

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT.BINATAMA SAMUDERA SURYA SURABAYA**



Oleh :

Adam Sakti Bahari

NBI : 1211508636

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT.BINATAMA SAMUDERA SURYA SURABAYA**

SKRIPSI

Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajaemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

Adam Sakti Bahari

NBI : 1211508636

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Adam Sakti Bahari

NBI : 1211508636

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT.BINATAMA SAMUDERA SURYA SURABAYA.

Surabaya, 02 Juli 2020

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



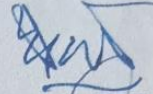
Dra. Ec. Erma Yuliaty, MM

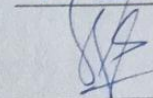
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

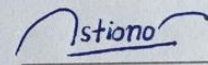
Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 2020.

TIM PENGUJI :

1. - Ketua : Dra. Ec. Erma yuliaty, MM
2. - Anggota : Drs. Ec. Sigit Santoso, MM
3. - Anggota : Drs. Ec. Istiono, MBA



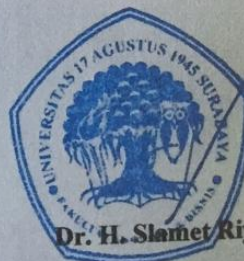
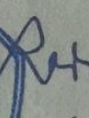




Mengesahkan

FakultasEkonomidan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.si., Ak., CA

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Adam Sakti Bahari (L)
2. NBI : 1211508636
3. Fakultas : Ekonomi
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578272805970001
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Simopronajaya Gg II A No. 23
Simomulyo, Sukomanunggal Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT.BINATAMA SAMUDERA SURYA SURABAYA.

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan, merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 21 Juli 2020

Yang Membuat,


**METERAI
TEMPEL**
E25AEAF1532338112
6000
ENAM RIBU RUPIAH
(Adam Sakti Bahari)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adam Sakti Bahari
NBI : 1211508636
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT.BINATAMA SAMUDERA SURYA SURABAYA.**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal :



KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah yang telah meimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebangga. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang setulusnya saya tujukan kepada :

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada saya.
2. Kedua Orang Tua kandung saya Bapak Tri Purwanto dan Ibu Titik Karyaserta Arya Tirta selaku adik kandung saya yang telah memberi ijin, doa, dukungan, semangat, kesempatan, dan waktu sehingga saya dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik, tanpa kalian saya tidak akan sejauh ini.
3. Dra.Ec. Erma Yuliaty, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Terima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
4. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses

perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

6. Dra. Ec.Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi.
8. Pimpinan serta Seluruh Karyawan PT.Binatama Samudera Surya Surabaya yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian dan juga meluangkan waktu untuk membantu saya menjadi sumber informasi bagi penelitian saya sehingga dapat selesai.
9. Ayu Shintiya yang juga telah memberi semangat sekaligus menjadi penyemangat saya, dan memberikan dukungan dan doa, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah “*Kegagalan bisa jadi adalah awal dari keberhasilan*”. Langkah yang tepat agar kita tidak takut dengan kegagalan adalah dengan mempelajari kegagalan itu dan membuat sebuah langkah baru.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya,

2020

Adam Sakti Bahari

KATA PENGANTAR

Pengukuran Kinerja Karyawan dirancang untuk mengukur presentasi karyawan dari sisi kualitas, kuantitas dan ketepatan waktu. Proses pencapaiannya melalui berbagai macam faktor yang dirangkai sebagai suatu kesatuan yang saling mendukung pencapaian kinerja karyawan terbaik. Bila semua faktor digabung menjadi satu dan disajikan dalam bentuk penelitian, maka dapat dipelajari hal-hal yang mempengaruhi karyawan dalam mencapai standart kinerja karyawan yang tertinggi.

Sebagai transisi menuju pencapaian kinerja yang terbaik, penelitian ini masih belum pernah dilakukan sebelumnya oleh siapapun dan kurang mendapatkan perhatian. Pengaruh-pengaruh yang berkaitan erat dengan kinerja karyawan masih perlu disajikan sebagai suatu kesatuan dalam penelitian. Hal ini dimaksudkan untuk memberikan wawasan yang utuh tentang prinsip-prinsip dasar yang mempengaruhi kinerja karyawan dan tahap-tahap yang perlu dicapai agar dapat memperoleh kinerja yang tinggi dan terbaik.

