

**ANALISIS RESPON WISATAWAN DALAM STRATEGI
PENGEMBANGAN DESTINASI PARIWISATA BERBASIS
ANDROID DI KABUPATEN SUMENEP UNTUK
MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

DEVICA RIZQIASIH

NBI : 1111600167

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**ANALISIS RESPON WISATAWAN DALAM STRATEGI
PENGEMBANGAN DESTINASI PARIWISATA BERBASIS
ANDROID DI KABUPATEN SUMENEP UNTUK
MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik**



**OLEH :
DEVICA RIZQIASIH
NPM : 1111600167**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2020

**TANDA PERSETUJUAN
SKRIPSI**

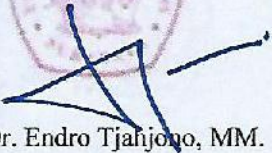
Nama : Devica Rizqiasih

NBI : 1111600167

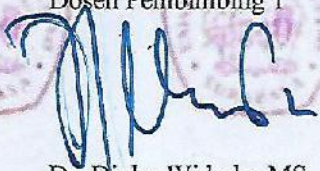
Judul : Analisis Respon Wisatawan dalam Strategi Pengembangan
Destinasi Pariwisata Berbasis Android di Kabupaten Sumenep
untuk Meningkatkan Kunjungan Wisatawan.

Surabaya, 29 Juni 2020

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Endro Tjahjono, MM.

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing I


Dr. Djoko Widodo, MS.

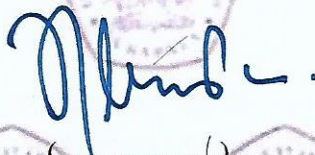
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal:

Dewan Penguji:

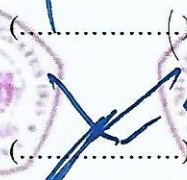
1. Dr. Djoko Widodo, MS

Ketua



2. Dr. Bambang Koesbandrijo, MS

Anggota



3. Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP.

Anggota



Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,



(Dr. Endang Cahjono, MM)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Devica Rizqiasih
NPM : 1111600167
Program Studi : Administrasi Negara
Judul Skripsi : Analisis Respon Wisatawan dalam Strategi Pengembangan Destinasi Pariwisata Berbasis Android di Kabupaten Sumenep untuk Meningkatkan Kunjungan Wisatawan

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasi dan/atau karya ilmiah orang lain yang dipergunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya

Surabaya,

Yang membuat Pernyataan



(Devica Rizqiasih)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devica Rizqiasih
NBI : 1111600167
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi : Administrasi Negara Publik
Jenis Karya : Tugas Akhir (Skripsi) / Tesis / Disertasi / Laporan Penelitian / Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive
Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

Analisis Respon Wisatawan dalam Strategi Pengembangan Destinasi
Pariwisata Berbasis Android di Kabupaten Sumenep untuk Meningkatkan
Kunjungan Wisatawan"

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-
Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau
memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database),
merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 18 Agustus 2020

Yang Menyatakan,



(..... Devica Rizqiasih.....)

ABSTRAK

Teknologi saat ini menjadi sesuatu yang wajib untuk diterapkan diberbagai sector mengingat semakin berkembangnya zaman teknologi akan semakin pesat perkembangannya. Salah satu teknologi yang paling sering digunakan oleh manusia adalah android. Android merupakan salah satu teknologi yang dapat mengakses terhadap segala kebutuhan manusia dan menjadi lebih efektif dalam penggunaannya. Teknologi berbasis android telah dimanfaatkan salah satunya dalam sector pariwisata. Implementasi teknologi di sector pariwisata erat hubungannya dalam strategi pengembangan destinasi wisata, yang mana strategi pengembangan destinasi wisata sangat memerlukan peran dari teknologi. Tujuannya yaitu untuk memancing daya tarik wisatawan. Adanya teknologi tersebut menjadi instrument dalam penelitian ini dan sebagai indikator terhadap variabel tunggal yang kemudian disajikan dalam penelitian kuantitatif deskriptif. Pemanfaatan teknologi berbasis android kemudian menjadi pilihan Kabupaten Sumenep dalam sector pariwisata untuk merencanakan implementasi teknologi berbasis android dalam strategi pengembangan destinasi wisata.

