

**PENGEMBANGAN INSTRUMEN KEBIJAKAN
PENCEGAHAN *BULLYING* SEBAGAI UPAYA
MENCiptAKAN SEKOLAH RAMAH ANAK
DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

**NURUL AULIA RIDWAN
NBI 1112100142**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
KOTA SURABAYA
2025**

**PENGEMBANGAN INSTRUMEN KEBIJAKAN
PENCEGAHAN *BULLYING* SEBAGAI UPAYA
MENCiptAKAN SEKOLAH RAMAH ANAK
DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

NURUL AULIA RIDWAN
NBI 1112100142

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
KOTA SURABAYA
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nurul Aulia Ridwan

NBI : 1112100142

Judul : Pengembangan Instrumen Kebijakan Pencegahan *Bullying* Sebagai Upaya Menciptakan Sekolah Ramah Anak di Kota Surabaya

Surabaya, 8 Juli 2025

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui oleh
Dosen Pembimbing I**



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103**



**Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS
NPP. 20120900203**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada tanggal : 24 Juni 2025

Dewan Penguji:

1 **Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS** ()
Ketua

2 **Drs. Supri Hartono, MS** ()
Anggota I

3 **Hasan Ismail, S. AP., M. AP** ()
Anggota II

Mengesahkan
Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, MP
NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Aulia Ridwan

NBI : 1112100142

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pengembangan Instrumen Kebijakan Pencegahan *Bullying* Sebagai Upaya Menciptakan Sekolah Ramah Anak di Kota Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70)

Surabaya, 24 Juni 2025

Yang bertanda tangan,



ii

Nurul Aulia Ridwan



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Aulia Ridwan
NBI/NPM : 1112100142
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“ Pengembangan Instrumen Kebijakan Pencegahan *Bullying* Sebagai Upaya Menciptakan Sekolah Ramah Anak di Kota Surabaya ”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 24 Juni 2025

Yang Menyatakan,



Nurul Aulia Ridwan

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
(*Bismillahirrahmanirrahim*)

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, kasih sayang, serta kekuatan yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Segala tantangan dan kesulitan dalam proses penyusunan ini dapat dilalui berkat pertolongan dan ridho-Nya.

MOTTO

“Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilai saya dari seberapa sering saya jatuh dan berhasil bangkit kembali.” – Nelson Mandela

Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh rasa hormat, cinta, dan syukur yang mendalam kepada:

Orang Tua dan Keluarga Tercinta

Teruntuk orang tua dan keluarga besar terima kasih atas segalanya yang telah diberikan atau luangkan untuk anak pertama perempuan ini. Selalu mendukung segala hal.

Dosen Pembimbing Skripsi

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada prof Dr. Agus Sukristyanto, M.S dan Bapak Muhammad Roisul Basyar, S.AP., M.KP yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

Teman – Teman

Terimakasih untuk teman – teman yang selalu ada dan selalu mensupport penulis selama ini.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Nurul Aulia Ridwan
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 26 Februari 2003
Alamat : Jl. Kandangan Rejo No. 7, Kel. Kandangan, Kec. Benowo
Nomor Telepon : 08990090275
E-mail : nurulaulia2602@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. SDN Kandangan 1 Surabaya
2. SMPN 26 Surabaya
3. SMAN 12 Surabaya
4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pengalaman Organisasi

1. Sekretaris I Saka Tarunabumi Kota Surabaya Tahun 2019 – 2024
2. Sekretaris II Karang Taruna Tahun 2019 – 2025
3. Sekretaris I Dewan Kerja Ranting Gerakan Pramuka Benowo Tahun 2019 - 2022
4. Staff Divisi Pengembangan Sumber Daya Mahasiswa Himpunan Mahasiswa Administrasi Negara 2022
5. Wakil Ketua Himpunan Mahasiswa Administrasi Negara 2023
6. Sekretaris Umum PMII Komisariat Merah Putih UNTAG Surabaya Periode 2024
7. Wakil Presiden Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya 2025

