

## Lampiran 1: Kuesioner

### **KUESIONER PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DANDELION SAHABAT SEJATI SURABAYA**

Kepada Yth,  
Bpk/Ibu/Saudara/i Responden

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi Manajemen, yang sedang mengadakan penelitian dalam pembuatan skripsi. Oleh sebab itu, saya memohon bantuan dan kerjasama Bpk/Ibu/Saudara/i Responden untuk mengisi beberapa pernyataan kuesioner ini guna melengkapi pengumpulan data.

Saya mengharapkan Bpk/Ibu/Saudara/i Responden untuk memberikan jawaban pada kuesioner secara jujur dan apa adanya, untuk identitas dan informasi dari responden akan dirahasiakan peneliti dan tidak akan mempengaruhi posisi ataupun jabatan Bpk/Ibu/Saudara/i.

Demikian pernyataan ini saya buat, atas perhatian dan kerjasama Bpk/Ibu/Saudara/i, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya  
Peneliti,

Achmad Sujianto  
1211408283

### Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon dibaca dan dipahami setiap pernyataan dalam lembar angket kuesioner, serta diisi dengan teliti, lengkap, jujur dan sesuai dengan situasi yang dirasakan.
2. Beri tanda ( √ ) pada pernyataan-pernyataan dibawah ini yang paling sesuai menurut Bpk/Ibu/Saudara/i.
3. Setiap pernyataan ada lima (5) pilihan jawaban, Bpk/Ibu/Saudara/i cukup memilih salah satu jawaban yang tersedia, dengan ketentuan sebagai berikut

STT = Sangat Tidak Setuju (Skor 1)

TS = Tidak Setuju (Skor 2)

N = Netral (Skor 3)

S = Setuju (Skor 4)

SS = Sangat Setuju (Skor 5)

### Identitas Responden

- a. Nama : ..... (Tidak harus diisi)
- b. Jenis Kelamin : Laki-laki / Wanita
- c. Umur : ..... Tahun
- d. Pendidikan Terakhir :  SMP  SMA  Akademi (D3)  
 Sarjana (S1)  Lainnya
- e. Lama Bekerja : ..... Tahun

No	Variabel	Indikator	Pernyataan	STT	TS	N	S	SS
1	Kemampuan Kerja	1. Kemampuan intelektual:						
		-Kecerdasan Numerik	-Saya mengetahui jumlah produk yang dijual					
		-Pemahaman Verbal	-Saya dapat berinteraksi dengan karyawan maupun pelanggan dengan baik					
		-Kecepatan Perseptual	-Saya dapat mengenali berbagai macam produk					
		-Penalaran Induktif	-Saya optimis dengan pengalaman yang saya miliki dapat menyelesaikan permasalahan yang muncul					
		-Penalaran Deduktif	-Jika ada keluhan dari pelanggan saya akan menjelaskan sesuai dengan prosedur yang berlaku					

		-Visualisasi Ruang	-Saya akan memberikan saran pada pelanggan agar mendapatkan penampilan yang optimal					
		-Ingatan	-Saya merasa yakin atas pengalaman yang saya miliki dalam menjalankan pekerjaan					
		2. Kemampuan fisik:						
		-Kekuatan	-Saya mampu menjalankan tugas yang diberikan oleh perusahaan					
		-Keluwesan	-Saya mampu bekerja secara maksimal					
		-Lainnya	-Saya dapat menjaga kondisi tubuh agar tidak kelelahan disaat bekerja					
2	Kepercayaan Diri	-Tegas dan tidak ragu-ragu	-Saya yakin dengan kemampuan yang saya miliki untuk menyelesaikan pekerjaan					

		-Kegagalan yang dialami menjadi pengalaman bermanfaat	-Saya akan menjadikan pengalaman kegagalan di masa lalu agar dapat bekerja dengan lebih baik lagi di masa yang akan datang					
		-Optimis	-Saya merasa dapat bekerja sesuai dengan target yang ditentukan oleh perusahaan					
		-Kreatif	-Saya dapat melakukan hal-hal baru yang dapat membantu dalam pekerjaan					
		-Memiliki harga diri	-Saya akan menentang jika terdapat perkataan maupun perbuatan tidak baik yang berhubungan dengan pekerjaan dari karyawan ataupun pelanggan					
3	Kinerja Karyawan	-Kualitas	-Saya mengerjakan pekerjaan dengan teliti					

