



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : [fisip@untag-sby.ac.id](mailto:fisip@untag-sby.ac.id)

---

Nomor : 173/K/ILKOM/FISIP/XII/2024  
Lampiran : -  
Perihal : Pemberitahuan Penerimaan Artikel

Kepada Yth  
**VINA AZIZIYA**

Berdasarkan hasil review artikel yang saudara/i kirimkan dengan judul:

**Strategi Customer Relations dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan CV.  
Timbul Jaya Express Surabaya**

Maka dengan ini menyatakan artikel tersebut layak terbit untuk di seminarkan di **Seminar Nasional Mahasiswa Komunikasi (SEMAKOM) Series 5 & Callpaper dengan tema “The Dynamics of Communication in the Digital Era”**. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Surabaya, 15 Desember 2024  
Editor in Chef SEMAKOM

**Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom, M.Med.Kom**  
NPP. 20150170741