Pengalaman Magang

1. MSIB Batch 5 (2023) di Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DP3APPKB) Kota Surabaya

Publikasi Ilmiah

1. Collaborative Governance Program Sinau Bareng Untuk Mengatasi Kekerasan Kepada Anak di Kelurahan Kandangan Surabaya (Tahun 2023)
2. Pengembangan Instrumen Kebijakan Pencegahan *Bullying* Sebagai Upaya Mewujudkan Sekolah Ramah Anak di Kota Surabaya (Tahun 2025)

RINGKASAN

Nurul Aulia Ridwan, 2025, **Pengembangan Instrumen Kebijakan Pencegahan Bullying Sebagai Upaya Menciptakan Sekolah Ramah Anak di Kota Surabaya**

Penelitian ini membahas tentang pengembangan instrumen kebijakan *bullying* sebagai upaya menciptakan Sekolah Ramah Anak di Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian dari ketua tim kerja peserta didik Sekolah Menengah Dinas Pendidikan Kota Surabaya, Ketua Bidang Perlindungan Perempuan dan Anak Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surabaya, tim pencegahan dan penanggulangan kekerasan di SMPN 61 Surabaya, tim pencegahan dan penanggulangan kekerasan di SMP Islam Shafta Surabaya, tim pencegahan dan penanggulangan kekerasan di SMP Wijaya Putra Surabaya. Analisis Pengembangan instrumen kebijakan bullying sebagai upaya menciptakan Sekolah Ramah Anak di Kota Surabaya ini menggunakan teori Howlett dan Ramesh dengan 3 instrumen yaitu: (1) instrumen wajib (2) instrumen sukarela dan (3) instrumen campuran. Menurut Peraturan Menteri Negara Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2014 Tentang Kebijakan Sekolah Ramah Anak pada SMPN 61 Surabaya, SMP Islam Shafta, dan SMP Wijaya Putra telah terlaksana 6 indikator dalam menciptakan Sekolah Ramah Anak. Tetapi masih ada yang kurang. Dan dari 3 sekolah tersebut, yang paling lengkap menerapkan Sekolah Ramah Anak yaitu SMPN 61 Surabaya. Sehingga untuk sekolah lain juga perlu mencontoh dari SMPN 61 Surabaya.

Kata Kunci : Pengembangan Instrumen Kebijakan, Sekolah Ramah Anak, Kekerasan Anak

SUMMARY

Nurul Aulia Ridwan, 2025, *Development of Bullying Prevention Policy Instruments as an Effort to Create Child-Friendly Schools in Surabaya City*

This study discusses the development of bullying policy instruments as an effort to create Child-Friendly Schools in Surabaya City. This study uses a descriptive qualitative method with data collection through observation, interviews, and documentation. Informants in the study from the head of the Middle School student work team of the Surabaya City Education Office, the Head of the Women and Children Protection Division of the Women's Empowerment and Child Protection Office and Population Control and Family Planning of Surabaya City, the violence prevention and response team at SMPN 61 Surabaya, the violence prevention and response team at SMP Islam Shafta Surabaya, the violence prevention and response team at SMP Wijaya Putra Surabaya. Analysis of the development of bullying policy instruments as an effort to create Child-Friendly Schools in Surabaya City uses the Howlett and Ramesh theory with 3 instruments, namely: (1) mandatory instruments (2) voluntary instruments and (3) mixed instruments. According to the Regulation of the Minister of State for Women's Empowerment and Child Protection of the Republic of Indonesia Number 8 of 2014 concerning Child-Friendly School Policies at SMPN 61 Surabaya, SMP Islam Shafta, and SMP Wijaya Putra, 6 indicators have been implemented in creating Child-Friendly Schools. But there is still something lacking. And of the 3 schools, the most complete in implementing Child-Friendly Schools is SMPN 61 Surabaya. So other schools also need to follow the example of SMPN 61 Surabaya.

