

**STRATEGI PENGEMBANGAN PROGRAM LITERASI  
DIGITAL BAGI USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH  
(UMKM) DI KELURAHAN JEPARA KECAMATAN  
BUBUTAN KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Negara



**Oleh :**  
ADHITA AMALIA ARIMBI  
NBI 1112100081

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2025**

**STRATEGI PENGEMBANGAN PROGRAM LITERASI DIGITAL BAGI  
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KELURAHAN  
JEPARA KECAMATAN BUBUTAN KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

**ADHITA AMALIA ARIMBI**

**NBI 1112100081**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Adhita Amalia Arimbi**


**NIM : 1112100081**

**Judul : Strategi Program Literasi Digital Bagi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kecamatan Bubutan Kelurahan Jepara Kota Surabaya.**

**Surabaya, 23 Juni 2025**

**Mengetahui Dekan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,**

**Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing I**

  
**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP  
NPP. 20120.87.0103**

  
**Drs. Supri Hartono, MS  
NPP. 20110920238**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada tanggal 23 Juni 2025

1. **Drs. Supri Hartono, MS**  
Ketua

(.....)

2. **Muhammad Roisul Basyar, S.AP,M.KP**  
Anggota

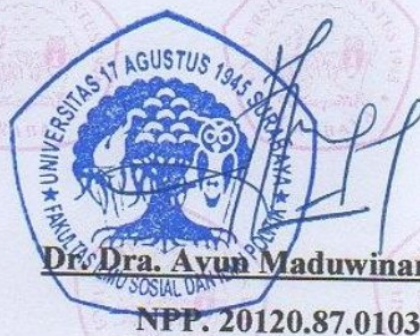
(.....)

3. **Eddy Wahyudi,SH.,M.Si**  
Anggota

(.....)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

  
**Drs. Dra. Ayun Maduwinarti, MP**  
NPP. 20120.87.0103

## PERNYATAAN PERSETUJUAN ORSINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adhita Amalia Arimbi  
NIM : 1112100081  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Karya Ilmiah : Strategi Program Literasi Digital Bagi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kecamatan Bubutan Kelurahan Jepara Kota Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Karya ilmiah yang saya buat adalah benar-benar hasil karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/ atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain, saya akan mencantumkan dalam daftar Pustaka Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah saya terbukti plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya, maka saya bersedia menerima sanksi terberat yaitu pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh .

Surabaya, 23 Juni 2025  
Yang membuat Pernyataan



(Adhita Amalia Arimbi )



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

Badan Perpustakaan  
Jl. Semolowaru no. 45 Surabaya  
Tlp. 031-593-1800 ( ext.311)  
Email: perpustakaan@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adhita Amalia Arimbi  
NIM : 1112100081  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Negara  
Jenis Karya : Skripsi

Sebagai perkembangan Ilmu Pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul: "*Strategi Program Literasi Digital Bagi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kecamatan Bubutan Kelurahan Jepara Kota Surabaya*"

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)** Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, serta megolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Surabaya  
Pada Tanggal : 23 Juni 2025

Yang menyatakan,



Adhita Amalia Arimbi

1112100081

## RIWAYAT HIDUP

### Identitas Diri

**Nama** : Adhita Amalia Arimbi  
**Tempat, Tanggal Lahir** : Surabaya, 19 Januari 2003  
**Alamat** : Purwodadi II No .52  
RT.04, RW.05, Kec.  
Bubutan, Kel.Jepara Kota  
Surabaya.  
**Kebangsaan** : Indonesia  
**Jenis Kelamin** : Perempuan  
**Agama** : Islam  
**Email/ No. Telp** : 08819328117 /  
adhitamaliaa@gmail.com

### Riwayat Pendidikan

<b>Jenjang</b>	<b>Sekolah</b>	<b>Jurusan</b>	<b>Periode</b>
SD	SDN Jepara I Surabaya	-	2008-2014
SMP	SMPN 5 Surabaya	-	2014-2017
SMA	SMA GIKI 2 Surabaya	IPS	2017-2020

## MOTTO

Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan sholatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (Al-Baqarah: 153) “

“sekali terjun dalam perjalanan jangan pernah mundur sebelum meraihnya, yakin usaha sampai. Karena sukses itu harus melewati banyak proses, bukan hanya menginginkan hasil akhir dan tahu beres tapi harus selalu keep on progress. Meskipun kenyatannya banyak hambatan dan kamu pun sering dibuat stres percayalah tidak ada jalan lain untuk meraih sukses selain melewati yang namanya proses”.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, karya ini saya persembahkan kepada:

Kedua Orang Tua Tercinta Terima kasih atas cinta, dukungan, dan doa yang tiada henti. Kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan saya dalam menyelesaikan karya ini.

Dosen Yang telah membimbing dan memberikan ilmu serta motivasi, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Terima kasih atas segala arahan dan kesabaran yang diberikan.

Teman-Teman Seperjuangan Yang selalu memberikan semangat dan dorongan, serta menemani dalam suka dan duka selama proses penyusunan karya ini. Kebersamaan dan kerjasama kita adalah bagian penting dari perjalanan ini.

Almamater Tercinta Terima kasih atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan sehingga saya dapat menuntut ilmu dan menyelesaikan karya ini dengan maksimal.

Diri Sendiri Sebagai bentuk apresiasi atas kerja keras, ketekunan, dan kesabaran yang telah dilakukan untuk menyelesaikan karya ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk mencapai cita-cita yang lebih tinggi.

