-
SHU tahun berjalan b/tax		773.272.363	633.963.460
Jumlah modal usaha		2.862.788.357	2.419.458.026
TOTAL KEWAJIBAN DAN EKUITAS		5.344.028.614	3.045.033.872

Surabaya, 13 September 2019
Pengurus Koperasi Karyawan SUMO


Tri Jumadi
Ketua




Moch. Refiudin
Sekretaris


Wirawan A. Goni
Bendahara

LAMPIRAN 8. Laporan Perhitungan Sisa Hasil Usaha Tahun 2017-2018

KOPERASI SUMO
PERHITUNGAN SISA HASIL USAHA
31 Desember 2018 dan 2017

KETERANGAN	31 Des 2018	%	31 Des 2017	%
PENDAPATAN SIMPAN PINJAM				
Pendapatan dari modal jasa pinjaman	13.510.000	0,2%	39.898.535	0,7%
Jumlah Pendapatan Simpan Pinjam	13.510.000	0,2%	39.898.535	0,7%
PENDAPATAN BARANG & JASA				
Pendapatan Sewa Kendaraan proyek	895.208.044	15,8%	1.411.148.260	24,9%
Pendapatan antar jemput	148.644.590	2,6%	163.511.249	2,9%
Pendapatan Pengadaan RTK & ATK	1.458.676.146	25,8%	1.080.758.766	19,1%
Pendapatan Klien Perumahan	-	0,0%	100.341.750	1,8%
Pendapatan Pemeliharaan taman	1.092.708.931	19,3%	841.565.626	14,9%
Pendapatan Kebersihan (CS)	1.624.656.133	28,7%	796.505.596	14,1%
Pendapatan Patroli	411.225.541	7,3%	1.181.484.018	20,9%
Pendapatan lainnya	-	0,0%	47.177.761	0,8%
Pendapatan Kebersihan Lingkungan dan Permukaan jalan	524.788.576	9,3%	-	0,0%
Pendapatan Jasa Pemadam Kebakaran	302.845.500	5,3%	-	0,0%
Pendapatan Konstruksi	5.296.882.792	93,5%	-	0,0%
Jumlah Pendapatan Barang & Jasa	11.755.438.253	99,9%	5.422.443.046	99,3%
TOTAL PENDAPATAN	11.769.148.253	100,0%	5.462.331.581	100,0%
beban langsung				
Beban Sewa Kendaraan proyek	677.698.135	12,0%	850.617.157	15,0%
Beban antar jemput	217.504.765	3,8%	208.686.553	3,7%
Beban Pengadaan RTK & ATK	1.221.129.867	21,6%	1.014.923.990	17,5%
Beban pemeliharaan taman	750.161.224	13,2%	563.758.138	10,0%
Beban Kebersihan (CS)	1.022.139.027	18,1%	626.407.004	11,1%
beban Patroli	234.560.071	4,1%	1.084.611.493	19,2%
Beban lainnya	596.617.592	10,5%	31.092.500	0,5%
Beban Kebersihan Lingkungan dan Permukaan jalan	461.940.000	8,2%	-	0,0%
Beban Jasa Pemadam Kebakaran	117.069.822	2,1%	-	0,0%
Beban Konstruksi	4.565.946.014	80,6%	-	0,0%
Jumlah beban langsung	9.864.768.517	174,2%	4.380.096.837	77,4%
SU Kotor	1.904.379.736	33,6%	1.282.234.744	22,6%
BIAYA USAHA				
Biaya Umum & Administrasi				
Beban konsultasi & Audit	25.000.000	0,4%	9.000.000	0,2%
Beban legalitas	-	0,0%	200.000	0,0%
Beban Rapat Anggota dan Pengurus	25.983.000	0,5%	10.225.000	0,2%
Beban Honor dan Tunjangan Karyawan	219.728.438	3,9%	174.821.728	3,1%
Beban Asuransi Hari Tua	9.258.000	0,2%	8.774.500	0,2%
Beban THR	14.924.936	0,3%	10.063.636	0,2%
Beban Pakan Dinas	6.888.250	0,1%	1.890.000	0,0%
Beban Telep / Komunikasi	1.840.000	0,0%	3.828.000	0,1%
Beban Umum	34.816.459	0,6%	21.637.059	0,4%
Beban perjalanan, Pajak & dokumen	245.878.221	4,3%	5.670.702	0,1%
Beban Sumbangan	13.000.000	0,2%	1.000.000	0,0%
Beban Operasional	202.625.000	3,6%	-	0,0%
Beban Penyusutan	322.795.260	5,7%	356.560.938	6,3%
Jumlah Biaya Umum & Administrasi	1.122.737.564	19,8%	603.671.563	10,7%
Pendapatan dan Beban Lainnya				
Pendapatan				
Jasa Giro	(3.001.498)	-0,1%	(1.278.252)	0,0%
Lainnya	-	0,0%	-	0,0%
Beban				
Beban Adm Bank	11.371.307	0,2%	255.656	0,0%
Lainnya	-	0,0%	45.622.317	0,8%
Jumlah Pendapatan dan Beban Lainnya (net)	8.369.809	0,1%	44.599.721	0,8%
Jumlah Biaya Usaha	1.131.107.373	20,0%	648.271.284	11,4%
Sisa Hasil Usaha sbm pajak	773.272.363	13,7%	633.963.460	11,2%