Skripsi ini menjabarkan usahan minimal yang harus dilakukan karyawan untuk mencapai kinerja yang diharapkan. Sesuai dengan pendekatan yang dipergunakan dalam keilmuan, karyawan diberikan kesempatan untuk menjadi sumber pembelajaran dan sumber informasi lain yang membuka wawasan dan pengaruh yang terbentang luas di sekitarnya. Peran karyawan sangat penting untuk meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan dan menyesuaikan model pengukuran kinerja karyawan yang terbaik melalui kegiatan penelitian pada skripsi ini. Penelitian ini juga dapat memperkaya informasi dan tambahan ilmu dalam bentuk kegiatan-kegiatan lain yang sesuai dan relevan yang bersumber dari hasil penelitian ini.

Implementasi terbatas pada pengukuran kinerja karyawan telah mendapat tanggapan yang sangat positif dan masukan yang sangat berharga melalui skripsi

ini. Penelitian yang akan digunakan adalah menggunakan jenis penelitian *Riset Exploratory*, yaitu jenis penelitian yang bertujuan menganalisis hubungan atau pengaruh antara variabel – variabel melalui pengujian hipotesis. Hasil akhir dari penelitian ini adalah gambaran sebab-akibat, sehingga metode ini menggunakan sampel dan hipotesis.

Mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan yang terbaik bagi kemajuan dunia pendidikan dan keilmuan serta dapat meningkatkan dan memajukan organisasi dalam rangka mempersiapkan mencapai kinerja karyawan yang terbaik dan tertinggi

Surabaya, 2020

Adam Sakti Bahari

RINGKASAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.BINATAMA SAMUDERA SURYA SURABAYA

PT. Binatama Samudra Surya merupakan badan usaha yang bergerak di bidang penjualan bahan bakar kapal (solar dan minyak mentah) yang terletak di Perak, Surabaya. PT. BinatamaSamudera Surya merupakan salah satu perusahaan pelayanan Bunker resmi sebagai mitra Pertamina yang didirikan pada tahun 1989. PT.Binatama Samudera Surya menangani dan membuat perjanjian dengan Pertamina untuk pemuatan teknis dan bunkering sebagai perusahaan jasa bunker resmi dibawah pengawasan oleh Pertamina sebagai perusahaan milik pemerintah Indonesia. Akan tetapi berdasarkan observasi yang dilakukan terhadap pelanggan mengindikasikan terdapat penurunan kinerja pada karyawan. Turunnya kinerja karyawan terlihat dari kurang tanggapnya karyawan pada saat pelayanan dan saat menyiapkan bunker yang akan dikirim sering mengalami keluhan dari pelanggan, yaitu sering kurangnya bunker pada saat pengisian. Tidak maksimalnya pelayanan yang diutarakan para pelanggan mengindikasikan bahwa karyawan di PT. Binatama Samudera Surya Surabaya kurang mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dan meningkatkan target. Namun tidak saja dikarenakan oleh hal tersebut para karyawan menuntut untuk disediakan kondisi tempat bekerja yang nyaman, dukungan serta perhatian dari pemimpin agar karyawan dapat lebih produktif dalam bekerja. Dengan memperhatikan peningkatan kinerja karyawan melalui gaya kepemimpinan Transformasional, lingkungan kerja dan motivasi kerja diharapkan dapat meningkatkan kesejahteraan karyawan serta konsumen.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh Gaya kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.Binatama Samudera Surya Surabaya secara parsial maupun simultan. Jenis dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah semua karyawan di PT.Binatama Samudera Surya Surabaya yang berjumlah 35 orang dengan menggunakan teknik sampling *Jenuh*. Sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai

sampel. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebar kuesioner.

