

**PENGARUH *EMPOWERING LEADERSHIP* TERHADAP
KOMITMEN EFEKTIF KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM
DENGAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* SEBAGAI
VARIABEL MEDIATOR**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister Psikologi**



Oleh :

LISTIYOWATI
NIM : 1532200009

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**PENGARUH *EMPOWERING LEADERSHIP* TERHADAP
KOMITMEN AFEKTIF KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM
DENGAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* SEBAGAI
VARIABEL MEDIATOR**



Diajukan oleh :
LISTIYOWATI
NIM: 1532200009

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PENGARUH *EMPOWERING LEADERSHIP* TERHADAP
KOMITMEN AFEKTIF KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM
DENGAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* SEBAGAI
VARIABEL MEDIATOR**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Guna mencapai Gelar Magister Psikologi

Diajukan oleh :
LISTIYOWATI
NIM: 1532200009

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *EMPOWERING LEADERSHIP* TERHADAP
KOMITMEN AFEKTIF KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM
DENGAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* SEBAGAI
VARIABEL MEDIATOR**

diajukan oleh:


Listiyowati
NIM:153220009


Surabaya, 03 Januari 2024

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog


Dr. Dyan Evita Santi, M.Si., Psikolog

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *EMPOWERING LEADERSHIP* TERHADAP
KOMITMEN AFEKTIF KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM
DENGAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* SEBAGAI
VARIABEL MEDIATOR**

Diajukan oleh

Listiowati

NIM:1532200009

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada ujian Tesis Program Studi Magister Psikologi Fakultas
Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal, 11 Januari 2024

Tim penguji

Ketua : Dra. Tatik Meiuntariningsih, M.Kes., Psikolog.

Anggota : 1. Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog.

2. Dr. Dyan Evita Santi, M.Si., Psikolog.

Dekan

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Listiyowati
Nim : 1532200009
Program Studi : Magister Psikologi
Alamat : Dusun Jeruk, RT 02 RW 01, Desa Jerukgamping,
Kecamatan Krian, Kabupaten Sidoarjo.

Menyatakan bahwa "Tesis" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dengan judul :

**PENGARUH *EMPOWERING LEADERSHIP* TERHADAP KOMITMEN
AFEKTIF KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM DENGAN
PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

adalah hasil karya saya sendiri, bukan "Duplikat" dari karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada *claim* dari pihak lain bukan tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Program tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 15 Januari 2024

Hormat Saya


Listiyowati



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Listiyowati
NBI/ NPM : 1532200009
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Magister Psikologi (S2)
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

**“PENGARUH *EMPOWERING LEADERSHIP* TERHADAP KOMITMEN
AFEKTIF KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM DENGAN
PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR”**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 15 Januari 2024

Yang Menyatakan,


(Listiyowati)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan ridhaNya sehingga penyusunan tesis ini dapat diselesaikan. Saya menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan tesis ini bukanlah pekerjaan yang mudah karena diperlukan kerja keras, kesabaran dan ketekunan untuk menyelesaikannya.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang memberikan kontribusi langsung dan tidak langsung dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat :

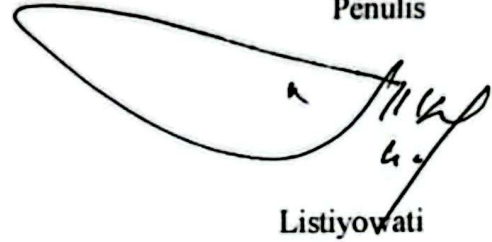
1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si. Psikolog. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Dyan Evita Santi, M.Si., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Magister Psikologi Universitas 17 Agustus 1945, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan sejak awal perkuliahan sampai terselesaikannya tesis ini.
4. Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog dan Dr. Dyan Evita Santi, M.Si., Psikolog. pembimbing I dan pembimbing II sekaligus sebagai penguji yang telah mengarahkan penulis sejak penulisan proposal sampai selesai penulisan tesis ini.
5. Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes., Psikolog. Selaku penguji sidang tesis yang telah memberikan masukan dan motivasi bagi penulis dengan penuh kesabaran.
6. Keluarga, untuk suami dan anak-anak adalah orang pertama yang selalu *support* penuh untuk studi s2 dan proses penyelesaian kuliah. Terimakasih atas perhatian dan cinta kalian yang tiada henti.
7. Semua teman-teman mahasiswa Program Magister Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya tahun 2022 yang telah memberikan saran dan support sejak penyusunan proposal sampai selesainya penyusunan tesis ini.
8. Direktur RS Umum Al-Islam H.M Mawardi, yang telah memberikan ijin dan fasilitas bagi penulis untuk melakukan penelitian.
9. Karyawan RS Umum Al-Islam H.M Mawardi, yang telah bersedia menjadi subjek penelitian yang sangat antusias dan mampu diajak kerjasama dengan baik.

10. Pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Surabaya, 5 Januari 2024

Hormat Saya

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Listiyowati', written over a large, stylized, teardrop-shaped flourish.

Listiyowati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN DAFTAR ISI	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
HALAMAN INTISARI.....	xiv
HALAMAN ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Perumusan Masalah	7
3. Keaslian Penelitian.....	8
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, LANDASAN PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Tinjauan Pustaka	11
1. Komitmen Afektif.....	11
a. Definisi Komitmen Afektif.....	11
b. Dimensi Komitmen Afektif.....	12
c. Faktor-Faktor Komitmen Afektif	12
d. Akibat dari Komitmen Afektif	13
2. Empowering Leadership	13
a. Definisi Empowering Leadership	13
b. Aspek-Aspek Empowering Leadership	14
3. Psychological Empowerment.....	16
a. Definisi Psychological Empowerment.....	16

b. Dimensi Psychological Empowerment.....	6
c. Faktor-Faktor Psychological Empowerment	17
4. Rumah Sakit.....	18
a. Pengertian Rumah Sakit.....	18
b. Tugas dan Fungsi Rumah Saki.....	18
B. Kerangka Berfikir	19
C. Hipotesis	21
BAB III.METODOLOGI PENELITIAN.....	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Subjek Penelitian	23
1. Populasi.....	23
2. Sampel	23
C. Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	24
1. Variabel Tergantung (Y) Komitmen Afektif.....	24
2. Variabel Bebas (X) Empowering Leadership	27
3. Variabel Mediator (M) Psychological Empowerment	31
D. Tehnik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian	39
1. Karakteristik Responden	39
2. Data Deskriptif Penelitian	40
3. Pengujian Goodness of FIT	42
a. Koefisien determinasi	42
b. Uji R Square	42
c. Uji F Square.....	42
4. Uji Kesesuaian Model	43
a. Uji Path Coefficients (Direct Effect)	43
b. Uji Specific Indirect Effects.....	46
B. Pembahasan.....	47
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran.....	57
SUMBER PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skoring Skala Model Likert	24
Tabel 2. Blue -Print Skala Komitmen Afektif.....	25
Tabel 3. Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala Komitmen Afektif.....	26
Tabel 4. Blue -Print Skala Komitmen Afektif setelah Uji Coba.....	26
Tabel 5. Blue -Print Skala Empowering Leadership	27
Tabel 6. Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala Empowering Leadership	29
Tabel 7. Blue -Print Skala Empowering Leadership setelah Uji Coba	29
Tabel 8. <i>Blue -Print Skala Psychological Empowerment</i>	31
Tabel 9. Hasil Uji Diskriminasi Aitem Psychological Empowerment	33
Tabel 10. RangBlue -Print Skala Psychological Empowerment setelah Uji Coba.....	33
Tabel 11. Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian	35
Tabel 12. Hasil Uji Linieritas Variabel Penelitian	35
Tabel 13. Hasil Uji Multikolinieritas	36
Tabel 14. Hasil Uji Heterodaksitas	36
Tabel 15. Distribusi Umur Responden	39
Tabel 16. Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	39
Tabel 17. Distribusi Lama Bekerja	40
Tabel 18. Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 19. Data Deskriptif Penelitian Komitmen Afektif.....	41
Tabel 20. Data Deskriptif Penelitian Empowering Leadership	41
Tabel 21. Data Deskriptif Penelitian Psychological Empowerment	41
Tabel 22. Hasil Uji R Square	42
Tabel 23. Hasil Uji F Square.....	43
Tabel 24. Hasil Uji Direct Effect	43
Tabel 25. Hasil Uji Indirect Effects	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir Penelitian	21
Gambar 2. Hasil Uji Empowering Leadership dengan Psychological Empowerment	44
Gambar 3. Hasil Uji Psychological Empowerment dengan Komitmen Afektif	45
Gambar 4. Hasil Uji Empowering Leadership dengan Komitmen Afektif	45
Gambar 5. Hasil Uji Empowering Leadership dengan Komitmen Afektif dan Psychological Empowerment Mediator	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Skala Sebelum Dilakukan Try Out.....	65
Lampiran 2.	Skor Aitem Skala Try Out.....	74
Lampiran 3.	Hasil Uji Validitas	80
Lampiran 4.	Skor Aitem Skala Valid.....	93
Lampiran 5.	Tabulasi Data Responden	110
Lampiran 6.	Hasil Uji Data Responden	116
Lampiran 7.	Skor Data Uji PLS.....	119
Lampiran 8.	Hasil Uji PLS Analisis Model Pengukuran	143
Lampiran 9.	Hasil Uji PLS Koefisien Determinan.....	145
Lampiran 10	Hasil Uji PLS Kesesuaian Model	147

