

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RENY SWALAYAN-KU SURABAYA

by Rizky Oktarina

FILE	RIZKY_OKTARINA-JURNAL.PDF (123.49K)	WORD COUNT	1322
TIME SUBMITTED	17-JUL-2020 07:47AM (UTC+0700)	CHARACTER COUNT	8501
SUBMISSION ID	1358426747		

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA RENY SWALAYAN-KU SURABAYA**

Rizky Oktarina
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email : rizkyoktarina14@gmail.com

ABSTRAK

Masalah yang diteliti adalah apakah ada pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja, dan apakah ada pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan. Hipotesis dalam penelitian ini adalah bahwa ada pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Tujuan penelitian yang ingin dicapai sesuai dengan rumusan masalah yang akan dijelaskan di atas adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Reny Swalayan-ku Surabaya. Dalam implementasi lapangan, penelitian ini mengambil data kuesioner. Sedangkan jenis datanya, penelitian ini menggunakan data kuantitatif dan kualitatif. Hasil akhir dari penelitian ini adalah deskripsi hubungan sebab akibat, sehingga metode ini menggunakan sampel dan hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh dari analisis regresi linier berganda. Hasil hipotesis Uji T menunjukkan bahwa variabel Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja, dapat dilihat dari nilai signifikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan di Reny Swalayan, Surabaya.

Kata kunci: Kepuasan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The problem examined is whether there is an effect of job satisfaction and work environment on a partial basis on performance, and whether there is an effect of job satisfaction and work environment simultaneously on employee performance. The hypothesis in this study is that there are effects of job satisfaction and the environment simultaneously on employee performance.

The research objectives to be achieved in accordance with the formulation of the problem to be explained above is to find out and analyze the effect of satisfaction and work environment on employee performance at Reny Swalayan-ku Surabaya. In the field implementation, this study took questionnaire data. While the type of data, this study uses quantitative and qualitative data. The final result of this study is a description of the causal relationship, so this method uses samples and hypotheses.

Based on research results obtained from multiple linear regression analysis. The results of the T Test hypothesis show that the variable Job Satisfaction and Work Environment partially has an influence on performance, it can be seen from the significant value. The results of the study showed that satisfaction and work environment had a significant effect both persially and simultaneously on the performance of employees at Reny Swalayan, Surabaya.

Keywords: Satisfaction, Work Environment, Employee Performance.

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Di era globalisasi, teknologi berkembang sangatlah cepat. Penggunaan teknologi canggih memicu terjadinya persaingan yang ketat antar perusahaan, baik perusahaan yang ada di dalam negeri maupun diluar negeri. Dalam suatu organisasi atau perusahaan, sumber daya manusia merupakan faktor yang terpenting.

Kinerja karyawan adalah suatu hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai seorang dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikannya. Memperoleh kinerja karyawan yang maksimal adalah harapan semua perusahaan, salah satu hal yang bisa dilakukan perusahaan harus mengetahui faktor apa saja yang menyebabkan kinerja karyawannya meningkat dan sesuai dengan tujuan perusahaan.

Untuk meningkatkan kapasitas kinerja karyawan salah satu cara yang terbaik adalah dengan menghubungkan kepuasan kerja dan lingkungan kerja dengan kinerja karyawan.

Jika kepuasan kerja dirasakan efektif oleh karyawan, maka perusahaan akan lebih perhatian dengan karyawan karena didukung dengan lingkungan kerja yang kondusif. Penjelasan singkat di atas maka penulis mengambil judul :“**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA**

TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RENY SWALAYAN-KU SURABAYA”.

RUMUSAN MASALAH

1. Apakah kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Reny Swalayan-ku Surabaya ?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Reny Swalayan-ku Surabaya ?
3. Apakah kepuasan kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Reny Swalayan-ku Surabaya ?

TUJUAN PENELITIAN

1. Membuktikan dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Reny Swalayan-ku Surabaya.
2. Membuktikan dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Reny Swalayan-ku Surabaya.
3. Membuktikan dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan di Reny Swalayan-ku Surabaya.

TINJAUAN PUSTAKA

Manajemen Sumber Daya Manusia

Dalam buku sunyoto 2013:04 suatu perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan atas pengadaan, pengembangan, kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan dan pemutusan hubungan kerja dengan maksud untuk mencapai tujuan organisasi perusahaan.

Kepuasan Kerja

Dalam buku hasibuan 2010 kepuasan dalam bekerja yaitu kepuasan yang dinikmati dalam pekerjaan dengan memperoleh pujian hasil kerja, penempatan, dan suasana lingkungan.

Lingkungan Kerja

Dalam buku Nitisemito2013:97 lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar karyawan dan dapat mempengaruhi dalam menjalankan tugas yang dibebankannya

Kinerja Karyawan

Dalam buku Anwar Prabu Mangkunegara2013:67 hasil kerja secara kualitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawabnya.

HIPOTESIS

- H1: Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Reny Swalayan-Ku Surabaya.
- H2: Lingkungan kerja berpengaruh secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Reny Swalayan-Ku Surabaya.
- H3: Kepuasan kerja dan Lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Reny Swalayan-Ku Surabaya.