Adapun teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan *path analysis* untuk menguji hipotesis. Sedangkan uji asumsi klasik yang digunakan antara lain Uji Multikolinieritas, Heteroskedastisitas dan Uji Normalitas Data. Secara Keseluruhan, indikator yang digunakan dalam penelitian ini valid (karena koefisien korelasi > 0.200 dengan tingkat signifikan < 0.05) dan reliabel (karena nilai koefisien cronbach's Alpha > 0.60)

Pada hasil temuan analisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda yang sekaligus menjawab hipotesis dengan menyimpulkan bahwa, pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja karyawan (Y) adalah paling signifikan diantara tiga variabel bebas yang lain, yaitu 0.411 dengan nilai signifikansi 0.011. Hasil tersebut lebih tinggi daripada variabel Gaya kepemimpinan Transformasional (X1) 0.326 dengan nilai signifikansi 0.021 dan juga Motivasi Kerja (X3) 0.308 dengan nilai signifikansi 0.006 .

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.BINATAMA SAMUDERA SURYA SURABAYA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Binatama Samudera Surya Surabaya”. Penelitian ini dilaksanakan di PT.Binatama Samudera Surya Surabaya yang berlokasi di Jalan Perak Timur No. 54 Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan adalah menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh. Instrumen penelitian menggunakan kuisioner, dengan jumlah responden 35 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, reliabilitas, analisis regresi berganda, analisis korelasi, koefisien determinasi. Dan untuk pengujian hipotesis menggunakan uji-t serta uji-F dengan menggunakan bantuan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh positif antara variabel gaya kepemimpinan Transformasional, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT.Binatama Samudera Surya Surabaya. Dari perhitungan uji-t untuk gaya kepemimpinan Transformasional yang menghasilkan $t_{hitung} = 2,433$. Untuk lingkungan kerja menghasilkan $t_{hitung} = 2,695$. Dan untuk variabel motivasi kerja menghasilkan $t_{hitung} = 2,949$. Sedangkan $t_{tabel} = 2,0395$. Nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka terdapat hubungan positif antara variabel gaya kepemimpinan Transformasional, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT.Binatama Samudera Surya Surabaya. Dari metode uji-F (secara simultan) diperoleh $F_{hitung} = 30,485 > F_{tabel} = 2,91$. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa variabel gaya kepemimpinan Transformasional, lingkungan kerja dan motivasi kerja secara parsial maupun simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT.Binatama Samudera Surya Surabaya.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
WORK ENVIRONMENT AND WORK MOTIVATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BINATAMA SAMUDERA
SURYA SURABAYA**

This study aims to determine "The Effect of Transformational Leadership Style, Work Environment and Work Motivation on Employees Performance at PT. Binatama Samudera Surya Surabaya". This research was conducted at PT. Binatama Samudera Surya Surabaya branch Jl. Perak Timur No 54 Surabaya. The type of research used is using quantitative research methods. The sampling technique used in this study was saturated sampling. The research instrument used a questionnaire, with the number of respondents 35 people. The method of data analysis used was the test of validity, reliability, multiple regression analysis, correlation analysis, coefficient of determination. And to test the hypothesis using the t-test and F-test using SPSS assistance.

The results of this study indicate that there is a positive influence between transformational leadership style variables, work environment and work motivation on employee performance PT. Binatama Samudera Surya Surabaya. From the calculation of the t-test for the transformational leadership style that produces t count = 2.433. For the work environment produces t count = 2.695. And for work motivation variables produce t count = 2.949. While t table = 2.0395. t count > t table then there is a positive relationship between the variables of transformational leadership style, work environment and work motivation on employee performance in the PT. Binatama Samudera Surya Surabaya. From the F-test method (simultaneously) obtained F count = 30.485 > F table = 2.91. Therefore it can be concluded that the variables of the transformational leadership style, work environment and work motivation partially or simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at the PT. Binatama Samudera Surya Surabaya.

