

**PELAKSANAAN PROGRAM BANTUAN STIMULAN PERUMAHAN  
SWADAYA (BSPS) DALAM PEMERATAAN KETERSEDIAAN  
HUNIAN LAYAK BAGI MASYARAKAT BERPENGHASILAN  
RENDAH DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Oleh:  
**Marcellina Samudra Putri Hartanto**  
NBI: 1112100057

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2025**



**PELAKSANAAN PROGRAM BANTUAN STIMULAN PERUMAHAN SWADAYA  
(BSPS) DALAM PEMERATAAN KETERSEDIAAN HUNIAN LAYAK BAGI  
MASYARAKAT BERPENDHASILAN RENDAH DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1  
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

**MARCELLINA SAMUDRA PUTRI HARTANTO**

**NBI 1112100057**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2025**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Marcellina Samudra Putri Hartanto**

**Nim : 1112100057**

**Judul : Pelaksanaan Program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS)**


**Dalam Pemerataan Ketersediaan Hunian Layak Bagi Masyarakat**


**Berpenghasilan Rendah Di Kota Surabaya**

**Surabaya, 23 Juni 2025**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui Oleh  
Dosen Pembimbing I**

  
**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P**  
**NPP. 20120.87.0103**

  
**Drs. Supri Hartono, M.S**  
**NPP. 20110920238**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 23 Juni 2025:**

**Dewan Penguji,**

**1. Drs. Supri Hartono, MS  
Ketua**

(.....)

**2. Muhammad Roisul Basyar, S.AP, M.KP  
Anggota**

(.....)

**3. Eddy Wahyudi, SH., M.Si  
Anggota**

(.....)

**Mengesahkan  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**Dekan**

  
**Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, MP**

**NPP. 20120.87.0103**

## PERNYATAAN PERSETUJUAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Marcellina Samudra Putri Hartanto

NIM: 1112100057

Program Studi: Administrasi Publik

Judul Karya Ilmiah: Pelaksanaan Program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) Dalam Ketersediaan Hunian Layak Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah Di Kota Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Karya ilmiah yang saya buat adalah benar-benar hasil karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/ atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain, saya akan mencantumkan dalam daftar Pustaka Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah saya terbukti plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya, maka saya bersedia menerima sanksi terberat yaitu pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Surabaya, 23 Juni 2025  
Yang membuat pernyataan



(Marcellina Samudra Putri Hartanto)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)

e-mail : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marcellina Samudra Putri Hartanto

NBI/ NPM : 1112100057

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Publik

Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ ~~Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek\*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**“PELAKSANAAN PROGRAM BANTUAN STIMULAN PERUMAHAN  
SWADAYA (BSPS) DALAM PEMERATAAN KETERSEDIAAN HUNIAN  
LAYAK BAGI MASYARAKAT BERPENDHASILAN RENDAH DI KOTA  
SURABAYA”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 23 Juni 2025

Yang Menyatakan,



**(Marcellina Samudra Putri Hartanto)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Dengan segala kerendahan hati, karya ini saya persembahkan kepada:  
Kedua Orang Tua Tercinta Terima kasih atas cinta, dukungan, dan doa yang tiada  
henti. Kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan saya dalam menyelesaikan  
karya ini.*

*Dosen Yang telah membimbing dan memberikan ilmu serta motivasi, sehingga saya  
dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Terima kasih atas segala arahan dan  
kesabaran yang diberikan.*

*Teman-Teman Seperjuangan Yang selalu memberikan semangat dan dorongan, serta  
menemani dalam suka dan duka selama proses penyusunan karya ini. Kebersamaan  
dan kerjasama kita adalah bagian penting dari perjalanan ini.*

*Almamater Tercinta Terima kasih atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan  
sehingga saya dapat menuntut ilmu dan menyelesaikan karya ini dengan maksimal.  
Diri Sendiri Sebagai bentuk apresiasi atas kerja keras, ketekunan, dan kesabaran  
yang telah dilakukan untuk menyelesaikan karya ini. Semoga ini menjadi langkah  
awal untuk mencapai cita-cita yang lebih tinggi.*

