

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENYELENGGARAAN
“UNIVERSAL HEALTH COVERAGE” MENGGUNAKAN
PENDEKATAN STREET LEVEL BUREAUCRACY
DI KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Oleh :
RIANISSAPUTRI
NBI 1112100136

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENYELENGGARAAN
“UNIVERSAL HEALTH COVERAGE” MENGGUNAKAN
PENDEKATAN STREET LEVEL BUREAUCRACY
DI KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Oleh :

**RIANISSAPUTRI
NBI 1112100136**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

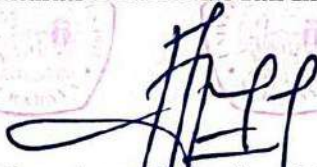
Nama : Rianissaputri

NBI : 1112100136

Judul : Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan “*Universal Health Coverage*” Menggunakan Pendekatan *Street Level Bureaucracy* di Kabupaten Gresik

Surabaya, 07 Juli 2025

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP 20120870103

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing I




Anggraeny Puspaningtyas, S. AP., M.AP
NPP 20110170735

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada tanggal 07 Juli 2025.

Dewan Penguji :

1. **Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP** ()
Ketua

2. **Muhammad Roisul Basyar, S.AP., M. KP** ()
Anggota I

3. **Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si** ()
Anggota II

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. Dra Ayu Maduwinarti, M.P

NPP 20120870103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Rianissaputri

NBI : 1112100136

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan "*Universal Health Coverage*" Menggunakan Pendekatan *Street Level Bureaucracy* di Kabupaten Gresik

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sesadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 07 Juli 2025

Yang membuat Pernyataan


(Rianissaputri)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rianissaputri
NBI/ NPM : 1112100136
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**“Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan “Universal Health Coverage”
Menggunakan Pendekatan *Street Level Bureaucracy* Di Kabupaten Gresik”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Di buat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 07 Juli 2025

Yang Menyatakan,



(Rianissaputri)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur atas Kehadirat Allah SWT dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan persembahan kecil tanda cinta dan terima kasih yang saya berikan kepada orang-orang yang telah membuat hidup saya berharga. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia, saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Ibu Turiana, ibu yang hebat dan luar biasa yang selalu menjadi penyemangat dan panutan saya. Karya kecil ini saya persembahkan untuk beliau. Terima kasih sudah membesarkan, mendidik, dan mengajarkan banyak hal hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan berada di posisi ini. Terima kasih karena membersamai penulis selama proses penyusunan skripsi, mulai dari turun lapangan untuk wawancara ke beberapa tempat hingga selalu menemani saya mengerjakan skripsi hingga larut malam. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan saya dapatkan adalah karena beliau. Tolong hidup lebih lama ya bu, tolong temani saya hingga saya tua nanti dan izinkan saya mengabdikan, membalas segala kebaikan ibu, dan mewujudkan segala hal yang belum pernah ibu capai dalam hidup.
2. Bapak Riyono, sosok yang menjadi alasan saya semangat menyelesaikan skripsi ini. Bapak memang tidak memiliki kesempatan mengenyam pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun bapak selalu mengusahakan segalanya agar di masa depan anaknya tidak bernasib sama seperinya. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala doa, semangat, dan dukungan yang diberikan selama ini. Terima kasih atas segala nasihat yang diberikan selama ini meskipun terkadang pemikiran kita tidak sejalan. Tolong hidup lebih lama di dunia ini, jangan terlalu keras dengan diri sendiri hingga mengabaikan kesehatan. Semoga kelak saya dapat membalas kebaikan bapak dan mewujudkan hal-hal yang tidak sempat bapak capai di hidup ini.
3. Adik saya Riyandi Setya Mukti yang saya banggakan yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat terbaik kepada penulis. Semoga kelak kamu bisa jadi orang yang sukses dan bikin kami semua bangga. Apapun pilihanmu nanti, pasti saya dan orang tua akan senantiasa mendukungnya. Jadilah pribadi yang lebih baik dan mari hidup bersama dan membuat orang tua kita bangga dengan pencapaian kita suatu hari nanti.
4. Kepada sahabat dan teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bantuan selama proses pembuatan skripsi ini. Teruntuk

”PILOS”, persahabatan penulis yang telah terjalin sejak SMA hingga saat ini. Untuk Ayusha, Cantika, Erbi, Salma, Mitha, Farrel dan Dharma, terima kasih untuk segala waktu kenangan, canda tawa, tangis, dan perjuangan yang telah kita lewati bersama.