			-Saya bekerja sesuai standar mutu yang telah ditetapkan perusahaan					
		-Kuantitas	-Saya dapat mempergunakan waktu semaksimal mungkin dalam bekerja					
		-Pelaksanaan tugas	-Saya bersedia menerima segala konsekuensi terhadap tugas apapun yang diberikan kepada saya					
		-Tanggung jawab	-Saya bertanggungjawab terhadap pekerjaan yang dilakukan serta melapor keatasan					
			-Saya selalu berhati-hati dalam melaksanakan pekerjaan					

## Lampiran 2: Frekuensi Responden

### JENIS KELAMIN

Jenis Kelamin	Frekuensi	Presentase
Pria	18	33%
Wanita	37	67%
Jumlah	55	100%

### USIA

Usia	Frekuensi	Presentase
20-24	35	64%
25-30	16	29%
>30	4	7%
Jumlah	55	100%

### PENDIDIKAN TERAKHIR

Pendidikan Terakhir	Frekuensi	Presentase
SMA	36	65%
D3	6	11%
S1	13	24%
Jumlah	55	100%

### LAMA BEKERJA

Lama kerja	Frekuensi	Presentase
<1 th	22	40%
1th-2th	30	55%
>3th	3	5%
Jumlah	55	100%





<b>24</b>	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
<b>25</b>	3	3	4	4	5	3	5	4	5	4	40
<b>26</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
<b>27</b>	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
<b>28</b>	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
<b>29</b>	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	42
<b>30</b>	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	42
<b>31</b>	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	43
<b>32</b>	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	43
<b>33</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
<b>34</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
<b>35</b>	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	43
<b>36</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
<b>37</b>	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	43
<b>38</b>	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42
<b>39</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
<b>40</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
<b>41</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
<b>42</b>	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
<b>43</b>	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	44
<b>44</b>	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	46
<b>45</b>	4	4	5	5	4	5	4	5	3	5	44
<b>46</b>	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	45
<b>47</b>	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	47
<b>48</b>	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
<b>49</b>	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42
<b>50</b>	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	42
<b>51</b>	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	45

<b>52</b>	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	47
<b>53</b>	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
<b>54</b>	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42
<b>55</b>	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	42

## 2. Kepercayaan Diri (X2)

<b>RES</b>	<b>X2.1</b>	<b>X2.2</b>	<b>X2.3</b>	<b>X2.4</b>	<b>X2.5</b>	<b>JUMLAH</b>
<b>1</b>	5	5	5	5	5	25
<b>2</b>	5	4	4	4	5	22
<b>3</b>	5	4	5	5	4	23
<b>4</b>	5	4	4	4	5	22
<b>5</b>	5	5	4	4	5	23
<b>6</b>	5	5	5	5	5	25
<b>7</b>	4	5	5	5	5	24
<b>8</b>	5	4	4	4	4	21
<b>9</b>	5	4	5	5	5	24
<b>10</b>	3	5	3	5	4	20
<b>11</b>	4	4	4	4	4	20
<b>12</b>	4	4	4	4	4	20
<b>13</b>	4	4	5	4	4	21
<b>14</b>	4	3	3	3	3	16
<b>15</b>	5	4	4	4	5	22
<b>16</b>	5	5	4	4	5	23
<b>17</b>	4	4	5	4	5	22
<b>18</b>	5	5	5	5	5	25
<b>19</b>	5	4	4	5	5	23
<b>20</b>	5	4	4	4	4	21
<b>21</b>	4	4	4	4	4	20
<b>22</b>	4	4	5	3	4	20
<b>23</b>	4	5	4	5	4	22
<b>24</b>	4	4	5	4	4	21
<b>25</b>	5	5	5	4	5	24