Surabaya, 13 September 2019
Pangurus Koperasi Karyawan SUMO



Am

Zah

LAMPIRAN 9. Kuesioner Kepuasan Anggota

KUESIONER KEPUASAN PELANGGAN (ANGGOTA) PADA KOPERASI KARYAWAN “SUMO” (SEJAHTERA UNGGUL MANDIRI DAN OPTIMIS) PT. JASAMARGA SURABAYA MOJOKERTO

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

Jawablah kolom pernyataan-pernyataan pada lembar kuesioner berikut ini dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom jawaban yang tersedia. Pilihlah jawaban yang paling tepat sesuai dengan kondisi yang anda alami atau rasakan.

Keterangan Jawaban:

- SP : Sangat Puas
P : Puas
CP : Cukup Puas
TP : Tidak Puas
STP : Sangat Tidak Puas

Identitas Responden:

- Nama :
Umur :
Jenis Kelamin :

No.	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
1.	Barang atau jasa yang diberikan koperasi sesuai dengan kebutuhan anda.					
2.	Anda nyaman dengan fasilitas dan kebersihan ruang koperasi (kantor pelayanannya).					
3.	Karyawan koperasi melayani dengan ramah dan sopan.					
4.	Karyawan koperasi melayani dengan respon cepat dan tanggap.					
5.	Karyawan koperasi melayani dengan disiplin dan tepat waktu dalam memberikan informasi (misalnya informasi untuk menghadiri dan mengikuti Rapat Anggota Tahunan).					

6.	Pihak koperasi memberikan kemudahan kepada anda (misalnya kemudahan dalam melakukan simpan pinjam, kemudahan dalam proses penagihan, tidak memaksa, tidak membebankan bunga pinjaman yang besar, dan mengerti kemampuan anda).					
7.	Anda tidak pernah mengeluh kepada pihak koperasi karena selalu merasa puas.					
8.	Anda merasa puas dengan besarnya simpanan pokok.					
9.	Anda merasa puas dengan besarnya simpanan wajib.					
10.	Anda merasa puas dengan SHU yang diberikan kepada anda.					

LAMPIRAN 10. Kuesioner Kepuasan Karyawan

KUESIONER KEPUASAN KARYAWAN PADA KOPERASI KARYAWAN “SUMO” (SEJAHTERA UNGGUL MANDIRI DAN OPTIMIS) PT. JASAMARGA SURABAYA MOJOKERTO

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

Jawablah kolom pernyataan-pernyataan pada lembar kuesioner berikut ini dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom jawaban yang tersedia. Pilihlah jawaban yang paling tepat sesuai dengan kondisi yang anda alami atau rasakan.

