

**INOVASI KOLABORATIF DALAM PENGELOLAAN
SAMPAH: ADOPSI KONSEP *CO-CREATION* DALAM
MENGHADIRKAN NILAI EKONOMI DAN
LINGKUNGAN DI KOTA SURABAYA
(Studi Kasus: Bank Sampah Induk Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Disusun Oleh :

Arlissya Azza Kamila

NBI 1112100182

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**INOVASI KOLABORATIF DALAM PENGELOLAAN
SAMPAH: ADOPSI KONSEP *CO-CREATION* DALAM
MENGHADIRKAN NILAI EKONOMI DAN
LINGKUNGAN DI KOTA SURABAYA
(Studi Kasus: Bank Sampah Induk Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Administrasi Negara



Disusun Oleh :

Arlissya Azza Kamila

NBI 1112100182

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Arlissya Azza Kamila

NBI : 1112100182

Judul : Inovasi Kolaboratif dalam Pengelolaan Sampah: Adopsi Konsep *Co-Creation* dalam Menghadirkan Nilai Ekonomi dan Lingkungan di Kota Surabaya (Studi Kasus: Bank Sampah Induk Surabaya)


Surabaya, 24 Juni 2025


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing 1


Dr. Dra. Avun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103


Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS
NPP. 20110860062

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada tanggal : 24 Juni 2025

Dewan Penguji :

1. Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS
Ketua

2. Drs. Supri Hartono, MS
Anggota I

3. Hasan Ismail, S.AP., M.AP
Anggota II

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.

NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Arlissya Azza Kamila

NBI : 1112100182

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Inovasi Kolaboratif dalam Pengelolaan Sampah: Adopsi Konsep Co-Creation dalam Menghadirkan Nilai Ekonomi dan Lingkungan Di Kota Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut, maka saya mencantumkan sumber dan mencantumkan nama dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran dengan sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur jiplakan, saa bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 16 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Arlissya Azza Kamila

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arlissya Azza Kamila
NBI/ NPM : 1112100182
Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**“Inovasi Kolaboratif dalam Pengelolaan Sampah:
Adopsi Konsep Co-Creation dalam Menghadirkan Nilai Ekonomi
dan Lingkungan di Kota Surabaya
(Studi Kasus: Bank Sampah Induk Surabaya)”**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (**Nonexclusive Royalty - Free Right**), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 10 Juli 2025

Yang Menyatakan,



*Coret yang tidak perlu

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

(fa inna ma'al-'usri yusrā, inna ma'al-'usri yusrā)

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

“Makin tinggi kamu belajar, makin kamu memahami bahwa pengetahuan adalah perjalanan tak berujung. Dengan setiap penemuan, terkuaklah cakrawala baru yang mengisyaratkan betapa sedikitnya yang kita tahu”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh rasa hormat, cinta, dan syukur yang mendalam kepada:

Orang Tua dan Keluarga Tercinta

Teruntuk Orang tua, terutama Mama dan Papa pahlawan sejati dalam hidup penulis dan keluarga besar. Terima kasih atas segala cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, serta semangat yang senantiasa menguatkan di setiap langkah.

Teman-Teman

Untuk sahabat-sahabat seperjuangan, yang telah menjadi bagian dari cerita dan perjuangan penulis selama menempuh pendidikan. Terima kasih atas segala tawa, pelukan, saran, bahkan keheningan yang menenangkan. Semoga keberhasilan ini menjadi langkah awal bagi kita semua menuju impian yang lebih tinggi.

Dosen Pembimbing Skripsi

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS dan Bapak Ghulam Maulana Ilman, S.AP., M.PA yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Kesabaran dalam membimbing dan ketegasan dalam mengarahkan menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Semoga ilmu yang diberikan menjadi amal jariyah yang terus mengalir.

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Untuk kampus merah putih tercinta,
Di setiap lelah yang kutanggung, ada ilmu yang kau titipkan.
Terima kasih telah menjadi rumah, guru, dan saksi perjuanganku.

Untuk Diri Sendiri

Di kehidupan yang hanya sekali ini, tak ada pilihan lain selain tetap berjalan. Meski lelah, tetap percaya "*it will pass*" Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, bahkan saat ingin berhenti berkali-kali.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Arlissya Azza Kamila
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 24 Maret 2003
Alamat : Alun-Alun Bangunsari Utara 105 Surabaya
Nomor Telepon : 0895330248877
E-mail : arlissakml@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. SDN Dupak V Surabaya
2. SMP Negeri 7 Surabaya
3. SMA Negeri 7 Surabaya
4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pengalaman Organisasi

1. Staff Kementerian PSDM BEM UNTAG Surabaya Periode 2025
2. Host Podcast Kelas Kosong Eps 1 BEM UNTAG Surabaya Periode 2025
3. Sie Konsumsi Kegiatan Launching Sekolah Perempuan BEM UNTAG Surabaya Periode 2025
4. MC Kegiatan Seminar ADVOPOLHUM Periode 2025