5. Teruntuk “Keluarga PE’AK” yaitu Ajeng, Erbi, Zahro, Tariza, Triya, As’ad, dan Nasrul, terima kasih telah kebersamai penulis selama perkuliahan. Waktu yang kita habiskan bersama sungguh bermakna. Semoga pertemanan ini dapat berlangsung lama meskipun kelak nanti kalian akan kembali ke tempat asal masing-masing.
6. Untuk seseorang yang belum bisa kutulis dengan jelas namanya disini, namun sudah tertulis jelas di *Lauhul Mahfudz* untukku. Skripsi ini dipersembahkan untukmu yang menjadi sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu bentuk penulis dalam memantaskan diri. Meskipun penulis saat ini tidak tahu keberadaanmu entah di belahan bumi bagian mana dan entah kapan akan dipertemukan.
7. Terakhir, dengan penuh rasa bangga, penulis persembahkan karya kecil ini kepada diri sendiri “**RIANISSAPUTRI**” yang telah bertahan melewati masa sulit dan telah berjalan sejauh ini. Terima kasih telah melakukan banyak hal luar biasa dalam hidup ini walaupun sering kali merasa putus asa atas apa yang telah diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Berbahagialah selalu dimanapun kamu berada. Semoga langkah kaki kecilmu itu selalu diperkuat dan kelak akan dapat mewujudkan banyak mimpi yang kamu pendam selama ini.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Rianissaputri, Anak pertama dari 2 bersaudara dari pasangan Bapak Riyono dan Ibu Turiana. Penulis lahir di Trenggalek pada tanggal 28 Mei 2003. Saat ini penulis tinggal di Kabupaten Gresik, Jawa Timur. Nomor telepon penulis yaitu 085604410518 dan Alamat E-mail rianissa27@gmail.com .

Riwayat pendidikan lengkap yang telah diselesaikan oleh penulis adalah sebagai berikut :

Riwayat Pendidikan

Jenjang	Sekolah/Instansi/Universitas	Jurusan	Periode
SD	SDN Lidah Wetan 462 Surabaya	-	2009-2015
SMP	SMPN 40 Surabaya	-	2015-2018
SMA	SMAN 22 Surabaya	MIPA	2018-2021
Strata 1	Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	Administrasi Publik	2021-Sekarang

Pengalaman Organisasi

1. Staf Kesekretariatan UKM Kesehatan Untag Surabaya (2021-2022)
2. Anggota Aktif UKM Kopma 17 Untag Surabaya Tahun 2021
3. Kepala Divisi Kewirausahaan UKM Kesehatan Untag Surabaya (2022-2023)
4. Delegasi Tim Kesehatan Untag Surabaya dalam PKKMB tahun 2022

Prestasi

1. Lolos Program Pertukaran Mahasiswa Internal di Universitas Hang Tuah Surabaya Tahun 2023
2. Lolos Program MBKM Pertukaran Mahasiswa Merdeka (PMM) Batch 3 di Universitas Sriwijaya Palembang tahun 2023
3. Lolos Program MBKM Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) Batch 6 di Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Surabaya tahun 2024

Riwayat pekerjaan

1. Mitra ShopeeFood Driver (2020-sekarang)
2. Barista Cooler City Ice Cream (2024)

RINGKASAN

Rianissaputri, 2025, **Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan “*Universal Health Coverage*” Menggunakan Pendekatan *Street Level Bureaucracy* di Kabupaten Gresik**

Pemerintah Daerah Kabupaten Gresik berupaya untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, terutama pada pelayanan kesehatan. Pada tahun 2022, Bupati Gresik meresmikan program baru yaitu *Universal health Coverage* (UHC) guna memastikan setiap warga negara memiliki akses yang adil dan merata terhadap pelayanan kesehatan yang berkualitas dengan biaya yang terjangkau. Selain itu program ini bertujuan untuk menghilangkan hambatan dalam mendapatkan akses layanan kesehatan, meningkatkan kualitas pelayanan, serta memperluas cakupan kepesertaan jaminan kesehatan sehingga seluruh penduduk di Kabupaten Gresik terlindungi tanpa terkecuali. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi program *Universal health Coverage* (UHC) menggunakan pendekatan *street level bureaucracy* yang berfokus pada birokrat tingkat jalanan yang berinteraksi langsung dengan masyarakat dalam memberikan layanan kesehatan. Penelitian ini mengadopsi metode penelitian kualitatif dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Data yang diperoleh melalui teknik pengumpulan yang meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini adalah pengimplementasian program *Universal health Coverage* (UHC) sudah berjalan dengan baik dan sejalan dengan Peraturan Bupati Nomor 60 Tahun 2022. Program ini juga berdampak positif bagi masyarakat yang ditunjukkan dengan tingginya capaian kepesertaan jaminan kesehatan Kabupaten Gresik dari tahun ke tahun.

