

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KEPERCAYAAN DIRI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DANDELION  
SAHABAT SEJATI SURABAYA**



**Oleh :**

**Achmad Sujianto**

**NBI : 1211408283**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Lengkap : Achmad Sujianto  
NBI : 1211408283  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kepercayaan Diri  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dandelion Sahabat  
Sejati Surabaya

Surabaya, 7 Juli 2020

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Dr. Siti Mujanah, MBA

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 10 Juli 2020.

**TIM PENGUJI :**

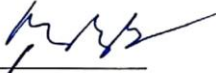
1. Dr. Siti Mujanah, MBA.

- Ketua

: 

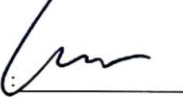
2. Drs. Ec. Hari Poernomo, MM.

- Anggota

: 

3. Drs. Kridho Hery Gunawan, M.Si.

- Anggota

: 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,

**Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.**

**NPP. 20220.93.0319**

### **SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Achmad Sujianto
2. NBI : 1211408283
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578162303960006
6. Alamat Rumah : Nyamplungan 4/39 Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kepercayaan Diri terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Dandelion Sahabat Sejati Surabaya.

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 20 Juli 2020

Yang membuat.



(Achmad Sujianto)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa:

Nama : Achmad Sujianto

Nomor Mahasiswa : 1211408283

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :  
Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kepercayaan Diri terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Dandelion Sahabat Sehati Surabaya.

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Juli 2020

Yang menyatakan,



(Achmad Sujianto)

v

v

## **Motto dan Persembahan**

### **Motto**

**“Kesempatan bukanlah hal yang kebetulan. Kamu harus menciptakannya.”**

**“Jangan menunggu. Takkan pernah ada waktu yang tepat.”**

**Skripsi ini saya persembahkan kepada :**

Kedua orang tua dan keluarga saya yang

menginginkan dan memimpikan saya

untuk menjadi seorang sarjana.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Siti Mujanah, MBA. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, Msi., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Ibu, Bapak, serta keluarga yang selalu mendo'akan, memotivasi dan memberi nasehat dalam setiap langkah penulis mulai dari kecil hingga saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Kalian yang terbaik.
6. M. Lukman N. W. A selaku HRD PT. Dandelion Sahabat Sejati Surabaya yang telah bersedia memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Untuk Al-Haq Syaifuddin (Cak Udin) yang telah memberikan bimbingan secara privat dan semangat. Big Thank's dulur.
8. Untuk calon Makmum yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penulisan Skripsi ini.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut memberikan bantuan dari awal hingga akhir dalam penulisan Skripsi ini.

Mudah-mudahan Skripsi ini bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan pembaca pada umumnya, serta berguna bagi pihak perusahaan. Karena itu kritik dan saran serta masukan sangat diharapkan peneliti guna penyempurnaan Skripsi ini. Terima kasih.

Surabaya,

2020

Achmad Sujianto



## **ABSTRACT**

*This study aims to prove and analyze the effect of work ability, self-confidence on employee performance at PT. Dandelion Sahabat Sejati Surabaya partially or simultaneously. The respondents of this study were 55 people. The research uses census sampling or sampling techniques that make all members of the population a sample. The data collection method uses a survey method with questionnaire instruments. The results of this study indicate that work ability has a significant effect on employee performance. Confidence has a significant effect on employee performance. Work ability and self confidence significantly influence employee performance and the rest is influenced by other factors.*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis mengenai pengaruh kemampuan kerja, kepercayaan diri terhadap kinerja karyawan pada PT. Dandelion Sahabat Sejati Surabaya secara parsial maupun simultan. Responden dari penelitian ini adalah 55 orang. Penelitian menggunakan metode teknik sampel sensus atau pengambilan sampel yang menjadikan semua anggota populasi sebagai sampel. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan instrumen kuisioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepercayaan diri berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemampuan kerja dan kepercayaan diri berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

## DAFTAR ISI

SAMPUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	iv
Motto dan Persembahan .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRACT .....	ix
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II .....	8
TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.1 Peranan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9

2.1.2	Kemampuan Kerja .....	11
2.1.2.1	Jenis Kemampuan Kerja .....	11
2.1.2.2	Faktor-faktor Kemampuan Kerja .....	12
2.1.2.3	Indikator-indikator Kemampuan Kerja .....	13
2.1.3	Kepercayaan Diri .....	14
2.1.3.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri .....	15
2.1.3.2	Aspek Kepercayaan Diri .....	18
2.1.3.3	Ciri-ciri Kepercayaan Diri.....	19
2.1.3.4	Indikator-indikator Kepercayaan Diri .....	21
2.1.4	Kinerja Karyawan .....	21
2.1.4.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	22
2.1.4.2	Penilaian Kinerja Karyawan .....	23
2.1.4.3	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	24
2.1.4.4	Indikator-indikator Kinerja Karyawan .....	25
2.2	Penelitian Terdahulu .....	26
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	29
2.3.1	Hubungan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.3.2	Hubungan Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.3.3	Hubungan Kemampuan Kerja dan Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.4	Kerangka Konseptual .....	32
2.5	Hipotesis.....	32
<b>BAB III</b>	.....	<b>33</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	.....	<b>33</b>
1.1	Desain Penelitian.....	33
1.2	Tempat dan Waktu .....	33

1.3	Jenis dan Sumber Data .....	33
1.3.1	Jenis Data .....	33
1.3.2	Sumber Data .....	34
1.4	Populasi dan Sampel .....	34
1.4.1	Populas.....	34
1.4.2	Sampel .....	34
1.5	Teknik Pengumpulan Data.....	35
1.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	36
1.6.1	Definisi Variabel Penelitian.....	36
1.6.2	Definisi Operasional .....	37
1.7	Proses Pengolahan Data .....	39
1.8	Metode Analisis Data dan Analisis Data.....	40
1.8.1	Uji Instrumen .....	41
1.8.1.1	Uji Validitas .....	41
1.8.1.2	Uji Reliabilitas.....	41
1.8.2	Uji Asumsi Klasik .....	42
1.8.2.1	Uji Multikolineritas .....	42
1.8.2.2	Uji Heteroskedastisitas .....	42
1.8.2.3	Uji Normalitas Data.....	42
1.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	42
1.9	Teknik Pengujian Hipotesis .....	43
1.9.1	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	43
1.9.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	44
1.9.3	Uji Signifikasi Pengaruh Parsial (Uji t).....	45

BAB IV .....	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	46
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
4.1.1 Gambaran Umum PT. Dandelion.....	46
4.1.2 Visi dan Misi .....	46
4.1.2.1 Visi .....	46
4.1.2.2 Misi.....	47
4.1.3 Struktur Organisasi.....	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	48
4.2.1 Deskripsi Responden.....	48
4.3 Uji Instrumen .....	50
4.3.1 Uji Validitas .....	50
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	51
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	52
4.3.3.1 Uji Multikolineritas .....	52
4.3.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	53
4.3.3.3 Uji Normalitas Data.....	54
4.4 Analisis Data .....	55
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
4.5 Pengujian Hipotesis.....	58
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi.....	58
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	59
4.5.3 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t).....	60
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian .....	61
4.6.1 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	61

4.6.2	Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan .....	62
4.6.3	Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan .....	63
4.7	Implikasi Penelitian.....	63
4.8	Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB V .....		65
PENUTUP .....		65
5.1	Simpulan .....	65
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA .....		66
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor skala likert .....	35
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilit .....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolineritas .....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Da.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	60