

# SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA RENY SWALAYAN-KU DI JALAN  
BRATANG GEDE NO. 132-134 SURABAYA**



Oleh :

**MUFLIHUN**

**NBI : 1211600073**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA RENY SWALAYAN-KU DI JALAN  
BRATANG GEDE NO. 132-134 SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh :**

**MUFLIHUN**

**NBI : 1211600073**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**Nama Lengkap** : Muflihun  
**NBI** : 1211600073  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis  
**Program Studi** : Manajemen  
**Judul Skripsi** : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RENY SWALAYAN-KU DI JALAN BRATANG GEDE NO. 132-134 SURABAYA**

Surabaya, ....., ....., 2020

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,

Drs. Kridho Hery Gunawan, M.Si.

## **LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal :

**09 Juli 2020**

### **TIM PENGUJI :**

- 1. Dr. Endah Budiarti, M.Si**
- 2. Drs. Kridho Hery Gunawan, M.Si**
- 3. Drs. M. Suyanto, MM**

### **TANDA TANGAN**

- Ketua** : .....
- Anggota** : .....
- Anggota** : .....

**Dekan,**

**Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.  
Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muflihun

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/ Skripsi / Tesis / Disertasi / Laporan Penelitian /  
Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. **Hak Bebas Royalty Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi  
Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Reny  
Swalayan-Ku Di Jalan Bratang Gede No. 132-134 Surabaya**

Dengan **Hak Bebas Royalty Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasi karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 15 Juli 2020

Yang Menyatakan

(Muflihun)

## **SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Muflihun
2. NBI : 1211600073
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 9203070407970001
6. Alamat Rumah (KTP) : Ds. Bumi Muroh Indah RT /RW 001/000  
Kec. Bomberay. Kab Fak-Fak.

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

### **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Reny Swalayan-Ku Di Jalan Bratang Gede No. 132-134 Surabaya**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 15 Juli 2020

Yang Membuat,

Muflihun

## **KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO**

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kekuatan, kemudahan, kesehatan dan kesabaran sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Orang tuaku ibu waambe dan ayahku laole atas doa yang telah dipanjatkan siang dan malam serta nasehat dan semangat yang selalu diberikan.
3. Drs. Kridho Hery Gunawan, MS.i selaku dosen wali dan Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
4. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama

menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

6. Dr. Ulfi Pristiana, Msi selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya mengucapkan banyak terimakasih atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis.
8. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak memberikan pelayanan selama masa studi.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus membantu, memberikan doa dan motivasi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah "Berdoa Beusaha Jangan Menyerah"

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 15 Juli 2020

Muflihun



## **KATA PENGANTAR**

Pengukuran Kinerja Karyawan dirancang untuk mengukur presentasi karyawan dari sisi kualitas, kuantitas, pelaksanaan tugas dan tanggung jawab. Proses pencapaiannya melalui berbagai macam faktor yang dirangkai sebagai suatu kesatuan yang saling mendukung pencapaian kinerja karyawan terbaik.

Bila semua faktor-faktor digabung menjadi satu dan disajikan dalam bentuk penelitian, maka dapat dipelajarilah hal-hal yang mempengaruhi kinerja karyawan. Hal ini dimaksudkan untuk memberikan wawasan yang utuh tentang prinsip-prinsip dasar yang mempengaruhi kinerja karyawan dan tahap-tahap yang perlu dicapai agar dapat memperoleh kinerja yang tinggi dan terbaik.

Skripsi ini menjabarkan usaha minimal yang harus dilakukan karyawan untuk mencapai kinerja yang diharapkan. Peran karyawan sangat penting untuk meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan. Penelitian ini juga dapat memperkaya informasi dan tambahan ilmu dalam bentuk kegiatan lain yang sesuai dan relevan yang bersumber dari hasil penelitian ini.

Implementasi terbatas pada penilaian kinerja karyawan telah mendapat tanggapan yang sangat positif dan masukan yang sangat berharga melalui skripsi ini. Pengalaman sebelumnya tersebut digunakan seaksimal mungkin dalam menyiapkan skripsi ini untuk implementasi menyeluruh pada perusahaan untuk sekarang dan seterusnya.

Mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan yang terbaik bagi kemajuan pendidikan dan keilmuan serta dapat meningkatkan dan memajukan organisasi dalam rangka mempersiapkan mencapai kinerja karyawan yang terbaik dan tertinggi.

Surabaya, 15 Juli 2020

Muflihun

## RINGKASAN

Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan.

Populasi yang digunakan penelitian ini adalah seluruh karyawan Reny Swalayan-Ku yang berjumlah 95 orang. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah menggunakan rumus slovin. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran angket (kuesioner). Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis regresi linear berganda. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji t dan uji F.