Kata Kunci : Implementasi, Kebijakan, Jaminan Kesehatan Nasional, Universal Health Coverage (UHC)

SUMMARY

Rianissaputri, 2025, Policy Implementation of “Universal health Coverage” Using The Street Level Bureaucracy Approach in Gresik Regency

The Gresik District Government strives to improve services to the community, especially in health services. In 2022 the Gresik Regent inaugurated a new program, namely Universal health Coverage (UHC) to ensure that every citizen has fair and equitable access to quality health services at an affordable cost. In addition, this program aims to eliminate barriers to accessing health services, improve service quality, and expand the scope of health insurance participation so that all residents in Gresik Regency are protected without exception. The purpose of this study is to determine the implementation of the Universal Health Coverage (UHC) program using a street level bureaucracy approach that focuses on street level bureaucrats who interact directly with the community in providing health services. This study adopted a qualitative research method using primary and secondary data sources. Data were obtained through collection techniques including observation, interviews, and documentation. The result of this study is that the implementation of the Universal Health Coverage (UHC) program has been running well and is in line with Regent Regulation Number 60 of 2022. This program also has a positive impact on the community as indicated by the high achievement of health insurance participation in Gresik Regency from year to year.

Keywords: *Implementation, Policy, National Health Insurance, Universal Health Coverage (UHC)*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan *Universal Health Coverage* (UHC) Menggunakan Pendekatan *Street Level Bureaucracy* di Kabupaten Gresik” ini tepat waktu. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Sesungguhnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan Skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan terima kasih, antara lain kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA, CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara sekaligus Dosen Pembimbing Dua yang telah meluangkan waktunya ditengah kesibukan beliau untuk mengarahkan dan memberikan kritik saran kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP selaku Dosen Pembimbing Satu yang senantiasa meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau untuk memberikan arahan dan membimbing penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si dan Muhammad Roisul Basyar, S.AP., M.KP selaku Dosen Penguji Satu dan Dosen Penguji Dua
6. Kepada Orang Tua saya, Ibu Turiana dan Bapak Riyono. Terima kasih atas segala dukungan, nasehat, motivasi, dan doa yang telah mengiringi penulis hingga dapat menyelesaikan studi dengan lancar.
7. Adik yang saya banggakan, Riyandi Setya Mukti. Terima kasih atas semangat dan dukungan yang telah diberikan.
8. Kepada kakek dan nenek (Mbah Jemangin dan Mbah Saniyem) dan seluruh keluarga besar. Terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini.
9. Member EXO, Do Kyungsoo (D.O), Park Chanyeol, Byun Baekhyun, Kim Junmyeon (Suho), Kim Minseok (Xiumin), Zhang Yixing (Lay), Kim Jongdae (Chen), Oh Sehun, dan Kim Jongin (Kai). Terima kasih telah mewarnai masa muda penulis, memberikan motivasi dan semangat secara tidak langsung melalui karya-karyanya. Mengetahui bahwa kalian tetap melanjutkan pendidikan

ditengah kesibukan menjadi seorang idol menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana. Semoga nanti penulis memiliki kesempatan untuk dapat bertemu dan menghadiri konser EXO itu.

10. Kepada teman-teman “PILOS” yang tak kalah penting kehadirannya. Ayusha, Cantika, Salma, Erbi, Mitha, Farrel dan Dharma. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, memberikan motivasi, dukungan, memberikan semangat, menghibur, mendengarkan keluh kesah penulis, dan selalu ada dalam suka maupun duka.
11. Kepada teman-temanku di kampus “Keluarga Pe’ak”. Ajeng, Erbi, Zahro, Triya, Tariza, Nasrul dan Fawaid. Terima kasih telah kebersamai penulis selama perkuliahan. Terima kasih atas segala waktu yang telah kita habiskan bersama. Semoga kita semua dapat meraih mimpi masing-masing dan mari tidak melupakan satu sama lain meskipun suatu saat kalian sudah kembali ke tempat asal masing-masing.
12. Mahasiswa Program Studi Administrasi Negara Angkatan 2021, khususnya mahasiswa alumni PMM Mandiri. Terima kasih atas kebersamaan dan pertemanan yang kita jalin selama di perkuliahan.
13. Informan penelitian, Ibu Vista Aquarisa, Ibu Lies Auliyah, Ibu Luna, Bapak Afif, dan lain sebagainya. Terima kasih karena telah bersedia memberikan informasi dan data yang membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Semua pihak yang membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih untuk semua doa dan dukungannya.