Keterangan Jawaban:

- SP : Sangat Puas
P : Puas
CP : Cukup Puas
TP : Tidak Puas
STP : Sangat Tidak Puas

Identitas Responden:

- Nama :
Umur :
Jenis Kelamin :
Jabatan :

No.	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
1.	Anda nyaman dengan fasilitas, sarana, kebersihan dan keamanan ruang koperasi (tempat kerja).					
2.	Koperasi telah menyediakan peralatan dan fasilitas teknologi dan informasi, sehingga memudahkan anda dalam melakukan pekerjaan, melayani anggota, serta dapat mengakses informasi dalam koperasi.					
3.	Anda diberikan pelatihan guna untuk meningkatkan kemampuan anda sebagai karyawan koperasi.					
4.	Tugas-tugas dan kewajiban yang diberikan kepada anda selama ini sudah					

	sesuai dan anda tidak merasa terbebani melakukan pekerjaan tersebut.					
5.	Pihak koperasi telah memberikan hak kebebasan kepada anda (misalnya hak menyampaikan pendapat, hak keikutsertaan dalam proses pengambilan keputusan).					
6.	Anda merasa puas dengan pengakuan koperasi terhadap anda.					
7.	Anda merasa puas dengan keterlibatan anda, seperti berperan aktif dalam memberikan kontribusi pada keberhasilan koperasi.					
8.	Anda dapat menjalin komunikasi baik dengan atasan/pimpinan.					
9.	Anda mendapat dukungan dari atasan/pimpinan.					
10.	Anda dapat menjalin komunikasi baik dengan rekan-rekan kerja.					
11.	Anda dan rekan-rekan kerja anda dapat bekerja sama dengan baik.					
12.	Rekan-rekan kerja anda dapat menciptakan suasana kerja yang kondusif.					
13.	Gaji yang telah anda terima selama ini sudah sesuai.					
14.	Terdapat insentif atau penghargaan yang diberikan koperasi terhadap prestasi kerja yang telah anda lakukan.					
15.	Terdapat tunjangan lain, atau bonus yang diberikan kepada anda.					



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, 081216781170 E-mail: feb@untag-sby.ac.id

SEMESTER
Gasal/ Genap
 2019 / 2020

06 MAR 2020

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI



Nama Mahasiswa / NBI :

Dewi Angraeni / 1221600125

Nama Pembimbing :

Drs. Sri Hadijono, MM., Ak., CA, CPA

Judul Skripsi :

Analisis Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Koperasi karyawan "SUMO" (Sejahtera Unggul Mandiri dan Optimis) PT. Sasamarga Surabaya Mojokerto

Mulai Program Skripsi : Semester .. 8. Thn. Ak. 2016 ... Selesai Bimbingan Tanggal 3 Juli 2020

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1	28-4-2020	Proposal	Revisi	
2	1-5-2020	Proposal	acc	
3	11-5-2020	Bab 1,2,3	Revisi	
4	20-5-2020	Bab 1,2,3	acc	
5	29-5-2020	Bab 4	Revisi	
6	10-6-2020	Bab 4	acc	
7	22-6-2020	Bab 5	acc	
8	3-7-2020	Abstrak	acc	

Perpanjangan I _____
 Semester : _____
 Th. Ak. : _____
 Paraf Kajur : _____

Surabaya, 3 Juli 2020

 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)

[Skip to Main Content](#)

ANALISIS KINERJA BERBASIS
BALANCED SCORECARD
PADA KOPERASI KARYAWAN
“SUMO” (SEJAHTERA UNGGUL
MANDIRI DAN OPTIMIS) PT.
JASAMARGA SURABAYA
MOJOKERTO

by Dewi Anggraeni

FILE	EKONOMI_DAN_BISNIS_1221600123_DEWI_ANGGRAENI.DOCX (89.51K)		
TIME SUBMITTED	19-JUL-2020 09:12PM (UTC+0700)	WORD COUNT	4617
SUBMISSION ID	1359342290	CHARACTER COUNT	29965

**ANALISIS KINERJA BERBASIS *BALANCED SCORECARD* PADA KOPERASI KARYAWAN
"SUMO" (SEJAHTERA UNGGUL MANDIRI DAN OPTIMIS) PT. JASAMARGA SURABAYA
MOJOKERTO**

Dewi Anggraeni

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Akuntansi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email: dewi.anggraeni97.da@gmail.com