Hasil hipotesis Uji t menunjukkan variabel gaya kepemimpinan transformasional secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai sig  $0,013 < 0,05$  dan nilai  $t_{hitung} 2,589 > t_{tabel} 2,01410$ . Motivasi Kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai sig  $0,048 < 0,05$  dan nilai  $t_{hitung} 2,031 > t_{tabel} 2,01410$ . Lingkungan Kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat di lihat dari nilai sig  $0,001 < 0,05$  dan nilai  $t_{hitung} 3,620 > t_{tabel} 2,01410$ . Hasil hipotesis Uji F menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari nilai sig  $0,000 < 0,05$  dan nilai  $F_{hitung} 14,439 > F_{tabel} 2,81$ .

Simpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Saran yang berkaitan dengan penelitian ini sebaiknya Gaya kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja tetap menjadi perhatian utama perusahaan.

## ABSTRAK

Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan.

Populasi yang digunakan penelitian ini adalah seluruh karyawan Reny Swalayan-Ku yang berjumlah 95 orang. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah menggunakan rumus slovin. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran angket (kuesioner). Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis regresi linear berganda. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji t dan uji F.

Hasil hipotesis Uji t menunjukkan variabel gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan karena mempunyai nilai signifikan lebih kecil dari 0,05%.

Hasil hipotesis Uji F menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari nilai sig 0,00 dan nilai  $F_{hitung} 14,439 > F_{tabel} 2,81$ .

Simpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Saran yang berkaitan dengan penelitian ini sebaiknya gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan lingkungan kerja tetap menjadi perhatian utama perusahaan.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja**

## DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI .....	v
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	vi
KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
RINGKASAN.....	x
ABSTRAK .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR	TABEL
.....	xvii
i	
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manejemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.1 Pengertian Manejemen Sumber Daya Manusia.....	8

2.1.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.1.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.1.2.2 Dimensi Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.2.3 Unsur Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	11
2.1.2.4 Ciri Kepemimpinan Transformasional .....	12
2.1.2.5 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	12
2.1.3 Motivasi Kerja.....	13
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	13
2.1.3.2 Tujuan Motivasi.....	14
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	15
2.1.3.4 Indikator Motivasi Kerja.....	15
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	16
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	17
2.1.4.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	19
2.1.5 Kinerja.....	23
2.1.5.1 Pengertian Kinerja .....	23
2.1.5.2 Pengukuran Kinerja .....	23
2.1.5.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	24
2.1.5.4 Indikator Kinerja.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	33
2.3.1 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.3.2 Hubungan antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	35

2.3.3 Hubungan antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.4 Kerangka Konseptual .....	36
2.5 Hipotesis.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian.....	38
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.3.1 Jenis Data .....	38
3.3.2 Sumber Data .....	39
3.4 Populasi dan Sample .....	39
3.4.1 Populasi .....	39
3.4.2 Sample .....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	41
3.6.1 Definisi Variabel .....	41
3.6.2 Definisi Operasional.....	43
3.7 Proses Pengolahan Data .....	50
3.8 Metode Analisa Data.....	50
3.8.1 Uji Instrumen.....	50
3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....	51
3.8.3 Uji Linear Regresi Berganda.....	53
3.8.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	56
4.1.1 Sejarah Reny Swalayan-Ku.....	56



4.1.2 Profil Perusahaan.....	56
4.1.3 Struktur Organisasi dan Job description.....	57
4.1.4 Aktifitas di Reny Swalayan-Ku.....	61
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
4.2.1 Karakteristik Responden .....	62
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	63
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....	64
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	66
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	67
4.2.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) ....	70
4.3 Uji Instrumen .....	72
4.3.1 Uji Validitas .....	72
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	74
4.4 Analisis Data .....	75
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	75
4.4.1.1 Uji Normalitas .....	75
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas.....	76
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....	77
4.4.1.4 Uji Autokorelasi .....	78
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
4.4.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	82
4.5 Pengujian Hipotesis.....	82
4.5.1 Uji t.....	82
4.5.2 Uji F.....	84
4.6 Pembahasan Hasil Temuan penelitian .....	85
4.7 Implikasi Penelitian.....	88

4.8 Keterbatasan Penelitian.....	89
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Simpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	57
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	78

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Jawaban Kuesioner .....	49
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	62
Tabel 4.2 Usia Responden .....	62
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden.....	63
Tabel 4.4 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel X1 .....	64
Tabel 4.5 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel X2.....	66
Tabel 4.6 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel X3.....	67
Tabel 4.7 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Y .....	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	82
Tabel 4.15 Hasil Uji t .....	83
Tabel 4.16 Hasil Uji F .....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	95
Lampiran 2 Jawaban Kuesioner Responden.....	103
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	111
Lampiran 4 Uji Instrumen .....	112
Lampiran 5 Analisa Data.....	118
Lampiran 6 Pengujian Hipotesis .....	121
Lampiran 7 Tabel r .....	122
Lampiran 8Tabel t .....	124
Lampiran 9 Tabel F .....	126
Lampiran 10 Hasil Turnitin .....	128
Lampiran 11 Surat Persetujuan Permohonan Melakukan Penelitian .....	129
Lampiran 12 Kartu Bimbingan.....	130