Keywords : Policy Instrument Development, Child-Friendly Schools, Child Violence

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan karunia serta hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi Tahun Ajaran 2024/2025 dengan judul “Pengembangan Instrumen Kebijakan *Bullying* Sebagai Upaya Mewujudkan Sekolah Ramah Anak di Kota Surabaya” merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan, dorongan, dan bimbingan serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan skripsi ini lebih bermanfaat. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sebagai Universitas dimana penulis dapat memperoleh pengetahuan menempuh pendidikan sarjana dan mengembangkan minat, bakat maupun kemampuan penulis.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Yusuf Hariyoko, S. AP., M. AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Prof. Dr. Agus Sukristyanto, M.S selaku dosen pembimbing skripsi 1 yang telah memberikan banyak arahan serta bimbingan dalam menyelesaikan karya tulis skripsi ini dan telah memberikan banyak kesempatan belajar dan pengalaman-pengalaman baru kepada penulis selama di perkuliahan.
6. Bapak Muhammad Roisul Basyar, S. AP., M. KP selaku dosen pembimbing skripsi 2 yang telah memberikan banyak arahan serta bimbingan dalam menyelesaikan karya tulis skripsi ini dan membimbing penulis selama 2 periode di HIMANATA.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar, serta staff di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
8. Dinas Pendidikan Kota Surabaya, Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surabaya serta seluruh narasumber yang telah memberikan waktu dan informasinya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Ridwan, S.H dan Ibu Siti Naslikhah selaku orang tua penulis serta keluarga besar penulis yang telah bekerja keras, memberikan dukungan,

semangat, dan doa serta mengusahakan apapun itu hingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan ini.

10. Choiriyah selaku nenek penulis yang telah memberikan banyak pelajaran kepada penulis dan membantu penulis dari kecil hingga sekarang.
11. Eva Nur Zana Ridwan selaku adik penulis yang telah memberikan banyak waktu dan menemani penulis.
12. Teman penulis mulai Maba hingga saat ini, Caca, Dini, Navella, Arlissya, serta teman-teman penulis hingga saat ini, Ajeng, Ridha, telah memberikan dukungan satu sama lain hingga bisa sampai pada titik ini dan selalu memberikan semangat satu sama lain.
13. Teman penulis dari SMP yaitu Citra, Arum, Enggar yang sudah membantu penulis selama ini dan selalu penulis repotkan. Teman SMA yaitu Adel, Zainata, Melinda yang selalu mensupport penulis.
14. Teman penulis dari kecil hingga sekarang, Ratih dan Nabila yang selalu ngeback up di organisasi ketika penulis sibuk dengan organisasi kampus. Dan juga tak lupa teman organisasi SMA, sumar dan ira yang selaku memberi saran kepada penulis.
15. Teman penulis di dunia organisasi dari semester awal hingga akhir dan yang tahu naik turunnya penulis di organisasi, Caca, Diaz, Arli, Carol, Ima, Anisah, Firda, Wulan, Soleh, Zizi. Serta adik – adik yang kenal karena organisasi dan selalu mensupport penulis ketika dikondisi kurang baik, Nathania, Rahmawati, Rosa, Dini, Anisah dan lainnya.
16. Terima kasih kepada seluruh orang-orang yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih telah hadir dan terlibat di kehidupan penulis, memberikan dukungan serta doa dalam hal apapun itu kepada penulis
17. Terima kasih kepada diri sendiri, Nurul Aulia Ridwan yang telah bertahan dan terus berjalan serta mencoba hal baru sehingga bisa berada pada titik ini.

Tentunya dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, dengan demikian segala kritikan dan saran yang membangun dengan senang hati penulis terima untuk kebaikan dan kebermanfaatannya karya tulis skripsi ini.

