

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA RENY SWALAYAN-KU SURABAYA**



**Oleh :**

**Rizky Oktarina**

**NBI :1211600105**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA RENY SWALAYAN-KU SURABAYA**

**SKRIPSI**

Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna

Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Oleh :**

**Rizky Oktarina**

**NBI :1211600105**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Rizky Oktarina

Nbi : 1211600105

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RENY SWALAYAN-  
KU SURABAYA

Surabaya, 22 Juno 2020

Mengetahui/menyetujui

Dosen Pembimbing

Dra. Ec Sjamsuana, MM

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan siding Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada tanggal

### TIM PENGUJI

1. Prof. Dr.drg Hj. Ida Aju Brahmasari,Dipl.DHE,MPA - Ketua \_\_\_\_\_
2. Dr. Wiwik Retnaningsih, MM - Anggota \_\_\_\_\_
3. M. Shihab Ridwan, Drs.Ec.MS, Phd - Anggota \_\_\_\_\_

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si.,Ak., CA.

## **SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Rizky Oktarina
2. NBI : 1211600105
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 3515185410970006
6. Alamat Rumah : Tambak Rejo RT 03 RW 08 JL. Perintis V No. 1 Waru Sidoarjo

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RENY SWALAYAN-KU SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi Dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, Juli2020

(RIZKY OKTARINA)

## **KATA PERSEMBAHAN & MOTTO**

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Allah SWT telah member kemudahan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Drs. Ec. Syamsuana, MM. Sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga, pikiran, dan mendidik untuk menjadi pribadi yang lebih baik serta memberikan pengarah dengan sabar selama penyusunan penelitian ini.
3. Bapak Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak, CA. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. Ec Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Staff tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
7. Karyawan dan Staff Reny Swalayan-ku Surabaya yang telah memperbolehkan penulis dalam penelitian skripsi dan membantu dalam pengambilan data.
8. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan dan doa yang senantiasa di jabah oleh Allah SWT.
9. Kepada sahabat saya agustin dan kekasih saya afandi yang telah memberikan dukungan semangat dan doa dalam masa perkuliahan serta penyelesaian skripsi.
10. sahabat angkatan 2016 khususnya FEB yang paling membantu untuk menyelesaikan skripsi ini yaitu Fendi, Alifatin dan Abu terima kasih telah saling support dan selalu ada meskipun kita dipisahkan oleh Covid-19.

11. Kepada sahabat saya milany partner kkn saya yang paling mendukung dan memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan semoga Tuhan Yang Maha Esa member lindungan bagi kita semua. Motto saya adalah

*“ Sedikit pengetahuan yang diterapkan jauh lebih berharga ketimbang banyak pengetahuan yang tak dimanfaatkan”.*

Surabaya, 01 Juli 2020

Penulis

## **KATA PENGANTAR**

Pengukuran Kinerja Karyawan dirancang mengukur prestasi karyawan dari sisi tanggung jawab. Proses pencapaiannya melalui berbagai macam factor yang akan dirangkai sebagai suatu kesatuan yang saling mendukung pencapaian kinerja karyawan terbaik.

Bila semua factor – factor digabung menjadi satu dan disajikan dalam bentuk penelitian, maka dapat dipelajari hal – hal yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam mencapai standar kinerja karyawan yang tinggi. Hal ini dimaksudkan untuk memberikan wawasan yang utuh tentang prinsip – prinsip dasar yang mempengaruhi kinerja karyawan agar dapat memperoleh kinerja yang tinggi dan terbaik.

Skripsi ini menjabarkan usaha minimal yang harus dilakukan karyawan untuk mencapai kinerja yang diharapkan. Karyawan diberikan kesempatan untuk menjadi sumber pembelajaran dan sumber informasi lain yang membuka wawasan. Peran karyawan sangatlah penting untuk meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan dan menyesuaikan model pengukuran kinerja karyawan yang terbaik melalui kegiatan penelitian pada skripsi ini.

Implikasi dari penelitian harus di pertahankan dan dikembangkan agar dapat membawa dampak yang positif terhadap Kinerja karyawan, hal inilah yang merupakan nilai tambahan untuk peningkatan Kinerja karyawan. Selain itu dapat dijadikan sarana dalam menerapkan dan mempraktekkan ilmu yang diperoleh selama duduk di bangku kuliah dan membandingkan dengan keadaan dilapangan. Skripsi ini sangat terbuka dan dapat terus dilakukan perbaikan serta penyempurnaan dimasa mendatang.

Semoga skripsi ini dapat memberikan yang terbaik bagi kemajuan pendidikan dan keilmuan serta dapat meningkatkan dan memajukan organisasi dalam rangka mempersiapkan mencapai kinerja karyawan yang baik.

Surabaya, 01 Juli2020

Rizky Oktarina



**RINGKASAN**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN PADA RENY SWALAYAN-KU**  
**SURABAYA**

Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh kepuasan dan lingkungan kerja secara persial terhadap Kinerja dan apakah terdapat pengaruh kepuasan dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja. Kepuasan dan lingkungan kerja secara persial dan simultan terhadap kinerja.

Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah Seluruh Karyawan Reny Swalayan-Ku Surabaya. Dalam penelitian ini, menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan penelitian deskriptif, karena tujuannya untuk menyajikan gambaran mengenai hubungan antara variabel-variabel yang akan diteliti. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis regresi linier berganda adalah  $= 4,052 + 0,549X_1 + 0,250X_2$ . Hasil Hipotesis Uji T menunjukkan variabel Kompensasi (X1) dan Variabel Lingkungan Kerja (X2) secara persial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja, dapat dilihat dari nilai sig (X1)  $0,000 < 0,05$ . Hasil Hipotesis Uji F menunjukkan bahwa kompensasi dan lingkungan kerja secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja, hal ini dapat dilihat dari nilai signifikan  $0,000 < 0,05$  dan nilai  $F_{hitung} (66,558) > F_{tabel} (3,20)$ .

Simpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan dan lingkungan kerja mmeiliki pengaruh signifikan baik secara persial maupun simultan terhadap kinerja karyawan pada Reny Swalayan-ku Surabaya.

## **ABSTRACT**

The problem examined is whether there is an effect of job satisfaction and work environment on a persial basis on performance, and whether there is an effect of job satisfaction and work environment simultaneously on employee performance. The hypothesis in this study is that there are effects of job satisfaction and the environment simultaneously on employee performance.

The research objectives to be achieved in accordance with the formulation of the problem to be explained above is to find out and analyze the effect of satisfaction and work environment on employee performance at Reny Swalayan-ku Surabaya. In the field implementation, this study took questionnaire data. While the type of data, this study uses quantitative and qualitative data. The final result of this study is a description of the causal relationship, so this method uses samples and hypotheses.

Based on research results obtained from multiple linear regression analysis. The results of the T Test hypothesis show that the variable Job Satisfaction and Work Environment partially has an influence on performance, it can be seen from the significant value. The results of the study showed that satisfaction and work environment had a significant effect both persially and simultaneously on the performance of employees at Reny Swalayan, Surabaya.

Keywords: Satisfaction, Work Environment, Employee Performance.

## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN .....	i
SAMPUL BELAKANG .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	v
KATA PERSEMBAHAN & MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
RINGKASAN .....	ix
ABSTRACT .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 LandasanTeori dan Penelitian Terdahulu .....	5

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.1.1.1 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	10
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	10
2.1.2.2 Penyebab Kepuasan Kerja .....	11
2.1.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	12
2.1.2.4 Indikator yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	13
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	13
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	13
2.1.3.2 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja .....	14
2.1.3.3 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	14
2.1.3.4 Indikator – Indikator Lingkungan Kerja .....	16
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	17
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	17
2.1.4.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	19
2.1.4.3 Indikator – Indikator Kinerja Karyawan .....	20
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	22
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	25
2.2.1 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	25
2.2.2 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	25
2.3 Kerangka Konseptual .....	26

2.4 Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Desain Penelitian .....	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3.1 Jenis Data .....	39
3.3.2 Sumber Data .....	30
3.4 Populasi dan Sampel .....	30
3.4.1 Populasi .....	31
3.4.2 Sampel .....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	32
3.6.1 Definisi Variabel .....	32
3.6.2 Definisi Operasional .....	33
3.7 Proses Pengolahan Data .....	35
3.8 Metode Analisis Data .....	36
3.8.1 Uji Normalitas .....	36
3.8.2 Uji Instrumen .....	37
3.8.2.1 Uji Validitas .....	37
3.8.2.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	38

3.8.4 Uji Asumsi Klasik .....	39
3.8.4.1 Uji Multikolinieritas .....	39
3.8.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	40
3.9 Teknik Pengujian Hiotesis dan Analisis Data .....	40
3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis .....	40
3.9.1.1 Uji Regresi Secara Parsial (Uji T) .....	40
3.9.1.2 Uji REgresi Secara Simultan (Uji F) .....	41
3.9.2 Analisis Data .....	42
3.9.2.1 Koefisien Korelasi .....	42
3.9.2.2 Koefisien Determinasi Berganda .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
4.2 Visi & Misi Perusahaan .....	45
4.2.1 Visi .....	45
4.2.2 Misi .....	45
4.2.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	45
4.2.4 Uraian Kerja & Tanggung Jawab .....	46
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian .....	48
4.3.1 Karakteristik Responden .....	48
4.3.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	48
4.3.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	49

4.3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
4.3.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden .....	51
4.3.2.1 Variabel Kepuasan Kerja (X1) .....	51
4.3.2.2 Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	52
4.3.2.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	53
4.4 Teknik Pengujian Hipotesis .....	53
4.4.1 Uji Validitas & Uji Reliabilitas .....	53
4.4.1.1. Uji Validitas .....	53
4.4.1.2 Uji Reliabilitas .....	55
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	56
4.4.2.1 Uji Normalitas .....	56
4.4.2.2. Uji Multikolinearitas .....	58
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.4.2.4 Uji Autokorelasi .....	60
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
4.4.4 Uji Koefisien Korelasi .....	63
4.4.5 Uji Determinasi .....	64
4.5 Pengujian Hipotesis .....	65
4.5.1 Uji T .....	65
4.5.2 Uji F .....	68
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian .....	69

4.7 Implikasi Penelitian .....	72
4.8 Keterbatasan Penelitian .....	73
<b>BAB V SIMPULAN &amp; SARAN .....</b>	<b>74</b>
5.1 Simpulan .....	74
5.2 Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual .....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Reny Swalayanku .....	46

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Skala Likert .....	35
Tabel 3.2 Interpretasi Nilai Korelasi .....	42
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	48
Tabel 4.2 Umur Responden .....	49
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden .....	50
Tabel 4.4 Variabel Kepuasan Kerja .....	51
Tabel 4.5 Variabel Lingkungan Kerja.....	52
Tabel 4.6 Variabel Kinerja Karyawan .....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas .....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskelasitas .....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi .....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
Tabel 4.15 Koefisien Korelasi .....	64
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi .....	65
Tabel 4.16 Uji T .....	66

Tabel 4.17 Uji F .....68

**DAFTAR LAMPIRAN**

Questioner.....77

Data Seluruh Jawaban Responden .....83