## RIWAYAT HIDUP

**Identitas Diri Nama** : Marcellina Samudra Putri H  
**Tempat, Tanggal Lahir** : Surabaya,  
**Alamat** : Jl. Kertajaya 8/5 RT.001 Rw.004 Kec. Gubeng  
Kota. Surabaya  
**Kebangsaan** : Indonesia  
**Jenis Kelamin** : Perempuan  
**Agama** : Islam  
**No. Telp / Email** : 085928846510 / [Marcellinasamudra@gmail.com](mailto:Marcellinasamudra@gmail.com)

### Riwayat Pendidikan

Jenjang	Sekolah/Instansi/Universitas	Jurusan	Periode
SD	SDN Kertajaya 2	-	2009 - 2015
SMP	SMP Giki 2	-	2015 - 2018
SMA	SMA Giki 2	MIPA	2018 - 2021
Strata-1	Universitas 17 Agustus 1945	Administrasi Publik	2021 - Sekarang

## RINGKASAN

### Marcellina Samudra P.H, 2025 **Pelaksanaan Program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) Dalam Pemerataan Ketersediaan Hunian Layak Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah Di Kota Surabaya**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis tentang Program Bantuan Perumahan Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (Permen PUPR) Nomor 7/PRT/M/2018 tentang Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya. Sebagai upaya elayakan hunian masyarakat yang berpenghasilan rendah di kota surabaya yang berdasarkan 4 kreteria Implementasi Kebijakan menurut teori Merilee S. Grindle (2003). Empat kreteria ini terdiri dari *Content of Policy* (Isi Kebijakan), *Context of Implementation* (Konteks Implementasi), *Good Governance*, *Administrative Reform* (Reformasi Administrasi).

Penelitian ini mengadopsi metode penelitian kualitatif, dengan menggabungkan sumber data primer dan sekunder. Data diperoleh melalui teknik pengumpulan seperti observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang terkumpul akan dianalisis melalui tahap pengumpulan data, penyajian data, reduksi data, dan penarikan kesimpulan

Temuan penelitian ini menunjukan bahwa Implentasi kebijakan Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (Permen PUPR) Nomor 7/PRT/M/2018 tentang Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya telah berjalan dengan cukup baik, dalam membantu masyarakat berpenghasilan rendah mendapatkan hunian yang lebih layak. Program ini di berikan warga yang tidak mampu secara finansial untuk memperbaiki rumahnya, terutama yang tinggal di kawasan padat dan kurang layak. adanya peningkatan kualitas tempat tinggal, seperti perbaikan atap, lantai, dan sanitasi. Partisipasi masyarakat juga cukup tinggi karena program ini bersifat swadaya. Namun, masih ditemukan kendala seperti keterlambatan dana, kurangnya pengawasan teknis, dan belum meratanya jangkauan program ke seluruh wilayah Surabaya. Meskipun begitu, BSPS terbukti memberikan dampak sosial positif, seperti meningkatnya kenyamanan dan motivasi hidup penerima bantuan.

**Kata Kunci:** BSPS, hunian layak, Masyarakat Berpenghasilan Rendah, Surabaya, perumahan.

## SUMMARY

*Marcellina Samudra P.H, 2025 **Implementation of the Self-Help Housing Stimulus Assistance Program (BSPS) in Equalizing the Availability of Decent Housing for Low-Income Communities in the City of Surabaya.***

---

*This research aims to describe and analyze the Self-Help Housing Stimulus Assistance Program (BSPS) Regulation of the Minister of Public Works and Public Housing (Permen PUPR) Number 7/PRT/M/2018 concerning Self-Help Housing Stimulus Assistance. As an effort to make housing feasible for low-income communities in the city of Surabaya based on 4 criteria for Policy Implementation according to Merilee S. Grindle's theory (2003). These four criteria consist of Content of Policy, Context of Implementation, Good Governance, Administrative Reform.*