Penulis menyatakan bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Surabaya, 16 Juni 2025



(Rianissaputri)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
BADAN PERPUSTAKAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1. 2 Rumusan Masalah	13
1. 3 Tujuan Penelitian.....	13
1. 4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori.....	22
2.2.1. Kebijakan Publik	22
2.2.2. Implementasi Kebijakan Publik.....	24
2.2.3. <i>Street Level Bureaucracy</i>	27
2.2.4. Jaminan Kesehatan Nasional	32
2.2.5. Peraturan Bupati Nomor 60 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan <i>Universal Health Coverage</i> dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional di Kabupaten Gresik.....	34
2.3 Kerangka Konseptual	36

BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Fokus Penelitian	37
3.3 Lokasi Penelitian.....	38
3.4 Sumber Data.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4. 1 Deskripsi Objek Penelitian	43
4. 2 Penyajian Data	47
4.2.1 Tingkat Diskresi (kebebasan)	47
4.2.2 Kualitas Interaksi.....	51
4.2.3 Kepatuhan Terhadap Kebijakan	54
4.2.4 Tantangan yang Dihadapi.....	58
4.2.5 Variasi dalam Implementasi	61
4.2.6 Dampak Kebijakan	63
4.2.7 Akuntabilitas	68
4. 3 Pembahasan.....	71
4.3.1 Tingkat Diskresi (kebebasan)	71
4.3.2 Kualitas Interaksi.....	72
4.3.3 Kepatuhan Terhadap Kebijakan	74
4.3.4 Tantangan yang Dihadapi.....	75
4.3.5 Variasi dalam Implementasi	76
4.3.6 Dampak Kebijakan	78
4.3.7 Akuntabilitas	79
BAB V PENUTUP.....	83
5. 1 Kesimpulan	83
5. 2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kategori Kepesertaan Jaminan Kesehatan.....	3
Tabel 1.2 Perbedaan UHC dengan BPJS Kesehatan.....	7
Tabel 3.1 Informan Penelitian	39
Tabel 4.1 Unit Kesehatan Daerah Dinas Kesehatan Kabupaten Gresik.....	43
Tabel 4.2 Tenaga Kesehatan di Kabupaten Gresik Tahun 2023	45
Tabel 4.3 Penyediaan Anggaran Dinas Kesehatan berdasarkan Program beserta realisasi fisik dan keuangan tahun 2022	59
Tabel 4.4 Hasil SKM Fasilitas Pelayanan Kesehatan tahun 2024	64
Tabel 4.5 Capaian Kepesertaan JKN di Kabupaten Gresik	67
Tabel 4.6 Pemetaan Hasil Penelitian	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Peserta JKN 2016-2021	4
Gambar 1. 2 Cakupan Kepesertaan JKN Jawa Timur Tahun 2023.....	4
Gambar 1.3 Kabupaten Gresik Raih UHC Award Tingkat Utama	6
Gambar 1.4 Jumlah Fasilitas Kesehatan di Kabupaten Gresik	10
Gambar 2.1 Skema Proses Implementasi Kebijakan	25
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1 Data Penduduk Berdasarkan Segmen Kepesertaan.....	46
Gambar 4.2 Alur Pelayanan Dalam Rangka UHC.....	55
Gambar 4.3 Capaian UHC Kabupaten Gresik per September 2022	65
Gambar 4.4 Capaian UHC Kabupaten Gresik Tahun 2025	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	87
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	90
Lampiran 3 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1	93
Lampiran 4 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2	94
Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3	95
Lampiran 6 Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi	96
Lampiran 7 Surat Perijinan Observasi Bappedalitbang Kabupaten Gresik.....	99
Lampiran 8 Surat Perijinan Observasi Dinas Kesehatan Kabupaten Gresik.....	101
Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi	102
Lampiran 10 Hasil Turnitin.....	104
Lampiran 11 Bukti Publikasi Jurnal	106