Pengalaman Magang/Freelance

1. Magang Reguler di Kelurahan Dupak Surabaya sebagai Administrasi Kependudukan (2023)
2. Asisten Laboratorium Otonomi Daerah Praktikum Penyusunan SOP (2023)
3. Pantarlih Pilpres (2023)
4. KPPS Pilpres (2023)
5. Asisten Laboratorium Otonomi Daerah Praktikum Penyusunan Policy Brief (2023)
6. KPPS Pilkada (2024)
7. Pantarlih Pilkada (2024)

Publikasi Ilmiah

RINGKASAN

Arlissya Azza Kamila, 2025. **Inovasi Kolaboratif dalam Pengelolaan Sampah: Adopsi Konsep *Co-Creation* dalam Menghadirkan Nilai Ekonomi dan Lingkungan di Kota Surabaya (Studi Kasus: Bank Sampah Induk Surabaya)**

Pengelolaan sampah menjadi isu strategis di banyak kota besar di Indonesia, termasuk Kota Surabaya, yang menghadapi tantangan peningkatan volume sampah setiap tahunnya. Dalam merespons tantangan tersebut, pendekatan inovatif dan kolaboratif menjadi semakin penting. Skripsi ini membahas penerapan inovasi kolaboratif melalui adopsi konsep *co-creation* dalam pengelolaan sampah oleh Bank Sampah Induk Surabaya (BSIS). Penelitian ini berangkat dari kebutuhan akan model pengelolaan sampah yang tidak hanya menekankan efisiensi teknis, tetapi juga menciptakan nilai ekonomi dan lingkungan secara berkelanjutan melalui keterlibatan aktif berbagai sektor: pemerintah, masyarakat, dan swasta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pihak BSIS, Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya, serta dokumentasi dan observasi lapangan. Analisis difokuskan pada empat aspek utama dari model *co-creation*, yaitu: *dialogue* (dialog dan komunikasi antar-aktor), *access* (akses terhadap layanan dan informasi), *risk assessment* (identifikasi dan mitigasi risiko), serta *transparency* (keterbukaan dan akuntabilitas). Hasil penelitian menunjukkan bahwa BSIS telah berhasil membangun ekosistem pengelolaan sampah berbasis komunitas yang didukung oleh komunikasi terbuka, sistem layanan yang inklusif, dan tingkat transparansi yang cukup tinggi. BSIS juga mampu merespons berbagai risiko sosial, operasional, dan finansial, meskipun beberapa aspek seperti keberlanjutan forum partisipatif dan sistem manajemen risiko masih memerlukan penguatan. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan sistem digital, perbaikan distribusi fasilitas, serta perlunya audit dan evaluasi eksternal untuk mendukung keberlanjutan program. Secara keseluruhan, studi ini menegaskan bahwa pendekatan *co-creation* berpotensi besar dalam menjawab tantangan pengelolaan sampah perkotaan dan menghadirkan manfaat ekonomi dan lingkungan secara simultan.

Kata Kunci: Inovasi Kolaboratif, *Co-Creation*, Bank Sampah, Pengelolaan Sampah, Surabaya

SUMMARY

Arlissya Azza Kamila, 2025. ***Collaborative Innovation in Waste Management: Adopting the Co-Creation Concept to Deliver Economic and Environmental Value in Surabaya City (Case Study: Surabaya Main Waste Bank)***

Waste management is a strategic issue in many major cities in Indonesia, including Surabaya, which faces the growing challenge of increasing waste volume each year. In response, innovative and collaborative approaches are becoming increasingly essential. This thesis explores the implementation of collaborative innovation through the adoption of the co-creation concept in the waste management practices of Bank Sampah Induk Surabaya (BSIS). The research stems from the need for a waste management model that goes beyond technical efficiency by generating both economic and environmental value through active participation across government, community, and private sectors. This study applies a qualitative case study approach. Data were collected through in-depth interviews with BSIS and the Surabaya Environmental Agency, complemented by documentation and field observation. The analysis is centered on four core dimensions of the co-creation model: dialogue (inter-actor communication), access (access to services and information), risk assessment (identification and mitigation of risks), and transparency (openness and accountability). The findings reveal that BSIS has succeeded in establishing a community-based waste management ecosystem supported by open communication, inclusive service systems, and a relatively high level of transparency. BSIS has also demonstrated the ability to respond to various social, operational, and financial risks, although several aspects such as participatory forums and risk management systems still require improvement. The study recommends enhancing digital systems, improving facility distribution, and introducing external audits and evaluations to ensure program sustainability. Overall, the study affirms that the co-creation approach holds strong potential for addressing urban waste management challenges while delivering simultaneous economic and environmental benefits.