*This research adopts qualitative research methods, combining primary and secondary data sources. Data was obtained through collection techniques such as observation, interviews and documentation. The collected data will be analyzed through the stages of data collection, data presentation, data reduction, and drawing conclusions.*

*The findings of this study indicate that the Implementation of the policy of the Regulation of the Minister of Public Works and Public Housing (Permen PUPR) Number 7/PRT/M/2018 concerning Self-Help Housing Stimulus Assistance has been running quite well, in helping low-income people get more decent housing. This program is given to residents who are financially unable to repair their homes, especially those living in dense and less suitable areas. there is an increase in the quality of housing, such as repairing roofs, floors, and sanitation. Community participation is also quite high because this program is self-help. However, there are still obstacles such as late funding, lack of technical supervision, and the uneven reach of the program throughout Surabaya. Even so, BSPS has been proven to have a positive social impact, such as increasing the comfort and motivation of recipients of assistance.*

**Keywords:** *BSPS, decent housing, Low-Income Communities, Surabaya, housing.*

## Abstrak

Bertambah kebutuhan akan hunian layak, terutama bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah, disebabkan oleh Pertambahan penduduk yang berlangsung pesat dan konsentrasi penduduk di wilayah perkotaan yang meningkat di Kota Surabaya. Namun, kendala utama untuk memenuhi kebutuhan tersebut adalah tingginya harga properti dan keterbatasan finansial. Untuk menangani masalah ini, Sebagai program dari Kementerian PUPR, BSPS menjadi titik perhatian dalam penelitian ini, dengan tujuan untuk menjelaskan dan mengkaji proses pelaksanaannya. program tersebut untuk memastikan bahwa MBR memiliki akses ke hunian yang layak di Kota Surabaya. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yang menggunakan observasi, dokumentasi, dan wawancara untuk mengumpulkan data. Penelitian menunjukkan bahwa program BSPS meningkatkan kualitas rumah tidak layak huni menjadi rumah layak huni, meskipun ada masalah seperti kekurangan dana dan partisipasi masyarakat yang rendah. Penyaluran bantuan ini telah dilakukan secara aktif oleh pemerintah Kota Surabaya melalui koordinasi lintas sektor. Diharapkan temuan ini akan berkontribusi pada perencanaan pembangunan berkelanjutan dan kebijakan perumahan yang dibuat di wilayah perkotaan.

**Kata Kunci:** BSPS, hunian layak, Masyarakat Berpenghasilan Rendah, Surabaya, perumahan.

## **Abstract**

The increasing need for decent housing, especially for the economically disadvantaged, is due to rapid population growth and rising number of people living in urban centers in Surabaya City. However, the main obstacles to meeting these needs are high property prices and financial constraints. To address this issue, The Housing Stimulus Program for Self-Help Construction (BSPS) was introduced Conducted with oversight from the Ministry of Public Works and Public Housing (PUPR), this research focuses on Discuss and analyze how the program has been implemented to ensure that MBR have access to decent housing in Surabaya City. A qualitative approach was adopted, utilizing techniques such as observation, documentation, and interviews to collect data. The study shows that the BSPS program improves the quality of uninhabitable houses to decent houses, despite problems such as lack of funds and low community participation. The distribution of this assistance has been actively Executed by the Surabaya City government through coordinated intersectoral efforts, this initiative aims to contribute to the formulation of sustainable urban development strategies and housing policy frameworks.