<b>26</b>	5	4	4	5	4	22
<b>27</b>	4	5	4	4	5	22
<b>28</b>	5	5	4	4	5	23
<b>29</b>	5	4	4	4	4	21
<b>30</b>	4	4	5	5	4	22
<b>31</b>	4	4	4	4	4	20
<b>32</b>	4	4	4	4	4	20
<b>33</b>	4	4	4	4	4	20
<b>34</b>	5	5	4	4	4	22
<b>35</b>	4	5	4	4	4	21
<b>36</b>	4	4	4	4	5	21
<b>37</b>	5	4	5	4	3	21
<b>38</b>	5	4	4	4	5	22
<b>39</b>	5	4	4	3	4	20
<b>40</b>	4	4	5	4	4	21
<b>41</b>	5	4	5	5	4	23
<b>42</b>	5	5	4	4	5	23
<b>43</b>	5	4	5	4	5	23
<b>44</b>	4	4	4	4	4	20
<b>45</b>	4	4	5	5	5	23
<b>46</b>	5	4	5	4	5	23
<b>47</b>	5	5	5	5	5	25
<b>48</b>	5	4	5	4	5	23
<b>49</b>	4	4	5	4	4	21
<b>50</b>	5	5	4	4	5	23
<b>51</b>	5	4	5	4	5	23
<b>52</b>	5	5	5	5	5	25
<b>53</b>	5	4	5	4	5	23
<b>54</b>	4	4	5	4	4	21
<b>55</b>	5	5	4	4	5	23

### 3. Kinerja Karyawan (Y)

RES	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	JUMLAH
1	5	5	5	4	4	4	27
2	5	4	4	4	4	4	25
3	5	4	5	4	4	5	27
4	5	4	4	4	5	5	27
5	5	5	4	5	4	4	27
6	5	5	5	5	5	5	30
7	4	5	5	4	4	5	27
8	5	4	4	4	4	4	25
9	5	4	5	5	5	5	29
10	3	5	3	4	4	3	22
11	4	4	4	4	4	4	24
12	4	4	4	4	3	4	23
13	4	4	5	5	4	4	26
14	4	3	3	4	3	3	20
15	5	4	4	5	4	4	26
16	5	5	4	4	5	5	28
17	4	4	5	4	4	4	25
18	5	5	5	5	5	5	30
19	5	4	4	4	4	4	25
20	5	4	4	4	4	4	25
21	4	4	4	5	4	4	25
22	4	4	5	4	5	5	27
23	4	5	4	4	5	4	26
24	4	4	5	5	4	4	26
25	5	5	5	4	4	5	28
26	5	4	4	5	4	4	26
27	4	5	4	4	5	4	26
28	5	5	4	4	4	4	26
29	5	4	4	4	4	4	25
30	4	4	5	4	5	5	27
31	4	4	4	4	5	4	25

<b>32</b>	4	4	4	4	5	4	25
<b>33</b>	4	4	4	5	4	4	25
<b>34</b>	5	5	4	4	5	4	27
<b>35</b>	4	5	4	4	4	5	26
<b>36</b>	4	4	4	4	4	5	25
<b>37</b>	5	4	5	4	4	5	27
<b>38</b>	5	4	4	5	4	4	26
<b>39</b>	5	4	4	4	4	5	26
<b>40</b>	4	4	5	4	4	4	25
<b>41</b>	5	4	5	5	4	4	27
<b>42</b>	5	5	4	4	5	5	28
<b>43</b>	5	4	5	4	4	4	26
<b>44</b>	4	4	4	5	4	5	26
<b>45</b>	4	4	5	4	4	4	25
<b>46</b>	5	4	5	4	5	4	27
<b>47</b>	5	5	5	5	5	5	30
<b>48</b>	5	4	5	4	5	5	28
<b>49</b>	4	4	5	5	5	5	28
<b>50</b>	5	5	4	5	4	5	28
<b>51</b>	5	4	5	4	5	4	27
<b>52</b>	5	5	5	5	5	5	30
<b>53</b>	5	4	5	4	5	5	28
<b>54</b>	4	4	5	5	5	5	28
<b>55</b>	5	5	4	5	4	5	28



