

**IMPLEMENTASI PROGRAM DANDAN OMAH UNTUK
MEWUJUDKAN RUMAH LAYAK HUNI DI
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Disusun Oleh :
Ivan Dwi Putra
1112100028

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

IMPLEMENTASI PROGRAM DANDAN OMAH UNTUK MEWUJUDKAN RUMAH LAYAK HUNI DI KOTASKRIPSI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Administrasi Publik



Disusun Oleh :
Ivan Dwi Putra
1112100028

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ivan Dwi Putra
NBI : 1112100028
Judul : Implementasi program dandan omah untuk mewujudkan rumah layak huni di kota surabaya

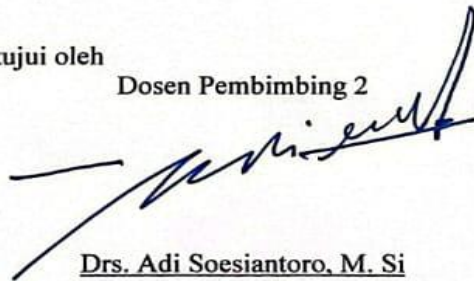
Surabaya, 17 Juni 2025

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing 1



Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP
NPP. 20110160733

Dosen Pembimbing 2



Drs. Adi Soesiantoro, M. Si
NPP. 20110880136

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama : Ivan Dwi Putra
NIM : 1112100028
Program Studi : Administrasi Negara
Judul Karya Ilmiah : Implementasi Program Dandan Omah Untuk
Mewujudkan Rumah Layak Huni di Kota Surabaya

Menyatakan bahwa :

- 1 Karya Ilmiah yang saya buat ini adalah benar-benar hasil karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/ atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
- 2 Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain, saya akan mencantumkan dalam daftar pustaka
- 3 Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah saya terbukti plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya, maka saya bersedia menerima sanksi seberat yaitu pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dalam keadaan sadar.

Surabaya 17 Juni 2025

Ivan Dwi Putra
NIM. 1112100028

LEMBAR PERNYATAAN PESETUJUAN PUBLIKASI

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, segala puji syukur kepada Allah Swt atas karunia dan rahmat-Nya yang tak terhingga, sehingga karya ini dapat terselesaikan dengan baik. Persembahan tulus ini dengan segenap jiwa dan raga saya tujukan kepada : Kedua orang tua saya yang bernama Ibu Umi Kulsum dan Bapak Zaenuri. Tak ada kata yang mampu mewakili besarnya rasa terima kasih kepada beliau atas segala curahan kasih sayang, doa tulus yang tak pernah putus, dukungan tanpa batas, serta pengorbanan yang tak terhingga. Kalian adalah pilar kekuatan, sumber inspirasi abadi, dan alasan utama dibalik setiap jejak langkah dan keberhasilan dalam hidup saya, termasuk dalam penyelesaian karya ini. Semoga kebahagiaan dan kesehatan senantiasa menyertai kalian berdua.

Bapak/Ibu Dosen Pembimbing, Terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala ilmu, bimbingan, arahan, kesabaran, dan motivasi yang tiada henti. Bimbingan Anda telah membuka wawasan saya dan membimbing saya melalui setiap tantangan dalam penyusunan karya ini hingga terselesaikan dengan baik.

Buat seseorang yang bernama Pascalita Jasmine Nugroho, Terima kasih telah selalu mendukung saya dalam penyelesaian karya ini. Support anda sangat besar dalam penyelesaian karya ini, Terima kasih atas dukungan apresiasi, support, waktu dan segalanya saya ucapkan buat Anda. Semoga selalu di lindungi oleh Allah Swt.

Teman-Teman Seperjuangan, Terima kasih untuk kalian yang senantiasa hadir dengan semangat tawa, dan dorongan, baik dalam suka maupun duka selama proses penyusunan Karya ini. Kebersamaan, diskusi, dan kerjasama kita adalah bagian tak terpisahkan dan kenangan indah dari perjalanan ini. Terima Kasih telah menjadi keluarga kedua.