Kabupaten Sumenep adalah Kabupaten yang terletak di daerah ujung paling timur Pulau Madura yang memiliki keanekaragaman budaya dan objek wisata sebagai aset kekayaan daerah yang potensial dan harus dikembangkan seoptimal mungkin. Kabupaten sumenep memiliki berbagai tempat sebagai objek wisata, yaitu wisata religi dan sejarah, wisata alam, wisata kuliner, serta wisata budaya dan kerajinan yang menarik untuk dikunjungi. Dengan adanya sumber daya kepariwisataan tersebut merupakan potensi yang dimiliki oleh Kabupaten Sumenep dan memerlukan strategi pengembangan untuk mencapai daya guna dan hasil guna terhadap peran teknologi. Sehingga Pemerintah Kabupaten Sumenep khususnya Disparbudpora Kabupaten Sumenep membuat program yang bertajuk “Visit Sumenep” yaitu untuk menarik satu juta wisatawan.

Program Pemerintah Kabupaten Sumenep tersebut agar dapat terealisasi maka Pemerintah Kabupaten Sumenep mencanangkan implementasi teknologi berbasis android dalam strategi pengembangan destinasi pariwisata. Sehingga penelitian ini dilakukan untuk menganalisis respon wisatawan dalam strategi pengembangan destinasi pariwisata berbasis android di Kabupaten Sumenep dengan tujuan untuk meningkatkan kunjungan wisatawan dengan diperoleh hasil respon baik dari wisatawan sebesar 81%. Oleh karena itu adanya peningkatan kualitas pelayanan Disparbudpora Kabupaten Sumenep berbanding lurus terhadap peningkatan kunjungan wisatawan

Kata Kunci : Destinasi Pariwisata,, Strategi Pengembangan, Wisatawan, Android, Teknologi .

ABSTRACT

The existence of technology right now become something required for implemented in various sector. Cause the development of era, technology will develop more rapidly. One of teknologies most commonly used by human is android. Android is one of technology that can access all human needs. The presence of the android based technology has an impact on human activities becoming more effective. Android based technology. One of the implementation of android based technology has been used in the tourism sector. The implementation of technology in the tourism sector is related to the destination development strategy, which is destination development strategy requires the role of technology the aim to attract tourists. The existence of such technologies becomes an instrument in this research and an indicator of a single variable presented in descriptive quantitative research.

The use of android based technology than became the choice of Sumenep Regency In the tourism sector to plan the implementation of android based technology in the tourism destination development strategy. Sumenep is a regency located at very far of the island of Madura which have variously cultures, histories, and places at the inside as a potential regional assets that must be developed optimally. Sumenep Regency has various places as tourist objects, namely religious and historical tourism, nature tourism, culinary tourism, as well as cultural and handicraft tourism which are interesting to visit. Being the potential regional assets can be explored with the presence of technology. So that the Sumenep Regency Government made a program in the tourism sector entitled “Visit Sumenep” which is to attract one million tourists.

In order to realize the Sumenep Regency Government Program, the Sumenep Regency Government has launched an android-based technology implementation in the tourism destination development strategy. Therefore this research was conducted to analyze tourist responses in the tourism destination development strategy android based in Sumenep Regency to increasing tourist visits by getting a good response from an 81% tourist. Consequently, increased quality of service is proportional to the increase in tourist visitations.

Keywords : Tourism Destination, Development Strategy, Tourism, Android, Technology

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah kami panjatkan Puja dan Puji syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmat, Nikmat dan Hidayah-Nya serta Shalawat dan Salam kami anugerahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi program sarjana ini dengan judul “**Analisis Respon Wisatawan dalam Strategi Pengembangan Destinasi Pariwisata Berbasis Android di Kabupaten Sumenep untuk Meningkatkan Kunjungan Wisatawan**”. Sepenuhnya kami menyadari bahwa selama penulisan tesis ini banyak pihak yang telah memberikan bantuannya, sehingga pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi rahmat, hidayah dan selalu mencurahkan cinta kasihnya serta ridhonya yang membuatku masih dapat merasakan kenikmatan hidup hingga saat ini, Sujud Syukur ku hanya kepadaMu.
2. Kepada Junjungan saya Nabi Besar Muhammad SAW beserta para Sahabat dan KeluargaNya yang memberikan teladan kepada penulis khususnya sehingga menjadi panutan hidup penulis untuk mengarungi kehidupan ini.
3. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho , MM.,CMA.,CPAI, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengenyam pendidikan di lembaga Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Endro Tjahjono, MM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Dr. Zakariya, MS.,MM, selaku ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, penulis sangat berterima kasih atas waktu yang diberikan untuk membimbing dan memberikan support kepada kami mahasiswa semester akhir dalam proses pengerjaan skripsi.
6. Bapak Dr. Djoko Widodo, MM. selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan mendampingi, membantu, meluangkan waktu, dan penuh kesabaran dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Bapak Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si. selaku dosen pembimbing dan dosen wali penulis dengan sabar telah mendampingi, membimbing,

mengoreksi dan memberikan support dalam peksanaan penelitian skripsi ini.

8. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, penulis mengucapkan banyak terimakasih atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
9. Seluruh karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak memberikan pelayanan selama masa studi.
10. Terimakasih yang teramat dalam penulis ucapkan alhamdulillah jazakumullahu khoiro kepada ayah tercinta Moh. Zaini dan ibu Komariyah yang telah membuat penulis semangat dalam melakukan penelitian skripsi ini dan orang tua selalu memberikan support moral dan material serta doa yang tulus kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan memberikan gelar sarjana kepada kedua orangtua yang penulis hormati.
11. Kepada panutanku alhamdulillah jazakallahu khoiro Fajar Suherdiansyah SPd. M. kom orang yang sangat berperan penting dalam hidup penulis dan selalu memberikan nasehat-nasehat indah dan support serta bantuan dalam pengerjaan skripsi ini bantuan hingga selesai.
12. Terimakasih alhamdulillah jazakallahu khoiro kepada saudara penulis Yunizar Zamrony dan keluarga besar Bani Mastur yang telah memberikan dorongan semangat selama penyusunan skripsi ini dibuat sampai dapat menyelesaikan skripsi hingga akhir.
13. Teruntuk Ivon Tria Sevila dan Shellya Dwi Fanny alhamdulillah jazakillahu khoiro saudara penulis yang sangat penulis cintai terimakasih karena selalu ada saat penulis berkeluh kesah, saat patah semangat terus memberikan motivasi dan memupuk semangat penulis.
14. Terimakasih alhamdulillah jazakallahu khoiro kepada saudara penulis Yunizar Zamrony dan keluarga besar Bani Mastur yang telah memberikan dorongan semangat selama penyusunan skripsi ini dibuat sampai dapat menyelesaikan skripsi hingga akhir.
15. Terimakasih alhamdulillah jazakumullahu khoiro kepada teman-teman di Pondok Pesantren Mahasiswa Khoirul Huda Surabaya para pejuang alloh yang selalu bersama-sama saling melengkapi dan membantu

segala kesulitan dan kendala yang dihadapi penulis saat melakukan penelitian ini.

16. Teman-teman Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 angkatan 2016 yang sama-sama berjuang dari awal hingga akhir,

Dengan segala kelebihan dan kekurangan penulis menyadari bahwa banyak kekurangan didalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis terbuka menerima kritik dan saran untuk memperbaiki. Motto penulis adalah sebagai berikut:

“From Nothing Become Something Because Everything Need Processing”

(Devica Rizqiasih)

**“Wahai Orang-Orang yang Beriman, Jika Kamu Menolong Agamanya Allah,
Maka Allah akan Menolongmu dan Meneguhkan Kedudukanmu”**

(QS. Muhammad:7)

Surabaya,

(Devica Rizqiasih)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas	iii
Abstrak	iv
Abstract	vi
Kata Pengantar	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Strategi Pengembangan.....	15
2.2.1.1 Pengembangan Sarana dan Prasarana Pariwisata	16
2.2.1.2 Pengembangan Pariwisata	17
2.2.2 Pariwisata.....	18
2.2.3 Android	22
2.3 Kerangka Pikir.....	24
2.4 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODELOGI PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Lokasi Penelitian	27
3.3 Jenis Data	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5 Populasi, Sample, dan Sampling Penelitian	30
3.5.1 Populasi.....	30
3.5.2 Sample	32
3.5.3 Sampling Penelitian	32