	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
KKRJ4	Pears on Correl ation	.10 4	.17 4	.67 0**	1	.29 3*	.39 9**	.20 3	.81 2**	.31 9*	.425 **	.694**
	Sig. (2- tailed)	.44 9	.20 3	.00 0		.03 0	.00 3	.13 8	.00 0	.01 7	.001	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
KKRJ5	Pears on Correl ation	.21 4	.29 1*	.41 2**	.29 3*	1	.44 4**	.53 8**	.34 2*	.44 4**	.336 *	.673**
	Sig. (2- tailed)	.11 7	.03 1	.00 2	.03 0		.00 1	.00 0	.01 1	.00 1	.012	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
KKRJ6	Pears on Correl ation	.45 6**	.32 8*	.52 1**	.39 9**	.44 4**	1	.33 7*	.43 1**	.13 1	.229	.687**
	Sig. (2- tailed)	.00 0	.01 5	.00 0	.00 3	.00 1		.01 2	.00 1	.34 0	.093	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
KKRJ7	Pears on Correl ation	.18 5	.08 8	.39 5**	.20 3	.53 8**	.33 7*	1	.25 4	.23 5	.260	.548**
	Sig. (2- tailed)	.17 6	.52 2	.00 3	.13 8	.00 0	.01 2		.06 1	.08 4	.055	.000





N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Kepercayaan Diri (X2)

		Correlations					SUM_K
		KPD1	KPD2	KPD3	KPD4	KPD5	PD
KPD1	Pearson Correlation	1	.166	.185	.080	.443**	.595**
	Sig. (2-tailed)		.227	.177	.562	.001	.000
	N	55	55	55	55	55	55
KPD2	Pearson Correlation	.166	1	-.007	.364**	.446**	.606**
	Sig. (2-tailed)	.227		.959	.006	.001	.000
	N	55	55	55	55	55	55
KPD3	Pearson Correlation	.185	-.007	1	.305*	.235	.560**
	Sig. (2-tailed)	.177	.959		.024	.084	.000
	N	55	55	55	55	55	55
KPD4	Pearson Correlation	.080	.364**	.305*	1	.262	.631**
	Sig. (2-tailed)	.562	.006	.024		.053	.000
	N	55	55	55	55	55	55
KPD5	Pearson Correlation	.443**	.446**	.235	.262	1	.763**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.084	.053		.000
	N	55	55	55	55	55	55

SUM_K PD	Pearson Correlation	.595**	.606**	.560**	.631**	.763**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	55	55	55	55	55	55

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Kinerja Karyawan (Y)

		Correlations						SUM_ KNJ
		KNJ1	KNJ2	KNJ3	KNJ4	KNJ5	KNJ6	
KNJ1	Pearson Correlation	1	.166	.185	.093	.143	.281*	.536**
	Sig. (2-tailed)		.227	.177	.500	.296	.037	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55
KNJ2	Pearson Correlation	.166	1	-.007	.086	.275*	.273*	.498**
	Sig. (2-tailed)	.227		.959	.531	.042	.044	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55
KNJ3	Pearson Correlation	.185	-.007	1	.140	.358**	.451**	.629**
	Sig. (2-tailed)	.177	.959		.309	.007	.001	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55
KNJ4	Pearson Correlation	.093	.086	.140	1	.031	.164	.405**
	Sig. (2-tailed)	.500	.531	.309		.825	.231	.002
	N	55	55	55	55	55	55	55

KNJ5	Pearson Correlation	.143	.275*	.358**	.031	1	.440**	.656**
	Sig. (2-tailed)	.296	.042	.007	.825		.001	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55
KNJ6	Pearson Correlation	.281*	.273*	.451**	.164	.440**	1	.761**
	Sig. (2-tailed)	.037	.044	.001	.231	.001		.000
	N	55	55	55	55	55	55	55
SUM_KNJ	Pearson Correlation	.536**	.498**	.629**	.405**	.656**	.761**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.000	.000	
	N	55	55	55	55	55	55	55