Diri Sendiri, Sebagai bentuk apresiasi dan penghargaan atas setiap tetes keringat, kerja keras, ketekunan, dan kesabaran yang telah dicurahkan. Ini adalah bukti dari tekad dan semangat untuk terus melangkah maju. Semoga pencapaian ini menjadi batu loncatan untuk meraih cita-cita yang lebih tinggi dan memberikan manfaat bagi banyak orang.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ivan Dwi Putra
TTL : Surabaya, 14-09-2003
Alamat : Jl. Kampung Malang Utara 7/7 C Surabaya
Email : ivanarkam123@gmail.com
No.HP : 0895805325339
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Kewarganegaraan : WNI

RIWAYAT PENDIDIKAN

2009 – 2015 : SDN Wonorejo 1 Surabaya
2015 – 2018 : SMP Praja Mukti Surabaya
2018 – 2021 : SMK Rajasa Surabaya
2021 – Sekarang : S1 Administrasi Negara, Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

PENGALAMAN ORGRANISASI

2016 – 2017 : Osis SMP Praja Mukti Surabaya

RINGKASAN

Ivan Dwi Putra, 2025. IMPLEMENTASI PROGRAM DANDAN OMAH UNTUK MEWUJUDKAN RUMAH LAYAK HUNI DI KOTA SURABAYA

Program Dandan Omah (dalam bahasa Jawa, "dandan" berarti memperbaiki atau mempercantik) diluncurkan untuk menanggulangi masalah pemukiman kumuh dan tidak layak huni yang masih banyak ditemukan di kota Surabaya. Permasalahan ini dapat disebabkan oleh banyak faktor, seperti keterbatasan ekonomi, kurangnya akses terhadap bantuan perumahan, dan perkembangan infrastruktur yang tidak merata. Program Dandan Omah adalah inisiatif Pemerintah Kota Surabaya yang bertujuan untuk memperbaiki Rumah Tidak Layak Huni (Rutilahu) melalui pendekatan gotong royong dan padat karya. Rumusan masalah penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimanakah implementasi Program Dandan Omah untuk mewujudkan rumah layak huni di Kota Surabaya dan melihat faktor pendorong dan penghambat implementasi Program Dandan Omah?. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana implementasi Program Dandan Omah dan untuk mengidentifikasi faktor pendorong dan penghambat. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dan jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif, yang bertujuan untuk memahami fenomena yang terjadi dari Program Dandan Omah Kota Surabaya. Penelitian ini menyimpulkan bahwa dari segi implementasi telah berjalan sesuai standar yang telah ditentukan dengan menunjukkan transparansi, dan memberika bantuan kepada masyarakat. Keselarasan ini juga terbukti dengan kerangka berfikir yang berlandasan teori Van meter dan Van Horn dan kebijakan perwali nomor 35 Tahun 2022.

Kata Kunci : Pelayanan publik, Dinas DPRKPP

SUMMARY

**Ivan Dwi Putra, 2025, IMPLEMENTASI PROGRAM DANDAN OMAH
UNTUK MEWUJUDKAN RUMAH LAYAK HUNI DI KOTA SURABAYA,**

The Dandan Omah Program (in Javanese, "dandan" means to repair or beautify) was launched to address the problem of slums and uninhabitable housing that are still widely found in the city of Surabaya. This problem can be caused by many factors, such as economic constraints, lack of access to housing assistance, and uneven infrastructure development. The Dandan Omah Program is an initiative of the Surabaya City Government that aims to repair Uninhabitable Houses (Rutilahu) through a gotong royong approach and intensive work. The formulation of the research problem is to find out how the implementation of the Dandan Omah Program is to realize livable houses in the city of Surabaya and to see the driving and inhibiting factors of the implementation of the Dandan Omah Program? The purpose of this study is to find out and analyze how the implementation of the Dandan Omah Program is and to identify the driving and inhibiting factors. This study uses a qualitative approach method and the type of research used is descriptive, which aims to understand the phenomena that occur from the Dandan Omah Program in the City of Surabaya. This study concludes that in terms of implementation it has been running according to predetermined standards by showing transparency and providing assistance to the community. This alignment is also proven by the framework of thinking based on the theory of Van meter and Van Horn and the policy of the mayoral regulation number 35 of 2022.