3.6 Instrumen Penelitian.....	33
3.7 Analisis Data	33
3.8 Uji Validitas	36
3.9 Uji Reliabilitas.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Sumenep.....	39
4.1.2 Respon Wisatawan terhadap Hadirnya Teknologi dalam Strategi Pengembangan Destinasi Pariwisata	43
4.1.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Pengembangan Destinasi Pariwisata.....	77
4.1.3.1 Faktor Pendukung	77
4.1.3.1.1 Masyarakat Indonesia Melek teknologi	77
4.1.3.1.2 Kabupaten Sumenep Meraih Prestasi di Kancah Internasional	78
4.1.3.1.3 Inovasi Disparbud Kabupaten Sumenep	78
4.1.3.1.4 Program Pemerintah dalam Menarik Wisatawan.....	79
4.1.3.2 Faktor Penghambat	79
4.1.3.2.1 Kurang meratanya Optimalisasi.....	80
4.1.3.2.2 Ketidapkahaman Masyarakat dan Wisatawan terhadap Sosialisasi oleh Disparbud Kabupaten Sumenep	80
4.1.3.2.3 Usia Wisatawan yang Memasuki Usia Senja.....	82
4.1.4 Report Aktivitas Berdasarkan Aplikasi	82
4.1.5 Back Office Aplikasi Berbasis Web	86
4.1.6 Alur Penggunaan Aplikasi di Android.....	89
4.2 Pembahasan	95
BAB V PENUTUP.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran	103
Daftar Pustaka	104
Lampiran	
Lampiran A Hasil Perhitungan Berdasarkan Skala Likert dan Uji Validitas	A-1
Lampiran B Observasi Destinasi Pariwisata Kabupaten Sumenep	B-1
Lampiran C Back Office Aplikasi dan Alur Penggunaan Aplikasi.....	C-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	25
Gambar 3.1 Peta Lokasi Sumenep	27
Gambar 4.1 Semboyan Sumenep	40
Gambar 4.2 Peta Kabupaten Sumenep	41
Gambar 4.3 Grafik Respon Pertanyaan 1	46
Gambar 4.4 Grafik Respon Pertanyaan 2	47
Gambar 4.5 Grafik Respon Pertanyaan 3	48
Gambar 4.6 Grafik Respon Pertanyaan 4	49
Gambar 4.7 Grafik Respon Pertanyaan 5	50
Gambar 4.8 Grafik Respon Pertanyaan 6	51
Gambar 4.9 Grafik Respon Pertanyaan 7	52
Gambar 4.10 Grafik Respon Pertanyaan 8	53
Gambar 4.11 Grafik Respon Pertanyaan 9	54
Gambar 4.12 Grafik Respon Pertanyaan 10	55
Gambar 4.13 Grafik Respon Pertanyaan 11	56
Gambar 4.14 Grafik Respon Pertanyaan 12	60
Gambar 4.15 Grafik Respon Pertanyaan 13	61
Gambar 4.16 Grafik Respon Pertanyaan 14	62
Gambar 4.17 Grafik Respon Pertanyaan 15	63
Gambar 4.18 Chart Persentase Indeks Skala Likert	81
Gambar 4.19 Grafik Data Kategori	83
Gambar 4.20 Grafik Data Item Wisata Alam	84
Gambar 4.21 Grafik Data Item Wisata Budaya dan Kerajinan	84
Gambar 4.22 Grafik Data Item Wisata Kuliner	85
Gambar 4.23 Grafik Data Item Wisata Religi dan Sejarah	85
Gambar 4.24 Back Office Berdasarkan Kategori	86
Gambar 4.25 Back Office Berdasarkan Item	87
Gambar 4.26 Pengisian Data Item	88
Gambar 4.27 Back Office Berdasarkan Report Grafik Data Kategori	89
Gambar 4.28 Logo Aplikasi Yo-WES di Beranda	90
Gambar 4.29 Ikon Aplikasi Yo-WES	91
Gambar 4.30 List Kategori Wisata di Aplikasi Yo-WES	92
Gambar 4.31 List Data Item Berdasarkan Kategori Wisata	93
Gambar 4.32 Sample Deskripsi Wisata	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matrik Penelitian	8
Tabel 3.1 Data Kunjungan Wisatawan Kabupaten Sumenep dalam satu tahun pada tahun 2019	30
Tabel 4.1 Nama, Luas Wilayah per Kecamatan dan Jumlah Desa/Kelurahan	42
Tabel 4.2 Data Frekuensi Jawaban Responden	43
Tabel 4.3 Rekapitulasi Realisasi Pendapatan Daerah Tahun 2017 Tanggal 01 Januari 2017 s/d 31 Desember 2017	57
Tabel 4.4 Rekapitulasi Realisasi Pendapatan Daerah Tahun 2018 Tanggal 01 Januari 2018 s/d 31 Desember 2018	58
Tabel 4.5 Rekapitulasi Realisasi Pendapatan Daerah Tahun 2019 Tanggal 01 Januari 2019 s/d 31 Desember 2019	59
Tabel 4.6 Data Responden	64
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Rata-Rata Responden Berdasarkan Skala Likert	65
Tabel 4.8 Bobot Nilai	71
Tabel 4.9 Indeks Persentase	72
Tabel 4.10 Uji Instrumen Angket.....	75
Tabel 4.11 Kebijakan dan Program BPPKAD Kabupaten Sumenep	99
Tabel 4.12 Kebijakan dan Program BPPKAD Kabupaten Sumenep	99
Tabel 4.13 Kebijakan dan Program BPPKAD Kabupaten Sumenep	100