Keywords: *Transformational Leadership Style, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance*

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	i
SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
RINGKASAN.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR TABEL.....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	KajianTeori	7
2.1.1	Pengertian Manajemen	7
2.1.1.1	Fungsi-fungsi Manajemen	7
2.1.1.2	Pengertian ManajemenSumberDayaManusia	8
2.1.2	Kepemimpinan	8
2.1.2.1	PengertianKepemimpinan	10
2.1.2.2	TipologiKepemimpinan	12
2.1.2.3	Pengertian Gaya Kepemimpinan	12
2.1.2.4	Fungsi-fungsi Gaya kepemimpinan.....	13
2.1.2.5	Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	14
2.1.2.6	Gaya KepemimpinanTransformasional	15
2.1.2.7	Dimensi Gaya KepemimpinanTransformasional.....	16
2.1.2.8	Ciri-ciri Gaya KepemimpinanTransformasional	16
2.1.2.9	Indikator Gaya KepemimpinanTransformasional.....	17
2.1.3	LingkunganKerja.....	17
2.1.3.1	PengertianLingkunganKerja.....	18
2.1.3.2	Faktor-faktor yang MempengaruhiLingkungankerja...21	
2.1.4	MotivasiKerja.....	22
2.1.4.1	PengertianMotivasiKerja.....	22
2.1.4.2	TeoriMotivasi.....	24
2.1.4.3	MetodeMotivasi	27
2.1.4.4	TujuanMotivasi	28
2.1.4.5	DimensiMotivasiKerja	28
2.1.5	KinerjaKaryawan	29
2.1.5.1	PengertianKinerjaKaryawan	29
2.1.5.2	Faktor-faktor yang MempengaruhiKinerjaKaryawan..31	
2.1.5.3	IndikatorKinerjaKaryawan.....	32
2.1.6	PenelitianTerdahulu	33

2.2	Hubungan Antar Variabel.....	35
2.2.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	
2.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	37
2.3	Kerangka Konseptual	
2.4	Hipotesis Penelitian.....	

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	41
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.3	Jenis dan Sumber Data	41
3.3.1	Jenis data	41
3.3.2	Sumber data	42
3.4	Populasi dan Sampel	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.1	Instrumen Penelitian	43
3.5.2	Skala Pengukuran.....	43
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	44
3.7	Proses Pengolahan Data	47
3.8	Metode Analisis Data	48
3.8.1	Uji Instrumen.....	49
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	50
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	50
3.9.1	Analisis Data	50
3.9.1.1	Koefisien Korelasi.....	50
3.9.1.2	Koefisien Determinasi.....	51
3.9.1.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
3.9.2	Teknik Pengujian Hipotesis	52

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	55
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
4.1.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	56
4.1.3	Uji Instrumen	64
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	67
4.2	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	69
4.2.1	Analisis Data	69
4.2.2	Pengujian Hipotesis.....	75
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
4.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	77
4.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	78
4.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	79
4.3.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerjadan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4.4	Implikasi Penelitian	81
4.5	Keterbatasan Penelitian	83

BAB V. PENUTUP

5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Pengukuran Variabel dengan Skala Likert	44
Tabel 3.2. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	50
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	57
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	59
Tabel 4.5. Hasil Tanggapan Responden terhadap variabel (X1)	60
Tabel 4.6. Hasil Tanggapan Responden terhadap variabel (X2)	61
Tabel 4.7. Hasil Tanggapan Responden terhadap variabel (X3)	62
Tabel 4.8. Hasil Tanggapan Responden terhadap variabel (Y)	63
Tabel 4.9. Uji Validitas	65
Tabel 4.10. Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.11. Uji Normalitas	67
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas	68
Tabel 4.13. Nilai Koefisien Korelasi Parsial	69
Tabel 4.14. Koefisien Determinasi	70
Tabel 4.15. Hasil Pendugaan Parameter Regresi Linier Berganda	70
Tabel 4.16. Hasil Uji F	72
Tabel 4.17. Hasil Uji t	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	38
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	56
Gambar 4.2. Hasil Uji Heterokedastisitas	68

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuesioner Penelitian	91
LAMPIRAN 2. Profil Responden	97
LAMPIRAN 3. Tabulasi Hasil Penelitian	99
LAMPIRAN 4. Statistik Deskriptif	102
LAMPIRAN 5. Uji Validitas	110
LAMPIRAN 6. Uji Reliabilitas	112
LAMPIRAN 7. Uji Asumsi Klasik	116
LAMPIRAN 8. Analisis Regresi Linier Berganda	118
LAMPIRAN 9. t Table	119