Surabaya, 17 Juni 2025

Nurul Aulia Ridwan

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	22
2.2.1 Kebijakan Publik.....	22
2.2.2 Pengembangan Instrumen Kebijakan.....	24
2.2.3 Bullying.....	28

2.3 Kerangka Konseptual	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Fokus Penelitian	33
3.3 Lokasi Penelitian	37
3.4 Sumber Data.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Metode Analisis	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Pendidikan Kota Surabaya	43
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perindungan Anak, serta Pengendaian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surabaya.....	45
4.1.3 Gambaran Umum SMP Negeri 61 Surabaya	48
4.1.4 Gambaran Umum SMP Islam Shafta Surabaya	50
4.1.5 Gambaran Umum SMP Wijaya Putra Surabaya	51
4.2 Penyajian Data	52
4.2.1 Pengembangan Instrumen Kebijakan	52
4.2.2 Instrumen Sukarela.....	53
4.2.3 Instrumen Wajib	60
4.2.4 Instrumen Campuran	71
4.3 Pembahasan.....	77
4.4 Instrumen Kebijakan	80
4.4.1 Pengembangan Instrumen Sukarela.....	80
4.4.2 Pengembangan Instrumen Wajib	81
4.4.3 Pengembangan Instrumen Campuran	81
4.5 Perbandingan Penerapan Instrumen Yang Ideal	82
BAB V PENUTUP.....	87

5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Berita Kasus Perundungan.....	2
Gambar 1. 2 Rate Anak Korban Kekerasan di Indonesia Tahun 2024	3
Gambar 1. 3 Jumlah Kasus Kekerasan per Kab / Kota di Jawa Timur Tahun 2024.....	3
Gambar 1. 4 Jumlah Kasus Berdasarkan Tempat Kejadian di Kota Surabaya Tahun 2024	4
Gambar 1. 5 Jumlah Korban Berdasarkan Pendidikan di Kota Surabaya Tahun 2024	5
Gambar 1. 6 Jumlah Kasus Kekerasan per Kab/Kota di Jawa Timur Bulan Januari - Juni Tahun 2025.....	6
Gambar 1. 7 Tampilan Berita Bullying di SMA Kristen Gloria 2 Surabaya.....	7
Gambar 1. 8 Tampilan Berita Adanya Kasus Bullying di Surabaya	8
Gambar 2. 1 Proses Kebijakan Publik.....	23
Gambar 4. 1 Lokasi Dinas Pendidikan Kota Surabaya	43
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Surabaya	44
Gambar 4. 3 Lokasi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surabaya	46
Gambar 4. 4 Lokasi SMP Negeri 61 Surabaya	49
Gambar 4. 5 Lokasi SMP Islam Shafta Surabaya	50
Gambar 4. 6 Lokasi SMP Wijaya Putra Surabaya	51
Gambar 4. 7 Parenting Orang Tua.....	54
Gambar 4. 8 Sosialisasi Orang Tua di SMPN 61 Surabaya	55
Gambar 4. 9 Gambar Susunan TPPK SMP Wijaya Putra.....	64
Gambar 4. 10 Website SAPAWARGA	65
Gambar 4. 11 Website SIAP PPAK	66
Gambar 4. 12 Mekanisme Penanganan Masalah Siswa SMP Negeri 61 Surabaya.	67
Gambar 4. 13 Mekanisme Penanganan Perundungan "Bullying" di SMP Wijaya Putra Kota Surabaya	69
Gambar 4. 14 Sosialisasi "Stop Bullying" di SMPN 14 Surabaya.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Informan Wawancara	38
Tabel 4. 1 Perbandingan Penerapan Instrumen di 3 Sekolah	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	91
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	93
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian	96
Lampiran 4 Surat Izin Observasi Instansi Perguruan Tinggi	101
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi	106
Lampiran 6 Lembar Revisi Ujian Skripsi	108
Lampiran 7 Surat Keterangan Bebas Turnitin	111
Lampiran 8 Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Perlindungan Anak	113
Lampiran 9 Publikasi Artikel Ilmiah	117