## RINGKASAN

Adhita Amalia Arimbi, 2025. **Strategi Pengembangan Program Literasi Digital Bagi Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Ukm) Di Kelurahan Jepara Kecamatan Bubutan Kota Surabaya**

---

Studi ini membahas pentingnya literasi digital dalam mengurangi kesenjangan digital dan meningkatkan taraf hidup Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Kecerdasan digital dapat membantu UMKM mengakses peluang dengan lebih baik dan meningkatkan daya saing mereka dalam ekonomi digital. Metode yang digunakan adalah telaah pustaka, yang meliputi pencarian dan penilaian sumber-sumber yang relevan. Temuan-temuan tersebut menyoroti perlunya menutup kesenjangan gender dan pentingnya pengembangan keterampilan digital bagi UMKM. Literasi digital meningkatkan efisiensi operasional UMKM dan mendukung pertumbuhan bisnis jangka panjang serta kesejahteraan ekonomi secara umum.

Kata Kunci : Literasi Digital, UMKM, dan Pemasaran Produk

## SUMMARY

Adhita Amalia Arimbi, 2025. **Digital Literacy Program Development Strategy for Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM) in Jepara Village, Bubutan Subdistrict, Surabaya City**

---

This study discusses the importance of digital literacy in reducing the digital divide and improving the standard of living of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs). Digital intelligence can help MSMEs better access opportunities and improve their competitiveness in the digital economy. The method used is a literature review, which includes searching and evaluating relevant sources. The findings highlight the need to close the gender gap and the importance of digital skills development for MSMEs. Digital literacy improves the operational efficiency of MSMEs and supports long-term business growth and overall economic well-being.

Keywords : Digital Literacy, UMKM, and Product Marketing

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul " Strategi Program Literasi Digital Bagi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kecamatan Bubutan Kelurahan Jeparo Kota Surabaya " ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum pada Program Ilmu Hukum Fakultas Hukum 4 Universitas Airlangga Surabaya. Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Dr. Ayun Maduwinarti. MP., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Universitas 17 Agustus 1945
2. Drs. Supri Hartono, MS, dan Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si se Pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibul memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada Penulis dalam prose skripsi ini.
3. Yusuf Hariyoko, S.AP MAP selaku Dosen Wali yang telah m bimbingan dan bantuan selama penulis menempuh studi di Fakultas dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945.
4. Kedua orang tua penulis, Adi Subagio dan Djayati, untu berdualahskripsiinipenulispersembahkan. Terimakasih atas segala kas yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis s sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita.
5. Kepada Sahabat Terdekat saya selama menjalani perkuliahan ini, k Lantera Adeel, Keryn Putri, Maharani Ardiansyah paling perhatian ya sabar Terimakasih kalian telah menjadi support system, momen, seman dan tawa yang kalian berikan sangat berarti bagi saya dan Terimakasih berteman dengan saya dari masa SMA hingga saat ini. Sahabat sekaligus saudara, Marcelinna sahabat suka duka
6. I Gde Sandy Satria, S.H., MH selaku Dosen Hukum yang telah membimbingan dan bantuan selama penulis menempuh studi di Fakultas Ilma dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945
7. Teman teman saya yang lain juga membantu dan mendoakaan saya ag cepat selesai dan selalu semangatn saya terimakasih yaa saya ga bisa sebu persatu

Sebagai manusia biasa Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan Penulis, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya

Surabaya , 23 Juni 2025

Penyusun

Adhita Amalia Arimbi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN ORSINILITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	12
1.3 Tujuan penelitian.....	12
1.4 Manfaat penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan teori.....	19
2.1.1 Teori Arthur Lewis dalam Pembangunan.....	19
2.1.2 Teori ACTORS dalam Pemberdayaan Masyarakat.....	20
2.1.3 Literasi Digital.....	21
2.1.4 Tingkat Kesejahteraan .....	23
2.1.5 Pengertian Masyarakat .....	24
2.3 Kerangka Berpikir .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Lokasi Penelitian .....	27
3.3 Fokus Penelitian.....	27
3.4 Sumber Data.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Metode Analisis.....	30

3.7	Tabel Wawancara .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>31</b>
4.1	Deskripsi Obyek.....	31
4.1.1	Dinas Koperasi dan Usaha Mikro .....	31
4.1.2	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya.....	31
4.1.3	Visi, Misi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya...	33
4.1.4	Kelurahan Jepara Kota Surabaya .....	33
4.2	Penyajian Data .....	36
4.3	Hasil Penelitian .....	41
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>		<b>45</b>
5.1	Kesimpulan .....	45
5.2	Saran.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>46</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>48</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Umkm Unggulan Jawa Timur .....	7
Tabel 1. 2 Data Umkm Kelurahan Jepara.....	11

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Usaha Menggunakan E-commerce Jawa Timur.....	3
Gambar 1. 2 Kurangnya Pengetahuan Digital pada UMKM menjadi Tantangan dalam Era Digital.....	8
Gambar 1. 3 Aplikasi Epeken.....	9
Gambar 4. 1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Gambar 4. 2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2024.....	34
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Kelurahan Jepar.....	35
Gambar 4. 4 dokumentasi pendampingan.....	37
Gambar 4. 5 dokumentasi pendampingan.....	38
Gambar 4. 6 Tampilan Pendaftaran Sertifikat Halal.....	39
Gambar 4. 7Tampilan belanja digital E Peken.....	40
Gambar 4. 8 melalui digital pemerintah turun ke masyarakat.....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	48
Lampiran 2 Letter of Acceptance .....	57
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Observasi dari Fakultas .....	59
Lampiran 4 Lembar Bimbingan .....	60
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara.....	62
Lampiran 6 Hasil Turnitin Bab 1,4,5.....	65
Lampiran 7 Hasil Turnitin Artikel.....	66