INTISARI

Pengaruh *Empowering Leadership* Terhadap Komitmen Afektif Karyawan Rumah Sakit Umum Dengan *Psychological Empowerment* Sebagai Variabel Mediator

Listiyowati

Persaingan antara rumah sakit baik pemerintah maupun swasta akan semakin meningkat untuk merebut pasar yang semakin terbuka. Dengan begitu perusahaan harus mampu mengelola sumber daya manusia mereka dengan baik dan benar, sehingga hal ini mampu membangun sebuah komitmen didalam diri karyawan. Strategi untuk meningkatkan komitmen afektif adalah dengan cara meningkatkan *empowering leadership* dan *psychological empowerment* sebagai mediator. Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *empowering leadership* terhadap komitmen afektif melalui *psychological empowerment* sebagai mediator pada pegawai Rumah Sakit Umum (RSU). Sampling sebanyak 180 karyawan dengan Teknik total sampling. Data dikumpulkan melalui skala komitmen afektif oleh Lunthans (2005), Skala *empowering leadership* oleh Konczak, dkk (2000). Skala *Psychological Empowerment Questionnaire (PEQ)* yang dikembangkan oleh Spreitzer (1995). Teknik analisis menggunakan analisis jalur menggunakan PLS.3.0. Pada hasil uji *direct effect* diperoleh nilai $p = 0,000 < 0,05$, dapat disimpulkan ada pengaruh antara *empowering leadership* terhadap *psychological empowerment*. Hipotesis kedua, diperoleh nilai $p = 0,009 < 0,05$, dapat disimpulkan ada pengaruh antara *psychological empowerment* terhadap komitmen afektif. Hipotesis ketiga, diperoleh nilai $p = 0,000 < 0,05$, dapat disimpulkan ada pengaruh yang positif antara *empowering leadership* terhadap komitmen afektif. Dan hipotesis keempat, diperoleh nilai $p = 0,026 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan ada pengaruh antara *empowering leadership* terhadap komitmen afektif melalui *psychological empowerment* pada karyawan Rumah Sakit Umum. Pada nilai R Square pada variabel *empowering leadership* dengan variabel *psychological empowerment* sebesar 0,280, yang artinya sumbangan pengaruh variabel independen dengan variabel mediator sebesar 28% dan pada variabel *empowering leadership* dengan variabel komitmen afektif sebesar 0,268, yang artinya sumbangan pengaruh variabel independen dengan variabel dependen 26,8%.

Kata Kunci: *Empowering Leadership*, Komitmen Afektif, *Psychological Empowerment*.

ABSTRACT

The Influence of Empowering Leadership on the Affective Commitment of General Hospital Employees with Psychological Empowerment as Mediator Variables

Listiyowati

Competition between hospitals, both government and private, will increase to seize an increasingly open market. In this way, companies must be able to manage their human resources well and correctly, so that this is able to build commitment within employees. The strategy for increasing affective commitment is by increasing empowering leadership and psychological empowerment as mediators. The purpose of this research is to analyze the influence of empowering leadership on affective commitment through psychological empowerment as a mediator for General Hospital (RSU) employees. Sampling was 180 employees using total sampling technique. Data was collected using the affective commitment scale by Lunthans (2005), the empowering leadership scale by Konczak, et al (2000). The Psychological Empowerment Questionnaire (PEQ) scale was developed by Spreitzer (1995). The analysis technique uses path analysis using PLS.3.0. In the results of the direct effect test, the value obtained was $p = 0.000 < 0.05$, it can be concluded that there is an influence between empowering leadership and psychological empowerment. The second hypothesis, obtained p value = $0.009 < 0.05$, it can be concluded that there is an influence between psychological empowerment and affective commitment. The third hypothesis, obtained p value = $0.000 < 0.05$, it can be concluded that there is a positive influence between empowering leadership on affective commitment. And the fourth hypothesis, obtained a value of $p = 0.026 < 0.05$ so it can be concluded that there is an influence between empowering leadership on affective commitment through psychological empowerment in Public Hospital employees. The R Square value for the empowering leadership variable with the psychological empowerment variable is 0.280, which means the contribution of the influence of the independent variable with the mediator variable is 28% and for the empowering leadership variable with the affective commitment variable is 0.268, which means the contribution of the influence of the independent variable with the dependent variable is 26.8%.

Keywords: *Empowering Leadership, Affective Commitment, Psychological Empowerment*