Keywords: *Collaborative Innovation, Co-Creation, Waste Bank, Waste Management, Surabaya*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan karunia serta hidayah-Nya, sehingga saya dapat Menyusun dan menyelesaikan Skripsi Tahun Ajaran 2024/2025 dengan judul **“Inovasi Kolaboratif dalam Pengelolaan Sampah: Adopsi Konsep *Co-Creation* dalam Menghadirkan Nilai Ekonomi dan Lingkungan di Kota Surabaya (Studi Kasus: Bank Sampah Induk Surabaya)”**. Adapun lokasi penelitian ini yaitu Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya dan Bank Sampah Induk Surabaya yang beralamat di Jalan Raya Menur No. 31A, Kelurahan Manyar Sabrangan, Kecamatan Mulyorejo, Kota Surabaya, Provinsi Jawa Timur, 60116, Indonesia.

Penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan, dorongan, dan bimbingan serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan skripsi ini lebih bermanfaat. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sebagai Universitas dimana penulis dapat memperoleh pengetahuan menempuh pendidikan sarjana dan mengembangkan minat, bakat maupun kemampuan penulis.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS selaku dosen pembimbing skripsi 1 yang telah memberikan banyak arahan serta bimbingan dalam menyelesaikan karya tulis skripsi ini dan telah memberikan banyak kesempatan belajar dan pengalaman-pengalaman baru kepada penulis selama di perkuliahan.
6. Ghulam Maulana Ilman, S.AP., M.PA selaku dosen pembimbing skripsi 2 yang telah memberikan banyak arahan serta bimbingan dalam menyelesaikan karya tulis skripsi ini.
7. Muhammad Roisul Basyar, S.AP, M.KP selaku Dosen Mata Kuliah Seminar Isu Publik Aktual yang sangat banyak membantu penulis dalam proses awal pengenalan penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar, serta staff di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Terutama Bapak Supri, Bapak Marco, Ibu Uhfi, dan Bapak Arief.

9. Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya, Bank Sampah Induk Surabaya, Bank Sampah Unit Nusa Indah, dan Bank Sampah Unit Makmur Bersama Dupak serta seluruh narasumber yang telah memberikan waktu dan informasinya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Papa dan Mama selaku orang tua penulis yang telah membesarkan penulis dari kecil hingga sekarang. Terima kasih atas segala kerja keras, memberikan dukungan, semangat, dan doa serta mengusahakan apapun itu hingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan ini. Semoga penulis dapat membalas budi segala jasa-jasa baik Papa dan Mama.
11. Bapak Kasturi (Alm) selaku kakek dan cinta pertama penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, serta segala bentuk tanggung jawab yang telah diberikan semasa hidup. Terima kasih telah menjadi alasan penulis untuk semangat berjuang meraih gelar sarjana. Walaupun berat sekali menjalani kerasnya kehidupan tanpa kehadiran bapak, semoga bapak turi bangga dengan usaha dan perjuangan saya selama ini. Saya akan senang sekali apabila bapak masih ada disini.
12. Ibu Windayah, selaku ibu penulis. Doa ibu seluas langit, aku berteduh di bawahnya. Terima kasih atas segala doa yang panjang dan tidak pernah putus. Tidak mungkin aku terlahir hanya untuk sia-sia, sedangkan aku lahir mempertaruhkan nyawa. Keberuntungan dan keberhasilan penulis salah satu alasannya adalah doa ibu. Terima kasih sudah menjadi tempat paling aman untuk berkeluh kesah dan selalu memaafkan kesalahan saya berkali-kali. Dari sekian banyak manusia, yang benar-benar menerima dan memaklumi kekurangan saya adalah ibu.
13. Teruntuk saudara penulis, terutama Mbak Luluk, Ainur Rofik, S.T, Mas Ipul, dan Mas Boho, serta semua saudara yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu. Terima kasih atas segala jasa baik yang sudah diberikan. Terima kasih sudah menjadi kakak yang berhasil untuk adik-adiknya. Terima kasih atas segala bantuan yang tidak hanya doa selama ini. Jasa-jasa baik kakak tidak akan pernah penulis lupakan.
14. Teruntuk adik-adik dan keponakan penulis terutama Reno, Chelsea, Imel, Vina, dan Vani, serta yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih sudah mewarnai hari-hari penulis. Maaf belum bisa menjadi kakak yang baik.
15. Bapak Alwi Cieputra (Alm), Ibu Mei Tju, Ibu Hanny Ciputra, dan Ibu Shinfiani Tedja beserta keluarga selaku atasan penulis dari awal masuk kuliah hingga saat ini. Terima kasih atas kesempatannya kepada penulis untuk menjalani pekerjaan sambil kuliah sehingga dapat membiayai segala kebutuhan studi penulis hingga sarjana. Semoga Tuhan membalas semua kebaikan Bapak, Mam, dan Cici

sekeluarga. Penulis akan sangat senang sekali apabila Bapak Alwi masih ada disini.