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Uji Reliabilitas

### Kemampuan Kerja (X1)

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	55	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	55	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.835	10

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KKRJ1	4.2909	.56676	55
KKRJ2	4.2000	.48686	55
KKRJ3	4.1273	.47354	55
KKRJ4	4.1455	.52416	55
KKRJ5	4.1091	.49713	55
KKRJ6	4.1818	.58026	55
KKRJ7	4.2545	.51705	55
KKRJ8	4.1455	.55838	55
KKRJ9	4.2000	.48686	55
KKRJ10	4.2364	.50785	55

### Kepercayaan Diri (X2)

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	55	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	55	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KPD1	4.5636	.53623	55
KPD2	4.3091	.50452	55
KPD3	4.4182	.56735	55
KPD4	4.2182	.53371	55
KPD5	4.4727	.57267	55

### Kinerja Karyawan (Y)

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	55	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	55	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.617	6

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KNJ1	4.5636	.53623	55
KNJ2	4.3091	.50452	55
KNJ3	4.4182	.56735	55
KNJ4	4.3455	.47990	55
KNJ5	4.3455	.55170	55
KNJ6	4.4000	.56437	55

### Lampiran 5: Uji Regresi Linier Berganda

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SUM_KPD, SUM_KKRJ <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: SUM\_KNJ

b. All requested variables entered.

#### Model Summary<sup>b</sup>

Mo del	R	R Squ are	Adjust ed R Square	Std. Error of the Estima te	R Square Chang e	Change Statistics			Sig. F Chang e	Durbin- Watso n
						F Cha nge	df1	df2		
1	.855 a	.730	.720	.99491	.730	70.4 70	2	52	.000	1.555

- a. Predictors: (Constant), SUM\_KPD, SUM\_KKRJ  
 b. Dependent Variable: SUM\_KNJ

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	139.510	2	69.755	70.470	.000 <sup>b</sup>
	Residual	51.472	52	.990		
	Total	190.982	54			

- a. Dependent Variable: SUM\_KNJ  
 b. Predictors: (Constant), SUM\_KPD, SUM\_KKRJ

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Zero-order	Partial	Partial	Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.048	1.886		2.146	.037					
	SUM_KKRJ	.246	.056	.432	4.388	.000	.773	.520	.316	.534	1.872
	SUM_KPD	.547	.108	.499	5.069	.000	.794	.575	.365	.534	1.872

- a. Dependent Variable: SUM\_KNJ



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, 081216781170 E-mail: fcb@untag-sby.ac.id

**SEMESTER**  
**Gasal / Genap**

13 SEP 2019

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**



Nama Mahasiswa / NBI : ACHMAD SUJANTO  
 Nama Pembimbing : Dr. Siti Mudanati, MBA  
 Judul Skripsi : PENGARUH KEMAMPUAN KERTIA DAN KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DANDELION SAHABAT SETATI SURABAYA

Mulai Program Skripsi : Semester ..... Thn. Ak. .... Selesai Bimbingan Tanggal .....

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1	14 Okt 19	Judul	Acc	§
2	29 Okt 19	Proposal	Revisi	§
3	6 Nov 19	Proposal	Revisi	§
4	12 Nov 19	Proposal	Acc	§
5	16 Des 19	Bab I, II, III	Revisi	§
6	6 Jan 20	Bab I - III	Acc	§
7	13 Apr 20	Bab IV, V	Revisi	§
8	11 Jun 20	Bab IV, V	Acc	§
9	6 Jul 20	Skripsi	Acc	§

Perpanjangan I \_\_\_\_\_  
 Semester : \_\_\_\_\_  
 Th. Ak. : \_\_\_\_\_  
 Paraf Kajar : \_\_\_\_\_

Surabaya, 6 Juli 2020

*[Signature]*  
 Dr. Siti Mudanati, MBA  
 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)