**Keywords:** BSPS, decent housing, Low-Income Communities, Surabaya, housing.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PELAKSANAAN PROGRAM BANTUAN STIMULAN PERUMAHAN SWADAYA (BSPS) DALAM PEMERATAAN KETERSEDIAAN HUNIAN LAYAK BAGI MASYARAKAT BERPENDHASILAN RENDAH DI KOTA SURABAYA”**. Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2025 ini sesuai dengan arahan yang diberikan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun lokasi penelitian Skripsi ini adalah di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan (DPRKPP) Di Jl. Taman Surya No.1, Ketabang, Kec. Genteng, Surabaya, Jawa Timur. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Administrasi Publik, pada prodi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan dan hambatan, namun berkat pertolongan Allah SWT serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M. AP selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Supri Hartono, MS selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan (DPRKPP) Kota Surabaya. Terima kasih telah membantu saya selama proses penelitian berlangsung hingga terbentuknya penelitian ini.
7. Bidadari surgaku Ibu Soelistijo, ibu tunggal yang hebat luar biasa yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat menghadapi

kerasnya dunia ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk beliau. Terima kasih sudah melahirkan, berjuang sekuat tenaga untuk memberikan kehidupan yang layak untuk saya, kerja keras dan menjadi tulang punggung keluarga hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada di posisi ini. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena beliau. Tolong hidup lebih lama didunia ini, izinkan saya mengabdikan dan membalas segala pengorbanan yang ibu lakukan selama ini.

8. Nenek Dan Tante penulis, yang telah merawat dan membesarkan saya dari kecil hingga dewasa, memberikan kasih sayang, perhatian dan doa sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Terimakasih untuk masakan yang bergizi untuk penulis.
9. Terima kasih Kepada Sahabat seperjuangan Nadia Rensi, Adhita Amalia yang sudah menjadi teman penulis sampai saat ini dan banyak berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini, terimakasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman yang sangat berkesan serta memberikan semangat yang paling berharga sampai terselesaikan perkuliahan ini. See you on top, guys!
10. Teman-teman seperjuangan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, khususnya angkatan 2021 yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis selama di bangku kuliah dalam suka maupun duka, dalam tugas kuliah, diskusi panjang malam hari, hingga canda dan tawa yang menemani setiap langkah belajar dan bertumbuh bersama.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini.
12. Marcellina Samudra, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai dititik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. God thank you for being me independent women, i know there are more great ones but i'm proud of this achievement.

Surabaya, 23 Juni 2025



(Marcellina Samudra P.H)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN ORISINILITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Critical Review Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Landasan Teori .....	27
2.4 Kerangka Konseptual .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	37
3.2 Fokus Penelitian .....	37
3.3 Lokasi Penelitian .....	38
3.4 Sumber Data .....	39
3.5 Teknik Pengumpulan .....	39
3.6 Metode Analisis .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Deskripsi Instansi .....	43
4.2 Penyajian Data.....	43
4.2.1 Content of Policy (Isi Kebijakan).....	43
4.2.2 Context of Implementation (Konteks Implementasi) .....	54
4.2.3 Good Governance.....	59

4.2.4 Reform Administration .....	62
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 2 Gambar kategori hunian layak bagi masyarakat berpenghasilan rendah di Indonesia.....	4
Gambar 1. 3 Data Capaian Program Hunian Layak Bagi MBR Di Indonesia .....	5
Gambar 1. 4 Persentase Rumah Tangga di Jawa Timur Menurut Akses Terhadap Rumah Layak Huni, 2020 – 2022 .....	6
Gambar 1. 5 jumlah penerima bantuan BSPS .....	8
Gambar 1. 6 Jumlah Penerima Bantuan Sesuai Kelurahan .....	9
Gambar 1. 7 Kontribusi kenaikan IPM Kota Surabaya per tahun (2020-2023) .....	10
Gambar 1. 8 Daftar calon penerima bantuan BSPS Kota Surabaya Tahun 2023 .....	11
Gambar 1. 9 Distribusi Penyelesaian Rutilahu 2024 .....	12

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka konseptual.....	34
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	74
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	76
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Sisi Depan Dan Belakang.....	77
Lampiran 4 Dokumentasi.....	79
Lampiran 5 Acceptance Publikasi Jurnal.....	84
Lampiran 6 Surat Keterangan Bebas Turnitin.....	85
Lampiran 7 Artikel Ilmiah.....	86