16. Teman penulis mulai dari masa-masa mahasiswa baru hingga saat ini, Nurul, Dini, Navella, Caca, dan Ridha serta teman-teman penulis hingga saat ini yang telah memberikan dukungan hingga bisa sampai pada titik ini dan selalu memberikan semangat satu sama lain.
17. Teman seperjuangan anggota grup bukber adneg 2025, banner bersama, slamet, jual beli musang, sirkel SMP kelas 8, ber11, dan sirkel SMA serta teman-teman penulis lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
18. Teruntuk seseorang yang pernah membersamai proses studi penulis dan tidak dapat penulis sebutkan namanya. Terima kasih untuk segala motivasi dan doa yang pernah diberikan agar terus maju dan berproses menjadi pribadi yang lebih baik terutama dalam dunia akademisi. Terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan dalam hidup penulis. Mungkin akan lebih menyenangkan apabila kita masih bersama-sama dalam menjunjung segala cita-cita.

Tentunya dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, dengan demikian segala kirtik dan saran yang membangun dengan senang hati penulis terima untuk kebaikan dan kebermanfaatannya adanya karya tulis skripsi ini.

Surabaya, 18 Juni 2025

Arlissya Azza Kamila

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
RINGKASAN.....	ix
<i>SUMMARY</i>	v
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
18.1.....	L
atar Belakang	1
18.2.....	R
umusan Masalah	7
18.3.....	T
ujuan Penelitian	7
18.4.....	M
manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 New Public Governance	14
2.2.2 Collaboration Governance	15
2.2.3 Co-Creation.....	16
2.3 Kerangka Konseptual.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	21

3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Fokus Penelitian.....	21
3.3 Lokasi Penelitian Penelitian.....	22
3.4 Sumber Data.....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6 Metode Analisis.....	24
BAB IV PEMBAHASAN	27
4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan	27
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	27
4.1.2 Penyajian Data.....	40
4.2 Pembahasan	80
4.2.1 <i>Dialogue</i> (Komunikasi).....	80
4.2.2 <i>Access</i> (Akses).....	86
4.2.3 <i>Risk Assesment</i> (Penilaian Risiko).....	87
4.2.4 <i>Transparency</i> (Transparansi).....	88
4.2.5 Nilai Ekonomi	90
4.2.6 Nilai Lingkungan	91
4.2.7 Faktor Pendukung dan Penghambat	92
BAB V PENUTUP	95
5.1 KESIMPULAN.....	95
5.2 SARAN	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Timbulan Sampah di Kota Surabaya.....	4
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	23
Tabel 4. 1 Jumlah Nasabah	39
Tabel 4. 2 Fasilitas yang dapat diakses nasabah BSIS	58
Tabel 4. 3 Laporan Sampah Terkelola 3 Bulan Terakhir	73
Tabel 4. 4 Tabel Pendapatan Bank Sampah Unit Nusa Indah	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Capaian Kinerja Pengelolaan Sampah	1
Gambar 1. 2 Timbulan Sampah Provinsi Jawa Timur	2
Gambar 1. 3 Berita tentang Produksi Sampah di Kota Surabaya.....	3
Gambar 1. 4 Kegiatan Edukasi Pengelolaan Sampah oleh BSIS	5
Gambar 4. 1 Kantor Lama BSIS.....	27
Gambar 4. 2 Kantor Baru BSIS	28
Gambar 4. 3 Alur Sistem BSIS	29
Gambar 4. 4 Kegiatan Edukasi BSIS.....	30
Gambar 4. 5 Dok Kegiatan	30
Gambar 4. 6 Layanan Bankeling	33
Gambar 4. 7 Peresmian Gedung BSIS	34
Gambar 4. 8 Alat Timbang Sampah.....	35
Gambar 4. 9 Struktur Koperasi Jasa BSIS	37
Gambar 4. 10 Visi Misi BSIS	38
Gambar 4. 11 Penilaian kepada BSIS	39
Gambar 4. 12 Kegiatan Rapat Bersama.....	41
Gambar 4. 13 Peresmian Gedung BSIS oleh PLN.....	44
Gambar 4. 14 Website SIBASAM.....	53
Gambar 4. 15 TikTok ResmiBSIS	54
Gambar 4. 16 Instagram ResmiBSIS.....	54
Gambar 4. 17 Armada Pengangkut Sampah.....	55
Gambar 4. 18 Nota Digital Penjualan BSU	68
Gambar 4. 19 Laporan Pengembangan BSIS	70
Gambar 4. 20 Faktor Pendukung	76
Gambar 4. 21 Faktor Penghambat Keberhasilan Program.....	78