METODE PENELITIAN

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari responden penelitian ini. Dalam menentukan sampel dari populasi yang ada, dalam penelitian ini menggunakan rumus Slovin.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada di perusahaan Reny Swalayan-ku Surabaya yang berjumlah 96 karyawan.

Analisis Data dan Pengujian Hipotesis Analisis Regresi Berganda

Hasil analisis regresi linear berganda, diketahui adanya pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja, terhadap kinerja karyawan dapat dilihat dari persamaan garis regresi linier berganda yang diperoleh yaitu sebesar $Y = 4,052 + 0,549X_1 + 0,250X_2$. Dengan ini nilai konstanta sebesar 4,052 menyatakan bahwa kualitas produk, promosi, persepsi harga dan lokasi sama dengan 0 (nol), maka keputusan pembelian akan meningkat sebesar 4,052.

Uji t (Uji Parsial)

Daftar:
Kepuasan Kerja secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Dari hasil uji t menyatakan bahwa variabel kepuasa kerja (X_1) secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hal ini diketahui dari hasil perhitungan analisa dimana variabel kepuasan kerja (X_1) diperoleh $t_{hitung} 5,329 > t_{tabel} 1,67866$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ yang berarti bahwa kepuasan kerja (X_1)

memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan(Y).

H_{a2}:

Lingkungan Kerja secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Dari hasil uji t menyatakan bahwa variabel lingkungan kerja(X₂) secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan(Y). Hal ini diketahui dari hasil perhitungan analisa dimana variabel lingkungan kerja(X₂) diperoleh t hitung 2,321 > t tabel 1,67866 dan nilai signifikan 0,025 < 0,05 yang berarti bahwa lingkungan kerja(X₂) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan(Y).

Uji F

Ha3:

Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan

Hal ini diketahui dari hasil perhitungan analisa dimana variabel Kepuasan Kerja (X₁), Lingkungan Kerja(X₂), secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada tabel hasil uji simultan diperoleh F hitung 66,558 > Ftabel 3,20 dan nilai signifikan 0,000 < 0,05 yang berarti bahwa Kepuasan Kerja(X₁), Lingkungan Kerja(X₂), secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Lingkungan Kerja(Y).

KESIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Dari hasil analisis data yang dilakukan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Reny Swalayan-ku Surabaya
2. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Reny Swalayan-ku Surabaya
3. Kepuasan kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Reny Swalayan-ku Surabaya

Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di dalam penelitian, maka peneliti mengajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Disarankan bagi perusahaan Hendaknya perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan lebih menitik beratkan pada kepuasan kerja, dilihat dari kuesioner yang telah diisi oleh karyawan Reny Swalayan-ku tersebut diperoleh data bahwa karyawan memiliki kinerja yang baik apabila didukung dengan sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara, 2015. **Sumber Daya Manusia Perusahaan**. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya: Bandung
- Sunyoto, 2013. **Metodologi Penelitian Akuntansi**. Bandung: PT Refika Aditama Anggota Ikapi.

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RENY SWALAYAN-KU SURABAYA

ORIGINALITY REPORT

% **16**
SIMILARITY INDEX

% **14**
INTERNET SOURCES

% **4**
PUBLICATIONS

% **1**
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1 [repository.umpwr.ac.id:8080](https://repository.umpwr.ac.id/8080) % **1**
Internet Source

2 ejournal.umm.ac.id % **1**
Internet Source

3 Suharno Pawirosumarto, Purwanto Katijan Sarjana, Rachmad Gunawan. "The effect of work environment, leadership style, and organizational culture towards job satisfaction and its implication towards employee performance in Parador Hotels and Resorts, Indonesia", International Journal of Law and Management, 2017 % **1**
Publication

4 trizasriady.blogspot.com % **1**
Internet Source

5 bahanpustakaula.blogspot.com % **1**
Internet Source

6	eprints.umk.ac.id Internet Source	% 1
7	digilib.unimed.ac.id Internet Source	% 1
8	Hidayati Mukhtar, Nurmaimun Nurmaimun, Jasrida Yunita, Asfeni Asfeni, Henni Djuhaeni. "Analisis Pengelolaan Linen di Instalasi Laundry Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru Tahun 2018", Jurnal Kesehatan Komunitas, 2019 Publication	% 1
9	ijiswiratama.org Internet Source	% 1
10	calonwisuda.blogspot.com Internet Source	% 1
11	hrmars.com Internet Source	% 1
12	ojs.uma.ac.id Internet Source	% 1
13	eprints.unpam.ac.id Internet Source	% 1
14	ejournal.unira.ac.id Internet Source	% 1
15	e-jurnal.lppmunsera.org Internet Source	% 1

16

Rivai Bolotio. "Empat Variabel Penting yang Mempengaruhi Kinerja Guru Madrasah Ibtidaiyah di Kota Manado", Jurnal Ilmiah Iqra', 2018

Publication

% 1

17

saepudin90.wordpress.com

Internet Source

% 1

18

www.theseus.fi

Internet Source

% 1

19

ppta.stikom.edu

Internet Source

% 1

20

Submitted to Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Student Paper

% 1

EXCLUDE QUOTES ON

EXCLUDE MATCHES OFF

EXCLUDE BIBLIOGRAPHY ON