ABSTRAK

Koperasi Karyawan "SUMO" (Sejahtera Unggul Mandiri dan Optimis) PT. Jasamarga Surabaya Mojokerto adalah koperasi serba usaha yang memiliki cakupan lingkungan bisnis dan pelanggan yang tidak meluas, hanya mencakup di sekitaran PT. Jasamarga Surabaya Mojokerto. Namun koperasi ini masih bertahan tanpa ada masalah apapun. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk menganalisis, mengukur, menilai dan mengetahui kinerja dengan berbasis *Balanced Scorecard*. Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif. Metode pengumpulan datanya adalah observasi, wawancara, dokumentasi dan kuesioner. Jenis datanya adalah data kualitatif dan kuantitatif (campuran). Populasinya sebanyak 137 anggota, 3 pengurus dan 43 karyawan koperasi. Pengambilan sampelnya dilakukan dengan cara *purposive sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel berdasarkan kriteria tertentu. Pengukuran kinerja dengan metode *Balanced Scorecard* dinilai melalui 4 perspektif, yaitu Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal, dan Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran. Dari hasil penilaian setiap indikator/tolok ukur pada masing-masing perspektif, dapat dibuat kartu skor berimbang (*Balanced Scorecard*), lalu dapat dihitung total skor dan rata-rata skornya, untuk kemudian dinilai menjadi hasil kinerja. Rata-rata skor ini diukur menggunakan *Stape Scale*. Koperasi Karyawan "SUMO" (Sejahtera Unggul Mandiri dan Optimis) PT. Jasamarga Surabaya Mojokerto memiliki rata-rata skor 0,62 yang berada di antara skor 0,6 – 1 (berada di daerah >50%), yang berarti "Kinerja Koperasi Baik".

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Pengukuran Kinerja, Penilaian Kinerja.

ABSTRACT

"SUMO" (Sejahtera Unggul Mandiri and Optimis) Employee Cooperative PT. Jasamarga Surabaya Mojokerto is an all-round business cooperative that has a wide scope of business and customer environment, covering only around PT. Jasamarga Surabaya Mojokerto. But this cooperative still survives without any problems. So the research aims to analyse, measure, assess and figure out performance with *Balanced Scorecard*-based. This research includes descriptive research. The data collection methods are observations, interviews, documentation and questionnaires. The data type is qualitative and quantitative (mixed). The population was 137 members, 3 managers and 43 employees. Sampling is carried out by means of purposive sampling, i.e. sampling techniques based on certain criteria. The performance measurement of the *Balanced Scorecard* method is assessed through 4 perspectives, namely financial perspectives, customer perspectives, Internal Business process perspectives, and a growth and learning perspective. From the results of each indicator/benchmark in each perspective, a *Balanced Scorecard* can be created, and then it can be calculated as the total score and its average scores, to be later assessed as a performance result. The average score is measured using *Stape Scale*. "SUMO" (Sejahtera Unggul Mandiri and Optimis) Employee Cooperative PT. Jasamarga Surabaya Mojokerto has an average score of 0.62 which is between the score of 0.6 – 1 (located in the area > 50%), which means "good cooperative performance".

Keywords: *Balanced Scorecard*, Performance Measurement, Performance Assessment.

ANALISIS KINERJA BERBASIS BALANCED SCORECARD
PADA KOPERASI KARYAWAN “SUMO” (SEJAHTERA
UNGGUL MANDIRI DAN OPTIMIS) PT. JASAMARGA
SURABAYA MOJOKERTO

ORIGINALITY REPORT

% 12	% 12	% 8	% 7
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.uns.ac.id Internet Source	% 2
2	lib.unnes.ac.id Internet Source	% 2
3	www.kajianpustaka.com Internet Source	% 2
4	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	% 2
5	ejurnal.mercubuana-yogya.ac.id Internet Source	% 1
6	repository.fe.unj.ac.id Internet Source	% 1
7	ejournal.stiesia.ac.id Internet Source	% 1
8	id.123dok.com Internet Source	% 1

9 Submitted to Universitas Brawijaya % **1**
Student Paper

10 Submitted to Universitas Diponegoro % **1**
Student Paper

11 repository.usd.ac.id % **1**
Internet Source

EXCLUDE QUOTES ON

EXCLUDE ON

BIBLIOGRAPHY

EXCLUDE MATCHES < 1%