Keywords : Public services, DPRKPP Service

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah melimpahkan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : IMPLEMENTASI PROGRAM DANDAN OMAH UNTUK MEWUJUDKAN RUMAH LAYAK HUNI DI KOTA SURABAYA. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Administrasi Negara di UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA. Dalam proses penyusunan skripsi yaitu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilannya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1 Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- 2 Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945.
- 3 Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M. AP selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- 4 Yang terhormat Ibu Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP selaku dosen Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, ilmu yang berharga, serta motivasi yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi ini.
- 5 Yang terhormat Bapak Drs. Adi Sosesiantoro, M.Si selaku dosen Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, ilmu yang berharga, serta motivasi yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi ini.
- 6 Segenap Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
- 7 Staf administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, atas bantuan dan kemudahan dalam urusan administrasi selama proses penyusunan skripsi.
- 8 Terima kasih teman-teman atau rekan seperjuangan lainnya, dan juga Pascalita Jasmine Nugroho, yang telah memberikan dukungan, kebersamaan, dan semangat yang telah diberikan selama ini selama penyusunan skripsi .

- 9 Ibunda Umi Kulsum dan Ayahanda Zaenuri tercinta, terima kasih atas kasih sayang, doa yang tidak pernah putus yang terhingga, serta kepercayaan yang selalu kalian berikan. Skripsi ini kupersembahkan sebagai wujud rasa terima kasih yang mendalam.
- 10 Dan tidak luput juga kepada Bapak dinas DPRKPP Kota Surabaya dan Kelurahan beserta jajaran stafnya lainnya atas bantuan dan kemudahan dalam memberikan informasi dan data yang diperlukan untuk proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat Penulis harapkan demi penyempurnaan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 17 Juni 2025
Hormat saya

Ivan Dwi Putra
NIM. 1112100028

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PESETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2. Landasan Teori.....	29
2.2.1 Kebijakan Publik (<i>Grand Teory</i>).....	29
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik (<i>Middle Teory</i>).....	29
2.2.3 Model Implementasi Kebijakan Publik (<i>Applied Theory</i>)	30
2.3 Kerangka Konseptual	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Fokus Penelitian	33
3.3 Lokasi Penelitian.....	33
3.4 Sumber Data.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Hasil Penelitian	39
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	39

4.1.2 Penyajian Data	42
4..2 Pembahasan.....	58
4.2.1 Komunikasi	58
4.2.2 Sumber Daya.....	60
4.2.3 Disposisi.....	60
4.2.4 Struktur Birokrasi.....	61
4.2.6 Standard dan Tujuan Kebijakan	64
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kemiskinan Tertinggi di Seluruh Provinsi di Indonesia Tahun 2022	3
Tabel 1. 2 Daftar Kawasan Prioritas Penataan dan Peningkatan Kualitas dan Permukiman di Kota Surabaya	4
Tabel 2. 1 Kerangka Konseptual	11
Tabel 3. 1 Nama Informan	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan.....	39
Gambar 4. 2 Bukti Program Dandan Omah.....	42
Gambar 4. 3 Pemasangan Stiker Bukti Dandan Omah	44
Gambar 4. 4 Rapat Rutin.....	45
Gambar 4. 5 SOP Pengajuan Dandan Omah	51
Gambar 4. 6 Rumah yang layak mendapat bantuan “Dandan Omah”	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	62
Lampiran 2	66
Lampiran 3	79
Lampiran 4	80
Lampiran 5	81
Lampiran 6	83
Lampiran 7	84
Lampiran 8	93
Lampiran 9	94
Lampiran 10	95