

LAMPIRAN

Panduan Wawancara

Pertanyaan

1. Ceritakan profil diri anda sebagai narasumber !
2. Apa Visi dan Misi dari Hotel Bumi Surabaya ?
3. Kapan Hotel Hyatt berubah nama menjadi Hotel Bumi Surabaya ?
4. Apa tujuan *rebranding* pada Hotel Bumi Surabaya ?
5. Mengapa perlu dilakukan *rebranding* pada Hotel Bumi Surabaya ?
6. Siapa yang berwenang melakukan *rebranding* Hotel Bumi Surabaya ?
7. Sebutan, apa saja peran *public relations* pada Hotel Bumi Surabaya ?
8. Bagaimana strategi *public relations* Hotel Bumi Surabaya dalam melakukan *rebranding*?



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Nomor: : 137 /K-M/ FISIP/VI/ 2020 10 Juni 2020
 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian
 Kepada : Yth. Bumi Surabaya City Resort
 Jl. Basuki Rahmat No.106-128, Embong Kaliasin,
 Genteng, Surabaya

Dengan Hormat,

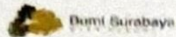
Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program Strata-1 maka mahasiswa diwajibkan untuk menyusun dan mempertahankan skripsi sebagai hasil penerapan pembelajaran teori dan praktek yang diperoleh berdasarkan penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami mohon berkenan Bapak/Ibu/Sdr untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa kami berikut ini:

Nama : Qurrotu Aini
 NBI : 1151400984
 Program Studi : Ilmu Komunikasi
 Alamat : Jl. Jemur Ngawinan II No.5 A, Wonocolo, Surabaya

Guna melakukan penelitian pada Hotel Bumi Surabaya City Resort, untuk memperoleh data sesuai dengan judul skripsi: Strategi Public Relations Dalam Melakukan Rebranding Hotel (Studi Kasus Pada Hotel Bumi Surabaya).

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.


 Dekan
 Dr. Endro Tjahjono, MM
 NPP 20120880138



BUMI SURABAYA CITY RESORT

STAY WITH THE FRIENDLIEST

JL. Jend Basuki Rakhmat 106 – 128 Surabaya (60271) Surabaya
Telp. 031 315311234, 5321508 e-mail : assman.fo@bumisurabaya.com

Surabaya, 30 Juni 2020

Nomor : 25/BS/VI/2020
Lampiran : -
Perihal : Pemberian Ijin

Kepada
Yth. Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Di
Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat tertanggal 10 Juni 2020, Nomor 137 /K-M/ FISIP/VI/2020 perihal permohonan ijin penelitian Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Adapun Mahasiswa tersebut bernama :

Nama : Qurrotu Aini
NBI : 1151400984
Semester : 12 (Dua belas)
Judul : Strategi Public Relations Dalam Melakukan Rebranding Hotel (Studi Kasus Pada Hotel Bumi Surabaya)

Bersama ini kami pihak Bumi Surabaya City Resort memberikan ijin kepada mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya untuk keperluan melakukan penelitian skripsi.

Demikian pemberitahuan dari kami, atas perhatiannya kami menyampaikan terima kasih.

Hormat Kami,
Bumi Surabaya City Resort



(Joe T)
Assistant Manager Front Office